

## PROGRAMA Y PLANIFICACIÓN DE CURSO

### Primer Semestre Académico 2022

#### I. Actividad Curricular y Carga Horaria

<b>Nombre del curso</b>			
<i>GESTIÓN EN SALUD III</i>			
<b>Escuela</b>	<b>Carrera (s)</b>	<b>Código</b>	
Salud	Enfermería	<i>ENF4101</i>	
<b>Semestre</b>	<b>Tipo de actividad curricular</b>		
<i>VII</i>	<i>OBLIGATORIO</i>		
<b>Prerrequisitos</b>		<b>Correquisitos</b>	
<i>Gestión en Salud II</i>		<i>NA</i>	
<b>Créditos SCT</b>	<b>Total horas semestrales</b>	<b>Horas Directas semestrales</b>	<b>Horas Indirectas semestrales</b>
<i>4</i>	<i>120</i>	<i>54</i>	<i>66</i>
<b>Ámbito</b>			
<i>PROFESIONAL</i>			
<b>Competencias a las que tributa el curso</b>		<b>Subcompetencias</b>	
<i>C 3.1 Utiliza habilidades comunicacionales que facilitan la interacción con las personas, familias, comunidades y equipos de trabajo, aumentando la efectividad de su trabajo, y evitando o resolviendo conflictos.</i>		<i>SC 3.1.2. Fortalece el quehacer cooperativo, comunicándose eficientemente con equipos de estudio y trabajo.</i>	

<p><i>C 4.3 Gestiona la continuidad de los cuidados de salud de las personas a lo largo de su ciclo vital, abordando el impacto de las situaciones en la familia en su diversidad, apoyando la toma de decisiones informadas, facilitando la colaboración de su red de apoyo e incorporando las potencialidades de la red de atención de salud, para fortalecer el bienestar de las personas.</i></p>	<p><i>SC 4.3.1 Gestiona recursos familiares, comunitarios y sociales, que faciliten la continuidad de los cuidados, en base a características de las familias en su diversidad y a los resultados de la aplicación de instrumentos de valoración individual y familiar.</i></p>
<p><i>C4.6 Desarrolla liderazgo en equipos de enfermería y en la administración de Servicios y Programas en ámbitos de promoción, prevención, recuperación, rehabilitación, cuidados paliativos y del bien morir, potenciando el trabajo en equipo, la integración intersectorial y el mejoramiento de la salud</i></p>	<p><i>SC 4.6.1 Demuestra características y atributos de un líder, promoviendo el trabajo colaborativo en el equipo de enfermería donde se desempeña.</i>  <i>SC 4.6.2 Aplica los principios de gestión y administración en las diversas instituciones en las que se desempeña, potenciando el mejoramiento del cuidado de las personas.</i>  <i>SC 4.6.3 Se integra a los Servicios y Programas relacionados con el cuidado de la salud de las personas, asumiendo activamente el rol de enfermería que le compete en el trabajo en equipo y la integración intersectorial.</i></p>
<p><b>Propósito general del curso</b></p>	
<p><i>El propósito de este curso se orienta a la Gestión Clínica entendiéndola como la Estrategia de mejoramiento que permite sistematizar, ordenar y evaluar los procesos de atención de salud, sustentados en la mejor evidencia científica del momento.</i></p> <p><i>Los propósitos formativos de este curso se relacionan estrechamente y le da conclusión a los cursos de Gestión en Salud I (V semestre) y Gestión en Salud II (VI semestre).</i></p> <p><i>La comprensión los contenidos teóricos y prácticos permitirá que los estudiantes sean capaces de aplicar conceptos y herramientas con el fin de procurar una atención efectiva, eficiente y de alta calidad, con miras a lograr resultados positivos desde la perspectiva individual y social, así como procurar mayor equidad y accesibilidad a los servicios de salud.</i></p> <p><i>Las actividades de enseñanza y aprendizaje se desarrollarán en base a herramientas informáticas y sustentadas en el autoaprendizaje. Se realizarán reuniones virtuales donde se profundizarán conceptos, resolverán dudas y se evaluará la adquisición de los contenidos mediante la resolución de problemáticas comunes de una organización que entrega servicios de salud a la población.</i></p>	
<p><b>Resultados de Aprendizaje (RA)</b></p>	

- 1.- Los estudiantes utilizarán las herramientas adecuadas, en el marco de la gestión clínica, con el fin de mejorar la calidad y eficiencia en la entrega de los servicios de salud y serán capaces de elaborar un planes de mejora para la resolución de problemas en los diferentes ambientes clínicos que se desempeñen.
- 2.- Los estudiantes lograrán fundamentar la aplicación de herramientas de control en el contexto de la gestión clínica con el fin de regular y ajustar los procesos derivados de la supervisión de Enfermería.
- 3.- El estudiante Identificará conceptos y principios en el ámbito de la resolución de problemas clínicos usando herramientas de gestión clínica con el fin de lograr una cultura de mejora continua en los servicios clínicos.

**II. Antecedentes generales del semestre en curso.**

Nº Total de Semanas del Curso	Horario / Bloque horario	Horas Semanales	Horas Directas semanales	Horas Indirectas semanales
17	<i>Viernes 16:15 – 19:30</i>	7	3:20	4:00
<b>Profesor/a Encargado/a de Curso (PEC)</b>			<b>Profesor /a Coordinador/a</b>	
<i>Darco Gomez Aguilera</i>			<i>Tania Vásquez</i>	
<b>Profesor/a Participante</b>		<b>Profesor/a Invitado</b>		<b>Ayudante Docente</b>
<i>Juan Vielma Cerda</i>		<i>Paulina Vargas Peralta</i>		

**III. Unidades, Contenidos y Actividades**

Número de la Unidad	Resultado de Aprendizaje al que contribuye la Unidad	Nombre de la Unidad	Duración en semanas
1	RA 1 y RA 3	1. Herramientas de gestión clínica	8 semanas
<b>Contenidos</b>		<b>Indicadores de logro</b>	

<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Protocolos</li> <li>b. Guías Clínicas</li> <li>d. Mejora continua de Procesos</li> <li>e. Matriz de riesgo</li> <li>f. Matriz de marco lógico</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identifica las diferentes normativas que rigen el funcionamiento de un servicio clínico.</li> <li>2. Reconoce los diferentes problemas que existen en la asistencia clínica durante situaciones simuladas.</li> <li>3. Aplica las diferentes herramientas e instrumentos para la resolución de problemas en un ambiente clínico simulado.</li> </ol>
--	--

Número de la Unidad	Resultado de Aprendizaje al que contribuye la Unidad	Nombre de la Unidad	Duración en semanas
<b>2</b>	<b>RA 2</b>	<b>2. Funciones de Planificación estratégica, Control y Supervisión</b>	<i>9 semanas</i>
Contenidos		Indicadores de logro	
Herramientas e instrumentos del Proceso Administrativo: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Planificación estratégica</li> <li>b) Organización</li> <li>c) Control de gestión</li> <li>d) Auditoria</li> <li>e) Supervisión</li> <li>f) Evaluación</li> </ul>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identifica la relevancia de los procesos de control y evaluación en un ámbito clínico asistencial.</li> <li>2. Reconoce conceptos y teorías sobre el rol de la supervisión en actividades gerenciales de Enfermería.</li> </ol>	

#### IV. Metodologías, Evaluaciones y Requisitos de Aprobación

Metodologías y Recursos de Enseñanza - Aprendizaje	Evaluaciones del Curso y Requisitos de Aprobación
	<p>El rendimiento académico de los estudiantes será expresado en la escala de notas de 1,0 a 7,0 con un solo decimal. Las centésimas inferiores al dígito 5 no afectarán a la décima. Las centésimas iguales o superiores al dígito 5, se aproximarán a la décima superior. La nota mínima de aprobación será 4,0, con exigencia de un 60%. El rendimiento podrá expresarse también en conceptos, conforme a las normas señaladas en este reglamento.</p>

<p>Curso teórico con enfoque reflexivo, donde se utilizarán las siguientes estrategias metodológicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Clases expositivas utilizando diversas herramientas como PPT, con audio, videos u otras herramientas informáticas</li> <li>• Reuniones virtuales a distancia grupales y/o individuales</li> <li>• Lectura de artículos</li> <li>• Estudios de casos.</li> <li>• Trabajos Colaborativos</li> <li>• Foro</li> <li>• Tutoría online</li> </ul> <p><b>Clases expositivas:</b> Clases expositiva impartidas por profesionales de salud con experiencia en el tema a abordar, donde se integran metodología de presentación en PPT, análisis de casos, análisis en base a películas, entrega de material complementario, entre otros.</p> <p><b>Reuniones Virtuales a distancia:</b> se programarán reuniones online mediante herramientas informáticas para proveer a los estudiantes espacios de interacción con el docente, donde se resolverán dudas e inquietudes referentes a los contenidos de la asignatura a través de <b>foros y tutorías online.</b></p> <p><b>Trabajos grupales:</b> actividades orientadas a reflexión, integración teórica y trabajo en equipo de pares.</p> <p><b>Talleres Prácticos:</b> Desarrollo de casos ficticios y reales en base a estructura que enfoca a la integración teórico-práctica.</p>	<p><b>1. Trabajos grupales:</b> Trabajos que contarán con una guía de confección y pauta de evaluación publicada en plataforma previa a su entrega.</p> <p><b>2. Exámenes de catedra sumativos</b> se realizará prueba sobre contenidos expuestos durante las actividades académicas de la unidad 1, 2 y 3.</p> <p><b>3. Evaluación Integrativa grupal:</b> Se realizará un trabajo integrativo donde se elaborarán planes de mejora en situaciones administrativas simuladas.</p> <p><b>4. Evaluación Recuperativa:</b> Tendrán derecho a rendir el Recuperativo quienes hayan faltado a algún tipo de evaluación y esté debidamente justificado. Consistirá en una evaluación acorde a la que el alumno no realice y que evaluará los contenidos vistos en el desarrollo del curso correspondientes a la evaluación pendiente.</p> <p><b>5. Examen final:</b> consistirá en una prueba con preguntas de desarrollo y/o de selección múltiple, que evaluará todos los contenidos vistos en el desarrollo del curso. Existirá la opción de eximición del examen.</p>																											
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr style="background-color: #e1f5fe;"> <th style="padding: 5px;">Unidad</th> <th style="padding: 5px;">Evaluación</th> <th style="padding: 5px;">Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;">1</td> <td style="padding: 5px;">Trabajo Grupal</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">5%</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;">1</td> <td style="padding: 5px;">Trabajo grupal integrativo</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">15%</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;">1</td> <td style="padding: 5px;">Prueba de catedra</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">30%</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;">2</td> <td style="padding: 5px;">Trabajo grupal</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">5%</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;">2</td> <td style="padding: 5px;">Trabajo grupal integrativo</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">15%</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;">2</td> <td style="padding: 5px;">Prueba de catedra</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">30%</td> </tr> <tr style="background-color: #e1f5fe;"> <td colspan="2" style="text-align: center; padding: 5px;">Nota de Presentación</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">70%</td> </tr> <tr style="background-color: #e1f5fe;"> <td style="text-align: center; padding: 5px;">1 y 2</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">Examen Final</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">30%</td> </tr> </tbody> </table>		Unidad	Evaluación	Porcentaje	1	Trabajo Grupal	5%	1	Trabajo grupal integrativo	15%	1	Prueba de catedra	30%	2	Trabajo grupal	5%	2	Trabajo grupal integrativo	15%	2	Prueba de catedra	30%	Nota de Presentación		70%	1 y 2	Examen Final	30%
Unidad	Evaluación	Porcentaje																										
1	Trabajo Grupal	5%																										
1	Trabajo grupal integrativo	15%																										
1	Prueba de catedra	30%																										
2	Trabajo grupal	5%																										
2	Trabajo grupal integrativo	15%																										
2	Prueba de catedra	30%																										
Nota de Presentación		70%																										
1 y 2	Examen Final	30%																										

## V. Bibliografía

<b>Bibliografía Fundamental-Obligatoria</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>● <i>Marriner Tomey, A. (2009). Guía de Gestión y dirección en enfermería. Mosby.</i></li></ul>
<b>Bibliografía Complementaria</b>
<p>Erika Caballero, Rossana Becerra, Carolina Hullin. (2010). <b>Proceso de Enfermería e Informática para la gestión del cuidado. Mediterráneo.</b></p> <p>Ricardo Ayala, María Cristina Torres, María Julia Calvo. (2014) <b>Gestión del Cuidado en Enfermería. Mediterráneo</b></p> <p>José Luis Temes Montes, Mercedes Mengíbar Torres. Gestión hospitalaria 5e. MINSAL, Chile</p> <p><b>Guía Práctica para el Proceso de Acreditación de Prestadores Institucionales de Salud, 2016.</b></p> <p>María Baldares Pedrero Administración de los servicios de enfermería 6e. Subsecretaria de redes asistenciales, Gobierno de Chile</p> <p><b>Elaboración de planes de mejora continua para la gestión de la calidad.</b></p> <p>Centro de Epidemiología y Políticas de salud- Facultad de Medicina Universidad del Desarrollo</p> <p><b>Estructura y funcionamiento del Sistema de Salud en Chile</b></p> <p><b>Recursos web</b> <a href="http://www.pubmed.gov">www.pubmed.gov</a> <a href="http://www.scielo.cl">www.scielo.cl</a></p>

## VI. Calendarización de actividades semana a semana

UNIDAD I: Herramientas de Gestión Clínica				
Semana / Fecha*	Contenidos y Metodología	Actividades de enseñanza y aprendizaje		Actividades de evaluación diagnóstica, formativa y/o sumativa
		Tiempo directo en hrs	Tiempo indirecto en hrs (trabajo autónomo del o la estudiante)	
Semana 1 08/04/22	<p><b>Contenido:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Presentación de asignatura</b></li> <li><b>Evaluación Diagnostica</b></li> </ul> <p><b>Metodología:</b></p> <p><i>Inicio: Activación de conocimientos previos mediante lluvia de ideas.</i></p> <p><i>Desarrollo: Clase expositiva</i></p> <p><i>Cierre: Creación de nube de conceptos importantes mediante TAC's Mentimeter</i></p>	3:20 hrs	4:00 hrs	
Semana 2 15/04/22		Feriado	4:00 hrs	

<p>Semana 3 22/04/22</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Gestión Clínica</b></li> </ul> <p>Metodología: Inicio: Activación de conocimientos previos mediante lluvia de ideas. Desarrollo: Clase expositiva Cierre: Creación de nube de conceptos importantes mediante TAC's Mentimeter</p>			
<p>Semana 4 29/04/22</p>	<p>Contenido:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Protocolos Y Guías Clínicas</b></li> </ul> <p>Metodología: Inicio: Activación de conocimientos previos mediante lluvia de ideas. Desarrollo: Clase expositiva Cierre: Creación de nube de conceptos importantes mediante TAC's Mentimeter</p>	3:20 hrs	4:00 hrs	
<p>Semana 5 06/05/22</p>	<p>Contenido:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Protocolos Y Guías Clínicas (2da parte)</b></li> <li>• <b>Taller Protocolos y Guías Clínicas</b></li> </ul> <p>Metodología: Inicio: Activación de conocimientos previos mediante lluvia de ideas. Desarrollo: Taller de trabajo grupal</p>	3:20 hrs	4:00 hrs	<p>Ev. Formativa</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaboración de Informe–15%</li> </ul>

	<i>Cierre: Creación de nube de conceptos importantes mediante TAC's Mentimeter</i>			
<i>Semana 6 13/05/22</i>	<p>Contenido:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Mejora Continua de Procesos</b></li> </ul> <p>Metodología:</p> <p>Inicio: Activación de conocimientos previos mediante lluvia de ideas.</p> <p>Desarrollo: Clase expositiva</p> <p>Cierre: Creación de nube de conceptos importantes mediante TAC's Mentimeter</p>	3:20 hrs	4:00 hrs	<p>Ev. Formativa</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Elaboración de Informe-5%</li> </ul>
<i>Semana 7 20/05/22</i>	<p>Contenido:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Matriz de riesgo</b></li> <li>● <b>Matriz de marco lógico</b></li> </ul> <p>Metodología:</p> <p>Inicio: Activación de conocimientos previos mediante lluvia de ideas.</p> <p>Desarrollo: Clase expositiva</p> <p>Cierre: Creación de nube de conceptos importantes mediante TAC's Mentimeter</p>	3:20 hrs	4:00 hrs	
<i>23/05/2022</i>	<b><i>Semana de receso docente</i></b>			

<i>Semana 8</i> <i>03/06/22</i>	<b><i>Evaluación 1era Unidad</i></b>	3:20 hrs	4:00 hrs	Ev. Sumativa - Cátedra 1 (30% de ponderación)
<b>UNIDAD II: Herramientas de Gestión Clínica</b>				
<b>Semana / Fecha*</b>	<b>Contenidos y Metodología</b>	<b>Actividades de enseñanza y aprendizaje</b>		<b>Actividades de evaluación diagnóstica, formativa y/o sumativa</b>
		<b>Tiempo directo en hrs</b>	<b>Tiempo indirecto en hrs (trabajo autónomo del o la estudiante)</b>	
<i>Semana 9</i> <i>10/06/22</i>	Contenido: Herramientas Gerenciales: <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Planificación</b></li> </ul> Metodología: Inicio: Activación de conocimientos previos mediante lluvia de ideas. Desarrollo: Clase expositiva Cierre: Creación de nube de conceptos importantes mediante TAC's Mentimeter	3:20 hrs	4:00 hrs	

<p><i>Semana 10</i> 17/06/22</p>	<p>Contenido: Herramientas Gerenciales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Planificación 2da parte</b></li> </ul> <p>Metodología: Inicio: Activación de conocimientos previos mediante lluvia de ideas. Desarrollo: Clase expositiva Cierre: Creación de nube de conceptos importantes mediante TAC's Mentimeter</p>	<p>3:20 hrs</p>	<p>4:00 hrs</p>	
<p><i>Semana 11</i> 24/06/22</p>	<p>Contenido: Herramientas Gerenciales</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Taller Planificación estratégica</b></li> </ul> <p>Metodología: Inicio: Activación de conocimientos previos mediante lluvia de ideas. Desarrollo: Taller de trabajo grupal Cierre: Creación de nube de conceptos importantes mediante TAC's Mentimeter</p>	<p>3:20 hrs</p>	<p>4:00 hrs</p>	<p>Ev. Formativa</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Elaboración de Informe-5%</li> </ul>
<p><i>Semana 12</i> 01/07/22</p>	<p>Contenido: Herramientas Gerenciales</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Organización</b></li> </ul> <p>Metodología: Inicio: Activación de conocimientos previos mediante lluvia de ideas.</p>	<p>3:20 hrs</p>	<p>4:00 hrs</p>	

	<p>Desarrollo: Clase expositiva</p> <p>Cierre: Creación de nube de conceptos importantes mediante TAC's Mentimeter</p>			
<p><i>Semana 13</i> <i>8/07/22</i></p>	<p>Contenido:</p> <p>Herramientas Gerenciales</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Control de gestión</b></li> </ul> <p>Metodología:</p> <p>Inicio: Activación de conocimientos previos mediante lluvia de ideas.</p> <p>Desarrollo: Clase expositiva</p> <p>Cierre: Creación de nube de conceptos importantes mediante TAC's Mentimeter</p>	3:20 hrs	4:00 hrs	
<p><i>Semana 14</i> <i>15/07/22</i></p>	<p>Contenido</p> <p>Herramientas Gerenciales</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Evaluación y Rendición de Cuentas</b></li> </ul> <p>Metodología:</p> <p>Inicio: Activación de conocimientos previos mediante lluvia de ideas.</p> <p>Desarrollo: Clase expositiva</p> <p>Cierre: Creación de nube de conceptos importantes mediante TAC's Mentimeter</p>	3:20 hrs	4:00 hrs	
<p><i>Semana 15</i> <i>22/07/22</i></p>	<p>Contenido:</p> <p>Taller integrativo</p>	3:20 hrs	4:00 hrs	<p>Ev. Formativa</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaboración de Informe 15%</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Cuadro de Mando Integral (BSC)</b></li> </ul> <p>Metodología:          Inicio: Activación de conocimientos previos mediante lluvia de ideas.          Desarrollo: Taller de trabajo grupal          Cierre: Creación de nube de conceptos importantes mediante TAC's Mentimeter</p>			
<i>Semana 16</i> <i>29/07/22</i>	Evaluación 2da Unidad	3:20 hrs	4:00 hrs	Ev. Sumativa - Cátedra 2 (30% de ponderación)
<i>Semana 17</i> <i>05/08/22</i>	EVALUACION FINAL	3:15 hrs.		

\*Se deben identificar las semanas (con fecha) de receso estudiantil

<b>Elaborado por</b>	<b>Revisado por</b>
Darco Gomez Aguilera	Centro de Enseñanza y Aprendizaje, Escuela de Salud
<b>Fecha de entrega</b>	<b>Fecha de revisión</b>
30/03/2022	31/03/2022