

PROGRAMA Y PLANIFICACIÓN DE CURSO

Primer Semestre Académico 2022

I. Actividad Curricular y Carga Horaria

Nombre del curso			
<i>GESTION EN SALUD I</i>			
Escuela	Carrera (s)		Código
Salud	Enfermería		<i>ENF3101</i>
Semestre	Tipo de actividad curricular		
<i>V</i>	<i>OBLIGATORIO</i>		
Prerrequisitos		Correquisitos	
<i>NA</i>		<i>NA</i>	
Créditos SCT	Total horas semestrales	Horas Directas semestrales	Horas Indirectas semestrales
<i>3</i>	<i>90</i>	<i>54</i>	<i>36</i>
Ámbito			
<i>PROFESIONAL</i>			
Competencias a las que tributa el curso		Subcompetencias	
<i>C 1.1 Aplica saberes fundamentales de las ciencias, particularmente biológicas, psicológicas y sociales; para comprender integralmente los fenómenos relacionados con el ciclo de la vida de las personas en</i>		<i>SC 1.1.5. Utiliza fuentes de información válidas, manejando las bases de datos de importancia en biomedicina, psicología y socio antropología que permitan tener acceso e incorporar información científica actualizada.</i>	

<i>contextos de salud-enfermedad, utilizando un razonamiento científico y crítico.</i>	
<i>C 2.1 Actúa en coherencia con los valores y principios éticos que fundamentan el ejercicio de su profesión, para la protección de la calidad de vida y salud de las personas, familias y comunidades, considerando un enfoque de derecho y bases epistemológicas.</i>	<i>SC 2.1.5. Actúa respetando el código sanitario, y el marco jurídico y deontológico de su profesión.</i>
<i>C 3.1 Utiliza habilidades comunicacionales que facilitan la interacción con las personas, familias, comunidades y equipos de trabajo, aumentando la efectividad de su trabajo, y evitando o resolviendo conflictos.</i>	<i>SC 3.1.2. Fortalece el quehacer cooperativo, comunicándose eficientemente con equipos de estudio y trabajo.</i>
<i>C 4.3. Gestiona la continuidad de los cuidados de salud de las personas a lo largo de su ciclo vital, abordando el impacto de las situaciones en la familia en su diversidad, apoyando la toma de decisiones informadas, facilitando la colaboración de su red de apoyo e incorporando las potencialidades de la red de atención de salud, para fortalecer el bienestar de las personas.</i>	<i>SC. 4.3.1 Gestiona recursos familiares, comunitarios y sociales, que faciliten la continuidad de los cuidados, en base a características de las familias en su diversidad y a los resultados de la aplicación de instrumentos de valoración individual y familiar. SC 4.3.4 Articula recursos de la red sanitaria y de apoyo social de las personas en las distintas etapas del ciclo vital, para la optimización de sus condiciones de salud. SC 4.3.5 Reconoce e incorpora las potencialidades de las distintas áreas de la red de atención de salud, favoreciendo la optimización del uso de los sistemas disponibles, para el cuidado de la población.</i>
<i>C 4.6 Desarrolla liderazgo en equipos de enfermería y en la administración de Servicios y Programas en ámbitos de promoción, prevención, recuperación, rehabilitación, cuidados paliativos y del bien morir, potenciando el trabajo en equipo, la integración intersectorial y el mejoramiento de la salud.</i>	<i>SC4.6.2 Aplica los principios de gestión y administración en las diversas instituciones en las que se desempeña, potenciando el mejoramiento del cuidado de las personas</i>
Propósito general del curso	
<i>Gestionar en Salud contempla dirigir, administrar recursos, lograr objetivos y metas propuestos en tres grandes niveles: Macrogestión, Mesogestión y Microgestión, contextualizándose en el modelo de salud del país, en aspectos epidemiológicos, la demanda de los usuarios externos e internos, innovaciones en los sistemas de información y tecnologías, entre otros, priorizando la calidad de los servicios entregados y el logro de mayor eficiencia en los resultados sanitarios.</i> <i>Los propósitos formativos de este curso se relacionan estrechamente con los cursos de Gestión en salud II (VI semestre) y Gestión en salud III (VII semestre).</i>	

La comprensión los contenidos teóricos y prácticos permitirá que los estudiantes sean capaces de aplicar conceptos y herramientas en contexto de la función administrativa a los procesos derivados de la gestión sanitaria para mejorar la calidad en la entrega de servicios de salud y con la mayor eficiencia de los recursos, asociados al modelo y legislación que rigen a los actuales sistemas de salud de Chile y considerando el liderazgo como estrategia fundamental.

Las actividades de enseñanza y aprendizaje se desarrollarán en base a herramientas informáticas y sustentadas en el autoaprendizaje. Se realizarán reuniones virtuales donde se profundizarán conceptos, resolverán dudas y se evaluará la adquisición de los contenidos mediante la resolución de problemáticas comunes de una organización que entrega servicios de salud a la población.

Resultados de Aprendizaje (RA)

1. Identifica los principales modelos y legislación que rigen a los actuales sistemas de salud de Chile y el mundo y su relación con la planificación estratégica de la gestión sanitaria .
2. Fundamenta la aplicación de conceptos y principios de gestión en salud en contexto de la función administrativa a los procesos derivados de la gestión sanitaria en Chile.
3. Selecciona herramientas estratégicas para mejoramiento de la calidad y eficiencia en la entrega de servicios en el sistema en Chile.

II. Antecedentes generales del semestre en curso.

N° Total de Semanas del Curso	Horario / Bloque horario	Horas Semanales	Horas Directas semanales	Horas Indirectas semanales
17	<i>Miércoles 16:15 – 19:30</i>	<i>5,3 horas.</i>	<i>3,2 horas.</i>	<i>2,1horas.</i>
Profesor/a Encargado/a de Curso (PEC)			Profesor /a Coordinador/a	
<i>Paulina Vargas Peralta</i>			<i>Tania Vásquez</i>	
Profesor/a Participante		Profesor/a Invitado		Ayudante Docente
<i>1.- Juan Vielma Cerda 2.- Boris Moreno Barrera</i>		<i>1.- Darco Gómez Aguilera 2.- María José Orellana</i>		

III. Unidades, Contenidos y Actividades

Número de la Unidad	Resultado de Aprendizaje al que contribuye la Unidad	Nombre de la Unidad	Duración en semanas
1	RA 1 RA 3	INTRODUCCION A LA GESTION SANITARIA	6 semanas
Contenidos		Indicadores de logro	
1. Introducción a Gestión sanitaria a) Bases de la gestión sanitaria. 1) Enfoque administración / gestión. 2) Niveles de gestión. 3) Marco jurídico-administrativo en el cual se desarrolla la administración en salud. b) La organización sanitaria como sistema. c) Rol de enfermería en la gestión sanitaria.		1. Reconoce los diferentes niveles de la gestión sanitaria. 2. Diferencia los tipos de gestión que operan en un ámbito clínico. 3. Evidencia las fortalezas y debilidades del modelo de salud actual. 4. Reconoce el rol del profesional de enfermería en el modelo de gestión sanitaria.	

Número de la Unidad	Resultado de Aprendizaje al que contribuye la Unidad	Nombre de la Unidad	Duración en semanas
2	RA 2	FUNDAMENTOS DE LA ADMINISTRACION	3 semanas
Contenidos		Indicadores de logro	
2. Fundamentos de la administración a) Teorías y Paradigmas de la administración b) Funciones de la administración c) Proceso Administrativo.		1. Describe los conceptos y fundamentos de la administración. 2. Reconoce relevancia de las diferentes funciones de un administrador 3. Explica conceptos y las etapas del proceso administrativo.	
Número de la Unidad	Resultado de Aprendizaje al que contribuye la Unidad	Nombre de la Unidad	Duración en semanas

3	RA 3	SISTEMAS DE SALUD	8 semanas
Contenidos		Indicadores de logro	
3. Sistemas de Salud a) Conceptos y funciones de los sistemas de salud b) Modelos sanitarios c) La administración en los sistemas de salud d) Estructura y financiamiento del Sistema de salud en Chile e) Planificación estratégica del sistema de salud chileno para la gestión		1. Reconoce el sistema de salud en Chile y la región. 2. Describe el modelo de administración del sistema de salud chileno. 3. Describe conceptos básicos de la planificación estratégica para la gestión sanitaria chilena.	

IV. Metodologías, Evaluaciones y Requisitos de Aprobación

Metodologías y Recursos de Enseñanza - Aprendizaje	Evaluaciones del Curso y Requisitos de Aprobación
Curso teórico con enfoque reflexivo, donde se utilizarán las siguientes estrategias metodológicas: • Clases expositivas Presenciales • Reuniones virtuales a distancia grupales y/o individuales • Lectura de artículos • Estudios de casos. • Trabajos Colaborativos • Foro • Tutoría online Clases expositivas: Clases expositiva impartidas por profesionales de salud con experiencia en el tema a abordar, donde se integran metodologías de presentación en PPT, análisis de casos, análisis en base a películas, entrega de material complementario, entre otros. Reuniones Virtuales a distancia: se programarán reuniones online mediante herramientas informáticas	El rendimiento académico de los estudiantes será expresado en la escala de notas de 1,0 a 7,0 con un solo decimal. Las centésimas inferiores al dígito 5 no afectarán a la décima. Las centésimas iguales o superiores al dígito 5, se aproximarán a la décima superior. La nota mínima de aprobación será 4,0, con exigencia de un 60%. El rendimiento podrá expresarse también en conceptos, conforme a las normas señaladas en este reglamento. 1) Trabajo grupal sobre el rol de enfermería: Se evaluará informe de estudio del rol de Enfermería, el cual se realizará de manera grupal en base a su función administrativa en las diferentes instituciones de salud. La guía de confección y pauta de evaluación será publicada en plataforma previa a su entrega. 2) Trabajos grupales: Trabajos que contarán con una guía de confección y pauta de evaluación publicada en plataforma previa a su entrega. 3) Exámenes Catedra (Sumativo): se realizará prueba sobre contenidos expuestos durante las actividades académicas de la unidad 1, 2 y 3.

para proveer a los estudiantes espacios de interacción con el docente, donde se resolverán dudas e inquietudes referentes a los contenidos de la asignatura a través de foros y tutorías online.

Trabajos grupales: actividades orientadas a reflexión, integración teórica y trabajo en equipo de pares

Estudio de caso: Desarrollo de estudios de caso ficticios y reales en base a estructura que enfoca a la integración teórico-práctica.

- 4) **Trabajo Grupal Integrativo:** Al final del curso se cuenta con un trabajo final obligatorio integrativo, que evalúa todos los contenidos descritos en el programa del curso de manera progresiva grupal, consistente en un informe basado en un trabajo grupal, cuya guía es publicada en U campus.
- 5) **Evaluación Recuperativa:** Tendrán derecho a rendir el Recuperativo quienes hayan faltado a algún tipo de evaluación y esté debidamente justificado. Consistirá en una evaluación acorde a la que el alumno no realizó y que evaluará los contenidos vistos en el desarrollo del curso correspondientes a la evaluación pendiente.
- 6) **Examen final:** Consistirá en una prueba con preguntas de desarrollo y/o de selección múltiple, que evaluará todos los contenidos vistos en el desarrollo del curso.

UNIDAD	EVALUACION	PORCENTAJE
1	Trabajo grupal rol de Enfermería	20%
2	Trabajo grupal	15%
1, 2 Y 3	Pruebas de catedra	45%
1, 2 Y 3	Trabajo Grupal Integrativo	20%
NOTA FINAL	Promedio de notas de presentación a examen final	70%
	Examen Final	30%

V. Bibliografía

Bibliografía Fundamental-Obligatoria

- Marriner Tomey, A. (2009). *Guía de Gestión y dirección en enfermería*. Mosby.

Bibliografía Complementaria

Erika Caballero, Rossana Becerra, Carolina Hullin. (2010).

Proceso de Enfermería e Informática para la gestión del cuidado. Mediterraneo. Ricardo Ayala, María Cristina Torres, María Julia Calvo. (2014)

Gestión del Cuidado en Enfermería. Mediterráneo

José Luis Temes Montes, Mercedes Mengíbar Torres.

Gestión hospitalaria 5e.

MINSAL Chile

Guía Práctica para el Proceso de Acreditación de Prestadores Institucionales de Salud, 2016.

María Baldares Pedrero

Administración de los servicios de enfermería 6e.

Subsecretaría de redes asistenciales, Gobierno de Chile

Elaboración de planes de mejora continua para la gestión de la calidad.

Centro de Epidemiología y Políticas de salud- Facultad de Medicina Universidad del Desarrollo

Estructura y funcionamiento del Sistema de Salud en Chile

Recursos web

www.pubmed.gov

www.scielo.cl

www.minsal.cl

VI. Calendarización de actividades semana a semana

UNIDAD I: INTRODUCCION A LA GESTIÓN SANITARIA				
Semana / Fecha*	Contenidos y Metodología	Actividades de enseñanza y aprendizaje		Actividades de evaluación diagnóstica, formativa y/o sumativa
		Tiempo directo en hrs	Tiempo indirecto en hrs (trabajo autónomo del o la estudiante)	
Semana 1 06/04/22	Contenidos: - Presentación de asignatura Introducción a la Gestión Metodología: Inicio: Activación de conocimientos previos mediante lluvia de ideas. Desarrollo: Clase expositiva Cierre: Creación de nube de conceptos importantes mediante TAC's Mentimeter	3,2 hrs	2,1 hrs.	Evaluación Diagnostica. Individual.
Semana 2 13/04/22	Contenido: Bases de la Gestión Sanitaria	3,2 hrs	2,1 hrs.	

	<i>Metodología:</i> <i>Inicio: Activación de conocimientos previos mediante lluvia de ideas.</i> <i>Desarrollo: Clase expositiva</i> <i>Cierre: Creación de nube de conceptos importantes mediante TAC's Mentimeter</i>			
<i>Semana 3</i> <i>20/04/22</i>	<i>Contenido:</i> • <i>Bases de la Gestión Sanitaria (2da parte)</i> <i>Metodología:</i> <i>Inicio: Activación de conocimientos previos mediante lluvia de ideas.</i> <i>Desarrollo: Clase expositiva</i> <i>Cierre: Creación de nube de conceptos importantes mediante TAC's Mentimeter</i>	<i>3,2 hrs</i>	<i>2,1 hrs.</i>	
<i>Semana 4</i> <i>27/04/22</i>	<i>Contenido:</i> • <i>Rol de Enfermería en gestión sanitaria</i> <i>Metodología:</i> <i>Inicio: Activación de conocimientos previos mediante lluvia de ideas.</i> <i>Desarrollo: Clase expositiva</i>	<i>3,2 hrs</i>	<i>2,1 hrs.</i>	

	<i>Cierre: Creación de nube de conceptos importantes mediante TAC's Mentimeter</i>			
<i>Semana 5 04/05/22</i>	<i>Contenido:</i> • <i>Rol de Enfermería en gestión sanitaria (2da parte)</i> <i>Metodología:</i> <i>Inicio: Activación de conocimientos previos mediante lluvia de ideas.</i> <i>Desarrollo: Clase expositiva</i> <i>Cierre: Creación de nube de conceptos importantes mediante TAC's Mentimeter</i>	<i>3,2 hrs.</i>	<i>2,1hrs.</i>	<i>Ev. Formativa – Trabajo Grupal</i> • <i>Entrega de Informe 20%</i>
<i>Semana 6 11/05/22</i>	<i>Evaluación 1era Unidad</i>	<i>3,2 hrs</i>		<i>Ev. Sumativa</i> • <i>Prueba de catedra N° 1 (15% de ponderación)</i>
UNIDAD II : FUNDAMENTOS DE LA ADMINISTRACION				

Semana / Fecha*	Contenidos y Metodología	Actividades de enseñanza y aprendizaje		Actividades de evaluación diagnóstica, formativa y/o sumativa
		Tiempo directo en hrs	Tiempo indirecto en hrs (trabajo autónomo del o la estudiante)	
Semana 7 18/05/22	Contenido: • Teorías y Paradigmas de la administración Metodología: • Inicio: Activación de conocimientos previos mediante lluvia de ideas. • Desarrollo: Clase expositiva • Cierre: Creación de nube de conceptos importantes mediante TAC's Mentimeter	3,2hrs	2,1 hrs.	
Semana de receso Docente				
Semana 8 01/06/22	Contenido: • Funciones de la administración • Proceso Administrativo. Metodología:	3,2hrs	2,1 hrs.	Ev. Formativa – Trabajo Grupal • Entrega de Informe 15%

	<i>Inicio: Activación de conocimientos previos mediante lluvia de ideas.</i> <i>Desarrollo: Clase expositiva</i> <i>Cierre: Creación de nube de conceptos importantes mediante TAC's Mentimeter</i>			
<i>Semana 9</i> <i>8/06/22</i>	<i>Evaluación 2da Unidad</i>	<i>3,2 hrs</i>		<i>Ev. Sumativa</i> <i>Prueba de Cátedra N°2 (15% de ponderación)</i>
UNIDAD III: SISTEMAS DE SALUD				
Semana / Fecha*	Contenidos y Metodología	Actividades de enseñanza y aprendizaje		Actividades de evaluación diagnóstica, formativa y/o sumativa
		Tiempo directo en hrs	Tiempo indirecto en hrs (trabajo autónomo del o la estudiante)	
<i>Semana 10</i> <i>15/06/22</i>	Contenido: <i>Conceptos y funciones de los sistemas de salud</i> Metodología:	<i>3,2hrs</i>	<i>2,1 hrs.</i>	

	Inicio: Activación de conocimientos previos mediante lluvia de ideas. Desarrollo: Clase expositiva Cierre: Creación de nube de conceptos importantes mediante TAC's Mentimeter			
Semana 11 22/06/22	Contenido: - Modelos sanitarios - La administración en los sistemas de salud Metodología: Inicio: Activación de conocimientos previos mediante lluvia de ideas. Desarrollo: Clase expositiva Cierre: Creación de nube de conceptos importantes mediante TAC's Mentimeter	3,2 hrs	2,1hrs.	
Semana 12 29/06/22	Contenido: Estructura y financiamiento del Sistema de salud en Chile Metodología: Inicio: Activación de conocimientos previos mediante lluvia de ideas. Desarrollo: Clase expositiva Cierre: Creación de nube de conceptos importantes mediante TAC's Mentimeter	3,2hrs	2,1 hrs.	

<i>Semana 13</i> <i>06/07/22</i>	<i>Contenido: (2da parte)</i> • Estructura y financiamiento del Sistema de salud en Chile <i>Metodología:</i> <i>Inicio: Activación de conocimientos previos mediante lluvia de ideas.</i> <i>Desarrollo: Clase expositiva</i> <i>Cierre: Creación de nube de conceptos importantes mediante TAC's Mentimeter</i>	<i>3,2 hrs</i>	<i>2,1 hrs.</i>	<i>Ev. Formativa – Trabajo Grupal</i> <i>Entrega de Informe 20%</i>
<i>Semana 14</i> <i>13/07/22</i>	<i>Contenido:</i> • Planificación estratégica del sistema de salud chileno para la gestión <i>Metodología:</i> <i>Inicio: Activación de conocimientos previos mediante lluvia de ideas.</i> <i>Desarrollo: Clase expositiva</i> <i>Cierre: Creación de nube de conceptos importantes mediante TAC's Mentimeter</i>	<i>3,2 hrs.</i>	<i>2,1 hrs.</i>	

<i>Semana 15</i> <i>20/07/22</i>	<i>Contenido:</i> <i>Desarrollo del modelo de gestión</i> <i>Subdirección de enfermería HRLBO.</i> <i>Metodología :Charla expositiva Subdirectora</i> <i>enfermería HRLBO.</i>	<i>3,2 hrs</i>	<i>2,1 hrs.</i>	
<i>Semana 16</i> <i>27/07/22</i>	<i>Evaluación 3era Unidad</i>	<i>3,2 hrs</i>	<i>2,1 hrs</i>	<i>Sumativa</i> ● <i>Prueba de catedra N°3</i> <i>(15% de ponderación)</i>
<i>Semana 17</i> <i>03/08/22</i>	<i>Examen Final</i>	<i>3,2 hrs</i>	<i>2,1 hrs.</i>	

*Se deben identificar las semanas (con fecha) de receso estudiantil

Elaborado por	Revisado por
Paulina Vargas P.	Centro de Enseñanza y Aprendizaje, Escuela de Salud
Fecha de entrega	Fecha de revisión
30/03/2022	31/03/2022