

PLANIFICACIÓN DE CURSO

Segundo Semestre académico 2020 - Docencia Remota de Emergencia

I. ACTIVIDAD CURRICULAR Y CARGA HORARIA

Asignatura:	Tecnología y Sistemas de Información	Código: ICO1501
Semestre de la Carrera:	Semestre I	
Carrera:	Ingeniería Comercial	
Escuela:	Ciencias Sociales	
Docente(s):	Patricio Olivares Valenzuela	
Ayudante(s):	Por definir	
Horario:	Viernes 16:15 – 17:45 (Sección 1) Jueves 16:15 – 17:45 (Sección 2) Ayudantías (Por definir)	

Créditos SCT:	3
Carga horaria semestral ¹ :	90 horas
Carga horaria semanal:	5 horas

Tiempo de trabajo sincrónico semanal:	1,5 horas
Tiempo de trabajo asincrónico semanal:	3,5 horas

II. RESULTADOS U OBJETIVOS DE APRENDIZAJE ESPERADOS ESTE SEMESTRE

1)	Reconocer componentes básicos de un sistema de información administrativo, considerando su aporte al proceso de creación y administración de valor.
2)	Identificar tecnologías actuales y potenciales con aplicaciones en distintas áreas de los negocios, reconociendo su estructura, composición y posible aporte a las organizaciones.
3)	Analizar tecnologías disponibles en el mercado con potenciales aplicaciones en los negocios y la administración.
4)	Fomentar el desarrollo de competencias asociadas al uso de software que aporten a la gestión administrativa y formación profesional de los y las estudiantes.

¹ Considere que 1 crédito SCT equivale a 30 horas de trabajo total (presencial/sincrónico y autónomo/asincrónico) en el semestre.

III. UNIDADES, CONTENIDOS Y ACTIVIDADES

Semana	Contenidos	Actividades de enseñanza y aprendizaje		Actividades de evaluación diagnóstica, formativa y/o sumativa
		Tiempo sincrónico	Tiempo asincrónico (trabajo autónomo del o la estudiante)	
1	Presentación del Curso – Introducción	Inicio: Presentación del docente y de la asignatura. Desarrollo: Exposición de metodología de trabajo, alcance del curso y visión general de contenidos Cierre: Actividad con preguntas finales de cierre. 1,5 horas	Actividad Asincrónica: Preparación de material, lectura de bibliografía para sesión siguiente. 3,5 horas.	
2	Tendencias hoy: E-Commerce	Inicio: Síntesis de clase anterior. Introducción al tema de la sesión Desarrollo: Exposición y discusión de tema de la sesión Cierre: Actividad con preguntas finales de cierre. 1,5 horas	Actividad Asincrónica: Preparación de material, lectura de bibliografía para sesión siguiente. 3,5 horas.	
3	La dimensión estratégica de la tecnología	Inicio: Síntesis de clase anterior. Introducción al tema de la sesión Desarrollo: Exposición y discusión de tema de la sesión Cierre: Actividad con preguntas finales de cierre. 1,5 horas	Actividad Asincrónica: Preparación de material, lectura de bibliografía para sesión siguiente. 3,5 horas.	

4	Sistemas de Información Administrativo	Inicio: Síntesis de clase anterior. Introducción al tema de la sesión Desarrollo: Exposición y discusión de tema de la sesión Cierre: Actividad con preguntas finales de cierre. 1,5 horas	Actividad Asincrónica: Preparación de material, lectura de bibliografía para sesión siguiente. 3,5 horas.	
5	Bases de Datos	Inicio: Síntesis de clase anterior. Introducción al tema de la sesión Desarrollo: Exposición y discusión de tema de la sesión Cierre: Actividad con preguntas finales de cierre. 1,5 horas	Actividad Asincrónica: Preparación de material, lectura de bibliografía para sesión siguiente. 3,5 horas.	
6	BPMN	Inicio: Síntesis de clase anterior. Introducción al tema de la sesión Desarrollo: Exposición y discusión de tema de la sesión Cierre: Actividad con preguntas finales de cierre. 1,5 horas	Actividad Asincrónica: Preparación de material, lectura de bibliografía para sesión siguiente. 3,5 horas.	
7	Herramientas de Gestión de Proyectos (Carta Gantt)	Inicio: Síntesis de clase anterior. Introducción al tema de la sesión Desarrollo: Exposición y discusión de tema de la sesión Cierre: Actividad con preguntas finales de cierre.	Actividad Asincrónica: Preparación de material, lectura de bibliografía para sesión siguiente. 3,5 horas.	

		1,5 horas		
8	1° Receso			
9	Evaluación: Prueba	Inicio: Presentación de la evaluación Desarrollo: Monitoreo y respuesta a dudas Cierre: Actividad con preguntas finales de cierre.	Actividad Asincrónica: Preparación de material, lectura de bibliografía para sesión siguiente. 3,5 horas.	Evaluación 1: Prueba (30%)
10	Infraestructura TI y tecnologías emergentes	Inicio: Síntesis de clase anterior. Introducción al tema de la sesión Desarrollo: Exposición y discusión de tema de la sesión Cierre: Actividad con preguntas finales de cierre. 1,5 horas	Actividad Asincrónica: Preparación de material, lectura de bibliografía para sesión siguiente. 3,5 horas.	
11	Fintech & Marktech	Inicio: Síntesis de clase anterior. Introducción al tema de la sesión Desarrollo: Exposición y discusión de tema de la sesión Cierre: Actividad con preguntas finales de cierre. 1,5 horas	Actividad Asincrónica: Preparación de material, lectura de bibliografía para sesión siguiente. 3,5 horas.	
12	Redes Sociales	Inicio: Síntesis de clase anterior. Introducción al tema de la sesión	Actividad Asincrónica: Preparación de material, lectura de bibliografía para sesión siguiente. 3,5 horas.	

		Desarrollo: Exposición y discusión de tema de la sesión Cierre: Actividad con preguntas finales de cierre. 1,5 horas		
13	Inteligencia de Negocios	Inicio: Síntesis de clase anterior. Introducción al tema de la sesión Desarrollo: Exposición y discusión de tema de la sesión Cierre: Actividad con preguntas finales de cierre. 1,5 horas	Actividad Asincrónica: Preparación de material, lectura de bibliografía para sesión siguiente. 3,5 horas.	
14	Tendencias y desafíos	Inicio: Síntesis de clase anterior. Introducción al tema de la sesión Desarrollo: Exposición y discusión de tema de la sesión Cierre: Actividad con preguntas finales de cierre. 1,5 horas	Actividad Asincrónica: Preparación de material, lectura de bibliografía para sesión siguiente. 3,5 horas.	Evaluación 2: Video/Presentación (25%)
15	Evaluación	Inicio: Instrucciones evaluación. Desarrollo: Respuesta a dudas y consultas. Cierre: Actividad con preguntas finales de cierre. 1,5 horas		Evaluación 3: Informe (25%)
16	2° Receso			

17	Examen	Examen		
18	Cierre	Retroalimentación general, resolución de casos pendientes.		

IV. CONDICIONES Y POLÍTICAS DE EVALUACIÓN

El sistema de evaluaciones de este curso contempla tanto de carácter individual como grupal. Respecto al trabajo grupal, los equipos serán determinados por los y las estudiantes en términos de los integrantes. La cantidad máxima de integrantes de cada equipo será determinada según la cantidad total de participantes del curso.

Este curso contempla las siguientes instancias de evaluación sumativa, las cuales suman un 70% de la nota final del curso.:

1. Evaluación 1: Prueba (21%). Contenidos revisados hasta la semana 7
2. Evaluación 2: Video/Presentación (17,5%). Los y las estudiantes deben investigar un tema asignado por el docente, respecto a los tópicos del curso, el cual deben desarrollar en equipos. Los resultados de su investigación deben informarlas a través de un video tipo presentación sobre los principales hallazgos.
3. Evaluación 3: Informe (17,5%). Los y las estudiantes deberán desarrollar un informe en donde expongan los resultados de su análisis de un caso entregado por el docente.
4. Evaluación 4: Participación (14%). Los y las estudiantes deben participar activamente en las distintas sesiones (cátedras y ayudantías), esta participación será evaluada de manera individual, por medio de una rúbrica que incluye la asistencia e intervenciones en las discusiones de clases.

Examen (30%). El examen es de carácter individual en un formato prueba, con una ponderación sobre la nota final del curso del 30% e incluye todos los contenidos del curso.

Los y las estudiantes pueden eximirse del examen, siempre y cuando cumplan con un promedio ponderado de las evaluaciones sumativas igual o superior a 5.5 y un promedio de las evaluaciones sumativas individuales igual o superior a 4.0.

El rendimiento académico de los y las estudiantes será expresado en la escala de notas de 1,0 a 7,0 hasta con un decimal de aproximación. Las centésimas inferiores al dígito 5 no afectarán a la décima. Las centésimas iguales o superiores al dígito 5, se aproximarán a la décima superior. La nota mínima de aprobación será 4,0, con exigencia de un 60%.

V. BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS OBLIGATORIOS

- Allcott, H., Gentzkow, M., & Yu, C. (2019). Trends in the diffusion of misinformation on social media. *Research & Politics*, 6(2), 2053168019848554.
- Carr, N. G. (2003). IT doesn't matter. *Harvard Business Review*. 5-12.
- Díaz Pinzón, B. H., Gómez Medina, J. S., García González, J. D., Melo Román, H. A., & Sanabria Villamizar, F. E. (2017). Contribución de las iniciativas de tecnologías de la información en las organizaciones: una revisión de la literatura. *Innovar*, 27(66), 41-55.
- Dijkman, R. M., Dumas, M., & Ouyang, C. (2008). Semantics and analysis of business process models in BPMN. *Information and Software technology*, 50(12), 1281-1294.
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2004). *Sistemas de información gerencial: administración de la empresa digital*. Pearson Educación.

VI. BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS COMPLEMENTARIOS

- Alt, R., Beck, R., & Smits, M. T. (2018). FinTech and the transformation of the financial industry. *Electronic Markets* (2018) 28:235–243.
- D'Aveni, R. A. (1998). Waking up to the new era of hypercompetition. *Washington Quarterly*, 21(1), 183-195.
- Herhausen, D., Miočević, D., Morgan, R. E., & Kleijnen, M. H. (2020). The digital marketing capabilities gap. *Industrial Marketing Management*, 90, 276-290.
- Samimi, A. (2020). Risk Management in Information Technology. *Progress in Chemical and Biochemical Research*, 130-134.
- Sisinni, E., Saifullah, A., Han, S., Jennehag, U., & Gidlund, M. (2018). Industrial internet of things: Challenges, opportunities, and directions. *IEEE Transactions on Industrial Informatics*, 14(11), 4724-4734.