

PROGRAMA DE CURSO

Nombre del curso (en castellano y en inglés)			
Control y Evaluación Organizativa – Control and Evaluation in Organizations			
Escuela		Carrera (s)	Código
Ciencias Sociales		Administración Pública	APU4101-1
Semestre	Tipo de actividad curricular		
Primer Semestre	Obligatoria		
Prerrequisitos		Correquisitos	
Diseño y Gestión de Procesos		Sin correquisitos	
Créditos SCT	Total horas a la semana	Horas de cátedra, seminarios, laboratorio, etc.	Horas de trabajo no presencial a la semana
3	3	3	0
Ámbito		Competencias a las que tributa el curso	Subcompetencias
I y II		1 y 2 1 y 2	
Propósito general del curso			
Que el estudiante reconozca, comprenda y aplique los principales modelos de control y evaluación de gestión en organizaciones y redes de carácter público. Específicamente, se espera que los estudiantes comprendan las implicancias que tiene el control y la evaluación durante la gestión periódica de las estructuras y procesos de las organizaciones y/o redes públicas, siendo capaces de aplicar herramientas asociadas a los distintos mecanismos de control: planificación, medición del desempeño, evaluación del desempeño, esquema de incentivos y cultura organizacional, considerando las instituciones y organismos más relevantes en este tipo de evaluaciones y control del sector público.			
Resultados de Aprendizaje (RA)			
Los resultados de aprendizaje de la asignatura corresponden a:			
1. Conocer los fundamentos del control y las formas que tiene la administración pública de controlar la actividad pública.			
2. Analizar y aplicar el presupuesto como herramienta de gestión.			
3. Conocer el sistema de evaluación y control de una organización pública.			

Número	RA al que contribuye la Unidad	Nombre de la Unidad	Duración en
--------	--------------------------------	---------------------	-------------

			semanas
I	1 y 3	El control en la Administración del Estado	8
Contenidos		Indicadores de logro	
a. Introducción al control de gestión y conceptos básicos. b. Instituciones Públicas que ejercen control.		- Comprende la utilidad del control y la evaluación en las organizaciones y domina las instituciones públicas que lideran el proceso. - Enmarcados en el proceso de planificación estratégica, aprende a formular indicadores de gestión y con el control a medir el desempeño en el cumplimiento de metas. - Reconoce los principales órganos del Estado que realizan diferentes tipos de control. - Reconoce los principales procedimientos de control de la actividad de la Administración del Estado.	
Número	RA al que contribuye la Unidad	Nombre de la Unidad	Duración en semanas
II	2	El control de gestión, el presupuesto público y la evaluación de la gestión	8
Contenidos		Indicadores de logro	
a. Definición del control de gestión, lineamientos, ámbitos y enfoques. b. Relación entre control de gestión y planificación estratégica. c. Cuadro de mando integral. d. Indicadores de desempeño. e. Relación entre control de gestión y el presupuesto. f. Presupuesto del sector público. g. Presupuesto basado en resultados. h. Planificación estratégica. i. Mecanismos de incentivo de remuneraciones. j. Monitoreo de programas públicos.		- Aprende a formular indicadores de gestión y a medir desempeño de las metas. - Aprende herramienta Cuadro de Mando Integral. - Aprende del presupuesto del sector público. - Comprende el impacto del control de gestión en el presupuesto público y su relación con el presupuesto basado en resultados. - Conocer el sistema de evaluación y control de gestión de la DIPRES e identificar tipos de evaluaciones de los programas en Chile.	

Metodologías	Requisitos de Aprobación y Evaluaciones del Curso
Cada sesión del curso se estructurará en dos bloques de clases presenciales y cuando la situación sanitaria lo indique se podrán utilizar mecanismos a distancia (online). El primer bloque es de carácter expositivo, destinado a revisar los contenidos de la sesión, en diálogo con las lecturas entregadas. El segundo bloque se privilegiarán los ejercicios prácticos, la discusión grupal y la reflexión colectiva.	El curso consta de tres evaluaciones obligatorias consistentes en tres pruebas de contenidos correspondientes a las unidades del curso. 1. Evaluaciones obligatorias. Consistirán en la realización de tres pruebas de manejo de contenidos con preguntas de aplicación: - 1ra evaluación: 02 de mayo 35% - 2da evaluación: 06 de junio 35% - 3ra evaluación: 04 de julio 30% La nota final del curso será el promedio de las tres evaluaciones obligatorias.
Bibliografía Fundamental	
Unidad I Decreto Supremo N° 2421, de 1964, del Ministerio de Hacienda, que Fija el Texto Refundido de la Ley N° 10.336 de Organización y Atribuciones de la Contraloría General de la República. Ley N° 18.918 Orgánica Constitucional del Congreso Nacional. Decreto Supremo N° 100, de 2005, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia, que Fija el Texto Refundido, Coordinado y Sistematizado de la Constitución Política de la República de Chile. DFL N° 5, de 2010, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia, que Fija el Texto Refundido, Coordinado y Sistematizado de la Ley N° 17.997 Orgánica Constitucional del Tribunal Constitucional. DFL N° 1, de 2006, del Ministerio del Interior, que Fija el Texto Refundido, Coordinado y Sistematizado de la Ley N° 18.695 Orgánica Constitucional de Municipalidades. DFL N° 1-19175, de 2005, del Ministerio del Interior, que Fija el Texto Refundido, Coordinado, Sistematizado y Actualizado de la Ley N° 19.175 Orgánica Constitucional sobre Gobierno y Administración Regional. Unidad II Ley de Presupuestos del Sector Público. Amat, Joan. "El Control de Gestión: una Perspectiva de Dirección", 2ª edición, Barcelona: Gestión 1993.	

Amat Salas, Joan María “Del dominio del control financiero a una perspectiva cualitativa del control de gestión Revista Facultad de Ciencias Económicas: Investigación y Reflexión”, vol. XXIV, núm. 1, junio, 2016, pp. 5-11 Universidad Militar Nueva Granada Bogotá, Colombia.

Kaplan y Norton, “Cuadro de Mando Integral” Gestión 2000, segunda edición.

Marcel, Guzmán, Sanginés. “Presupuestos para el desarrollo América”. Banco Interamericano de Desarrollo, 2014.

Armijo Marianela, “Planificación estratégica e indicadores de desempeño en el sector público” Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social (ILPES) 2011

Guía Metodológica Planificación (Definiciones Estratégicas, Instrucciones Presupuestaria, Formulación del Presupuesto, Balance de Gestión Integral e Indicadores de Desempeño) (www.dipres.gob.cl).

Programa marco del Programa de Mejoramiento de la Gestión año 2020 y 2021. Requisitos Técnicos.

Decreto N° 475 Reglamento Ley N° 19.553 para la aplicación del incremento por Desempeño institucional del artículo 6° de la Ley y sus modificaciones.

Ley 20.212, publicada en el Diario Oficial el 29 de agosto de 2007 que modifica las leyes N° 19.553, N° 19.882, y otros cuerpos legales, con el objeto de incentivar el desempeño de funcionarios públicos.

Bibliografía Complementaria

Anthony, Robert. “The Management Control Function”. The Harvard Business School Press. Boston, Massachussets, 2ª edición, 1988.