

PROGRAMA Y PLANIFICACIÓN DE CURSO

Primer Semestre Académico 2022

I. Actividad Curricular y Carga Horaria

Nombre del curso			
Enfermería en Urgencia Emergency Nursing			
Escuela	Carrera (s)		Código
Salud	Enfermería		ENF5300-1
Semestre	Tipo de actividad curricular		
IX - X	OBLIGATORIA		
Prerrequisitos		Correquisitos	
Todos los cursos hasta 8 Semestre		Integración Profesional	
Créditos SCT	Total horas semestrales	Horas Directas semestrales	Horas Indirectas semestrales
11	330	297	33
Ámbito			
4. Profesional 3. Genéricas			
Competencias a las que tributa el curso		Subcompetencias	
C4.1 Evidencia conocimientos, habilidades y actitudes profesionales para asumir las responsabilidades que le competen respecto de la		SC.4.1.1 Toma decisiones suficientemente fundamentadas en conocimientos de las áreas biológicas, psicológicas, sociales y espirituales, al	

salud de las personas, familias y comunidades, considerando sus dimensiones biológicas, psicológicas, sociales, culturales y espirituales.	gestionar cuidados de personas familias y comunidades. SC.4.1.2 Asume responsablemente las decisiones relacionadas con el rol de enfermería, reconociendo sus fortalezas y debilidades, con el fin de proponer estrategias para optimizar la gestión del cuidado de las personas.
C 4.2. Gestiona cuidados humanizados y de calidad para personas, familias y comunidades, en base a un juicio de enfermería reflexivo, fundamentado en saberes disciplinares y en las evidencias disponibles.	SC 4.2.3 Elabora un plan de enfermería pertinente a las características y necesidades de cuidado de las personas, familias y comunidades, evidenciando un enfoque humanista del cuidado y de la atención de salud. SC 4.2.4 Resguarda la calidad en los cuidados de enfermería que se proporcionan a la persona en todas las etapas del ciclo vital, familia y comunidad, seleccionando y utilizando evidencias pertinentes al contexto de desempeño.
C4.6. Desarrolla liderazgo en equipos de enfermería y en la administración de Servicios y Programas en ámbitos de promoción, prevención, recuperación, rehabilitación, cuidados paliativos y del bien morir, potenciando el trabajo en equipo, la integración intersectorial y el mejoramiento de la salud.	SC4.6.1. Demuestra características y atributos de un líder, promoviendo el trabajo colaborativo en el equipo de enfermería donde se desempeña. SC4.6.2. Aplica los principios de gestión y administración en las diversas instituciones en las que se desempeña, potenciando el mejoramiento del cuidado de las personas. SC4.6.3. Se integra a los Servicios y Programas relacionados con el cuidado de la salud de las personas, asumiendo activamente el rol de enfermería que le compete en el trabajo en equipo y la integración intersectorial.
C3.2 Mantiene una actitud de permanente autoconocimiento, autocuidado, autocrítica y perfeccionamiento en su quehacer profesional con la finalidad de mejorar su desempeño y logros en relación a la salud de las personas.	SC 3.2.2 Desarrolla un ejercicio cognitivo y afectivo para fortalecer sus habilidades y mejorar las debilidades de su desempeño. SC3.2.3. Ejecuta acciones que promueven su autocuidado, para fortalecer su bienestar y relación con las personas con quienes se desempeña.

Propósito general del curso
Este curso tiene como propósito que el/la estudiante aplique juicio profesional, pensamiento crítico y reflexivo, respetando aspectos éticos, culturales y medicolegales para brindar cuidados integrales, oportunos, humanizados, seguros y de calidad a personas adultas, adultas mayores o niños, niñas y adolescentes que requieren atención de urgencia y emergencia, y a sus familias. Además, se espera que desarrolle habilidades y actitudes profesionales integrándose al equipo de trabajo en servicios de urgencia y emergencia, asumiendo las responsabilidades que le competen desde su rol de interno en gestión del cuidado, aspectos procedimentales, liderazgo y autocuidado contextualizado en los distintos niveles de atención, incluyendo el abordaje de emergencias y desastres a nivel de la comunidad, en espacios de simulación y/o prácticos. El curso corresponde a la última etapa de la formación profesional del/la estudiante y se articula con Internado I y II e Integración Profesional, y contribuye (contribuyendo) a la integración de aprendizajes y logro de competencias del plan de estudio para el cumplimiento del perfil de egreso.
Resultados de Aprendizaje (RA)
RA 1: Brinda cuidados integrales y humanizados a personas adultas, adultas mayores o niños, niñas y adolescentes en los distintos niveles de atención en espacios de simulación y/o práctico, contextualizados en aspectos epidemiológicos, institucionalidad y normativa local, regional y nacional para asegurar una atención de urgencia y emergencia oportuna a las personas y familias, fundamentada en evidencia actualizada. Indicadores de logro - Utiliza el proceso de enfermería como herramienta para emitir juicio profesional y tomar decisiones al brindar cuidados contextualizados en aspectos epidemiológicos, institucionalidad y normativa local, regional y nacional. - Demuestra habilidades técnicas, fundamentadas en protocolos y evidencia actualizada, para la ejecución de procedimientos de mediana y alta complejidad. - Establece relación terapéutica efectiva con pacientes y sus familias para brindar cuidados integrales y humanizados. RA 2: Gestiona cuidados a personas en servicios de urgencia y emergencia en nivel de atención primaria o terciaria, para garantizar una atención segura y de calidad, junto con una óptima utilización de la red de salud, respetando aspectos éticos, culturales y medicolegales de las personas y sus familias. Indicadores de logro - Aplica principios de gestión en salud y administración para la gestión de cuidado segura y de calidad de las personas y una óptima utilización de recursos de la red de salud en servicios de urgencia y emergencia. - Utiliza la práctica reflexiva como herramienta para el mejoramiento continuo de la gestión de cuidado y desempeño profesional. - Ejecuta intervenciones asociadas al rol y responsabilidades profesionales para resguardar los aspectos éticos, culturales y medicolegales de las personas y sus familias.

RA3: Demuestra desarrollo de habilidades para el trabajo en equipo, liderazgo y autocuidado para el desempeño del rol profesional en el contexto de enfermería en urgencia y emergencia.

Indicadores de logro

- Demuestra desarrollo de habilidades de comunicación efectiva, resolución de conflictos, asertividad y empatía para la integración al trabajo en equipo de pares e interdisciplinar.
- Ejecuta acciones efectivas y reconocidas por terceros para el ejercicio del rol profesional y liderazgo dentro del equipo de enfermería.
- Aplica la práctica reflexiva para el desarrollo de acciones de autocuidado y cuidado del equipo de enfermería.

II. Antecedentes generales del semestre en curso.

N° Total de Semanas del Curso	Horario / Bloque horario	Horas Semanales	Horas Directas semanales	Horas Indirectas semanales
9	Lunes a domingo, sistema de cuarto turno	36,6	33	3,6
Profesor/a Encargado/a de Curso (PEC)			Profesor /a Coordinador/a	
EU Tania Vásquez Sepúlveda			--	
Profesor/a Participante		Profesor/a Invitado	Ayudante Docente	
<u>Docentes Supervisores:</u> EU Fabiola San Martín EU Pablo Caroca EU Mackarena Avello EU Alejandra Méndez		EU Jessica Olate EU Julio Cortez Dr. Guillermo Gálvez Dr. Sergio Zamorano Dr. Nicolás Vásquez	--	

III. Unidades, Contenidos y Actividades

RA 1	Brinda cuidados integrales, y humanizados a personas adultas, adultas mayores o niños, niñas y adolescentes en los distintos niveles de atención en espacios de simulación y/o práctico, contextualizados en aspectos epidemiológicos, institucionalidad y normativa local, regional y nacional para asegurar una atención de urgencia y emergencia oportuna a las personas y familias, fundamentada en evidencia actualizada.	
Contenidos generales a integrar		Indicadores de logro
- Perfil epidemiológico, institucionalidad y normativa de las urgencias en Chile y la Región. - Red de salud en servicios de urgencia y emergencia. - Patologías transmisibles y no transmisibles de mayor incidencia que requieren atención de urgencia. - Rol de enfermería en la gestión de riesgos con personas en situación de urgencia. - Procedimientos de enfermería de mediana y alta complejidad en servicios de urgencia y emergencia según protocolos establecidos. - Establecimiento de relación terapéutica efectiva. - Proceso de enfermería en personas adultas, adultas mayores o niños, niñas y adolescentes situaciones de mayor incidencia en atención de urgencia y emergencia.		- Utiliza el proceso de enfermería como herramienta para emitir juicio profesional y tomar decisiones al brindar cuidados contextualizados en aspectos epidemiológicos, institucionalidad y normativa local, regional y nacional. - Demuestra habilidades técnicas, fundamentadas en protocolos y evidencia actualizada para la ejecución de procedimientos de mediana y alta complejidad. - Establece relación terapéutica efectiva con pacientes y sus familias para brindar cuidados integrales y humanizados.

RA 2	Gestiona cuidados a personas en servicios de urgencia y emergencia en nivel de atención primaria o terciaria, para garantizar una atención segura y de calidad, junto con una óptima utilización de la red de salud, respetando aspectos éticos, culturales y medicolegales de las personas y sus familias.	
Contenidos generales a integrar		Indicadores de logro

- Habilidades para la gestión: Procesos y herramientas para la toma de decisiones, Procesos de negociación y resolución de conflictos, Liderazgo. - Gestión clínica: Gestión por procesos, Gestión de Calidad, Gestión de riesgos, Herramientas e instrumentos de gestión clínica - Práctica reflexiva. - Principios y Dilemas bioéticos. - Métodos que guían la toma de decisiones bioéticas.	- Aplica principios de gestión en salud y administración para la gestión de cuidado segura y de calidad de las personas y una óptima utilización de recursos de la red de salud en servicios de urgencia y emergencia. - Utiliza la práctica reflexiva como herramienta para el mejoramiento continuo de la gestión de cuidado y desempeño profesional. - Ejecuta intervenciones asociadas al rol y responsabilidades profesionales para resguardar los aspectos éticos, culturales y medicolegales de las personas y sus familias.
--	---

RA 3	Demuestra desarrollo de habilidades para el trabajo en equipo, liderazgo y autocuidado para el desempeño del rol profesional en el contexto de enfermería en urgencia y emergencia.	
Contenidos generales a integrar		Indicadores de logro
- Gestión de Enfermería en Enfermedades Profesionales y Accidentes de trabajo. - Comunicación efectiva. - Trabajo en equipo. - Autocuidado.		- Demuestra desarrollo de habilidades de comunicación efectiva, resolución de conflictos, asertividad y empatía para la integración al trabajo en equipo de pares e interdisciplinar. - Ejecuta acciones efectivas y reconocidas por terceros para el ejercicio del rol profesional y liderazgo dentro del equipo de enfermería. - Aplica la práctica reflexiva para el desarrollo de acciones de autocuidado y cuidado del equipo de enfermería.

IV. Metodologías, Evaluaciones y Requisitos de Aprobación

Metodologías y Recursos de Enseñanza - Aprendizaje	Evaluaciones del Curso y Requisitos de Aprobación
Este curso contempla un periodo de concentrado teórico y otro de práctica profesional. Las horas presenciales del concentrado teórico son 33, distribuidas en 2 semanas. Las horas de práctica profesional en el campo clínico corresponden a 264, distribuidas en 7 semanas. En caso de realizarse en modalidad 4° turno, estas corresponden a 22 turnos de 12 hrs. Concentrado teórico 2 semanas Práctica profesional: 7 semanas <u>Concentrado teórico</u> Clases Teóricas Actividades teóricas, donde se abordarán contenidos específicos de urgencia y emergencia. Se utilizarán videos, clases expositivas participativas (presenciales o vía remota) y aplicación de conocimientos previos a través del trabajo con casos clínicos. Simulación Actividades de simulación en las cuales se realizarán procedimientos clínicos e intervenciones de enfermería en urgencia y emergencias. Seminarios Actividades que pretenden integrar contenidos del curso y de cursos previos. Estas actividades tendrán espacios de trabajo autónomo por parte del/la estudiantes y espacios grupales de trabajo con tutoría docente. Este espacio estará principalmente asociado a estudios de caso. <u>Práctica</u>	El rendimiento académico de los/las estudiantes será expresado en la escala de notas de 1,0 a 7,0 con un solo decimal. Las centésimas inferiores al dígito 5 no afectarán al decimal, las centésimas iguales o superiores al dígito 5 se aproximarán a la décima superior. Todas las calificaciones deberán tener una nota igual o superior a 4,0 para asegurar la aprobación del internado (Extracto Plan de Estudios Carrera de Enfermería, resolución exenta N°135). La nota final de aprobación del internado será de 4,0, con una exigencia del 60%. <u>Asistencia</u> El estudiante debe cumplir con el 100% de asistencia, tanto al campo clínico como al concentrado teórico. En caso de ocurrir inasistencias, estas no pueden superar el 10% del total de horas de este internado (2 turnos) y deben ser debidamente justificadas a través del conducto regular DAE. Estas inasistencias deberán ser recuperadas íntegramente en el campo clínico al finalizar la rotación. El no cumplimiento da como resultado la reprobación del internado. (*Reglamento Internados UOH 2022) <u>Evaluación concentrado teórico</u> Seminarios: los/as estudiantes deberán realizar una presentación final de un estudio de caso con un tema asignado, esta será una actividad en grupos de 2 o 3 personas y consistirá en una presentación oral que será evaluada por un/a docente. La pauta y guía de la evaluación será publicada en Ucampus previamente. Evaluación teórico-práctica (simulación): evaluación de la integración de los contenidos entregados durante el “concentrado teórico”, a través del desempeño en situaciones clínicas en un escenario de simulación y/o trabajo con casos clínicos; además de una evaluación escrita. Esta evaluación se realizará de manera

Prácticas Profesional Realización de actividades presenciales en campo clínico, en servicios de urgencia y emergencia del nivel primario y/o terciario en atención de adultos, adultos mayores o niños, niñas y adolescentes. Esta práctica se realizará en modalidad de turno diurno, cuarto turno u otro dependiendo del servicio, donde debe cumplir con las horas y periodo establecido en el programa. Supervisión A cargo de cada estudiante habrá un/una docente supervisora de internado desde la Universidad, quien realizará visitas semanales para evaluar avances de la/el estudiante. Además, un/a enfermero/a del servicio donde se desempeñe la/el estudiante cumplirá un rol de guía (tutor), realizando un acompañamiento directo. Ambos/as serán los/las encargados/as de las evaluaciones de desempeño, tanto formativas como sumativas.	presencial e individual por un/a docente, en la fecha y hora estipulada en el calendario de clases; la pauta y guía de la evaluación será publicada en ucampus previamente. *La modalidad de esta evaluación está dada por las posibilidades que permita la situación sanitaria al momento de realizarse, la cual será informada con antelación. <u>Evaluación desempeño práctico</u> Evaluación de desempeño Internado Enfermería en Urgencias Se realizará evaluación de desempeño del Internado de Enfermería en Urgencias en base a rúbrica, la cual estará previamente publicada en la plataforma institucional. Dicha rúbrica la aplicará el enfermero/a guía a cargo del estudiante en conjunto con el/la docente supervisor, en donde todos, incluyendo el estudiante, firman asumiendo compromisos y conformidad. Se realizarán 2 evaluaciones formativas, utilizando dicha rúbrica, al cumplirse el primer y segundo mes del periodo de internado, y una sumativa al finalizar el periodo. Si la situación del/la estudiante lo requiere, se pueden planificar más evaluaciones formativas con el objetivo de mejorar de manera oportuna su desempeño. Evaluación de integración Corresponde a una evaluación basada en casos clínicos, que se realizará al finalizar la práctica profesional de Internado de Enfermería en Urgencias y busca evaluar desarrollo de competencias durante el internado. Esta se llevará a cabo en el Campo Clínico o en contexto de telesimulación y será evaluado por comisión docente en base a pautas establecidas y publicadas en Ucampus previamente. Ponderaciones • Seminario: 10% • Evaluación teórica: 10% • Evaluación de desempeño: 50% • Evaluación de integración: 30%
---	---

V. Bibliografía

Bibliografía Fundamental-Obligatoria

Adulto

Brunner, L. & Suddarth, D. (2013). Enfermería Médico Quirúrgica. (12ª ed.). México: McGraw Hill Interamericana.

Soto, Miranda y Cruz (2015). Manual de enfermería en atención de urgencia. 2ª Edición. Mediterráneo.

Ministerio de Salud, Guías de Prácticas Clínicas. Rescatado de <https://diprece.minsal.cl/le-informamos/auge/acceso-guias-clinicas/guias-clinicas-auge/>

- Infarto Agudo al Miocardio con Supradesnivel del segmento ST (2010).
- Accidente Cerebrovascular Isquémico en personas de 15 años y más (2013).
- Hemorragia Subaracnoidea secundaria a rotura de Aneurismas Cerebrales (2007).
- Politraumatizado (2007).
- Traumatismo Cráneo Encefálico moderado a grave (2013).
- Gran Quemado (2016).

Algoritmos AHA para manejo de PCR Avanzado.

Niños, niñas y adolescentes

Aguilar MJ. (2012): Tratado de Enfermería del niño y adolescente. 2ª edición Editorial Elsevier, España.

Cerda M., Paris, E. (2008). Urgencias y cuidados intensivos en pediatría. 2º edición. Mediterráneo.

Algoritmos AHA para manejo de PCR Avanzado, Pediatría.

Otros: Documentos, artículos, guías y normativas subidas a Ucampus.

Bibliografía Complementaria

Alfaro-Lefevre, L. (2014). Aplicación del Proceso de Enfermero. (8a ed.). Philadelphia, Estados Unidos: Wolters Kluwer Health

Canales-Vergara, S. Valenzuela-Suazo y T. Paravic-Klijn. Condiciones de trabajo de los profesionales de enfermería en Chile M. Enfermería Universitaria. 2016;13(3):178-186.

Marriner Tomey, A. (2009). Guía de Gestión y dirección en enfermería. Mosby.

Macías, A. (2015). La especificidad de la bioética en América Latina: derechos humanos, determinantes sociales de la salud y bioética en la práctica sanitaria. *Revista Patagónica de Bioética*, 1(2)

Triana, J. A. E., & Tobler, C. A. (2015). Los principios en la bioética: fuentes, propuestas y prácticas múltiples. *Revista Colombiana de Bioética*, 6(3), 76-109.

RNAO. (2002). Guía de buenas prácticas en enfermería Asociación Profesional de Enfermeras de Ontario: Establecimiento de la relación terapéutica. Toronto, Canadá

Otros: Documentos, artículos, guías y normativas subidas a Ucampus.

VI. Calendarización de actividades semana a semana

Concentrado Teórico				
Semana / Fecha*	Contenidos y Metodología	Actividades de enseñanza y aprendizaje		Actividades de evaluación diagnóstica, formativa y/o sumativa Docente
		Tiempo directo en hrs	Tiempo indirecto en hrs (trabajo autónomo del o la estudiante)	
Semana 1		33 hrs	3,6 hr	
Lunes 07 marzo	1. Dilución administración de medicamentos más frecuentes en SU - DVA	10:15 – 11:45 hrs 1,5 hrs		EU Alejandra Méndez
	2. Shock en el S. de Urgencia	12 – 13:30 hrs 1,5 hrs		EU Fabiola San Martín
Martes 08 marzo	1. Patologías frecuentes en el S. de Urgencia	08:30 – 10 hrs 1,5 hrs		EU Pablo Caroca
	2. TRIAGE	10:15 – 11:45 hrs 1,5 hrs		EU Pablo Caroca

	3. Manejo de la Vía Aérea y secuencia intubación rápida	12 – 13:30 hrs 1,5 hrs		EU Pablo Caroca
Miércoles 09 marzo	1. Atención de Urgencia en el Paciente Gran Quemado		1,5 hrs asincrónico	EU Julio Cortez (docente invitado)
	2. Urgencia y Emergencia hipertensiva	10:15 – 11:45 hrs 1,5 hrs		EU Alejandra Méndez
	3. IAM y su primera atención: desarrollo de casos clínicos	12 – 13:30 hrs 1,5 hrs		EU Fabiola San Martín
Jueves 10 marzo	1. 5H y 5T: manejo en el S. de Urgencias		1,5 hrs asincrónico	Dr. Nicolás Vásquez (docente invitado)
	2. Organización de Servicios de Urgencia y Rol administrativo de Enfermería	14:30 – 16 hrs 1,5 hrs		EU Mackarena Avello
	3. RCP Avanzado en el Servicio de Urgencia	16:15 – 17:45 hrs 1,5 hrs		EU Mackarena Avello
	4. Taquiarritmias, bradicardias severas y su manejo en el S. de Urgencia	18 – 19:30 hrs 1,5 hrs		EU Mackarena Avello

Viernes 11 marzo	1. Simulación en RCP avanzada	08:30 – 10 hrs 1,5 hrs		Evaluación formativa EU Tania Vásquez Docentes supervisores: EU Fabiola San Martín EU Mackarena Avello
	2. Simulación en RCP avanzada	10:15 – 11:45 hrs 1,5 hrs		
	3. Simulación en RCP avanzada	12 – 13:30 hrs 1,5 hrs		
Semana 2			3,6 hrs	
Lunes 14 marzo	1. Cuidado Humanizado en el S. de Urgencia – Intervención en crisis		1,5 hrs asincrónico	EU Jessica Olate (docente invitada)
	2. Vacunas en el S. de Urgencia		1,5 hrs asincrónico	EU Alejandra Méndez
Martes 15 marzo	1. Paciente Politraumatizado y TEC: manejo en el S. de Urgencia	08:30 – 10 hrs 1,5 hrs		EU Fabiola San Martín
	2. Manejo de enfermería en pacientes con AVE agudo en el S. de Urgencias	10:15 – 11:45 hrs 1,5 hrs		EU Tania Vásquez
	3. Intento de Suicidio y su manejo en el S. de Urgencia		1,5 hrs asincrónico	Dr. Guillermo Gálvez (docente invitado)

Miércoles 16 marzo	1. Abordaje Médicolegal de situaciones en el S. de Urgencias: Violación – Violencia Doméstica - Alcoholemia	09 – 12 hrs 3 hrs	Vía Zoom	Dr. Sergio Zamorano (docente invitado)
	2. Enfermería en desastres y generalidades del prehospitalario	14:30 – 16 hrs 1,5 hr	Vía Zoom	EU Pablo Caroca
	* Seminario: tutoría docente		1,5 hrs asincrónico	Docentes supervisores
Jueves 17 marzo	Evaluación concentrado teórico	08:30 – 13:30 hrs 1,5 hrs por estudiante		Evaluación sumativa 10% EU Tania Vásquez Docentes supervisores: EU Fabiola San Martín EU Mackarena Avello EU Alejandra Méndez
Viernes 18 marzo	Presentación seminarios	08:30 – 12 hrs 3 hrs	Vía Zoom	Evaluación sumativa 10% EU Tania Vásquez Docentes Supervisores

Elaborado por	Revisado por
EU Tania Vásquez	
Fecha de entrega	Fecha de revisión