

PROGRAMA Y PLANIFICACIÓN DE CURSO

Segundo Semestre Académico 2021

1. Actividad Curricular y Carga Horaria

Nombre del curso			
GESTIÓN EN SALUD			
Escuela	Carrera (s)	Código	
Salud	Medicina	MED5502-1	
Semestre	Tipo de actividad curricular		
X	CURSO OBLIGATORIO		
Prerrequisitos		Correquisitos	
Semestre 6 completo		-----	
Créditos SCT	Total horas semestrales	Horas sincrónicas/ presenciales semestrales	Horas asincrónicas/ no presenciales semestrales
3	80	40	40
Ámbito			
Ciencias Básicas, Genéricas, Humanistas y profesionales			
Competencias a las que tributa el curso		Subcompetencias	
<p>Competencias Ciencias Básicas</p> <p>1.1 Aplica saberes fundamentales de las ciencias, particularmente biológicas, psicológicas y sociales; para comprender integralmente los fenómenos relacionados con el ciclo de la vida de las personas en contextos de salud-enfermedad, utilizando un razonamiento científico y crítico.</p>		<p>1.1.1. Comprende los fenómenos biológicos, fisiológicos, psicológicos, sociológicos y culturales que influyen en la salud de las personas y comunidades.</p> <p>1.1.6. Distingue la información relevante para su disciplina y/o profesión, en el contexto de los avances del conocimiento provistos por las nuevas tecnologías y descubrimientos.</p>	

<p>Competencia Profesionales</p> <p>1.2 Utiliza metodologías de investigación coherentes con el estudio de fenómenos propios de los seres vivos, para identificar situaciones relacionadas con el proceso salud-enfermedad de las personas y su entorno</p>	<p>1.2.1 Identifica situaciones que directa o indirectamente influyen sobre la salud de los individuos.</p> <p>1.2.3 Relaciona los determinantes de la salud con los diversos problemas detectados en los espacios en que se desempeña.</p> <p>1.2.4 Reconoce riesgos y problemas en diversos ámbitos de la salud de las personas y su entorno, aportando en la construcción de posibles soluciones a nivel local y regional.</p>
<p>Competencia Humanidades</p> <p>2.1 Actúa en coherencia con los valores y principios éticos que fundamentan el ejercicio de su profesión, para la protección de la calidad de vida y salud de las personas, familias y comunidades, considerando un enfoque de derecho y bases epistemológicas.</p>	<p>2.1.1. Identifica las necesidades emergentes de la sociedad de la que es parte, para abordarlas pertinentemente de acuerdo a su quehacer profesional.</p> <p>2.1.3. Analiza la aplicación de los valores y principios éticos profesionales que orientan su quehacer, en contextos de salud.</p> <p>2.1.4. Argumenta sus decisiones y acciones para la protección de la calidad de vida y salud, respetando los derechos de las personas y comunidades.</p> <p>2.1.6. Propone estrategias colaborativas que promuevan el desarrollo de la autonomía de las personas como clave para su bienestar y participación sociosanitaria.</p>
<p>Competencias Genéricas</p> <p>3.1 Utiliza habilidades comunicacionales que facilitan la interacción con las personas, familias, comunidades y equipos de trabajo, aumentando la efectividad de su trabajo, y evitando o resolviendo conflictos.</p>	<p>3.1.1. Aplica los axiomas de la comunicación al interactuar con personas, familias y comunidades</p> <p>3.1.2. Fortalece el quehacer cooperativo, comunicándose eficientemente con equipos de estudio y trabajo.</p> <p>3.1.3. Elabora un discurso claro y pertinente a las características de las personas y sus situaciones.</p> <p>3.1.4. Actúa asertivamente en las diversas situaciones que enfrenta durante su desempeño</p> <p>3.1.5. Construye documentos escritos, utilizando redacción clara y lenguaje coherente.</p>

<p>Competencias Genéricas</p> <p>3.2. Mantiene una actitud de permanente autoconocimiento, autocuidado, autocrítica y perfeccionamiento en su quehacer profesional con la finalidad de mejorar su desempeño y logros en relación a la salud de las personas</p>	<p>3.2.1. Reflexiona en torno a sus acciones y las consecuencias de las mismas en su desempeño profesional.</p> <p>3.2.2. Desarrolla un ejercicio cognitivo y afectivo para fortalecer sus habilidades y mejorar las debilidades de su desempeño.</p>
<p>Competencias Profesionales</p> <p>4.1. Evidencia conocimientos, habilidades y actitudes profesionales para asumir las responsabilidades que le competen respecto de la salud de las personas, familias y comunidades, considerando sus dimensiones biológicas, psicológicas, sociales, culturales y espirituales.</p>	<p>4.1.1. Ejerce la profesión médica acorde a sus responsabilidades legales en distintos niveles de atención y escenarios de diversa complejidad, siendo responsable del diagnóstico y elaboración de estrategias terapéuticas en acciones relacionadas con el promover, prevenir, recuperar y rehabilitar la salud de las personas, a lo largo de su ciclo vital.</p> <p>4.1.2. Evalúa la necesidad y pertinencia de identificar, informar y colaborar en el rol activo que la familia y la comunidad pueden desempeñar, para efectos de intervenir sobre los determinantes socio-sanitarios que directa o indirectamente influyen en el proceso salud-enfermedad.</p> <p>4.1.4. Reconoce y practica los principios del profesionalismo contribuyendo activamente a la salud de las personas y su comunidad, respetando el marco ético-legal vigente.</p>
<p>Competencias Profesionales</p> <p>4.5. Contribuye activamente a optimizar el desarrollo de su profesión gestionando adecuadamente los recursos disponibles y generando proyectos de investigación disciplinaria con la finalidad de optimizar condiciones de salud de las personas, familias y comunidades.</p>	<p>4.5.1. Aplica conceptos básicos de administración y gestión en diversas etapas del proceso administrativo, ejecutadas en diversos tipos de sistemas e instituciones de salud.</p> <p>4.5.2. Identifica aspectos críticos relacionados con la administración de recursos humanos, financieros y materiales con la finalidad de optimizarlos.</p> <p>4.5.3. Gestiona y aplica instrumentos de control y evaluación para el mejoramiento de la calidad de la atención de salud.</p> <p>4.5.4. Aplica pautas generales de liderazgo, negociación y manejo de conflicto en el contexto de trabajo del equipo de salud, en situaciones particular.es</p>

Propósito general del curso
<p>Este curso tiene como propósito que, de manera gradual y progresiva, mediante un trabajo en equipo los estudiantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comprender a la institución hospitalaria como una organización social abierta y su desempeño como empresa productora de servicios de salud, acorde a las políticas de salud del país. • Valorar a la gestión y administración como disciplina instrumental, efectiva, ordenadora, racionalizadora y armonizadora del quehacer hospitalario asistencial. • Comprender el rol del médico (a) en el proceso de acreditación de instituciones de salud. • Distinguir las habilidades directivas necesarias para un desempeño laboral eficiente. • Comprender y distinguir las fases inherentes de una evaluación de proyecto. • Analizar un proyecto correspondiente a su ámbito de desempeño, discutiendo los fundamentos de su contenido. • Elaborar indicadores básicos de gestión. • Aplicar herramientas destinadas al mejoramiento continuo de la calidad en un servicio clínico. <p>Todo esto basado en una sólida formación humana, coherencia ética y compromiso con las personas de la comunidad regional.</p>
Resultados de Aprendizaje (RA)
<p>GESTIÓN ESTRATÉGICA</p> <p>RA 1 Comprende los aspectos socioeconómicos, demográficos, éticos y normativos del sector salud que impactan en la gestión de unidades asistenciales.</p> <p>RA 2 Analiza de modos estratégico una unidad asistencial considerando variables externas e internas en una unidad asistencial.</p> <p>DIRECCIÓN Y CONTROL DE GESTIÓN</p> <p>RA 3 aplica los modelos de dirección y control estratégico utilizados en las instituciones de salud.</p> <p>CALIDAD</p> <p>RA 4 Evalúa con base en sustentos teóricos, sociales y normativos la pertinencia y efecto de herramientas de gestión de calidad, seguridad y mejoramiento continuo en</p>

el área asistencial con el fin de proponer acciones de mejora en las áreas de desempeño.

ACREDITACIÓN

RA 5 Analiza la reforma de salud y los procesos de acreditación a nivel nacional y regional, en el contexto de la mejora continua para un óptimo desempeño de las instituciones de salud.

RA 6 Aplica las herramientas del sistema de acreditación con el fin de evaluar niveles de cumplimiento y proponer acciones de mejora en las unidades clínicas.

LIDERAZGO Y TRABAJO EN EQUIPO

RA 7 Comprende el impacto de las habilidades de liderazgo transformacional para la gestión de equipos de trabajo y gestión del cambio en unidades asistenciales.

RA 8 Aplica herramientas de evaluación del desempeño humano y organizacional en la implementación de una cultura de seguridad y mejora continua en instituciones de salud.

EVALUACIÓN DE PROYECTOS

RA 9 Aplica las variables utilizadas en la formulación y evaluación de proyectos en unidades clínicas e instituciones de salud

EVALUACIÓN DE TECNOLOGÍAS EN SALUD

RA 10 Aplica las variables utilizadas en la Evaluación de Tecnologías en Salud (ETESA) para unidades clínicas e instituciones de salud.

INTEGRACIÓN

RA 12 Diseña una propuesta de inversión y mejora continua en unidades clínicas e instituciones de salud incorporando las variables de planificación estratégica, calidad asistencial y evaluación económica en el desarrollo.

2. Antecedentes generales del semestre en curso.

N° Total de Semanas del Curso	Horario / Bloque horario	Horas Semanales	Horas sincrónicas/ presenciales semanales	Horas asincrónicas / no presenciales semanales
8 semanas	Martes de 8:30 a 13:30 Jueves de 14:30 a 19:30	10 horas	5 horas	5 horas
Profesor/a Encargado/a de Curso (PEC)			Profesor /a Coordinador/a	
Víctor Hugo Zapata Muñoz			Víctor Hugo Zapata Muñoz	
Profesor/a Participante		Profesor/a Invitado		Ayudante Docente
EU Caroline Labbé Peña		Dr. Maximiliano Ventura Rubio Dr. Mauro Orsini Brignole Dr. Rodrigo Contreras Soto Dr. Óscar Arteaga Herrera Prof. Claudio Muñoz Soto Dr. Aldo Diez de Medina		En proceso de selección

3. Unidades, Contenidos y Actividades

Número de la Unidad	Resultado de Aprendizaje al que contribuye la Unidad	Nombre de la Unidad	Duración en semanas
1	RA 1, RA 2, RA 3	Gestión Estratégica en Salud	2 semanas
Contenidos		Indicadores de logro	

<p>GESTIÓN ESTRATÉGICA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Análisis Externo: PESTEL y Fuerzas competitivas Análisis Interno: Cadena de valor y competencias centrales. • Determinación de estrategia organizacional (Análisis MAFE) • Despliegue Estratégicos: Misión y visión objetivos estratégicos, organizacional 	<ul style="list-style-type: none"> • Identifica el impacto de las variables externas entorno e internas en las instituciones de salud. • Realiza un análisis estratégico FODA y MAFE de una institución de salud. • Evalúa las características de las estrategias realizadas en las instituciones de salud • Ejecuta un adecuado despliegue de la estrategia de una organización incluyendo misión, visión y objetivos.
<p>DIRECCIÓN Y CONTROL DE GESTIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fundamentos de Dirección y Control de Gestión en Salud. • Compromisos de gestión institucional. • Cuadro de Mando Integral (Balanced Score Card) aplicado en institucione de salud. • Indicadores de Gestión en salud 	<ul style="list-style-type: none"> • Identifica los elementos fundamentales de los programas control de gestión realizados por las instituciones de salud. • Aplica herramientas de cuadro de mando integral para la ejecución de un mapa estratégico en una unidad clínica o institución de salud. • Confecciona un indicador de gestión en alguna de las áreas de gestión (recursos humanos, recursos físicos, procesos, recursos financieros) en una unidad clínica o institución de salud.

Número de la Unidad	Resultado de Aprendizaje al que contribuye la Unidad	Nombre de la Unidad	Duración en semanas
2	RA 4, RA 5, RA 6, RA 7, RA 8, RA 9	Calidad y Acreditación en Salud	<i>3 semanas</i>
Contenidos		Indicadores de logro	

<p>CALIDAD Y SEGURIDAD ASISTENCIAL</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aspectos normativos de la gestión de calidad y seguridad. • Dimensiones y modelos de calidad y seguridad asistencial • Gestión del Riesgo Clínico y manejo de Eventos Adversos y Centinelas 	<p><i>Identifica las normas que sustentan los modelos de gestión de calidad y seguridad en las instituciones de salud.</i></p> <p><i>Desarrolla una definición de calidad para una unidad o institución de salud, considerando los aspectos clínicos y necesidades de los usuarios.</i></p> <p><i>Reconoce los elementos que conforman una adecuada gestión del riesgo clínico en una unidad asistencial.</i></p> <p><i>Aplica el protocolo de Londres para la evaluación de eventos adversos y centinelas.</i></p>
<p>ACREDITACIÓN EN SALUD</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sistemas de acreditación en salud: Marco regulatorio y normativa vigente • Elementos del Sistema de Acreditación: • Estándares, componentes, características y verificadores • Estrategias de gestión para el cumplimiento de la acreditación institucional. 	<p><i>Identifica el marco regulatorio que sustenta el sistema de acreditación de prestadores de salud.</i></p> <p><i>Identifica los elementos que conforman el sistema de acreditación, reconociendo la relación entre estándares, componentes, características y verificadores.</i></p> <p><i>Evalúa el cumplimiento de características obligatorias asociadas directamente al quehacer médico (consentimiento informado, registros clínicos).</i></p> <p><i>Propone estrategias para el cumplimiento de las características obligatorias asociadas con su quehacer profesional.</i></p>
<p>LIDERAZGO Y TRABAJO EN EQUIPO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Liderazgo transformacional: Modelo Bass Avolio. • Desarrollo de Equipos de Alto Desempeño • Identidad Organizacional y Marca Personal • Gestión del Cambio 	<p><i>Identifica los elementos clave del líder en su rol profesional</i></p> <p><i>Reconoce los componentes que conforman un equipo de alto desempeño en una institución de salud.</i></p> <p><i>Identifica los componentes que conforman su marca personal y su relación con la identidad organizacional.</i></p> <p><i>Reflexiona sobre las experiencias de gestión del cambio en instituciones de salud de la región.</i></p>

Número de la Unidad	Resultado de Aprendizaje al que contribuye la Unidad	Nombre de la Unidad	Duración en semanas
3	RA 10, RA 11, RA 12	Evaluación Económica en Salud	3 semanas

Contenidos	Indicadores de logro
<p>EVALUACIÓN DE PROYECTOS</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Formulación de proyectos: Tipología, ciclo de vida y priorización. ● Criterios Económicos de evaluación: VAN, TIR, TRR, PRI. ● Criterios Sociales de evaluación. 	<p><i>Analiza las etapas de la formulación de un proyecto de inversión en una institución de salud.</i></p> <p><i>Formula un proyecto de inversión a nivel de perfil en una institución de salud.</i></p> <p><i>Aplica las variables de evaluación económica y social en un proyecto de inversión en una institución de salud.</i></p>
<p>EVALUCIÓN DE TECNOLOGÍAS SANITARIAS (ETESA)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Aspectos Generales de la Evaluación de Tecnologías Sanitarias. ● Criterios de evaluación en ETESA: <ol style="list-style-type: none"> 1. Análisis costo Utilidad (ACU) 2. Análisis Costo Beneficio (ACB) 3. Análisis Costo Efectividad (ACE) 	<p><i>Reconoce las barreras y facilitadores en la implementación de una tecnología sanitaria</i></p> <p><i>Identifica los criterios de ETESA que son aplicados a un proyecto de inversión en el sector salud (ACU, ACB, ACE)</i></p> <p><i>Elabora una propuesta de evaluación de tecnologías sanitarias para una unidad asistencial.</i></p>
<p>INTEGRACIÓN Y PRESENTACIÓN DE PROYECTOS</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Presentación de proyectos en el sector salud. ● Integración de variables externas e internas. ● Comunicación y criterio de urgencia: Speech Elevator 	<p><i>Realiza un proyecto de inversión en una unidad asistencial, con sólidas bases conceptuales y manejo de las variables de impacto que este tendrá en dicho centro.</i></p> <p><i>Desarrolla una presentación de un proyecto de inversión en una unidad asistencial,</i></p>

4. Metodologías, Evaluaciones y Requisitos de Aprobación

Metodologías y Recursos de Enseñanza - Aprendizaje	Evaluaciones del Curso y Requisitos de Aprobación
<p>El programa se efectuará a través de actividades sincrónicas teórico-prácticas y a distancia, organizadas en 3 unidades.</p> <p>Cada unidad desarrolla un tema particular y será evaluado en forma independiente.</p> <p><u>Actividades Asincrónicas:</u></p> <p>Uso de modalidad Clase Invertida: Esta modalidad consiste en que previo a las clases sincrónicas, los estudiantes contarán con material bibliográfico y/o audiovisual, con el objetivo de que preparen la temática a abordar durante la sesión.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lectura Obligatoria y Complementaria: Previo a cada clase expositiva, se entregará a los estudiantes material de lectura (bibliografía del tema, resúmenes 	<p>El rendimiento académico de los estudiantes será expresado en la escala de notas de 1,0 a 7,0 hasta con un decimal de aproximación. Las centésimas inferiores al dígito 5 no afectarán a la décima. Las centésimas iguales o superiores al dígito 5, se aproximarán a la décima superior. La nota mínima de aprobación será 4,0, con exigencia de un 60%.</p> <p>Evaluaciones a realizar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aprobación del Curso <ul style="list-style-type: none"> – Certamen: Al final de cada sesión de estudio dirigido se dispondrá una prueba de alternativas y/o de desarrollo en base a los contenidos entregados en la plataforma. – Trabajo de Seminario: En cada sesión sincrónica se realizará un trabajo grupal, el cual el grupo debe subir a la plataforma para la revisión por parte del docente.

desarrollados por el equipo docente, etc.), en donde se introducen los conceptos relevantes a tratar en la clase. El objetivo es que los estudiantes adquieran conocimientos de los conceptos relevantes previo a la clase expositiva en los diferentes temas a tratar, utilizando fuentes de información válidas y confiables.

- **Video:** En cada unidad existirá al menos un video preparado a modo de profundización y material bibliográfico para las clases sincrónicas.

• **Desarrollo Trabajo:**

Monitorización y feed back: Los estudiantes tendrán la posibilidad de interactuar con los docentes a través de la plataforma (entre sesiones sincronicas), con el fin de resolver las dudas que han surgido luego del estudio de los materiales asociados a cada tema y antes de la respectiva evaluación. Entrega de trabajo en plataforma

Actividades Sincrónicas

Sesión Sincrónica: Cada semana el estudiante deberá conectarse a través de la plataforma zoom en el link que se enviará. Cada sesión tiene una duración de 5 horas, realizando las siguientes actividades:

- **Clase exponencial:** Permite analizar con los estudiantes los contenidos de lectura entregados,

• **Aprobación del Curso**

- La nota final será calculada con las notas obtenidas en las unidades 3 unidades.
- Cada semana se revisará un tema distinto y se realizará una prueba y un seminario con una ponderación de un 40% y 60% respectivamente (a diferencia de la última semana en donde no se realiza la prueba y el seminario tiene una ponderación de un 100%.
- Esto constituye la evaluación del tema de esa semana. La nota de cada unidad es el promedio de las notas de cada una de las semanas que la conforman. La nota del curso es el promedio de las 3 unidades.

Unidad 2 (U2)	Prueba	Seminario	Total
Tema 1 (T1)	40%	60%	100%
Tema 2 (T2)	40%	60%	100%
Nota final Unidad 1	Promedio		U1(T1-T2)

Unidad 2 (U2)	Prueba	Seminario	Total
Tema 1 (T1)	40%	60%	100%
Tema 2 (T2)	40%	60%	100%
Tema 3 (T3)	40%	60%	100%
Nota final Unidad 2	Promedio		U2(T1-T2-T3)

Unidad 3 (U3)	Prueba	Seminario	Total
Tema 1 (T1)	40%	60%	100%
Tema 2 (T2)	40%	60%	100%
Tema 3 (T3)		100%	100%
Nota final Unidad 2	Promedio		U2(T1-T2-T3)

Nota Final Curso	Promedio	U1-U2-U3
-------------------------	-----------------	-----------------

- Para aprobar el curso, la nota final del programa debe ser mayor o igual a 4,0.

<p>con un docente asumiendo un rol de facilitador, sobre todo en áreas donde la información es abundante. Además, entrega un marco referencial sobre un tema amplio. Las clases expositivas serán impartidas por un especialista en un tema abordado, quién llevará al terreno práctico los conocimientos teóricos estudiados previamente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seminario en grupo pequeño: Esta actividad será desarrollada por los estudiantes posterior a la clase expositiva. De manera grupal, los estudiantes desarrollarán una guía de estudio cuya herramienta describe lo que el estudiante debe aprender y la forma de hacerlo. Para ello plantea diversas preguntas, señala actividades e indica bibliografía y/o fuentes de consulta sobre el tema. Para esta actividad los estudiantes contarán con el apoyo del docente encargado de la sesión. • Evaluación: Al término de cada unidad se realizará una prueba escrita para evaluar los conocimientos adquiridos. Esta evaluación podrá considerar preguntas de selección múltiple y/o de desarrollo. Además, al término de cada curso se evaluará un trabajo de seminario el cual se irá desarrollando en cada una de las 3 respectivas clases sincrónicas. 	<p style="text-align: center;">Requisitos de Certificación para el Curso</p> <ul style="list-style-type: none"> – Haber asistido al menos a 6 de las 8 clases sincrónicas. – Nota mínima de aprobación del curso: 4,0.
---	---

5. Bibliografía

Bibliografía Fundamental-Obligatoria
<p>Planificación Estratégica</p> <ul style="list-style-type: none"> • V. Zapata, Apunte Análisis del Entorno, Texto de Estudio Curso de Gestión, 2021. • V. Zapata, Apunte Análisis Interno, Texto de Estudio Curso de Gestión, 2021. <p>Dirección y Control Estratégico</p> <ul style="list-style-type: none"> • V. Zapata, Apunte Principios de Administración, Texto de Estudio Curso de Gestión 2021. • V. Zapata, Apunte Dirección y Control Estratégico, Texto de Estudio Curso de Gestión 2021 <p>Calidad</p> <ul style="list-style-type: none"> • H. Ocampo, Marco Jurídico de la Calidad en Salud, Texto de Estudio Curso de Gestión 2021. • V. Zapata, Apunte Aspectos Generales de Calidad en Salud, Texto de Estudio Curso de Gestión 2021. <p>Acreditación</p> <ul style="list-style-type: none"> • V. Zapata. Fundamentos del Sistema de Acreditación para médicos. Texto de Estudio Curso de Gestión 2021. • Impacto del Sistema de Acreditación de Prestadores de Salud en Chile, Superintendencia de Salud. <p>Liderazgo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cómo liderar una crisis, Center for Creative Leadership. • H. Aguirre, B. Mazon, Calidad y liderazgo en medicina, Revista CONAMED, vol. 18, num 4, octubre-diciembre 2013, pags. 172-182 ISSN 1405-6704 <p>Evaluación de Proyectos</p> <ul style="list-style-type: none"> • V. Zapata. Apunte Principios Financiero- contables. Texto de Estudio Curso de Gestión 2021 • V. Zapata, Apunte Resultado y Equilibrio Operacional. Texto de Estudio Curso de Gestión 2021 • V. Zapata, Apunte Evaluación de Proyecto. Texto de Estudio Curso de Gestión 2021 <p>ETESA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lucy Kuhn-Barrientos¹, Evaluación de Tecnologías Sanitarias: marco conceptual y perspectiva global, Rev Med Chile 2014; 142 (S1): S 11-15 • Guía Metodológica para la Evaluación Económica de Intervenciones en Salud, Departamento de Economía de la Salud, Subsecretaría de Salud Pública, Ministerio de Salud de Chile.
Bibliografía Complementaria

Planificación Estratégica

- M. Porter, Las 5 fuerzas competitivas que le dan forma a la estrategia, Harvard Business Review, 2008
- V. Zapata, La cadena de valor y la ventaja competitiva, Texto de Estudio Diploma de Gestión Universidad de Chile, 2021.
- V. Zapata, Apunte 3 Integración, Texto de Estudio Curso de Gestión, 2021.

Dirección y Control de Gestión

- F. Kofman, Aprendiendo a Aprender, Capítulo 3 Meta management, Editorial: Grito Sagrado (1 Enero 2008)
- M. Santos, E. Fidalgo; Un análisis de la flexibilidad del Cuadro de Mando, Integral (CMI) en su adaptación a la naturaleza de las organizaciones; Revista Iberoamericana de contabilidad de gestión, 4, 2004
- A. Nuñez, L. Neriz, et. Al; Emergency departments key performance indicators: A unified framework and its practice; Int J Health Plann Mgmt. 2018;1–19.

Calidad

- Organización y Estructura del Sistema de Salud, Observatorio Chileno de Salud Pública, año 2018.
- V. Zapata, Apunte Modelos de Gestión de la Calidad, Texto de Estudio Curso de Gestión 2021.

Acreditación

- Estándar de Acreditación de Atención Cerrada. Superintendencia de Salud.
- Compendio de Circulares Interpretativas de Acreditación. Superintendencia de Salud.

Liderazgo

- Duhigg, Ch., (2016), What Google learned from its quest to build the perfect team.
- Godvard, A., Los conflictos en el equipo y la intervención del coach.
- Katzenbach, J. R., y Smith, D., (1993), La disciplina de los equipos, HBR.

Evaluación de Proectso

- Guía Metodológica para la Evaluación Económica de Intervenciones en Salud, Departamento de Economía de la Salud, Subsecretaría de Salud Pública, Ministerio de Salud de Chile
- Hospital Based Health Technology Assessment World-Wide Survey, Interest Sub-Group Hospital Based HTA

ETESA

- MINSAL 2013 Guía Metodológica para la evaluación económica de intervenciones en salud en Chile Marzo
- MINSAL 2011 Guía para el Uso de Evidencia de Costo Efectividad en Intervenciones en Salud Octubre 2011
- Hospital Based Health Technology Assessment World-Wide Survey, Interest Sub-Group Hospital Based HTA
- Lucy Kuhn-Barrientos¹, Evaluación de Tecnologías Sanitarias: marco conceptual y perspectiva global, Rev Med Chile 2014; 142 (S1): S 11-15

6. Calendarización de actividades semana a semana

UNIDAD: <i>Replicar cuantas veces sea necesario, según el número de unidades informadas en el punto III.</i>				
Semana / Fecha*	Contenidos y Metodología	ncb ¹ Actividades de enseñanza y aprendizaje		Actividades de evaluación diagnóstica, formativa y/o sumativa
		Tiempo sincrónico / presencial en hrs	Tiempo asincrónico / no presencial en hrs (trabajo autónomo del o la estudiante)	
Semana 1 23/08/2021	<p>GESTIÓN ESTRATÉGICA</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Análisis Externo: PESTEL y Fuerzas competitivas Análisis Interno: Cadena de valor y competencias centrales. ● Determinación de estrategia organizacional (Análisis MAFE) ● Despliegue Estratégicos: Misión y visión objetivos estratégicos, organizacional 	5	5	<p>Ev. Sumativa – Prueba (40% de ponderación)</p> <p>Ev. Formativa – Desarrollo de Seminario Grupal (60% de ponderación)</p>

<p>Semana 2 30/08/2021</p>	<p>DIRECCIÓN Y CONTROL DE GESTIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Fundamentos de Dirección y Control de Gestión en Salud. ● Compromisos de gestión institucional. ● Cuadro de Mando Integral (Balanced Score Card) aplicado en instituciones de salud. ● Indicadores de Gestión en salud 	<p>5</p>	<p>5</p>	<p>Ev. Sumativa – Prueba (40% de ponderación)</p> <p>Ev. Formativa – Desarrollo de Seminario Grupal (60% de ponderación)</p>
<p>Semana 3 06/09/2021</p>	<p>CALIDAD Y SEGURIDAD ASISTENCIAL</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Aspectos normativos de la gestión de calidad y seguridad. ● Dimensiones y modelos de calidad y seguridad asistencial ● Gestión del Riesgo Clínico y manejo de Eventos Adversos y Centinelas 	<p>5</p>	<p>5</p>	<p>Ev. Sumativa – Prueba (40% de ponderación)</p> <p>Ev. Formativa – Desarrollo de Seminario Grupal (60% de ponderación)</p>
<p>Semana 4 13/09/2021</p>	<p>ACREDITACIÓN EN SALUD</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sistemas de acreditación en salud: Marco regulatorio y normativa vigente ● Elementos del Sistema de Acreditación: 	<p>5</p>	<p>5</p>	<p>Ev. Sumativa – Prueba (40% de ponderación)</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Estándares, componentes, características y verificadores • Estrategias de gestión para el cumplimiento de la acreditación institucional. 			Ev. Formativa – Desarrollo de Seminario Grupal (60% de ponderación)
Semana 5 20/09/2021	<p>LIDERAZGO Y TRABAJO EN EQUIPO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Liderazgo transformacional: Modelo Bass Avolio. • Desarrollo de Equipos de Alto Desempeño • Identidad Organizacional y Marca Personal • Gestión del Cambio 	5	5	<p>Ev. Sumativa – Prueba (40% de ponderación)</p> <p>Ev. Formativa – Desarrollo de Seminario Grupal (60% de ponderación)</p>
Semana 6 27/09/2021	<p>EVALUACIÓN DE PROYECTOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formulación de proyectos: Tipología, ciclo de vida y priorización. • Criterios Económicos de evaluación: VAN, TIR, TRR, PRI. • Criterios Sociales de evaluación. 	5	5	<p>Ev. Sumativa – Prueba (40% de ponderación)</p> <p>Ev. Formativa – Desarrollo de Seminario Grupal (60% de ponderación)</p>

<p>Semana 7 04/10/2021</p>	<p>EVALUCIÓN DE TECNOLOGÍAS SANITARIAS (ETESA)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Aspectos Generales de la Evaluación de Tecnologías Sanitarias. ● Criterios de evaluación en ETESA: <ol style="list-style-type: none"> 1. Análisis costo Utilidad (ACU) 2. Análisis Costo Beneficio (ACB) 3. Análisis Costo Efectividad (ACE) 	<p>5</p>	<p>5</p>	<p>Ev. Sumativa – Prueba (40% de ponderación)</p> <p>Ev. Formativa – Desarrollo de Seminario Grupal (60% de ponderación)</p>
<p>Semana de Receso 11/10/2021</p>				
<p>Semana 8 27/09/2021</p>	<p>INTEGRACIÓN Y PRESENTACIÓN DE PROYECTOS</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Presentación de proyectos en el sector salud. ● Integración de variables externas e internas. ● Comunicación y criterio de urgencia: Speech Elevator 	<p>5</p>	<p>5</p>	<p>Ev. Formativa – Desarrollo de Seminario Grupal (100% de ponderación)</p>

Elaborado por	Revisado por
Víctor Hugo Zapta Muñoz	
Fecha de entrega	Fecha de revisión
06 de Agosto de 2021	
