

PROGRAMA Y PLANIFICACIÓN DE CURSO

Segundo Semestre Académico 2021

I. Actividad Curricular y Carga Horaria

Nombre del curso			
Gestión			
Escuela	Carrera (s)		Código
Escuela de Salud	Terapia Ocupacional		
Semestre	Tipo de actividad curricular		
4º semestre	OBLIGATORIA		
Prerrequisitos		Correquisitos	
Salud Pública		No tiene	
Créditos SCT	Total horas semestrales	Horas Directas semestrales	Horas Indirectas semestrales
3	90	45 horas de trabajo sincrónico	45 horas de trabajo asincrónico
Ámbito			
Ciencias Básicas			
Competencias a las que tributa el curso		Subcompetencias	
Ciencias básicas: 1.1 Aplica saberes fundamentales de las ciencias, particularmente biológicas, psicológicas y sociales; para comprender integralmente los		1.1.5. Utiliza fuentes de información válidas, manejando las bases de datos de importancia en biomedicina, psicología y socioantropología que permitan	

fenómenos relacionados con el ciclo de la vida de las personas en contextos de salud-enfermedad, utilizando un razonamiento científico y crítico.	tener acceso e incorporar información científica actualizada.
Humanidades: 2.1 Actúa en coherencia con los valores y principios éticos que fundamentan el ejercicio de su profesión, para la protección de la calidad de vida y salud de las personas, familias y comunidades, considerando un enfoque de derecho y bases epistemológicas.	2.1.1. Identifica las necesidades emergentes de la sociedad de la que es parte, para abordarlas pertinentemente de acuerdo con su quehacer profesional. 2.1.3. Analiza la aplicación de valores y principios éticos profesionales que orientan su quehacer, en contextos de salud. 2.1.5. Actúa respetando el código sanitario, y el marco jurídico y deontológico de su profesión.
Genéricas: 3.1: Utiliza habilidades comunicacionales que facilitan la interacción con las personas, familias, comunidades y equipos de trabajo, aumentando la efectividad de su trabajo, y evitando o resolviendo conflictos.	3.1.1. Aplica los axiomas de la comunicación al interactuar con personas, familias y comunidades. 3.1.2 Fortalece el quehacer cooperativo, comunicándose eficientemente con equipos de estudio y trabajo. 3.1.4. Actúa asertivamente en las diversas situaciones que enfrenta durante su desempeño
Genéricas: 3.2 Mantiene una actitud de permanente autoconocimiento, autocuidado, autocritica y perfeccionamiento en su quehacer profesional con la finalidad de mejorar su desempeño y logros en relación con la salud de las personas	3.2.1 Reflexiona en torno a sus acciones y las consecuencias de las mismas en su desempeño profesional.
Propósito general del curso	

El propósito del curso es permitir que los estudiantes puedan:

- Describir la organización básica de los sistemas de salud y del sistema de salud en Chile.
- Releva la atención primaria como uno de los desafíos de la atención de salud.
- Conocer los distintos niveles de los servicios de atención de salud y de los servicios de salud pública y privada.
- Distinguir la contribución de los profesionales de salud en estos sistemas.
- Identificar criterios para gestionar, administrar y evaluar sistemas de salud incluyendo aspectos de acceso, calidad y costo.
- Gestión y postulación a fondo de emprendimiento
- Gestión y postulación a fondo concursable para organizaciones de la sociedad civil y/o estudiantil.

Resultados de Aprendizaje (RA)

1. Identifica los dispositivos de la red de salud de Chile y su articulación con el intersector de la red de SENAME, judicial, servicios públicos, departamentos municipales e instituciones comunitarias , desde el rol del Terapeuta Ocupacional
2. Evalúa la gestión de servicios de atención en salud considerando aspectos de acceso, calidad y costo.
3. Construye una propuesta de postulación a fondo concursable de emprendimiento, aplicando metodología CANVAS y de elevator pitch, desde el rol del Terapeuta Ocupacional
4. Construye una propuesta de postulación a fondo concursable general, dando cuenta de la red de fondos concursables dirigidos a las organizaciones de la sociedad civil y/o comunidad estudiantil, desde el rol del Terapeuta Ocupacional.

II. Antecedentes generales del semestre en curso.

N° Total de Semanas del Curso	Horario / Bloque horario	Horas Semanales	Horas Directas semanales	Horas Indirectas semanales
18 semanas	Viernes, 14:30 a 17:45 hrs.	5	2,5	2,5
Profesor/a Encargado/a de Curso (PEC)			Profesor /a Coordinador/a	
Samanta Catalina Rolack Jaramillo Terapeuta Ocupacional			No aplica	
Profesor/a Participante			Profesor/a Invitado	Ayudante Docente
Patricio Barahona Toro, asesor técnico y abogado de Programa de Reparación de Maltrato, PRM, de la red SENAME			-Tamara Miranda Gonzales, experiencia en gestión universitaria -Vanessa Triviños, funcionaria de APS y T.O. de Programa PASMI, en APS.	No aplica

III. Unidades, Contenidos y Actividades

Número de la Unidad	Resultado de Aprendizaje que contribuye la Unidad	Nombre de la Unidad	Duración en semanas
1	1 y 2	Sistema de Salud de Chile y su articulación con el intersector	7

Contenidos	Indicadores de logro
• Planificación Sanitaria • Bases conceptuales: gestión vs administración. • Principios Orientadores de la Gestión Sanitaria. • Sistemas de Salud y su organización. • Evaluación de sistemas de salud • Atención Primaria de Salud	• Identifica conceptos generales de gestión y administración enfocados al rol del Terapeuta Ocupacional • Identifica los dispositivos de la red asistencial de salud de Chile • Identifica los principios rectores de la Atención Primaria • Identifica sus obligaciones como profesional de la salud según la normativa chilena

Número de la Unidad	Resultado de Aprendizaje que contribuye a la Unidad	Nombre de la Unidad	Duración en semanas
2	2	Gestión en Emprendimiento	4
Contenidos		Indicadores de logro	

- Fondos y red de emprendimiento de Chile - Desarrollo de postulación a fondo de emprendimiento - Canvas - Elevator Pitch - Elaboración de presupuesto		- Identifica las redes del ecosistema de emprendimiento de Chile - Identifica los ítems a desarrollar en la postulación a un fondo concursable de emprendimiento - Utiliza metodología canvas y elevator pitch en la postulación de fondo concursable	
Número de la Unidad	Resultado de Aprendizaje que contribuye la Unidad	Nombre de la Unidad	Duración en semanas
3	3	Gestión en Fondo Concursable	5
Contenidos		Indicadores de logro	
- Fondos concursables de Chile, guía de SEGEOB. - Desarrollo de postulación a proyecto a fondos concursables		- Identifica los fondos concursables disponibles para las organizaciones de la sociedad civil, de acuerdo con Subsecretaría General de Gobierno, SEGEOB - Identifica y desarrolla la postulación a un fondo concursable	

IV. Metodologías, Evaluaciones y Requisitos de Aprobación

Metodologías y Recursos de Enseñanza - Aprendizaje	Evaluaciones del Curso y Requisitos de Aprobación
--	---

Clases expositivas: contenido teórico de la asignatura. ABP, aprendizaje basado en proyectos: desarrollo de postulación ficticia a fondo de emprendimiento y fondo concursable. Trabajo en equipo: desarrollo de competencias genéricas de la asignatura. Análisis de casos: análisis de casos de acuerdo al nivel de formación general, aplicando los conceptos vistos en cátedra.	Nota mínima de aprobación: 4.0 Evaluación Diagnóstica, de tipo formativa No pondera a la nota final de asignatura Evaluación Sumativa: exposición de papers académicos 20% *(cada semana desde la semana 2, dos grupos exponen lectura elegida) Evaluación Sumativa Unidad 1 20% Procedimiento: prueba escrita de selección múltiple y de desarrollo. Sincrónica, vía UOH campus. Evaluación Sumativa CANVAS 20% Procedimiento: entrega de CANVAS desarrollado en trabajo en equipo Evaluación Sumativa Unidad 2 20% Procedimiento: entrega de postulación a proyecto a un fondo concursable de emprendimiento, formato SERCOTEC. Asincrónico, vía UOH campus Evaluación Sumativa Unidad 3 20% Procedimiento: entrega de postulación a proyecto a un fondo concursable FNDR o fondo estudiantil. Asincrónico, vía UOH campus
---	---

V. Bibliografía

Bibliografía Fundamental-Obligatoria

Guillou, M. – Gobernanza de Hospitales Públicos: hacia un modelo de Gestión orientado a la cohesión social. Marco conceptual: Modelos y lecciones aprendidas en América latina y en Europa. Eurosociat Salud. Institut de Recherche pour le Développement et CHU de Nice, France. Octubre 2007. www.eurosociat.com
www.isalud.org/html/site/default.asp

Bibliografía Complementaria

1. Ley 20.584 Regula los derechos y deberes que tienen las personas en relación con acciones vinculadas a su atención en salud. Biblioteca del Congreso Nacional de Chile, 24 de abril del 2012. <http://bcn.cl/2f7cj>
2. Calle Carrasco, A., Rolack Jaramillo, S., Anguita Mackay, V., & Campillay Campillay, M. (2019). Perspectiva ética de la rehabilitación basada en la comunidad en el contexto chileno. *Revista de Bioética y Derecho*, 0, 185-202. <https://doi.org/10.1344/rbd2019.0.21931>
3. Subsecretaría De Redes Asistenciales (2018). Informe de implementación estrategia de redes integradas de servicios de salud (RISS) en el sistema público de salud período 2014 – 2017. <https://www.minsal.cl/wp-content/uploads/2018/03/Informe-de-implementaci%C3%B3n-estrategia-RISS.pdf>

4. Organización Panamericana de la Salud (2010). Redes Integradas de Servicios de Salud Conceptos, Opciones de Política y Hoja de Ruta para su Implementación en las Américas. <https://www.paho.org/uru/dmddocuments/RISS%202010-Doc%20Posicion%20revisado%20pos%20CD.pdf>
5. Ministerio Secretaría General de Gobierno de Chile (2019). Guía de fondos concursables. <https://msgg.gob.cl/wp/2019/03/22/ya-esta-disponible-el-formato-digital-de-la-guia-de-fondos-concursables-2019/>
6. Armijos Mayon, Franklin Brian, Bermúdez Burgos, Aaron Isaac, & Mora Sánchez, Norman Vinicio. (2019). Gestión de administración de los Recursos Humanos. *Revista Universidad y Sociedad*, 11(4), 163-170. Epub 02 de septiembre de 2019. Recuperado en 26 de julio de 2021, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202019000400163&lng=es&tlng=es.
7. Cortés, F. A. M., Coelho, T. C. B., & Sanabria, C. A. P.. (2020). Trajetória da privatização do sistema de saúde chileno (1924-2005). *Saúde Em Debate*, 44(125), 541-555. <https://doi.org/10.1590/0103-1104202012520>

Lecturas

1-Giovanella, L., Almeida, P. F. D., Vega Romero, R., Oliveira, S., & Tejerina Silva, H.. (2015). Panorama de la Atención Primaria de Salud en Suramérica: concepciones, componentes y desafíos. *Saúde Em*

Debate, 39(105), 300–322. <https://doi.org/10.1590/0103-110420151050002002>

2-Almeida, G., Artaza, O., Donoso, N., & Fábrega, R.. (2018). La atención primaria de salud en la Región de las Américas a 40 años de la Declaración de Alma-Ata. *Revista Panamericana De Salud Pública*, 42. <https://doi.org/10.26633/rpsp.2018.104>

3-García-Huidobro, D., Barros, X., Quiroz, A., Barría, M., Soto, G., & Vargas, I. (2018). Modelo de atención integral en salud familiar y comunitaria en la atención primaria chilena. *Revista Panamericana de Salud Pública*, 42. <https://doi.org/10.26633/RPSP.2018.160>

4-Halle, A. D., Mroz, T. M., Fogelberg, D. J., & Leland, N. E.. (2018). Occupational Therapy and Primary Care: Updates and Trends. *American Journal of Occupational Therapy*, 72(3), 7203090010p1. <https://doi.org/10.5014/ajot.2018.723001>

5-Miranda, E., Amado, C., & Ferreira, T. (2019). Percepção de gestores acerca da atuação e inserção de terapeutas ocupacionais na atenção básica à saúde. *Cadernos Brasileiros de Terapia Ocupacional*, 27. <https://doi.org/10.4322/2526-8910.ctoAO1821>

6-Núñez, A., Ramaprasad, A., Syn, T., & Lopez, H.. (2020). An ontological analysis of the barriers to and facilitators of access to healthcare. *Journal of Public Health*. <https://doi.org/10.1007/s10389-020-01265-4>

7-Saeed, S. A., Silver, S., Buwalda, V. J. A., Khin, E. K., Petit, J. R., Mohyuddin, F., Weinberg, P., Merlino, J. P., Lekwauwa, N., & Levin, S..

(2018). Psychiatric Management, Administration, and Leadership: a Continuum or Distinct Concepts?. *Psychiatric Quarterly*, 89(2), 315–328. <https://doi.org/10.1007/s11126-017-9536-5>

8-Riveros S, J., Berné M, C., & Música G, J. M. (2010). Gestión y satisfacción en servicios de salud de Chile: Contraste entre las percepciones de los funcionarios y los usuarios. *Revista Médica De Chile*, 138(5). <https://doi.org/10.4067/s0034-98872010000500015>

9-Huerta-Riveros, P. C., Paúl-Espinoza, I. R., & Leyton-Pavez, C. E. (2012). Impacto de indicadores de gestión en salud sobre estrategias de un servicio de salud público. *Revista de Salud Pública*, 14(2), 248–259. <https://doi.org/10.1590/S0124-00642012000200006>

10-Villalbí, J. R., Casas, C., Bartoll, X., Artazcoz, L., Ballestín, M., Borrell, C., Camprubí, E., Durán, J., García, R., Rodríguez, P., & Salamero, M. (2010). Indicadores para la gestión de los servicios de salud pública. *Gaceta Sanitaria*, 24(5), 378–384.

VI. Calendarización de actividades semana a semana

UNIDAD I Gestión en Salud				
Semana / Fecha*	Contenidos y Metodología	Actividades de enseñanza y aprendizaje		Actividades de evaluación diagnóstica, formativa y/o sumativa
		Tiempo Directo en hrs	Tiempo indirecto en hrs (trabajo autónomo del o la estudiante)	
Semana 1 Viernes 27 de Agosto	Clase 1 Contenido: Concepto de Administración y Teórica Clásica. Metodología <i>Inicio:</i> Evaluación Diagnóstica <i>Desarrollo:</i> Clase expositiva <i>Cierre:</i> Ideas fuerza de la clase	2,5 horas	2,5 horas	Evaluación Diagnóstica formativa
Semana 2 Viernes 3 de Septiembre	Clase 2 Contenido: Teoría de las Relaciones Humanas en Administración.	2,5 horas	2,5 horas Lectura 1 y 2	No aplica

	Concepto de Gestión Reformas a la salud en nuestro país Sistemas de salud (públicos y privados) Metodología <i>Inicio:</i> Activación de conocimientos previos mediante lluvia de ideas. <i>Desarrollo:</i> Clase expositiva <i>Cierre:</i> Ideas fuerza de la clase			
Semana 3 Viernes 10 de Septiembre	Clase 3 Contenido Atención Primaria en Salud Ley 20.584 Estrategia de Rehabilitación Basada en la Comunidad, RBC Dispositivos de la red y articulación con intersector.	2,5 horas	2,5 horas Lectura 3 y 4	No aplica

	Metodología <i>Inicio: Activación de conocimientos previos.</i> <i>Desarrollo: Clase expositiva</i> <i>Cierre: Análisis de caso</i>			
Semana 4 Viernes 17 de Septiembre	Semana de festividades patrias			
Semana 5 Viernes 24 de Septiembre	Clase 4 Contenido: Gestión en salud y articulación con el intersector de la red de SENAME: red Judicial ante vulneración de derechos de infancia y Violencia Intrafamiliar. Gestión en salud y articulación con el intersector de la red de SENAME: programas de intervención ante vulneración de derechos de infancia y personas mayores. Metodología	2,5 horas	2,5 horas Lectura 5 y 6	No aplica

	<i>Inicio:</i> Activación de conocimientos previos. <i>Desarrollo:</i> Clase expositiva <i>Cierre:</i> Análisis de caso			
Semana 6 Viernes 1 de Octubre	Clase 5 Contenido: Gestión y evaluación de servicios de atención en salud parte 1 Inicio: activación de conocimientos previos Desarrollo: gestión en salud y articulación con el intersector de la red de SENAME: otros actores de la red Cierre: síntesis de ideas fuerza de la clase	2,5 horas	2,5 horas Lectura 7 y 8	No aplica
Semana 7 Viernes 8 de Octubre	Clase 6 Contenido: Gestión y evaluación de servicios de atención en salud. Inicio: activación de conocimientos previos Desarrollo: instrumentos de evaluación.	2,5 horas	2,5 horas Lectura 9 y 10	No aplica

	Cierre: síntesis de ideas fuerza de la clase			
Semana 8 Viernes 15 de Octubre	Receso estudiantil			
Semana 9 Viernes 22 de Octubre	Evaluación de Unidad I	2,5 horas	2,5 horas Preparación de evaluación de unidad I	Evaluación Unidad I, representa el 20% de la nota final de asignatura
UNIDAD II Gestión en emprendimiento				
Semana 10 Viernes 29 de Octubre	Clase 7 Contenido: Red de Emprendimiento de Chile Metodología CANVAS Metodología <i>Inicio:</i> Activación de conocimientos previos mediante lluvia de ideas <i>Desarrollo:</i> clase expositiva	2,5 horas	2,5 horas Grupos de trabajo avanzan de manera en su idea de negocio mediante la metodología CANVAS	No aplica

	<i>Cierre: trabajo en grupos, tutorías grupales.</i>			
Semana 11 Viernes 5 de Noviembre	Clase 8 Contenido: elaboración de presupuesto, elevator pitch y organigrama de empresa. Metodología <i>Inicio:</i> Activación de conocimientos previos mediante lluvia de ideas <i>Desarrollo:</i> clase expositiva <i>Cierre:</i> trabajo en grupos, tutorías grupales.	2,5 horas	2,5 horas Grupo trabaja de manera autónoma en continuar desarrollando CANVAS, presupuesto y elevator pitch.	Evaluación de CANVAS, representa el 20% de la nota final de la asignatura Asincrónica: entrega en ucampus
Semana 12 Viernes 12 de Noviembre	Clase 8 Contenido: continuación de metodología CANVAS y finalización de documentos de postulación. Metodología Tutorías grupales	2,5 horas	2,5 horas Grupo trabaja de manera autónoma en terminar su postulación.	Evaluación Unidad II Asincrónica: entrega en ucampus, representa el 20% de la nota final de asignatura

UNIDAD III Gestión en fondos concursables para Organizaciones de la Sociedad Civil y/o fondos estudiantiles

Semana 13 Viernes 19 de Noviembre	Clase 10 Contenido: Fondos concursables abiertos a estudiantes Fondos Concursables para organizaciones de la sociedad civil de SEGEGOB Elaboración de fundamentación y presupuesto Metodología <i>Inicio:</i> Activación de conocimientos previos <i>mediante ideas fuerza de clase anterior</i> Exposición de estudiantes de lectura 4 <i>Desarrollo:</i> clase expositiva <i>Cierre:</i> Trabajo en grupos, tutorías generales.	2,5 horas	2,5 horas Grupos de trabajo se reúnen para definir idea de proyecto.	No aplica
---	--	------------------	--	------------------

Semana 14 Viernes 26 de Noviembre	Clase 11 Contenido: gestión de recurso humano, gestión de procesos en la red y liderazgo. Metodología <i>Tutorías grupales para revisión de fundamentación y presupuesto</i>	2,5 horas	2,5 horas Grupos de trabajo se reúnen para definir idea de proyecto	No aplica
Semana 15 Viernes 3 de Diciembre	Clase 12 Contenido: postulación a fondo concursable, metodología de Marco Lógico parte 1. Metodología <i>Tutorías grupales para asesorar y retroalimentar ideas.</i>	2,5 horas	2,5 horas Grupos de trabajo avanzan de manera autónoma.	No aplica
Semana 16 Viernes 10 de Diciembre	Clase 11 Contenido: postulación a fondo concursable, metodología de Marco Lógico, parte 2. Metodología <i>Tutorías grupales para asesorar y retroalimentar ideas.</i>	2,5 horas	2,5 horas Grupos de trabajo avanzan de manera autónoma.	No aplica

Semana 17 Viernes 17 de Diciembre	Evaluación de Unidad III Exposición oral de proyecto de fondo concursable	2,5 horas	2,5 horas	Evaluación Unidad III Sincrónica, representa el 20% de la nota final de asignatura
Semana 18 Viernes 24 de Diciembre	Revisión de dudas y evaluaciones de la asignatura	2,5 horas	2,5 horas	No aplica

*Se deben identificar las semanas (con fecha) de receso estudiantil

Elaborado por	Revisado por
Samanta Catalina Rolack Jaramillo	
Fecha de entrega	Fecha de revisión