

PLANIFICACIÓN DE CURSO

Segundo Semestre académico 2020 - Docencia Remota de Emergencia

I. ACTIVIDAD CURRICULAR Y CARGA HORARIA

Asignatura:	Práctica Social	Código: ICO1900
Semestre de la Carrera:	II, III y IV semestre	
Carrera:	Ingeniería Comercial, mención Administración	
Escuela:	Ciencias Sociales	
Docente(s):	Patricio Olivares Valenzuela	
Ayudante(s):	No aplica	
Horario:	Martes 12:00 – 13:30 (Sección 1) Miércoles 08:30 – 10:00 (Sección 2) Jueves 18:00 – 19:30 (Sección 3) Viernes 18:00 – 19:00 (Sección 4)	

Tiempo de trabajo sincrónico semanal:	1,5 horas
Tiempo de trabajo asincrónico semanal:	2,5 horas

II. RESULTADOS U OBJETIVOS DE APRENDIZAJE ESPERADOS ESTE SEMESTRE

1)	Concientizar a los y las estudiantes respecto de la realidad social territorial lo cual permitirá generar en ellos y ellas, un compromiso con diversas organizaciones que intentan dar soluciones a diversos problemas y necesidades locales.
2)	Conocer la realidad de distintas organizaciones de carácter social y el real alcance de sus beneficios lo que les permita tener una mirada integral para el ejercicio de su profesión posterior.
3)	Vincular a los y las estudiantes con distintas organizaciones, de manera tal que les permita observar su misión, objetivos, estructura organizacional, roles y funciones, cadenas de mando y organigrama para el desarrollo de las distintas actividades propias
4)	Fomentar el desarrollo de competencias asociadas a la profesión, como trabajo en equipo, comunicaciones interpersonales, responsabilidad y respeto.

III. UNIDADES, CONTENIDOS Y ACTIVIDADES

Semana	Contenidos	Actividades de enseñanza y aprendizaje		Actividades de evaluación diagnóstica, formativa y/o sumativa
		Tiempo sincrónico 1,5	Tiempo asincrónico (trabajo autónomo del o la estudiante) 2,5	
1	Presentación e introducción al curso	<p>Inicio: presentación del docente y de la asignatura.</p> <p>Desarrollo: Exposición del docente con participación activa de los y las estudiantes.</p> <p>Cierre: actividad con preguntas finales de cierre.</p>	Desarrollo de actividad asincrónico relacionado con revisión de bibliografía, contacto con la organización y/o desarrollo de tareas asignada (2,5 hrs.)	
2	Las organizaciones sociales. Características, estructura, definiciones estratégicas, tipología.	<p>Inicio: recordar temas de sesión anterior a través de preguntas o revisión de tareas.</p> <p>Desarrollo: Exposición del docente con participación activa de los y las estudiantes.</p> <p>Cierre: actividad con preguntas finales de cierre.</p>	Desarrollo de actividad asincrónico relacionado con revisión de bibliografía, contacto con la organización y/o desarrollo de tareas asignada (2,5 hrs.)	
3	Recopilación de datos: Fuentes primarias y secundarias, métodos cualitativos.	<p>Inicio: recordar temas de sesión anterior a través de preguntas o revisión de tareas.</p> <p>Desarrollo: Exposición y discusión respecto a la recopilación de datos.</p>	Desarrollo de actividad asincrónico relacionado con revisión de bibliografía, contacto con la organización y/o desarrollo de tareas asignada (2,5 hrs.)	

		Cierre: Actividad con preguntas finales de cierre.		
4	Planificación y programación de proyectos.	Inicio: recordar temas de sesión anterior a través de preguntas o revisión de tareas. Desarrollo: Exposición sobre temas de planificación y programación de proyectos. Cierre: Actividad con preguntas finales de cierre.	Desarrollo de actividad asincrónico relacionado con revisión de bibliografía, contacto con la organización y/o desarrollo de tareas asignada (2,5 hrs.)	
6	Procesos: Análisis, y formulación y conceptualización.	Inicio: retroalimentación de la evaluación anterior. Desarrollo: Exposición del docente con participación activa de los y las estudiantes. Cierre: actividad con preguntas finales de cierre.	Desarrollo de actividad asincrónico relacionado con revisión de bibliografía, contacto con la organización y/o desarrollo de tareas asignada (2,5 hrs.)	
7	Investigación cualitativa	Inicio: Introducción a la dinámica Desarrollo: Reuniones de avance con los equipos de trabajo. Cierre: Actividad con preguntas finales de cierre.	Desarrollo de actividad asincrónico relacionado con revisión de bibliografía, contacto con la organización y/o desarrollo de tareas asignada (2,5 hrs.)	
8	1° Receso			
9	Evaluación 1	Inicio: Introducción a la dinámica	Desarrollo de actividad asincrónico relacionado con revisión de bibliografía,	

		<p>Desarrollo: Reuniones de avance con los equipos de trabajo.</p> <p>Cierre: Actividad con preguntas finales de cierre.</p>	<p>contacto con la organización y/o desarrollo de tareas asignada (2,5 hrs.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Evaluación Sumativa N°1 (APBRo): Informe (Avance de proyecto) (30%)
10	<p>Plan de Trabajo: Análisis FODA de la organización y de un servicio particular de éste.</p>	<p>Inicio: recordar temas de sesión anterior a través de preguntas o revisión de tareas.</p> <p>Desarrollo: Exposición del docente con participación activa de los y las estudiantes.</p> <p>Cierre: actividad con preguntas finales de cierre. Asignación de tarea.</p>	<p>Desarrollo de actividad asincrónico relacionado con revisión de bibliografía, contacto con la organización y/o desarrollo de tareas asignada (2,5 hrs.)</p>	
11	<p>Plan de Trabajo: Herramientas de Diagnóstico (Ishikawa & árboles de decisión)</p>	<p>Inicio: recordar temas de sesión anterior a través de preguntas o revisión de tareas.</p> <p>Desarrollo: Exposición del docente con participación activa de los y las estudiantes.</p> <p>Cierre: actividad con preguntas finales de cierre. Asignación de tarea.</p>	<p>Inicio: retroalimentación de la clase anterior.</p> <p>Desarrollo: Exposición del docente con participación activa de los y las estudiantes.</p> <p>Cierre: actividad con preguntas finales de cierre. Asignación de tarea, total 4 hrs.</p>	
12	<p>Plan de Trabajo: Propuesta viable y factible de solución.</p>	<p>Inicio: recordar temas de sesión anterior a través de preguntas o revisión de tareas.</p>	<p>Desarrollo de actividad asincrónico relacionado con revisión de bibliografía, contacto con la</p>	

		<p>Desarrollo: Exposición del docente con participación activa de los y las estudiantes.</p> <p>Cierre: actividad con preguntas finales de cierre. Asignación de tarea.</p>	organización y/o desarrollo de tareas asignada (2,5 hrs.)	
13	¿Cómo preparar una exposición frente a una comisión?	<p>Inicio: bienvenida.</p> <p>Desarrollo: Exposición del docente con participación activa de los y las estudiantes.</p> <p>Cierre: actividad con preguntas finales de cierre.</p>	Desarrollo de actividad asincrónico relacionado con revisión de bibliografía, contacto con la organización y/o desarrollo de tareas asignada (2,5 hrs.)	<ul style="list-style-type: none"> Evaluación Sumativa N°2 (APBRo): Informe (Proyecto) (30%)
14	Proyecto de Mejora	Presentaciones de resultados ante comisión (docente + organización)	Preparación de material (presentación)	<ul style="list-style-type: none"> Evaluación Sumativa: Exposición frente a comisión (20%). Evaluación Sumativa: Recepción de nota de los diversos representantes de las Organización (20%).
15	Proyecto de Mejora	Presentaciones de resultados ante comisión (docente + organización)	Preparación de material (presentación)	<ul style="list-style-type: none"> Evaluación Sumativa: Exposición frente a comisión (20%). Evaluación Sumativa: Recepción de nota de los diversos representantes de las Organización (20%).
16	2° Receso			
17	Feedback	<p>Inicio: Comentarios generales.</p> <p>Desarrollo: Feedback sobre presentaciones e informe.</p>		

		Cierre: Comentarios finales.		
18	Cierre de asignatura, informe de notas finales	Cierre de asignatura, informe de notas finales	Cierre de asignatura, informe de notas finales	Cierre de asignatura, informe de notas finales.

IV. CONDICIONES Y POLÍTICAS DE EVALUACIÓN

Las evaluaciones se realizarán en grupos en base a un proyecto (ABPRO) que los estudiantes deben desarrollar durante el semestre. Los informes de avance y el informe final serán evaluados por medio de una rúbrica, la cual será socializada con los y las estudiantes de manera oportuna.

El desarrollo de este curso contempla el trabajo en equipos, los cuales serán determinados por los y las estudiantes, en cuanto a los integrantes. La cantidad máxima de integrantes de cada equipo será determinada según la cantidad total de participantes del curso.

Tanto la nota de evaluación sumativa N°1 y N°2, es decir los avances, serán evaluadas en forma **grupal** lo cual significa que los y las estudiantes compartirán la misma nota. La nota que entregue la comisión más la nota o calificación del representante de la organización serán individuales.

El rendimiento académico de los y las estudiantes será expresado en la escala de notas de 1,0 a 7,0 hasta con un decimal de aproximación. Las centésimas inferiores al dígito 5 no afectarán a la décima. Las centésimas iguales o superiores al dígito 5, se aproximarán a la décima superior. La nota mínima de aprobación será 4,0, con exigencia de un 60%.

La asignatura NO contempla examen por su carácter práctico.

V. BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS OBLIGATORIOS

- Kubr, M. (2000). La consultoría de empresas. Limusa.
- Escobar, R. A. (2010). Las ONG como organizaciones sociales y agentes de transformación de la realidad: desarrollo histórico, evolución y clasificación. Diálogos de saberes: investigaciones y ciencias sociales, (32), 121-131.
- Sales, M. (2013). Diagrama de pareto. EALDE Business School, 7.
- Anheier, H. K. (2005). Nonprofit Organizations. Routledge. New York.

VI. BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS COMPLEMENTARIOS

- Britton, B. (1998). The learning NGO. Oxford: INTRAC.
- Kaplan, R. S. (2001). Strategic performance measurement and management in nonprofit organizations. *Nonprofit management and Leadership*, 11(3), 353-370.
- Lewis, D. (2006). The management of non-governmental development organizations. Taylor & Frabcis Group. Londres.
- Ley 20.500. Sobre asociaciones y participación ciudadana en la gestión pública.