

## PROGRAMA DE CURSO

Nombre del curso (en castellano y en inglés)			
INTERNADO I Internship I			
Escuela	Carrera (s)	Código	
Salud	Enfermería	ENF5001	
Semestre	Tipo de actividad curricular		
9° o 10°	Obligatoria		
Prerrequisitos		Correquisitos	
Todos los cursos hasta el 8° semestre		Integración Profesional	
Créditos SCT	Total horas a la semana	Horas de práctica profesional a la semana	Horas de trabajo no presencial a la semana
23	38,3	32,8	5,5
Ámbito	Competencias a las que tributa el curso	Subcompetencias	
3. Genéricas	<p>C 3.1. Utiliza habilidades comunicacionales que facilitan la interacción con las personas, familias, comunidades y equipos de trabajo, aumentando la efectividad de su trabajo, y evitando o resolviendo conflictos.</p> <p>C 3.2. Mantiene una actitud de permanente autoconocimiento, autocuidado, autocrítica y perfeccionamiento en su quehacer profesional con la finalidad de mejorar su desempeño y logros en</p>	<p>SC 3.1.4. Actúa asertivamente en las diversas situaciones que enfrenta durante su desempeño.</p> <p>SC 3.2.2. Desarrolla un ejercicio cognitivo y afectivo para fortalecer sus habilidades y mejorar las debilidades de su desempeño.</p> <p>SC 3.2.3. Ejecuta acciones que promueven su</p>	

<p>4. Profesionales</p>	<p>relación a la salud de las personas.</p> <p>C 4.1. Evidencia conocimientos, habilidades y actitudes profesionales para asumir las responsabilidades que le competen respecto de la salud de las personas, familias y comunidades, considerando sus dimensiones biológicas, psicológicas, sociales, culturales y espirituales.</p> <p>C 4.2. Gestiona cuidados humanizados y de calidad para personas, familias y comunidades, en base a un juicio de enfermería reflexivo, fundamentado en saberes disciplinares y en las evidencias disponibles.</p>	<p>autocuidado, para fortalecer su bienestar y relación con las personas con quienes se desempeña.</p> <p>SC 4.1.1. Toma decisiones suficientemente fundamentadas en conocimientos de las áreas biológicas, psicológicas, sociales y espirituales, al gestionar cuidados de personas familias y comunidades.</p> <p>SC 4.1.2. Asume responsablemente las decisiones relacionadas con el rol de enfermería, reconociendo sus fortalezas y debilidades, con el fin de proponer estrategias para optimizar la gestión del cuidado de las personas.</p> <p>SC 4.2.3. Elabora un plan de enfermería pertinente a las características y necesidades de cuidado de las personas, familias y comunidades, evidenciando un enfoque humanista del cuidado y de la atención de salud.</p> <p>SC 4.2.4. Resguarda la calidad en los cuidados de enfermería que se proporcionan a la persona en todas las etapas del ciclo vital, familia y comunidad,</p>
-------------------------	--	---

	<p>C 4.3. Gestiona la continuidad de los cuidados de salud de las personas a lo largo de su ciclo vital, abordando el impacto de las situaciones en la familia en su diversidad, apoyando la toma de decisiones informadas, facilitando la colaboración de su red de apoyo e incorporando las potencialidades de la red de atención de salud, para fortalecer el bienestar de las personas.</p> <p>C 4.6. Desarrolla liderazgo en equipos de enfermería y en la administración de Servicios y Programas en ámbitos de promoción, prevención, recuperación, rehabilitación, cuidados paliativos y del bien morir, potenciando el trabajo en equipo, la integración intersectorial y el mejoramiento de la salud</p>	<p>seleccionando y utilizando evidencias pertinentes al contexto de desempeño.</p> <p>SC 4.3.1. Gestiona recursos familiares, comunitarios y sociales, que faciliten la continuidad de los cuidados, en base a características de las familias en su diversidad y a los resultados de la aplicación de instrumentos de valoración individual y familiar.</p> <p>SC 4.6.1. Demuestra características y atributos de un líder, promoviendo el trabajo colaborativo en el equipo de enfermería donde se desempeña.</p> <p>SC 4.6.2. Aplica los principios de gestión y administración en las diversas instituciones en las que se desempeña, potenciando el mejoramiento del cuidado de las personas.</p> <p>SC 4.6.3. Se integra a los Servicios y Programas relacionados con el cuidado de la salud de las personas, asumiendo activamente el rol de enfermería que le</p>
--	--	---

		<p>competen en el trabajo en equipo y la integración intersectorial.</p>
<p><b>Propósito general del curso</b></p>		
<p>Este curso pretende que el/la estudiante sea capaz de gestionar cuidados de enfermería integrales y de calidad en personas hospitalizadas en servicios de atención terciaria de neonatología, pediatría o adultos/as y adultos/as mayores, acorde a las necesidades de ellas; aplicando para esto el razonamiento clínico, juicio profesional y utilizando el establecimiento de una relación terapéutica para un trato humanizado y ético.</p> <p>Así mismo, gestionar servicios de enfermería desde el punto de vista administrativo, considerando los contextos institucionales y recursos disponibles, con el fin de mejorar la calidad de la atención y asegurar la continuidad de la red asistencial.</p> <p>Además, realizar una práctica reflexiva en busca del mejoramiento continuo de su desempeño y promoción del autocuidado; evidenciando el desarrollo de habilidades de liderazgo y trabajo en equipo, generando relaciones interpersonales de respeto y éticas desde su rol de interno/a de enfermería.</p> <p>El curso corresponde a la última etapa de la formación profesional del/la estudiante, el cual, junto a las asignaturas Internado II, Urgencia e Integración Curricular, logrará completar las competencias adquiridas a través del plan de estudio para el cumplimiento del perfil de egreso.</p>		
<p><b>Resultados de Aprendizaje (RA) e Indicadores de Logro</b></p>		
<p>1. Gestiona cuidados de enfermería a personas en servicios de atención terciaria de neonatología, pediatría o adultos/as y adultos/as mayores y su familia, para entregar una atención segura y de calidad, optimizando los recursos disponibles y la continuidad en la red asistencial.</p> <p><b>Indicadores de logro:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Utiliza el proceso de enfermería en la toma de decisiones para la gestión del cuidado de personas hospitalizadas, con el objetivo de concretar cuidados seguros y de calidad, acorde a las necesidades y características del paciente.</li> <li>● Integra a la familia y/o redes de apoyo de las personas hospitalizadas, en su proceso de recuperación, rehabilitación, cuidados paliativos o final de la vida.</li> </ul>		

- Gestiona recursos materiales y humanos disponibles para optimizar la calidad y continuidad de la atención de las personas en la red asistencial, acorde a sus necesidades.
  - Genera continuidad en los cuidados de enfermería, integrando la derivación en la red asistencial de salud, en el proceso de hospitalización y de alta.
  - Diseña un plan de mejoras, acorde al diagnóstico administrativo realizado, para contribuir en el progreso de la calidad de la atención de las personas.
2. Brinda cuidados de enfermería humanizados y éticos a personas hospitalizadas para favorecer sus procesos de prevención, recuperación de la salud y autonomía, rehabilitación, cuidados paliativos y final de la vida; acorde a sus necesidades y los contextos institucionales, aplicando razonamiento clínico y juicio profesional en la toma de decisiones.

**Indicadores de logro:**

- Utiliza el proceso de enfermería en la toma de decisiones, aplicando razonamiento clínico y juicio profesional e integrando fundamentos disciplinares, aspectos éticos y evidencia científica para la humanización del cuidado de personas hospitalizadas y su familia.
  - Proporciona cuidados de enfermería humanizados y éticos, a través del establecimiento de una relación terapéutica con las personas y su familia en contextos de prevención, recuperación de la salud y autonomía, rehabilitación, cuidados paliativos y final de la vida.
  - Demuestra habilidades en la ejecución de procedimientos de enfermería de mediana y alta complejidad en personas neonatas, o niño/a y adolescente, o adultas y adultas mayores, resguardando las normas de IAAS y la seguridad de las personas.
3. Genera relaciones interpersonales efectivas con los miembros del equipo de salud, desarrollando habilidades de liderazgo y demostrando conducta ética, al integrarse y coordinarse con el trabajo multidisciplinario del servicio donde se desempeña, para una atención humanizada y de calidad de las personas.

**Indicadores de logro:**

- Desarrolla una comunicación efectiva con el equipo multidisciplinario durante su desempeño, para entregar una atención de calidad a las personas.

- Se integra de manera gradual y eficiente a las rutinas y labores del equipo de salud del servicio donde se desempeña, manteniendo una conducta ética, positiva y respetuosa.
  - Desarrolla habilidades de liderazgo durante el trabajo coordinado con el equipo de salud, para la atención humanizada de las personas hospitalizadas.
4. Evidencia un cambio en su desempeño profesional, potenciando sus habilidades y mejorando sus debilidades, a través de una búsqueda permanente de autoconocimiento asociado a una práctica reflexiva, para mejorar la atención de enfermería de las personas hospitalizadas.
- Indicadores de logro:**
- Demuestra una actitud positiva y autocrítica frente a observaciones respecto de su desempeño, realizadas por el equipo de salud y sus docentes.
  - Utiliza la práctica reflexiva para identificar sus fortalezas y debilidades, a lo largo del internado.
  - Propone estrategias y plazos para alcanzar mejoras progresivas en su desempeño.

Número	RA al que contribuye la Unidad	
1	Gestiona cuidados de enfermería a personas en servicios de atención terciaria de neonatología, pediatría o adultos/as y adultos/as mayores y su familia, para entregar una atención segura y de calidad, optimizando los recursos disponibles y la continuidad en la red asistencial.	
<b>Contenidos generales a integrar</b>		<b>Indicadores de logro</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Valoración de enfermería enfocada en personas en instituciones de atención terciaria.</li> <li>● Gestión administrativa de enfermería en relación a registros: ingreso, evolución, entrega de turno de enfermería.</li> <li>● Cuidados de enfermería en patologías del sistema cardiovascular, respiratorio,</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>● Utiliza el proceso de enfermería en la toma de decisiones para la gestión del cuidado de personas hospitalizadas, con el objetivo de concretar cuidados seguros y de calidad, acorde a las necesidades y características del paciente.</li> <li>● Integra a la familia y/o redes de apoyo de las personas hospitalizadas, en su proceso de</li> </ul>

<p>renal, endocrino, digestivo, tegumentario, patologías neurológicas, oncológicas. hematológicas, inmunológicas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Redes de salud en atención secundaria y terciaria</li> <li>• Dolor: fisiología, tipos y manejo del dolor.</li> <li>• Cuidados de enfermería durante el proceso pre y post quirúrgico.</li> <li>• Cuidados de enfermería en pacientes con intervenciones quirúrgicas: digestivas, traumatológicas, urológicas y neuroquirúrgicas</li> <li>• Presentación atípica enfermedades transmisibles y crónicas no transmisibles en adultos mayores y de patologías que requieren intervención quirúrgica.</li> <li>• Síndromes Geriátricos.</li> <li>• Educación en enfermería.</li> <li>• Gestión en unidades de enfermería.</li> </ul>	<p>recuperación, rehabilitación, cuidados paliativos o final de la vida.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestiona recursos materiales y humanos disponibles para optimizar la calidad y continuidad de la atención de las personas en la red asistencial, acorde a sus necesidades.</li> <li>• Genera continuidad en los cuidados de enfermería, integrando la derivación en la red asistencial de salud, en el proceso de hospitalización y de alta.</li> <li>• Diseña un plan de mejoras, acorde al diagnóstico administrativo realizado, para contribuir en el progreso de la calidad de la atención de las personas.</li> </ul>
--	--

Número	RA al que contribuye la Unidad
2	Brinda cuidados de enfermería humanizados y éticos a personas hospitalizadas para favorecer sus procesos de prevención, recuperación de la salud y autonomía, rehabilitación, cuidados paliativos y final de la vida; acorde a sus necesidades y los contextos institucionales, aplicando razonamiento clínico y juicio profesional en la toma de decisiones.
<b>Contenidos generales a integrar</b>	<b>Indicadores de logro</b>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valoración y manejo de enfermería enfocado en personas en instituciones de atención terciaria con patologías médico - quirúrgicas.</li> <li>• Cuidado Humanizado.</li> <li>• Consideraciones éticas en personas adultas y adultas mayores hospitalizadas, considerando aspectos relevantes como: rechazo a tratamiento, modelo de relación clínica, problemas éticos en torno al final de la vida y problemas éticos de enfermería en la práctica clínica.</li> <li>• Cuidados de enfermería en el periodo del final de la vida y buen morir.</li> <li>• Infecciones asociadas a la atención en salud, calidad y seguridad.</li> <li>• Manejo de dispositivos invasivos y no invasivos en pacientes sometidos a intervenciones médico – quirúrgicas.</li> <li>• Procedimientos de enfermería en la atención terciaria de personas adultas y adultas mayores:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Instalación y manejo de catéter venoso periférico</li> <li>- Toma de exámenes de sangre venosos y muestra de gases arteriales</li> <li>- Instalación y manejo de catéter urinario permanente.</li> <li>- Instalación y manejo de sonda nasogástrica y sonda nasoyeyunal.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utiliza el proceso de enfermería en la toma de decisiones, aplicando razonamiento clínico y juicio profesional e integrando fundamentos disciplinares, aspectos éticos y evidencia científica para la humanización del cuidado de personas hospitalizadas y su familia.</li> <li>• Proporciona cuidados de enfermería humanizados y éticos, a través del establecimiento de una relación terapéutica con las personas y su familia en contextos de prevención, recuperación de la salud y autonomía, rehabilitación, cuidados paliativos y final de la vida.</li> <li>• Demuestra habilidades en la ejecución de procedimientos de enfermería de mediana y alta complejidad en personas neonatas, o niño/a y adolescente, o adultas y adultas mayores, resguardando las normas de IAAS y la seguridad de las personas.</li> </ul>
--	--



<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aspiración de secreciones</li> <li>- Manejo de TQT: curación y aspiración de secreciones.</li> <li>- Curación avanzada de heridas</li> <li>- Manejo de ostomías.</li> <li>- Manejo de drenajes.</li> </ul>	
---	--

Número	RA al que contribuye la Unidad
3	<p>Genera relaciones interpersonales efectivas con los miembros del equipo de salud, desarrollando habilidades de liderazgo y demostrando conducta ética, al integrarse y coordinarse con el trabajo multidisciplinario del servicio donde se desempeña, para una atención humanizada y de calidad de las personas.</p>
Contenidos generales a integrar	Indicadores de logro
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicación efectiva.</li> <li>• Trabajo en Equipo.</li> <li>• Rol y funciones administrativas en Enfermería.</li> <li>• Rol y funciones asistenciales en Enfermería.</li> <li>• Aspectos éticos asociados a personas Hospitalizadas y rol el profesional de enfermería.</li> <li>• Liderazgo en Unidades de Enfermería.</li> <li>• Gestión en Unidades de Enfermería.</li> <li>• Cuidado Humanizado en Enfermería.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrolla una comunicación efectiva con el equipo multidisciplinario durante su desempeño, para entregar una atención de calidad a las personas.</li> <li>• Se integra de manera gradual y eficiente a las rutinas y labores del equipo de salud del servicio donde se desempeña, manteniendo una conducta ética, positiva y respetuosa.</li> <li>• Desarrolla habilidades de liderazgo durante el trabajo coordinado con el equipo de salud, para la atención humanizada de las personas hospitalizadas.</li> </ul>

Número	RA al que contribuye la Unidad
4	<p>Evidencia un cambio en su desempeño profesional, potenciando sus habilidades y mejorando sus debilidades, a través de una búsqueda</p>

	permanente de autoconocimiento asociado a una práctica reflexiva, para mejorar la atención de enfermería de las personas hospitalizadas.	
Contenidos generales a integrar	Indicadores de logro	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicación en Salud.</li> <li>• Trabajo en Equipo</li> <li>• Práctica Reflexiva.</li> <li>• Liderazgo en Enfermería.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Demuestra una actitud positiva y autocrítica frente a observaciones respecto de su desempeño, realizadas por el equipo de salud y sus docentes.</li> <li>• Utiliza la práctica reflexiva para identificar sus fortalezas y debilidades, a lo largo del internado.</li> <li>• Propone estrategias y plazos para alcanzar mejoras progresivas en su desempeño.</li> </ul>	

Metodologías	Requisitos de Aprobación y Evaluaciones del Curso
<p><b>Práctica Profesional</b> Ejecución de actividades presenciales en campos clínicos, en servicios de atención terciaria médico-quirúrgicos de adultos; siguiendo el sistema de turno que le sea asignado (cuarto turno modificado), el cual cumplirá con las horas y periodo de tiempo especificado en este programa de internado. Acá, los estudiantes desempeñarán el rol de interno de enfermería, aplicando razonamiento clínico en la toma de decisiones y desarrollando las competencias declaradas en el programa.</p> <p><b>Supervisión</b> A cargo de cada interno habrá un docente supervisor de internado, quien realizará una visita semanal en el campo clínico. Además de tutorías en los trabajos asociados al internado.</p>	<p>El rendimiento académico de los estudiantes será expresado en la escala de notas de 1,0 a 7,0 con un solo decimal. Las centésimas inferiores al dígito 5 no afectarán al decimal, las centésimas iguales o superiores al dígito 5 aproximarán a la décima superior. La nota de aprobación será de 4,0, con una exigencia del 60%.</p> <p><b>Evaluación de desempeño</b> Se realizará evaluación de desempeño del Internado I en base a rúbrica, la cual estará previamente publicada en la plataforma institucional. Dicha rúbrica la aplicará el enfermero/a guía a cargo del estudiante en conjunto con el/la docente supervisor, en donde todos, incluyendo el estudiante, firman asumiendo compromisos y conformidad. Se realizarán 2 evaluaciones formativas, utilizando dicha rúbrica, al cumplirse el primer y segundo mes del periodo de internado, y una sumativa al finalizar el periodo. Si la situación del/la</p>

Además, un/a enfermero/a clínico del servicio donde se desempeñe, quien cumplirá un rol de guía directo del estudiante (enfermero guía). Ambos serán los encargados de las evaluaciones de desempeño, tanto formativas como sumativas.

estudiante lo requiere, se pueden planificar más evaluaciones formativas con el objetivo de mejorar de manera oportuna su desempeño.

#### **Trabajo de Gestión en Unidades de Enfermería**

A partir de un diagnóstico administrativo realizado por el/la estudiante en el servicio donde se desempeñe como interno/a, deberá realizar un "Trabajo de Gestión en Unidades de Enfermería". En este trabajo, debe proponer un plan de mejoras asociado a un problema y/o déficit de enfermería previamente identificado. El trabajo cuenta con la tutoría del docente supervisor, además de indicaciones de confección y una pauta de evaluación, las que serán previamente publicadas en la plataforma institucional.

#### **Estudio de Caso Clínico**

Se realizará un estudio de caso clínico de un paciente hospitalizado, atendido durante su periodo de internado, con la finalidad de generar y concretar un Proceso de Enfermería en base a las necesidades detectadas en la valoración de enfermería. El caso será asignado por el/la enfermero/a guía.

Este estudio de caso cuenta con la tutoría del/la docente supervisor, indicaciones de confección y pauta de evaluación, las que serán previamente publicadas en la plataforma institucional.

#### **Evaluación integradora**

Esta evaluación corresponde a un examen de pre título, el que se desarrolla de manera presencial en el campo clínico. Acá, al menos tres docentes de la carrera evaluarán a través de una pauta los cuidados de enfermería brindados y/o planificados a un paciente hospitalizado, incluyendo aspectos fisiopatológicos,

farmacológicos, proceso de salud - enfermedad y resolución esperada. Dicho paciente será designado por los docentes en el momento del examen. Las indicaciones del examen y pauta de evaluación serán publicadas en la plataforma institucional con antelación.

<b>NOTA DE INTERNADO</b>		
Evaluación de Desempeño	70%	70%
Trabajo de Gestión en Unidades de Enfermería	20%	
Estudio de Caso Clínico	10%	
Evaluación integradora		30%
<b>NOTA FINAL</b>		<b>100%</b>

**Asistencia**

La asistencia al periodo de práctica del internado I corresponde al 100%. En casos de inasistencia, se debe realizar justificación según conducto regular institucional, con la que podrá el interno optar a la posibilidad de recuperar como máximo 2 días de inasistencia, al finalizar periodo de práctica (según lineamientos de unidad de campos clínicos).

**Bibliografía Fundamental**

- Brunner, L. & Suddarth, D. (2013). **Enfermería Médico Quirúrgica. (12ª ed.). México: McGraw Hill Interamericana.**
- Alfaro-Lefevre, L. (2014). **Aplicación del Proceso de Enfermería. (8a ed.). Philadelphia, Estados Unidos: Wolters Kluwer Health.**

- Harrison, T., Fauci, A., Kasper D., Häuser S., Longo D., Jameson J. & Loscalzo, J. (2012). *Principios de Medicina Interna*. (18ª ed.). México: Mc Graw-Hill Interamericana
- Herdman, T.H. y Kamitsuru, S. (2019). *Diagnósticos enfermeros. Definiciones y clasificación 2018-2020*. 11.ª ed. NANDA International. Elsevier.

#### Bibliografía Complementaria

- **Guías clínicas MINSAL**
- MINISTERIO DE SALUD. Guía Clínica Insuficiencia Renal Crónica Terminal. 1st Ed. Santiago: Minsal, 2005.
- MINISTERIO DE SALUD. Guía Clínica Diabetes Mellitus tipo 1, Santiago, MINSAL 2013.
- MINISTERIO DE SALUD. Guía Clínica “Trastornos de Generación del Impulso Cardíaco y Conducción en personas de 15 años y más, que requieren marcapaso”. Santiago: MINSAL, 2011.
- MINISTERIO DE SALUD. Guía Clínica Colectomía Preventiva en Adultos de 35 a 49 años. Santiago: Minsal, 2014.
- MINISTERIO DE SALUD. “Hernia de Núcleo Pulposos Lumbar”. Santiago; MINSAL 2013-2014.
- MINISTERIO DE SALUD. Guía Clínica Politraumatizado. Santiago: Minsal, 2007.
- MINISTERIO DE SALUD. Guía Clínica Asma Bronquial del Adulto. Santiago. MINSAL, 2013.
- MINISTERIO DE SALUD. Guía de Práctica Clínica GES “Prevención secundaria de la Enfermedad Renal Crónica”. Santiago, MINSAL 2017.
- MINISTERIO DE SALUD. Guía Clínica de Manejo y Tratamiento de la Infección por Virus de la Hepatitis (VHB). Santiago. MINSAL 2013.
- MINISTERIO DE SALUD. Guía Clínica Tratamiento quirúrgico de las lesiones crónicas de la válvula aortica, mitral y tricúspide, en personas de 15 años y más. Santiago. MINSAL 2013.
- MINISTERIO DE SALUD. Guía Clínica Tratamiento de erradicación de Helicobacter Pylori en el paciente con úlcera péptica. Santiago, MINSAL 2013.

*(\*) Otras referencias bibliográficas podrían ser recomendadas por docente encargado del internado y compartidas en Ucampus.*

**Fecha última revisión:**

11-03-2021

**Programa visado por:**

Escuela de Salud, Universidad de O'Higgins