

# PROGRAMA Y PLANIFICACIÓN DE CURSO Primer Semestre Académico 2022

## I. Actividad Curricular y Carga Horaria

| Nombre del curso   |                         |                            |                                   |  |                              |
|--|-------------------------|----------------------------|-----------------------------------|--|------------------------------|
| Gestión en Terapia Ocupacional/ Management in Occupational Therapy   |                         |                            |                                   |  |                              |
| Escuela  | Escuela Carre           |                            | ra (s)                            |  | Código                       |
| Salud  |                         | Terapia Oci                | upacional                         |  | TOC4301                      |
| Semestre   |                         | Т                          | ipo de actividad                  | curricula  | ır                           |
| 7°   |                         |                            | OBLIGATOR                         | RIA  |                              |
| Prerreq  | uisitos                 |                            |                                   | Correc   | quisitos                     |
| Salud Públic   | Salud Pública y Gestión |                            | Ninguno                           |  |                              |
| Créditos<br>SCT  |                         | Total horas<br>semestrales |                                   |  | Horas Indirectas semestrales |
| 3  |                         | 90 45                      |                                   |  | 45                           |
|  |                         | Ámb                        | ito                               |  |                              |
| Ciencias Básicas, Humanidades, Genéricas   |                         |                            |                                   |  |                              |
| Competencias a las que tributa el curso  |                         | Subcompetencias            |                                   |  |                              |
| Aplica saberes fundamentales de las ciencias, particularmente biológicas, psicológicas y sociales; para comprender integralmente los fenómenos relacionados con el ciclo de la vida de las personas en contextos de salud-enfermedad, utilizando un razonamiento científico y crítico. |                         | biomedicina, ps            | oases de<br>sicología<br>acceso e | información válidas,<br>datos de importancia en<br>y socioantropología que<br>e incorporar información |                              |



Actúa en coherencia con los valores y principios éticos que fundamentan el ejercicio de su profesión, para la protección de la calidad de vida y salud de las personas, familias y comunidades, considerando un enfoque de derecho y bases epistemológicas.

Identifica las necesidades emergentes de la sociedad de la que es parte, para abordarlas pertinentemente de acuerdo a su quehacer profesional.

Analiza la aplicación de los valores y principios éticos profesionales que orientan su quehacer, en contextos de salud.

Actúa respetando el código sanitario, y el marco jurídico y deontológico de su profesión

Utiliza habilidades comunicacionales que facilitan la interacción con las personas, familias, comunidades y equipos de trabajo, aumentando la efectividad de su trabajo, y evitando o resolviendo conflictos.

Aplica los axiomas de la comunicación al interactuar con personas, familias y comunidades

Fortalece el quehacer cooperativo, comunicándose eficientemente con equipos de estudio y trabajo.

Mantiene una actitud de permanente autoconocimiento, autocuidado, autocritica y perfeccionamiento en su quehacer profesional con la finalidad de mejorar su desempeño y logros en relación a la salud de las personas

Reflexiona en torno a sus acciones y las consecuencias de las mismas en su desempeño profesional.

#### Propósito general del curso

El propósito de este curso es que los y las estudiantes adquieran competencias que les permitan desarrollar y aplicar diversas estrategias organizacionales, entendidas desde el análisis de las organizaciones como unidades básicas para el desarrollo de objetivos y metas colectivas. El presente programa busca entregar una visión integral del impacto de la estructura y los modelos de gestión en organizaciones tanto del mundo público como privado, y al mismo tiempo proporcionar metodologías para planificar estratégicamente, orientando la toma de decisiones en cualquier organización a fin de conseguir sus metas, adaptarse a los cambios y a las demandas del entorno.

Así mismo, el programa proporciona al estudiante herramientas conceptuales y prácticas para la formulación de proyectos de carácter social, que, desde el enfoque de derechos y la valoración de la inclusión, son necesarias para el diseño de iniciativas y mejoras para la creación de valor a través de la innovación; como estrategia para extender el conocimiento, y construir servicios y experiencias centradas en el usuario.



### Resultados de Aprendizaje (RA)

- 1. Aplica estrategias de gestión y administración ante situaciones propuestas en contextos de salud, educación, comunidad, trabajo y políticas públicas, en el contexto socio económico y político local, en sectores públicos y privados
- 2. Analiza organizaciones y su entorno en la administración, relacionando los procesos de la prestación de servicios inherentes a la práctica ocupacional con la estructura de las organizaciones, a fin de establecer objetivos, un plan estratégico e implementar las acciones y cambios necesarios para alcanzarlos.
- 3. Formula adecuadamente un proyecto, a través de la utilización de diversas metodologías de diagnóstico y diseño, generando espacios y oportunidades de innovación con énfasis en el usuario.
- 4. Formula modelos teóricos de proyectos de desarrollo estratégico en áreas relacionadas con la Terapia Ocupacional y afines, que favorezcan la Inclusión social de las personas, considerando sus contextos socioculturales evaluando resultados posteriores.

## II. Antecedentes generales del semestre en curso.

| N° Total de<br>Semanas del<br>Curso | Horario /<br>Bloque horario                                       | Horas Semanales | Horas Directas<br>semanales  | Horas Indirectas<br>semanales |
|-------------------------------------|---|-----------------|------------------------------|-------------------------------|
| 14                                  | Miércoles de<br>8:30 a 10:00 hrs<br>Jueves de<br>8:30 a 10:00 hrs | 5,3             | 2,6                          | 2,6                           |
| Profe                               | sor/a Encargado/a de Cu   | rso (PEC)       | Profesor /a Coordinador/a    |                               |
| Natalia Sánchez                     | Durán   |                 |                              |                               |
| Profesor/a Participante             |   | Profesor        | /a Invitado Ayudante Docente |                               |
| Samantha Rolack Jaramillo           |   |                 | -                            | -                             |



# III. Unidades, Contenidos y Actividades

| Número de<br>la Unidad       | Resultado de<br>Aprendizaje al que<br>contribuye la Unidad | Nombre de la<br>Unidad   | Duración en<br>semanas |
|------------------------------|--|--|------------------------|
| 1                            | Nº 1 y 2   | Innovación social y formulación<br>de proyectos  | 8                      |
|                              | Contenidos   | Indicadores de lo  | ogro                   |
| - Herramien<br>- Diagnóstico |  | <ol> <li>Integra los conceptos de innovación social e creación de proyectos sociales, que soluciona mejoran problemas o condiciones identificados un proceso de diagnóstico contextualizado.</li> <li>Reconoce las principales necesidades del terapo ocupacional, en el ámbito de la gestión administración.</li> <li>Analiza herramientas de formulación y evaluació proyectos, apropiadas al contexto.</li> </ol> |                        |

| Número   | RA al que<br>contribuye la Unidad   | Nombre de la<br>Unidad  | Duración en<br>semanas                 |
|--|---|---|--|
| 2  | № 3 y 4   | Proyectos en acción: administración y planificación estratégica.  | 6                                      |
|  | Contenidos  | Indicadores de logre  | 0                                      |
| - Análisis int<br>organizació<br>- Planificació<br>- Liderazgo y | ón de estrategias<br>erno y externo de la<br>ón<br>ón estratégica<br>y trabajo en equipo<br>anizacional | <ol> <li>Aplica modelos para la planificaci<br/>proyectos propuestos.</li> <li>Utiliza habilidades de liderazgo y<br/>grupo de pares.</li> <li>Relaciona modelos de planificació<br/>problemáticas relacionadas con la</li> </ol> | organización en su<br>ón y gestión con |



## IV. Metodologías, Evaluaciones y Requisitos de Aprobación

| Metodologías y Recursos de Enseñanza -<br>Aprendizaje  | Evaluaciones del Curso y Requisitos de Aprobación   |
|--|---|
| <ol> <li>Clases expositivas sincrónicas online.</li> <li>Análisis de casos.</li> <li>Aprendizaje basado en problemas.</li> <li>Talleres grupales al término de cada unidad de aprendizaje.</li> <li>Construcción de un website para el trabajo final.</li> </ol> | <ul> <li>Evaluación Unidad 1 (anteproyecto): 25%</li> <li>Prueba escrita global (Unidades 1 y 2): 25%</li> <li>Trabajo final grupal (website): 30%</li> <li>Participación en talleres: 20%</li> <li>Todas las evaluaciones anteriores son obligatorias.</li> <li>Las pruebas escritas se desarrollarán sincrónicamente a través de la plataforma U-Cursos.</li> <li>El curso no tiene examen.</li> <li>Si el estudiante no asiste a una actividad obligatoria evaluada, no se incorporará dicha evaluación en el cálculo de la nota final.</li> </ul> |

## V. Bibliografía

#### Bibliografía Fundamental-Obligatoria

- Ander-Egg, E.; Aguilar, M. (2005). Cómo elaborar un proyecto. Guía para diseñar proyectos sociales y culturales. Buenos Aires: Lumen.
- Cohen, E.; Martínez, R. (2004) Manual para la formulación, evaluación y monitoreo de proyectos sociales. Santiago: CEPAL.
- Baca, G. (2010). Evaluación de proyectos. Sexta edición. México: McGraw Hill
- Daft, Richard L. (2011), Teoría y diseño organizacional, 10a ed., México: Cenage Learning.
- Briones, G. (1991). Evaluación de Programas Sociales. México D.F.: Editorial Trillas.
- Gray, C.; Larson, E. (2009) Administración de proyectos. MéxicoD.F.: McGraw-Hill/Interamericana.
- Mintzberg, H. (1997). El proceso estratégico: conceptos, contextos y casos. México D.F.:
   Prentice Hall.

#### **Bibliografía Complementaria**

 Guillou, M. – Gobernanza de Hospitales Públicos: hacia un modelo de Gestión orientado a la cohesión social. Marco conceptual: Modelos y lecciones aprendidas en América latina y en Europa. Eurosocial Salud. Institut de Recherche pour le Développement et CHU de Nice,France. Octubre 2007.www.eurosocialsalud.eu ywww.isalud.org/htm/site/default.asp



- Pontificia Universidad Católica de Chile (2012). La innovación social en Chile y el rol del Estado en su desarrollo. Recuperado de: http://www.economia.gob.cl/wpcontent/uploads/2012/05/170212\_Informe-Final-Estudio-Innovacion-Social.pdf
- Alvarado, H.; Rodríguez, A. (2008) Claves de la innovación social en América Latina y el Caribe. Santiago: CEPAL.
- Cohen, E.; Franco, R. (1992). Evaluación de proyectos sociales. México: Siglo XXI.
- Fontaine, E. (2008). Evaluación social de proyectos. México D.F.: Pearson.
- Retolaza, I. (2010). Teoría de Cambio. Un enfoque de pensamiento-acción para navegar en la complejidad de los procesos de cambio social. Guatemala: PNUD/Hivos



## VI. Calendarización de actividades semana a semana

| Semana / Fecha*        | Contenidos y Metodología   | Actividades de enseñanza y aprendizaje |   | Actividades de evaluación<br>diagnóstica, formativa y/o<br>sumativa |
|------------------------|--|--|---|---|
|                        |  | Tiempo directo en hrs                  | Tiempo indirecto en hrs<br>(trabajo autónomo del<br>o la estudiante)  |   |
| Semana 1<br>06 - 07/04 | <ul> <li>Presentación del programa</li> <li>Introducción a la Gestión desde la práctica ocupacional</li> <li>Innovación y creación de Valor Social</li> <li>Metodología:         <ul> <li>Presentación de testimonios</li> <li>Foro de discusión</li> </ul> </li> </ul>  | * 2,6 horas                            | * 2,6 horas   | Evaluación diagnóstica en modalida<br>encuesta rápida               |
| Semana 2<br>13 - 14/04 | <ul> <li>Innovación y creación de Valor Social:         <ul> <li>a. Definición y ejemplos de innovación, emprendimiento y empresa social.</li> <li>b. Roles y actores claves del ecosistema de innovación social.</li> </ul> </li> <li>Metodología:         <ul> <li>Clase sincrónica</li> <li>Foro de discusión</li> <li>Organización de grupos de trabajo</li> </ul> </li> </ul> | * 2,6 horas                            | * 2,6 horas  Lectura recomendada: Alvarado, H.; Rodríguez, A. (2008) Claves de la innovación social en América Latina y el Caribe. Santiago: CEPAL. |   |



| Semana 3<br>20 - 21/04 | <ul> <li>Innovación en Chile:         <ul> <li>a. Políticas públicas de fomento e incentivos.</li> <li>b. Marco legal (figuras legales para la innovación y el emprendimiento en nuestro país)</li> </ul> </li> <li>Metodología:         <ul> <li>Clase sincrónica</li> <li>Foro de discusión</li> </ul> </li> </ul> | * 2,6 horas | * 2,6 horas  Lectura recomendada:  Pontificia Universidad  Católica de Chile (2012).  La innovación social en  chile y el rol del estado  en su desarrollo. |   |
|------------------------|--|-------------|---|---|
| Semana 4<br>27 - 28/04 | Innovación en acción: metodología Design Thinking  Metodología: - Clase sincrónica - Foro de discusión   | * 2,6 horas | * 2,6 horas<br>Revisión de material<br>audiovisual  |   |
| Semana 5<br>04/05      | Gestión de la Innovación:  a. Método CANVAS b. Elevator Pitch  Metodología:  - Clase presencial - Taller grupal - Presentación de videos de los estudiantes  | * 2,6 horas | * 2,6 horas<br>Preparación de video<br>corto Elevator Pitch   | Taller obligatorio presencial<br>Evaluación formativa (10%) |



| Semana 6<br>11 - 12/05 | <ul> <li>Concretando las innovaciones:         <ul> <li>Formulación de proyectos sociales</li> <li>a. Ciclo de vida de los proyectos</li> <li>b. Árbol de problemas/soluciones</li> <li>c. Metodología Marco Lógico</li> </ul> </li> <li>Metodología:         <ul> <li>Clase sincrónica</li> <li>Clase invertida</li> <li>Entrega pauta website</li> </ul> </li> </ul> | * 2,6 horas | * 2,6 horas  Construcción de página web y presentación grupal   |  |  |
|------------------------|--|-------------|---|--|--|
| Semana 7<br>18 - 19/05 | Evaluación de proyectos sociales:  a. Evaluación financiera b. Evaluación socioeconómica  Metodología: - Clase sincrónica - Foro de discusión  | * 2,6 horas | * 2,6 horas  Lectura recomendada: Briones, G. (1991). Evaluación de Programas Sociales. México D.F.: Editorial Trillas. |  |  |
|                        | Semana de receso universitario del 23 al 28 de Mayo  |             |   |  |  |
| Semana 8<br>01/06      | EVALUACIÓN Unidad 1  Metodología: - Exposición presencial oral anteproyecto final.   | * 2,6 horas | * 2,6 horas  Construcción de página web y presentación grupal   | Evaluación sumativa obligatoria<br>Presencial<br>(25%) |  |



| UNIDAD: Proyecto        | s en acción: administración y planificación estra  | tégica.  |  |   |
|-------------------------|--|--|--|---|
| Semana 9<br>08 - 09/06  | Formulación de la estrategia: visión misión y objetivos estratégicos.  Metodología: - Clase sincrónica - Foro de discusión   | * 2,6 horas  | * 2,6 horas  Lectura recomendada:  Mintzberg, H. (1997). El proceso estratégico: conceptos, contextos y casos. México D.F.:  Prentice Hall.                                  |   |
| Semana 10<br>15 - 16/06 | Análisis interno y externo de la organización a. Análisis del macro entorno (PEST) b. Análisis FODA  Metodología: - Taller grupal presencial - Plenario presentación | * 2,6 horas  | * 2,6 horas  Construcción de página web y presentación grupal  | Taller obligatorio presencial<br>Evaluación formativa (10%) |
| Semana 11<br>22 - 23/06 | Planes estratégicos e indicadores de desempeño   | <ul> <li>* 2,6 horas</li> <li>Clases sincrónicas</li> <li>Foro de discusión</li> </ul> | * 2,6 horas Lectura Recomendada: L. Wheelen, Thomas y Hunger, J. David (2007). Administración estratégica y política de negocios. Décima edición. Pearson Educación, México. |   |



| Semana 12<br>29 - 30/06   | Liderazgo en la administración de proyectos  a. Principales escuelas y enfoques b. Mapas de dependencia  Diseño organizacional a. Fundamentos b. Estructuras organizacionales  Metodología: - Clase sincrónica - Foro de discusión | * 2,6 horas | * 2,6 horas  Construcción de página web y presentación grupal  Lectura recomendada: Daft, Richard L. (2011), Teoría y diseño organizacional, 10a ed., México: Cenage Learning. |  |
|---------------------------|--|-------------|--|--|
| Semana 13<br><b>06/07</b> | Presentación de website  Metodología: - Presentación grupal presencial   | * 2,6 horas | * 2,6 horas  Construcción de página web y presentación grupal  | Evaluación sumativa obligatoria<br>Presencial<br>(30%) |
| Semana 14<br><b>13/07</b> | EVALUACIÓN Global de contenido  Metodología:  - Prueba sincrónica de todos los contenidos del curso a través de plataforma U -cursos.  | * 2,6 horas |  | Evaluación sumativa obligatoria<br>Online<br>(25%)     |
| Semana 15<br>20/07        | Revisión de los resultados de la evaluación y cierre del curso   |             |  |  |

<sup>\*</sup>Se deben identificar las semanas (con fecha) de receso estudiantil



| Elaborado por         | Revisado por      |
|-----------------------|-------------------|
| Natalia Sánchez Durán | CEA Salud         |
| Fecha de entrega      | Fecha de revisión |
| 05 de Abril 2022      | 06 de abril 2022  |