

## PROGRAMA DE CURSO

| Nombre del curso (en castellano y en inglés)        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                            |
|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| <b>Gestión en Salud III (Health Management III)</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                            |
| Escuela                                             | Carrera (s)                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                       | Código                                     |
| Salud                                               | Enfermería                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                            |
| Semestre                                            | Tipo de actividad curricular                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                            |
| Séptimo Semestre                                    | Curso obligatorio de la Carrera de Enfermería                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                            |
| Prerrequisitos                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Correquisitos                                                                                                                                                                                                                                                         |                                            |
| Gestión En Salud II                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Sin correquisitos                                                                                                                                                                                                                                                     |                                            |
| Créditos SCT                                        | Total horas a la semana                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Horas de cátedra, seminarios, laboratorio, etc.                                                                                                                                                                                                                       | Horas de trabajo no presencial a la semana |
| 3                                                   | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 3                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2                                          |
| Ámbito                                              | Competencias a las que tributa el curso                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Subcompetencias                                                                                                                                                                                                                                                       |                                            |
| <b>Genérica</b>                                     | <b>3.1</b> Utiliza habilidades comunicacionales que facilitan la interacción con las personas, familias, comunidades y equipos de trabajo, aumentando la efectividad de su trabajo y evitando o resolviendo conflictos.                                                                                                  | <b>3.1.2.</b> Fortalece el quehacer cooperativo, comunicándose eficientemente con equipos de estudio y trabajo.                                                                                                                                                       |                                            |
| <b>Profesionales</b>                                | <b>4.3</b> Gestiona la continuidad de los cuidados de salud de las personas a lo largo de su ciclo vital, abordando el impacto de las situaciones en la familia en su diversidad, apoyando la toma de decisiones informadas, facilitando la colaboración de su red de apoyo e incorporando las potencialidades de la red | <b>4.3.1</b> Gestiona recursos familiares, comunitarios y sociales, que faciliten la continuidad de los cuidados, en base a características de las familias en su diversidad y a los resultados de la aplicación de instrumentos de valoración individual y familiar. |                                            |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>de atención de salud, para fortalecer el bienestar de las personas.</p> <p><b>4.6</b> Desarrolla liderazgo en equipos de enfermería y en la administración de Servicios y Programas en ámbitos de promoción, prevención, recuperación, rehabilitación, cuidados paliativos y del bien morir, potenciando el trabajo en equipo, la integración intersectorial y el mejoramiento de la salud.</p> | <p><b>4.6.1</b> Demuestra características y atributos de un líder, promoviendo el trabajo colaborativo en el equipo de enfermería donde se desempeña.</p> <p><b>SC 4.6.2</b> Aplica los principios de gestión y administración en las diversas instituciones en las que se desempeña, potenciando el mejoramiento del cuidado de las personas.</p> <p><b>SC 4.6.3</b> Se integra a los Servicios y Programas relacionados con el cuidado de la salud de las personas, asumiendo activamente el rol de enfermería que le compete en el trabajo en equipo y la integración intersectorial.</p> |
| <p><b>Propósito general del curso</b></p> <p>El propósito de este curso se orienta a la Gestión Clínica entendiéndola como la Estrategia de mejoramiento que permite sistematizar, ordenar y evaluar los procesos de atención de salud, sustentados en la mejor evidencia científica del momento.</p> <p>Los propósitos formativos de este curso se relacionan estrechamente y le da conclusión a los cursos de Gestión en Salud I (V semestre) y Gestión en Salud II (VI semestre)</p> <p>La comprensión los contenidos teóricos y prácticos permitirá que los estudiantes sean capaces de aplicar conceptos y herramientas con el fin de procurar una atención efectiva, eficiente y de alta calidad, con miras a lograr resultados positivos desde la perspectiva</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

individual y social, así como procurar mayor equidad y accesibilidad a los servicios de salud. Las actividades de enseñanza y aprendizaje se desarrollarán en base a herramientas informáticas y sustentadas en el autoaprendizaje. Se realizarán reuniones virtuales donde se profundizarán conceptos, resolverán dudas y se evaluará la adquisición de los contenidos mediante la resolución de problemáticas comunes de una organización que entrega servicios de salud a la población.

#### Resultados de Aprendizaje (RA)

- 1.- Reunir las herramientas adecuadas en el marco de la gestión clínica con el fin de mejorar la calidad y eficiencia en la entrega de los servicios de salud elaborando un plan de mejora para la resolución de problemas en un ambiente clínico simulado
- 2.- Reunir las herramientas adecuadas en el marco de la gestión clínica con el fin de mejorar la calidad y eficiencia en la entrega de los servicios de salud elaborando un plan de mejora para la resolución de problemas en un ambiente clínico simulado
- 3.- Identifica conceptos y principios en el ámbito de la resolución de problemas clínicos con el fin de lograr una cultura de mejora continua en los servicios clínicos estudiados.

| Número                                                                                                                                                                                                          | RA al que contribuye la Unidad | Nombre de la Unidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Duración en semanas |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 1                                                                                                                                                                                                               | RA 1 y RA 3                    | 1. Herramientas de gestión clínica                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 8                   |
| Contenidos                                                                                                                                                                                                      |                                | Indicadores de logro                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                     |
| a. Protocolos<br>b. Guías Clínicas<br>c. Flujogramas<br>d. Mejoramiento de Procesos e. Matriz de riesgo<br>f. Árbol de problemas<br>g. Matriz de marco lógico h. Herramientas e instrumentos de gestión clínica |                                | 1. Identifica las diferentes normativas que rigen el funcionamiento de un servicio clínico.<br>2. Reconoce los diferentes problemas que existen en la asistencia clínica durante situaciones simuladas<br>3. Aplica las diferentes herramientas e instrumentos para la resolución de problemas en un ambiente clínico simulado |                     |

| Número     | RA al que contribuye la Unidad | Nombre de la Unidad                   | Duración en semanas |
|------------|--------------------------------|---------------------------------------|---------------------|
| 2          | RA 2                           | 2. Funciones de control y supervisión | 7                   |
| Contenidos |                                | Indicadores de logro                  |                     |

|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| a. Control de gestión<br>b. Auditoría<br>c. Supervisión<br>d. Evaluación | 1. Identifica la relevancia de los procesos de control y evaluación en un ámbito clínico asistencial.<br>2. Reconoce conceptos y teorías sobre el rol de la supervisión en actividades gerenciales de Enfermería. |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| Metodologías                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Requisitos de Aprobación y Evaluaciones del Curso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Curso teórico con enfoque reflexivo, donde se utilizarán las siguientes estrategias metodológicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Clases expositivas utilizando diversas herramientas como PPT, con audio, videos u otras herramientas informáticas</li> <li>• Reuniones virtuales a distancia grupales y/o individuales</li> <li>• Lectura de artículos</li> <li>• Estudios de casos.</li> <li>• Trabajos Colaborativos</li> <li>• Foro</li> <li>• Tutoría online</li> </ul> <p><b>Clases expositivas:</b> Clases expositiva impartidas por profesionales de salud con experiencia en el tema a abordar, donde se integran metodología de presentación en PPT, análisis de casos, análisis en base a películas, entrega de material complementario, entre otros.</p> <p><b>Reuniones Virtuales a distancia:</b> se programarán reuniones online mediante herramientas informáticas para proveer a los estudiantes espacios de interacción con el docente, donde se resolverán dudas e inquietudes referentes a los contenidos de la asignatura a través de <b>foros y tutorías online.</b></p> <p><b>Trabajos grupales:</b> actividades orientadas a reflexión, integración</p> | <p>El rendimiento académico de los estudiantes será expresado en la escala de notas de 1,0 a 7,0 con un solo decimal. Las centésimas inferiores al dígito 5 no afectarán a la décima. Las centésimas iguales o superiores al dígito 5, se aproximarán a la décima superior. La nota mínima de aprobación será 4,0, con exigencia de un 60%. El rendimiento podrá expresarse también en conceptos, conforme a las normas señaladas en este reglamento.</p> <p><b>1. Trabajos grupales:</b> Trabajos que contarán con una guía de confección y pauta de evaluación publicada en plataforma previa a su entrega.</p> <p><b>2. Exámenes en Plataforma:</b> se realizará prueba usando los recursos de la plataforma UCampus sobre contenidos expuestos durante las actividades académicas de la unidad 1, 2 y 3.</p> <p><b>3. Evaluación Integrativa grupal:</b> Se realizará un trabajo integrativo donde se elaborarán planes de mejora en situaciones administrativas simuladas</p> <p><b>4. Evaluación Recuperativa:</b> Tendrán derecho a rendir el Recuperativo quienes hayan faltado a algún tipo de evaluación y esté debidamente justificado. Consistirá en una evaluación acorde a la que el alumno no realizó y que evaluará los contenidos vistos en el desarrollo del curso correspondientes a la evaluación pendiente.</p> |

teórica y trabajo en equipo de pares.  
**Talleres Prácticos:** Desarrollo de casos ficticios y reales en base a estructura que enfoca a la integración teórico-práctica.

**5. Examen final:** consistirá en una prueba con preguntas de desarrollo y/o de selección múltiple, que evaluará todos los contenidos vistos en el desarrollo del curso. Existirá la opción de eximición del examen con nota igual o superior a 5,0.

| Unidad            | Evaluación                 | Porcentaje                           |
|-------------------|----------------------------|--------------------------------------|
| 1                 | Trabajo grupal             | 20%                                  |
| 1                 | Trabajo grupal             | 10%                                  |
| 2                 | Trabajo grupal             | 10%                                  |
| 1 y 2             | Pruebas en Plataforma      | 30%                                  |
| 1 y 2             | TRABAJO GRUPAL INTEGRATIVO | 30%                                  |
| <b>Nota final</b> |                            | Promedio notas presentación a examen |
|                   |                            | 70%                                  |
|                   |                            | Examen                               |
|                   |                            | 30%                                  |

#### Bibliografía Fundamental

Marriner Tomey, A. (2009). *Guía de Gestión y dirección en enfermería*. Mosby.

#### Bibliografía Complementaria

Erika Caballero, Rossana Becerra, Carolina Hullin. (2010).  
**Proceso de Enfermería e Informática para la gestión del cuidado. Mediterráneo.**

Ricardo Ayala, María Cristina Torres, María Julia Calvo. (2014)

**Gestión del Cuidado en Enfermería. Mediterráneo**

José Luis Temes Montes, Mercedes Mengíbar Torres.

**Gestión hospitalaria 5e.**

MINSAL, Chile

**Guía Práctica para el Proceso de Acreditación de Prestadores Institucionales de Salud, 2016.**

María Baldares Pedrero

**Administración de los servicios de enfermería 6e.**

Subsecretaría de redes asistenciales, Gobierno de Chile

**Elaboración de planes de mejora continua para la gestión de la calidad.**

Centro de Epidemiología y Políticas de salud- Facultad de Medicina Universidad del Desarrollo

**Estructura y funcionamiento del Sistema de Salud en Chile**

#### Recursos web

[www.pubmed.gov](http://www.pubmed.gov)

[www.scielo.cl](http://www.scielo.cl)

|                                                  |  |
|--------------------------------------------------|--|
| <a href="http://www.minsal.cl">www.minsal.cl</a> |  |
| <b>Fecha última revisión:</b>                    |  |
| <b>Programa visado por:</b>                      |  |