PROGRAMA Y PLANIFICACIÓN DE CURSO
Segundo Semestre Académico 2021

I. Actividad Curricular y Carga Horaria

Nombre del curso			
Gestión en Salud II (Health Management II)			
Escuela	**Carrera (s)**	**Código**	
Salud	**Enfermeria**	**ENF3102**	
Semestre	**Tipo de actividad curricular**		
Sexto semestre	**Curso obligatorio**		
Prerrequisitos		**Correquisitos**	
Gestión En Salud I		**Sin correquisitos**	
Créditos SCT	**Total horas semestrales**	**Horas sincrónicas/ presenciales semestrales**	**Horas asincrónicas/ no presenciales semestrales**
3	**90**	**50**	**40**
Ámbito			
Genérico			
Competencias a las que tributa el curso		**Subcompetencias**	
3.1 Utiliza habilidades comunicacionales que facilitan la interacción con las personas, familias, comunidades y equipos de trabajo, aumentando la efectividad de su trabajo, y evitando o resolviendo conflictos.		**3.1.2.** Fortalece el quehacer cooperativo, comunicándose eficientemente con equipos de estudio y trabajo.	

Ámbito	
Profesional	
Competencias a las que tributa el curso	**Subcompetencias**
4.6 Desarrolla liderazgo en equipos de enfermería y en la administración de Servicios y Programas en ámbitos de promoción, prevención, recuperación, rehabilitación, cuidados paliativos y del bien morir, potenciando el trabajo en equipo, la integración intersectorial y el mejoramiento de la salud	**4.6.1** Demuestra características y atributos de un líder, promoviendo el trabajo colaborativo en el equipo de enfermería donde se desempeña. **4.6.2** Aplica los principios de gestión y administración en las diversas instituciones en las que se desempeña, potenciando el mejoramiento del cuidado de las personas. **4.6.3** Se integra a los Servicios y Programas relacionados con el cuidado de la salud de las personas, asumiendo activamente el rol de enfermería que le compete en el trabajo en equipo y la integración intersectorial.
Propósito general del curso	
Gestionar en Salud contempla dirigir, liderar, administrar recursos, lograr objetivos y metas propuestos en tres grandes niveles: Macrogestión, Mesogestión y Microgestión, contextualizándose en el modelo de salud del país, en aspectos epidemiológicos, la demanda de los usuarios externos e internos, innovaciones en los sistemas de información y tecnologías, entre otros, priorizando la calidad de los servicios entregados y el logro de mayor eficiencia en los resultados sanitarios. Los propósitos formativos de este curso se relacionan estrechamente con los cursos de Gestión en salud I (V semestre) y Gestión en salud III (VII semestre). La comprensión los contenidos teóricos y prácticos permitirá que los estudiantes sean capaces de aplicar conceptos y herramientas en contexto de la función administrativa a los procesos derivados de la gestión en centros de salud pública o privada para mejorar la calidad en la entrega de servicios de salud y con la mayor eficiencia de los recursos, asociados al modelo y	

legislación que rigen a los actuales sistemas de salud de chile y considerando la gestión estratégica como eje fundamental. Las actividades de enseñanza y aprendizaje se desarrollarán en base a herramientas informáticas y sustentadas en el autoaprendizaje. Se realizarán reuniones virtuales donde se profundizarán conceptos, resolverán dudas y se evaluará la adquisición de los contenidos mediante la resolución de problemáticas comunes de una organización que entrega servicios de salud a la población.
Resultados de Aprendizaje (RA)
1.- Selecciona **herramientas estratégicas en el ámbito administrativo** para el mejoramiento de la calidad y eficiencia en la entrega de servicios de enfermería en el sistema hospitalario chileno 2.- Elabora un plan de mejora en un ambiente clínico simulado aplicando contenidos teóricos en el marco de la gestión de personas, con el fin de mejorar la eficiencia en los equipos de salud 3.- Fundamenta la aplicación de herramientas de control en el contexto de la gestión clínica a los procesos derivados de la Gerencia y/o Supervisión de Enfermería para conseguir los objetivos estratégicos de un servicio clínico. 4.- Identifica conceptos y principios en el ámbito de la resolución de problemas clínicos con el fin de lograr una cultura de cambio y mejora continua en los servicios clínicos.

II. Antecedentes generales del semestre en curso.

N° Total de Semanas del Curso	**Horario / Bloque horario**	**Horas Semanales**	**Horas sincrónicas/ presenciales semanales**	**Horas asincrónicas/ no presenciales semanales**
18	*Martes y miércoles desde las 18:00 a 19:35*	5	*3*	*2*
Profesor/a Encargado/a de Curso (PEC)			**Profesor /a Coordinador/a**	
Darco Gomez Aguilera			-	
Profesor/a Participante			**Profesor/a Invitado**	**Ayudante Docente**

Juan Vielmas Cerda	-	-

III. Unidades, Contenidos y Actividades

Número de la Unidad	Resultado de Aprendizaje al que contribuye la Unidad	Nombre de la Unidad	Duración en semanas
1	**RA 1, 2**	**Gestión Estratégica**	***6***
Contenidos		**Indicadores de logro**	
a. El marco estratégico como orientador de la acción. **b. Planteamiento estratégico de la institución.**		1. Aplica una visión estratégica en la gestión de una institución de salud 2. Identifica la importancia del marco estratégico en la gestión de una institución del área de estudio.	

Número de la Unidad	Resultado de Aprendizaje al que contribuye la Unidad	Nombre de la Unidad	Duración en semanas
2	**RA 2,3,4**	**Habilidades para la gestión de personas**	**7**
Contenidos		**Indicadores de logro**	

a. Liderazgo b. Procesos de negociación y resolución de conflictos c. Cultura y desarrollo organizacional	1. Identifica diferentes conceptos y teorías sobre el liderazgo eficaz. 2. Reconoce los diferentes problemas que existen durante la asistencia clínica entre los diferentes actores en situaciones simuladas. 3. Comprende los factores a considerar en la gestión de cambio de las organizaciones y analizar el rol del desarrollo organizacional en el logro de objetivos

Número de la Unidad	Resultado de Aprendizaje al que contribuye la Unidad	Nombre de la Unidad	Duración en semanas
3	**RA 3, 4**	**Gestión Clínica**	**5**
Contenidos		**Indicadores de logro**	
a. Gestión por Procesos b. Gestión de la Calidad c. Gestión de Riesgos		1. Identifica los diferentes procesos en un ámbito clínico-asistencial. 2. Aplica el concepto de calidad en los procesos y desarrolla un plan de mejora continua. 3. identifica, analiza y responde a factores de riesgo de un proyecto simulado	

IV. Metodologías, Evaluaciones y Requisitos de Aprobación

Metodologías y Recursos de Enseñanza - Aprendizaje	Evaluaciones del Curso y Requisitos de Aprobación
Curso teórico con enfoque reflexivo, donde se utilizarán las siguientes estrategias metodológicas:	El rendimiento académico de los estudiantes será expresado en la escala de notas de 1,0 a 7,0 con un solo decimal. Las centésimas inferiores al dígito 5 no afectarán a la décima. Las centésimas iguales o superiores al dígito

- Clases expositivas a través de herramientas informáticas
- Reuniones virtuales a distancia grupales y/o individuales
- Lectura de artículos
- Estudios de casos.
- Trabajos Colaborativos
- Foro
- Tutoría online

Clases expositivas: Clases expositiva online impartidas por profesionales de salud con experiencia en el tema a abordar, donde se integran metodología de presentación en PPT, análisis de casos, análisis en base a películas, entrega de material complementario, entre otros.

Reuniones Virtuales a distancia: se programarán reuniones online mediante herramientas informáticas para proveer a los estudiantes espacios de interacción con el docente, donde se resolverán dudas e inquietudes referentes a los contenidos de la asignatura a través de **foros** y **tutorías online.**

Trabajos grupales: actividades orientadas a reflexión, integración teórica y trabajo en equipo de pares

Estudio de caso: Desarrollo de estudios de caso ficticios y reales en base a estructura que enfoca a la integración teórico-práctica.

5, se aproximarán a la décima superior. La nota mínima de aprobación será 4,0, con exigencia de un 60%. El rendimiento podrá expresarse también en conceptos, conforme a las normas señaladas en este reglamento.

1. **Trabajos grupales:** Trabajos que contarán con una guía de confección y pauta de evaluación publicada en plataforma previa a su entrega.

2. **Estudio de caso grupal:** Se evaluará informe de estudio de caso de cada actividad de aprendizaje, el cual se realizará de manera grupal en base a casos reales en la dinámica de la administración de instituciones de salud. La guía de confección y pauta de evaluación será publicada en plataforma previa a su entrega.

3. **Prueba de alternativas:** se realizará prueba de selección múltiple a través de plataformas informáticas sobre contenidos expuestos durante las actividades académicas.

4. **Evaluación Integrativa grupal:** Se realizará un trabajo integrativo donde se elaborarán planes de mejora en situaciones clínicas y/o administrativas simuladas.

5. **Examen Final:** Consistirá en una prueba con preguntas de desarrollo, alternativas y/o de selección múltiple, que evaluará todos los contenidos vistos en el desarrollo del curso. Existirá la opción de eximición del examen con nota igual o superior a 5,0.

Unidad	Evaluación	Porcentaje

	1	Trabajo grupal	10%
		Test en plataforma	20%
	2	Trabajo grupal	10%
		Test en plataforma	20%
	3	Trabajo grupal /Evaluación Integrativa grupal	20%
		Test en plataforma	20%
	Nota final	Promedio notas de presentación a examen	70%
		Examen Final	30%

V. Bibliografía

Bibliografía Fundamental-Obligatoria
Marriner Tomey, A. (2009). *Guía de Gestión y dirección en enfermería.* Mosby.
Bibliografía Complementaria
Erika Caballero, Rossana Becerra, Carolina Hullin. (2010). **Proceso de Enfermería e Informática para la gestión del cuidado. Mediterráneo.** Ricardo Ayala, María Cristina Torres, María Julia Calvo. (2014) **Gestión del Cuidado en Enfermería. Mediterráneo** José Luis Temes Montes, Mercedes Mengíbar Torres**.** **Gestión hospitalaria 5e.** MINSAL Chile **Guía Práctica para el Proceso de Acreditación de Prestadores Institucionales de Salud, 2016** María Baldares Pedrero

VI. Calendarización de actividades semana a semana

UNIDAD: **Gestión Estratégica**				
Semana / Fecha*	**Contenidos y Metodología**	**Actividades de enseñanza y aprendizaje**		**Actividades de evaluación diagnóstica, formativa y/o sumativa**
		Tiempo sincrónico / presencial en hrs	**Tiempo asincrónico / no presencial en hrs (trabajo autónomo del o la estudiante)**	
1 24 y 25/08	**Presentación de la Asignatura**	3 hrs		
2 31/08 01/09	**Clases expositivas** El marco estratégico como orientador de la acción.	3 hrs	2 hrs	Sin Evaluación
3 7 y 8/09	**Clases expositivas** Planteamiento estratégico de la institución.	3 hrs	2 hrs	Sin Evaluación

4 13 a 17/09	**Primera Semana de Receso Docente y Administrativo Fiestas Patrias, Semestre 2021-2**			
5 21 y 22/09	**Trabajos grupales** Taller y Trabajo Grupal			**Trabajos grupales/ Estudio de caso grupal**
6 29/09	Prueba de Catedra			**Prueba de alternativas y/o desarrollo**

*Se deben identificar las semanas (con fecha) de receso estudiantil

UNIDAD: **Habilidades para la gestión de personas**.				
Semana / Fecha*	**Contenidos y Metodología**	**Actividades de enseñanza y aprendizaje**		**Actividades de evaluación diagnóstica, formativa y/o sumativa**
		Tiempo sincrónico / presencial en hrs	**Tiempo asincrónico / no presencial en hrs** **(trabajo autónomo del o la estudiante)**	
7 5 y 6/10	**Clases expositivas** • Presentación • La persona	3:15 hrs	2:45 hrs	Sin evaluación

8 11 a 15/10	**Segunda Semana de Receso Docente extraordinario, Semestre 2021-2**			
9 19 y 20/10	**Clases expositivas** • Capital Humano • Cultura y clima Laboral	3:15 hrs	2:45 hrs	Sin evaluación
10 26 y 27/10	**Clases expositivas** • Ciclo de las Personas	3:15 hrs	2:45 hrs	Sin Evaluación
11 2 y 3/11	**Clases expositivas** • Competencias • Liderazgo • Estudio de Caso	3:15 hrs	2:45 hrs	Sin Evaluación
12 9 y 10/11	**Trabajos grupales** Taller y trabajo Grupal	3:15 hrs	2:45 hrs	**Trabajos grupales/ Estudio de caso grupal**
13 17/11	Prueba de Catedra			**Prueba de alternativas y/o desarrollo**

UNIDAD: **Gestión Clínica**				
Semana / Fecha*	**Contenidos y Metodología**	**Actividades de enseñanza y aprendizaje**		**Actividades de evaluación diagnóstica, formativa y/o sumativa**
		Tiempo sincrónico / presencial en hrs	**Tiempo asincrónico / no presencial en hrs (trabajo autónomo del o la estudiante)**	
14 23 y 24/11	**Clases expositivas** Gestión por procesos	3:15 hrs	2:45 hrs	Sin Evaluación
15 30/11 1/12	**Clases expositivas** Gestión de la calidad	3:15 hrs	2:45 hrs	Sin Evaluación
16 7 y 8/12	**Clases expositivas** Gestión de Riesgo	3:15 hrs	2:45 hrs	Sin Evaluación
17 14/12	**Trabajos grupales** Taller y trabajo Grupal	3:15 hrs	2:45 hrs	**Evaluación Integrativa grupal**

UNIDAD: **Evaluaciones Finales**				
Semana / Fecha*	**Contenidos y Metodología**	**Actividades de enseñanza y aprendizaje**		**Actividades de evaluación diagnóstica, formativa y/o sumativa**
		Tiempo sincrónico / presencial en hrs	**Tiempo asincrónico / no presencial en hrs** (trabajo autónomo del o la estudiante)	
18 21/12	Prueba de Catedra			**Prueba de alternativas y/o desarrollo**
19 20 al 24/12	Evaluaciones Recuperativa Examen Final			• **Prueba de alternativas y/o desarrollo** • **Trabajo** • **Examen Final**
20 27 al 31/12	**Tercera Semana de Receso Docente extraordinario, Semestre 2021-2**			

Elaborado por	Revisado por
Fecha de entrega	**Fecha de revisión**