

## PROGRAMA DE CURSO

Nombre del curso (en castellano y en inglés)			
Gestión en Salud I (Health Management I)			
Escuela	Carrera (s)		Código
Salud	Enfermería		EN3003
Semestre	Tipo de actividad curricular		
Quinto Semestre	Curso obligatorio de la Carrera de Enfermería		
Prerrequisitos		Correquisitos	
Sin Prerrequisitos		Sin correquisitos	
Créditos SCT	Total horas a la semana	Horas de cátedra, seminarios, laboratorio, etc.	Horas de trabajo no presencial a la semana
3	5	3	2.
Ámbito	Competencias a las que tributa el curso	Subcompetencias	
Ciencias Básicas	<p><b>1.1</b> Aplica saberes fundamentales de las ciencias, particularmente biológicas, psicológicas y sociales; para comprender integralmente los fenómenos relacionados con el ciclo de la vida de las personas en contextos de salud-enfermedad, utilizando un razonamiento científico y crítico.</p>	<p>1.1.5. Utiliza fuentes de información válidas, manejando las bases de datos de importancia en biomedicina, psicología y socioantropología que permitan tener acceso e incorporar información científica actualizada.</p>	
Humanidades	<p>2.1 Actúa en coherencia con los valores y principios éticos que fundamentan el ejercicio de su profesión, para la protección de la calidad de vida y salud de las personas, familias y comunidades, considerando un enfoque de derecho y bases epistemológicas.</p>	<p>2.1.5. Actúa respetando el código sanitario, y el marco jurídico y deontológico de su profesión.</p>	
Genérica	<p><b>3.1</b> Utiliza habilidades comunicacionales que facilitan la interacción con las personas, familias, comunidades y equipos de trabajo, aumentando la efectividad de</p>	<p>3.1.2. Fortalece el quehacer cooperativo, comunicándose eficientemente con equipos de estudio y trabajo.</p>	

	su trabajo, y evitando o resolviendo conflictos.	
<b>Profesionales</b>	<p><b>4.3</b> Gestiona la continuidad de los cuidados de salud de las personas a lo largo de su ciclo vital, abordando el impacto de las situaciones en la familia en su diversidad, apoyando la toma de decisiones informadas, facilitando la colaboración de su red de apoyo e incorporando las potencialidades de la red de atención de salud, para fortalecer el bienestar de las personas.</p> <p><b>4.6</b> Desarrolla liderazgo en equipos de enfermería y en la administración de Servicios y Programas en ámbitos de promoción, prevención, recuperación, rehabilitación, cuidados paliativos y del bien morir, potenciando el trabajo en equipo, la integración intersectorial y el mejoramiento de la salud.</p>	<p><b>4.3.1</b> Gestiona recursos familiares, comunitarios y sociales, que faciliten la continuidad de los cuidados, en base a características de las familias en su diversidad y a los resultados de la aplicación de instrumentos de valoración individual y familiar.</p> <p><b>4.3.4</b> Articula recursos de la red sanitaria y de apoyo social de las personas en las distintas etapas del ciclo vital, para la optimización de sus condiciones de salud.</p> <p><b>4.3.5</b> Reconoce e incorpora las potencialidades de las distintas áreas de la red de atención de salud, favoreciendo la optimización del uso de los sistemas disponibles, para el cuidado de la población.</p> <p><b>4.6.2</b> Aplica los principios de gestión y administración en las diversas instituciones en las que se desempeña, potenciando el mejoramiento del cuidado de las personas.</p>
<b>Propósito general del curso</b>		
<p>Gestionar en Salud contempla dirigir, administrar recursos, lograr objetivos y metas propuestos en tres grandes niveles: Macrogestión, Mesogestión y Microgestión, contextualizándose en el modelo de salud del país, en aspectos epidemiológicos, la demanda de los usuarios externos e internos, innovaciones en los sistemas de información y tecnologías, entre otros, priorizando la calidad de los servicios entregados y el logro de mayor eficiencia en los resultados sanitarios.</p> <p>Los propósitos formativos de este curso se relacionan estrechamente con los cursos de Gestión en salud II (VI semestre) y Gestión en salud III (VII semestre).</p> <p>La comprensión los contenidos teóricos y prácticos permitirá que los estudiantes sean capaces de aplicar conceptos y herramientas en contexto de la función administrativa a los procesos derivados de la gestión sanitaria para mejorar la calidad en la entrega de servicios de salud y con la</p>		

mayor eficiencia de los recursos, asociados al modelo y legislación que rigen a los actuales sistemas de salud de Chile y considerando el liderazgo como estrategia fundamental.

Las actividades de enseñanza y aprendizaje se desarrollarán en base a herramientas informáticas y sustentadas en el autoaprendizaje. Se realizarán reuniones virtuales donde se profundizarán conceptos, resolverán dudas y se evaluará la adquisición de los contenidos mediante la resolución de problemáticas comunes de una organización que entrega servicios de salud a la población.

#### Resultados de Aprendizaje (RA)

1. Identifica los principales modelos y legislación que rigen a los actuales sistemas de salud de Chile y el mundo y su relación con la planificación estratégica de la gestión sanitaria
2. Fundamenta la aplicación de conceptos y principios de gestión en salud en contexto de la función administrativa a los procesos derivados de la gestión sanitaria en Chile
3. Selecciona herramientas estratégicas para mejoramiento de la calidad y eficiencia en la entrega de servicios en el sistema en Chile

Número	RA al que contribuye la Unidad	Nombre de la Unidad	Duración en semanas
1	RA 1 RA 3	Gestión sanitaria	4
Contenidos		Indicadores de logro	
<b>1. Gestión sanitaria</b> a. Bases de la gestión sanitaria. b. Tipos de organizaciones. c. Enfoque administración/gestión. d. Niveles de gestión. e. Marco jurídico-administrativo en el cual se desarrolla la administración en salud. f. La organización sanitaria como sistema. g. Lo público y lo privado en Chile y la región. h. Rol de enfermería en la gestión sanitaria.		1. Reconoce los diferentes niveles de la gestión sanitaria. 2. Diferencia los tipos de gestión que operan en un ámbito clínico. 3. Evidencia las fortalezas y debilidades del modelo de salud actual. 4. Reconoce el rol del profesional de enfermería en el modelo de gestión sanitaria.	

Número	RA al que contribuye la Unidad	Nombre de la Unidad	Duración en semanas
2	RA 2	Fundamentos de la administración	4
<b>Contenidos</b>		<b>Indicadores de logro</b>	
<b>2. Fundamentos de la administración</b> a. Teorías y Paradigmas de la administración b. Funciones de la administración c. Proceso Administrativo.		1. Describe los conceptos y fundamentos de la administración. 2. Reconoce relevancia de las diferentes funciones de un administrador 3. Explica conceptos y las etapas del proceso administrativo.	

Número	RA al que contribuye la Unidad	Nombre de la Unidad	Duración en semanas
3	RA 3	Sistemas de Salud	5
<b>Contenidos</b>		<b>Indicadores de logro</b>	
<b>3 Sistemas de Salud</b> a. Conceptos y funciones de los sistemas de salud b. Modelos sanitarios c. La administración en los sistemas de salud d. Planificación para la gestión		1. Reconoce el sistema de salud en Chile y la región. 2. Describe el modelo de administración del sistema de salud chileno. 3. Describe conceptos básicos de la planificación estratégica para la gestión sanitaria.	

Metodologías	Requisitos de Aprobación y Evaluaciones del Curso
Curso teórico con enfoque reflexivo, donde se utilizarán las siguientes estrategias metodológicas: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Clases expositivas a través de herramientas informáticas</li> <li>• Reuniones virtuales a distancia grupales y/o individuales</li> <li>• Lectura de artículos</li> <li>• Estudios de casos.</li> <li>• Trabajos Colaborativos</li> </ul>	El rendimiento académico de los estudiantes será expresado en la escala de notas de 1,0 a 7,0 con un solo decimal. Las centésimas inferiores al dígito 5 no afectarán a la décima. Las centésimas iguales o superiores al dígito 5, se aproximarán a la décima superior. La nota mínima de aprobación será 4,0, con exigencia de un 60%. El rendimiento podrá expresarse también en conceptos, conforme a las normas señaladas en este reglamento.

- Foro
- Tutoría online

**Clases expositivas:** Clases expositiva online impartidas por profesionales de salud con experiencia en el tema a abordar, donde se integran metodología de presentación en PPT, análisis de casos, análisis en base a películas, entrega de material complementario, entre otros.

**Reuniones Virtuales a distancia:** se programarán reuniones online mediante herramientas informáticas para proveer a los estudiantes espacios de interacción con el docente, donde se resolverán dudas e inquietudes referentes a los contenidos de la asignatura a través de foros y tutorías online.

**Trabajos grupales:** actividades orientadas a reflexión, integración teórica y trabajo en equipo de pares

**Estudio de caso:** Desarrollo de estudios de caso ficticios y reales en base a estructura que enfoca a la integración teórico-práctica.

1. **Trabajo grupal sobre el rol de enfermería:** Se evaluará informe de estudio del rol de Enfermería, el cual se realizará de manera grupal en base a su función administrativa en las diferentes instituciones de salud. La guía de confección y pauta de evaluación será publicada en plataforma previa a su entrega.
2. **Trabajos grupales:** Trabajos que contarán con una guía de confección y pauta de evaluación publicada en plataforma previa a su entrega.
3. **Exámenes en Plataforma:** se realizará prueba usando los recursos de la plataforma UCampus sobre contenidos expuestos durante las actividades académicas de la unidad 1, 2 y 3.
4. **Trabajo Grupal Integrativo:** Al final del curso se cuenta con un examen final obligatorio integrativo, que evalúa todos los contenidos descritos en el programa del curso de manera progresiva grupal, consistente en un informe basado en un trabajo grupal, cuya guía será publicada en UCampus.
5. **Evaluación Recuperativa:** Tendrán derecho a rendir el Recuperativo quienes hayan faltado a algún tipo de evaluación y esté debidamente justificado. Consistirá en una evaluación acorde a la que el alumno no realizó y que evaluará los contenidos vistos en el desarrollo del curso correspondientes a la evaluación pendiente.
6. **Examen final:** consistirá en una prueba con preguntas de desarrollo y/o de selección múltiple, que evaluará todos los contenidos vistos en el desarrollo del curso. Existirá la opción de eximición del examen con nota igual o superior a 5,0.

Unidad	Evaluación	Porcentaje
1	Trabajo grupal	15%
1	Trabajo grupal sobre el rol enfermería	20%
2	Trabajo grupal	15%
1, 2 y 3	Pruebas en Plataforma	30%
1, 2 y 3	TRABAJO GRUPAL INTEGRATIVO	20%
<b>Nota final</b>		
	Promedio notas presentación a examen	70%
	Examen	30%

#### **Bibliografía Fundamental**

Marriner Tomey, A. (2009). *Guía de Gestión y dirección en enfermería*. Mosby.

#### **Bibliografía Complementaria**

Erika Caballero, Rossana Becerra, Carolina Hullin. (2010).

**Proceso de Enfermería e Informática para la gestión del cuidado**. Mediterraneo.

Ricardo Ayala, María Cristina Torres, María Julia Calvo. (2014)

**Gestión del Cuidado en Enfermería**. Mediterraneo

José Luis Temes Montes, Mercedes Mengíbar Torres.

**Gestión hospitalaria 5e.**

MINSAL Chile

**Guía Práctica para el Proceso de Acreditación de Prestadores Institucionales de Salud, 2016.**

María Baldares Pedrero

**Administración de los servicios de enfermería 6e.**

Subsecretaría de redes asistenciales, Gobierno de Chile

**Elaboración de planes de mejora continua para la gestión de la calidad.**

Centro de Epidemiología y Políticas de salud- Facultad de Medicina Universidad del Desarrollo

**Estructura y funcionamiento del Sistema de Salud en Chile**

#### **Recursos web**

[www.pubmed.gov](http://www.pubmed.gov)

[www.scielo.cl](http://www.scielo.cl)

[www.minsal.cl](http://www.minsal.cl)

**Fecha última revisión:**

**Programa visado por:**