

PROGRAMA DE CURSO
PRIMER SEMESTRE, AÑO
2018

Código	NOMBRE	
CO1004-1	TECNOLOGÍA Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN	
NOMBRE EN INGLÉS		
TECHNOLOGY AND INFORMATION SYSTEMS		
SCT: 6 Horas semestrales: 1,5		
REQUISITOS		CARÁCTER DEL CURSO
No aplica, curso primer semestre		Curso obligatorio de la carrera de Ingeniería Comercial
Profesor Responsable: José Becerra Abarca	Horario de atención: Jueves de 16:00 a 17:00 Contacto profesor responsable: jose.becerra@uoh.cl	
Profesores Colaboradores: No aplica	Horarios de atención: Contacto profesor colaborador:	
Ayudante No aplica	Horarios de atención: Contacto ayudante:	

DESCRIPCIÓN DEL CURSO

El curso tiene por propósito resolver problemas de negocio, utilizando sistemas de información, con la finalidad de apoyar la toma de decisiones de una empresa basada en análisis de datos y las tecnologías que lo habilitan.

Contenidos mínimos:

- Sistemas, organizaciones y estrategia
- Sistemas de información en el contexto global
- Infraestructura TI y tecnologías emergentes
- Seguridad de la información
- *Business Intelligence* y gestión del conocimiento
- Gestión y construcción de sistemas de información

COMPETENCIAS

Rigor Analítico 1.1

Desarrolla sus tareas profesionales con sólidas bases disciplinares que le posibilitan tomar decisiones basadas en la evidencia científica que guía los actuales procesos productivos y de políticas públicas.

Sub-competencias:

- Entiende la importancia de las distintas señales del mercado y la economía, internalizándolas al momento de tomar decisiones a todo nivel en las organizaciones que participa
- Comprende las motivaciones, actitudes y decisiones que toman los distintos agentes económicos con los que interactúa, de modo de tomar decisiones que contribuyan a optimizar el desempeño propio y el de las organizaciones donde se desempeña
- Utiliza un amplio conjunto de tecnologías de información, herramientas estadísticas y de manejo de base de datos, con el objetivo de mejorar procesos y tomas de decisiones en las organizaciones

ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

Metodologías para el logro de los objetivos del curso:

- Clases teóricas.
- Clases prácticas.
- Asistencias a tutorías.
- Trabajos de grupo.
- Elaboración de informes.

El curso se llevará a cabo mediante clases expositivas en las cuales se requerirá de una activa participación por parte de los alumnos.

Las intervenciones deben ser fundamentadas con las lecturas y ejercicios asignados en cada sesión, siendo los mismos partes integrales del curso. La labor de aprendizaje será compartida entre el profesor y los estudiantes, pudiendo producirse sinergias positivas y enseñanza por parte de ambos en la mayoría de las ocasiones.

Cada estudiante es responsable de preparar con anterioridad a la sesión de clases las lecturas, ejercicios y preguntas respectivas, pudiendo ser interrogados sin previo aviso y en cada clase, tanto de forma oral como escrita.

EVALUACIÓN GENERAL

1. **Pruebas de Cátedra.** Durante el semestre se aplicarán 2 pruebas de cátedra, las cuales incluirán una combinación de preguntas de tipo desarrollo, verdadero o falso y selección múltiple, cada una con su ponderación especificada. Cada una de las pruebas se realizarán acorde a la calendarización del curso entregada al comienzo de la asignatura. Cada una de las pruebas de cátedra contará con su respectiva pauta de resolución para ser revisada en conjunto con el alumno(a).
2. **Informe Final:** Durante el semestre, se crearán grupos de no más de 4 estudiantes, a los que se les asignará el caso de una empresa, para análisis de negocio. Los estudiantes deberán analizar la situación actual de la empresa y fundamentar la implementación de algún sistema de información del mercado, acorde a las necesidades de la misma. Deberán entregar un informe de la investigación realizada a lo largo del semestre, apoyándose de las herramientas entregados durante las clases, acompañado de imágenes, diagramas u otros en un *ppt*, que deberán exponer a sus compañeros en clases.
3. **Actividades y Controles:** En el transcurso del semestre, se irán realizando trabajos en grupos y controles en clases, los que se considerarán al final del semestre como una evaluación aparte.
4. **Examen Recuperativo:** Al final del curso se cuenta con un examen recuperativo (opcional) que evalúa todos los contenidos descritos en el programa del curso. Lo que le permitirá al alumno mejorar una de las notas de *Prueba de Cátedra*. El alumno, al rendir este examen recuperativo, acepta que esta nota reemplazará la menor de las notas de *Prueba*

de Cátedra, independiente del resultado final de éste.

INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN		PONDERACIÓN
• Prueba de cátedra 1 (PC1) • Prueba de cátedra 2 (PC2) • Informe Final (más presentación) (IF) • Actividades y Controles (C)	25% 25% 40% 10%	Cátedras: 90% Actividades complementarias: 10%
Examen Recuperativo		Nota Examen Recuperativo: 25% (reemplaza 1 PC)
Nota Final		$(PC1*0,25) + (PC2*0,25) + (IF*0,4) + (C*0,1)$

NOTA:

El rendimiento académico de los estudiantes será expresado en la escala de notas de 1,0 a 7,0 hasta con un decimal de aproximación. Las centésimas inferiores al dígito 5 no afectarán a la décima. Las centésimas iguales o superiores al dígito 5, se aproximarán a la décima superior. La nota mínima de aprobación será 4,0, con exigencia de un 60%. El rendimiento podrá expresarse también en conceptos, conforme a las normas señaladas en este reglamento.

INTEGRIDAD ACADÉMICA
Se considerarán infracciones a la honestidad académica las siguientes acciones: - Reproducir o facilitar la reproducción de respuestas en cualquier tipo de evaluación académica - Adulterar cualquier documento oficial como documento de asistencias, correcciones de pruebas o trabajos de investigación, entre otros. - Plagiar u ocultar intencionalmente el origen de la información en cualquier tipo de instrumento de evaluación. Todo acto contrario a la honestidad académica realizado durante el desarrollo, presentación o entrega de una actividad académica del curso sujeta a evaluación, será sancionado con la suspensión inmediata de la actividad y con la aplicación de la nota mínima (1,0)
NORMATIVA DEL CURSO
RESPECTO A LA ASISTENCIAS A EVALUACIONES El estudiante que no se presente a una evaluación deberá entregar al (la) Jefe(a) de Carrera las razones de su inasistencia. La inasistencia será documentada en un formulario validado por la Escuela. La documentación entregada será evaluada por el (la) Jefe(a) de Carrera, quien emitirá una resolución, que permitirá al estudiante solicitar rendir una evaluación de carácter recuperativo al profesor responsable de la asignatura, quien determinará a su vez, la fecha de esta actividad en congruencia con el calendario académico.

Existirá un plazo de hasta 5 días hábiles desde la fecha de la evaluación para presentar la documentación que justifique la inasistencia. Si la justificación no es entregada en este plazo o no se constituye como una justificación de la ausencia a cualquier actividad evaluada, será calificada automáticamente con la nota mínima de la escala (1,0).

**RESPECTO A LA ASISTENCIA A CLASES TEÓRICAS Y ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS
(laboratorios, ayudantías, talleres, entre otros).**

Se llevará un registro de asistencia, sólo para registro personal del profesor. No se considerará asistencia mínima para el curso. Esto se les informará a los alumnos al principio del semestre.

Bibliografía General

Bibliografía Fundamental:

- Sistemas de información gerencial. Administración de la empresa digital. Kenneth C. Laudon, Jane P. Laudon - Pearson, K. & Saunders, C. (2006).

Bibliografía complementaria:

- Carr., N., IT Doesn't Matter. Harvard Business Review, 2003.
- Managing and Using Information Systems. Wiley. Tercera Edición.- Osterwalder, A. & Pigneur, Y. Business Model Generation John Wiley & Sons, 2010.

Semana/Fecha	Actividad	Contenido	Responsables
01 (15/03/2018)	Bienvenida Presentación Equipo Docente Cátedra Primera Unidad	Unidad 1 Sistemas de información en el contexto global - Qué es un Sistema de Información	José Becerra Abarca
02 (22/03/2018)	Cátedra Primera Unidad Formación de Grupos para el Semestre	- ¿Qué es una organización? - Características de las organizaciones	José Becerra Abarca
03 (29/03/2018)	Cátedra Primera Unidad	- Elección de caso para Informe Final - Estrategias Organizacionales - Actividad Grupal: Análisis de Caso	José Becerra Abarca
04 (05/04/2018)	Cátedra Primera Unidad	- Cómo los sistemas de información transforman los negocios - Análisis de los Procesos de Negocio - Decisiones sobre un Sistema de Información	José Becerra Abarca
05 (12/04/2018)	Prueba de Cátedra 1	- Contenido de toda la materia pasada hasta el momento	José Becerra Abarca
06 (19/04/2018)	Corrección PC1 Cátedra Segunda Unidad	Unidad 2 Infraestructura TI, tecnologías emergentes y Seguridad de la información - Definición de la infraestructura de TI - Evolución de la infraestructura de TI - Aplicaciones de software empresariales (laboratorio)	José Becerra Abarca
07 (26/04/2018)	Cátedra Segunda Unidad	- Control individual - Servicios de consultoría e integración de sistemas	José Becerra Abarca
08 (03/05/2018)	Cátedra Segunda Unidad	- Seguridad de la Información: concepto básicos - Fundamentos de la Seguridad de la Información - Actividad Grupal: Análisis de Caso	José Becerra Abarca
09 (10/05/2018)	Prueba de Cátedra 2	- Contenido de toda la materia pasada hasta el momento	José Becerra Abarca
10 (17/05/2018)	Corrección PC2 Cátedra Tercera Unidad	Unidad 3 Gestión y construcción de sistemas de información - Gestión del conocimiento - Creación de Sistemas de Información	José Becerra Abarca
11 (24/05/2018)	Cátedra Tercera Unidad	- Administración de Proyectos - Introducción al <i>Business Intelligence</i>	José Becerra Abarca
12 (31/05/2018)	Cátedra Tercera Unidad Entrega Informe Final	- Tomando decisiones a través de herramientas de BI (laboratorio – Actividad Individual)	José Becerra Abarca
13 (07/06/2018)	Exposiciones	Exposiciones Grupos 1, 2 y 3.	José Becerra Abarca
14 (14/06/2018)	Exposiciones	Exposiciones Grupos 4, 5 y 6.	José Becerra Abarca

15 (21/06/2018)	Exposiciones	Exposiciones Grupos 7, 8, 9 y 10.	José Becerra Abarca
16 (28/06/2018)	Exposiciones	Exposiciones 11, 12, 13 y 14.	José Becerra Abarca
17 (05/07/2018)	Examen Recuperativo	- Contenido de toda la materia pasada hasta el momento	José Becerra Abarca

NOTA:

ACTIVIDAD hace referencia a: cátedra, laboratorio, salida a terreno, ayudantías.

CONTENIDO refiere al tema a tratar en esa fecha.

RESPONSABLE refiere a profesor responsable del curso, colaboradores, ayudantes u otro (invitado, relator externo, etc.)

LECTURAS, en caso de existir material complementario a la clase, ya sea lectura obligatoria evaluada en prueba o apoyo.

EVALUACIONES hace referencia a los instrumentos de evaluación señalados anteriormente, los cuales deben quedar explicitados en qué fecha serán ejecutados.

Nombre del curso	Tecnología y Sistemas de Información
Carrera	Plan Común Ingeniería Comercial
Línea de Formación	Negocios
Ciclo Formativo	Básico
Carácter	Obligatorio
Número de SCT	3 SCT
Nivel	1er Semestre, 1er Año
Requisitos	Sin requisitos
Descripción del curso	Propósito formativo del curso El curso tiene por propósito es resolver problemas de negocio utilizando sistemas de información con la finalidad de apoyar la toma de decisiones de una empresa basada en análisis de datos y las tecnologías que lo habilitan. Contenidos mínimos que debe abordar - Sistemas, organizaciones y estrategia - Sistemas de información en el contexto global - Infraestructura TI y tecnologías emergentes - Seguridad de la información <i>Business intelligence</i> y gestión del conocimiento - Gestión y construcción de sistemas de información Metodologías para el logro de los objetivos del curso El curso se llevará a cabo mediante clases expositivas en las cuales se requerirá de una activa participación por parte de los alumnos. Las intervenciones deben ser fundamentadas con las lecturas y ejercicios asignados en cada sesión, siendo los mismos partes integrales del curso. La labor de aprendizaje será compartida entre el profesor y los estudiantes, pudiendo producirse sinergias positivas y enseñanza por parte de ambos en la mayoría de las ocasiones. Cada estudiante es responsable de preparar con anterioridad a la sesión de clases las lecturas, ejercicios y preguntas respectivas, pudiendo ser interrogados sin previo aviso y en cada clase, tanto de forma oral como escrita.

Competencias y Sub-competencias del perfil de egreso a las que contribuye el curso	Rigor Analítico Desarrolla sus tareas profesionales con sólidas bases disciplinares que le posibilitan tomar decisiones basadas en la evidencia científica que guía los actuales procesos productivos y de políticas públicas. Sub-competencias • Entiende la importancia de las distintas señales del mercado y la economía, internalizándolas al momento de tomar decisiones a todo nivel en las organizaciones que participa • Comprende las motivaciones, actitudes y decisiones que toman los distintos agentes económicos con los que interactúa, de modo de tomar decisiones que contribuyan a optimizar el desempeño propio y el de las organizaciones donde se desempeña • Utiliza un amplio conjunto de tecnologías de información, herramientas estadísticas y de manejo de base de datos, con el objetivo de mejorar procesos y tomas de decisiones en las organizaciones
Bibliografía	Bibliografía Fundamental • Sistemas de información gerencial. Administración de la empresa digital. Kenneth C. Laudon, Jane P. Laudon - Pearson, K. & Saunders, C. (2006). Bibliografía complementaria • Carr., N., IT Doesn't Matter. Harvard Business Review, 2003. • Managing and Using Information Systems. Wiley. Tercera Edición.- Osterwalder, A. & Pigneur, Y. Business Model Generation John Wiley & Sons, 2010.