

PROGRAMA DE CURSO

| Nombre del curso (en castellano y en inglés) | | | |
|---|---|---|--|
| Teoría Organizativa – Organizational Theory | | | |
| Escuela | | Carrera (s) | Código |
| Ciencias Sociales | | Administración Pública | APU1102-3 |
| Semestre | Tipo de actividad curricular | | |
| Segundo Semestre | Obligatoria | | |
| Prerrequisitos | | Correquisitos | |
| Introducción a la Administración Pública | | Sin correquisitos | |
| Créditos SCT | Total horas a la semana | Horas de cátedra, seminarios, laboratorio, etc. | Horas de trabajo no presencial a la semana |
| 6 | 18 | 3 | 15 |
| Ámbito | Competencias a las que tributa el curso | | Subcompetencias |
| I y II | 1 (AI) 1 y 3 (AII) | | |
| Propósito general del curso | | | |
| Al final el curso, el/la estudiante será capaz de comprender y explicar el concepto, componentes, características, funciones y complejidades de la organización, así como su naturaleza social, a la vez individual y colectiva, en respuesta a los problemas públicos, desde una perspectiva dinámica. | | | |
| Resultados de Aprendizaje (RA) | | | |
| Los resultados de aprendizaje de la asignatura corresponden a: | | | |
| 1. Reconoce los principales enfoques, teorías e investigaciones que se han elaborado para el estudio de la organización y de sus componentes, incluyendo las tendencias modernas, y cómo éstas han traducido problemas propios de su época. | | | |
| 2. Conoce y explica los procesos de cambio y adaptación que experimentan las organizaciones y los factores internos y externos asociados con ese fenómeno. | | | |
| 3. Comprende y explica la interacción de la organización con los principales procesos administrativos. | | | |

| Número | RA al que contribuye la Unidad | Nombre de la Unidad | Duración en semanas |
|--------|--------------------------------|---------------------|---------------------|
|--------|--------------------------------|---------------------|---------------------|

| | | | |
|--|---------------------------------------|--|----------------------------|
| I | 1 | Introducción y acercamiento al fenómeno organizacional | 5 |
| Contenidos | | Indicadores de logro | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Presentación del programa del curso • Expectativas • Utilidad del conocimiento teórico para el estudio de las organizaciones. • ¿Qué es una teoría? • La complejidad de las organizaciones • ¿Qué es una organización? • Contexto organizativo para la acción administrativa • Algunos tipos de organizaciones • Elementos principales • Tipologías • Elementos para el estudio de las trayectorias teóricas | | <ul style="list-style-type: none"> -Reconoce la utilidad del conocimiento teórico aplicado a la administración pública en cuanto disciplina y profesión -Enumera los elementos principales y las tipologías de las organizaciones -Aplica conceptos teóricos al análisis de organizaciones de la administración pública chilena | |
| Número | RA al que contribuye la Unidad | Nombre de la Unidad | Duración en semanas |
| II | 1 y 2 | Principales modelos o teorías organizacionales | 6 |
| Contenidos | | Indicadores de logro | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Los tres enfoques o clasificaciones de las teorías organizacionales • Teoría clásica • Escuela de administración científica • Taylor, Fayol, Gulick y Urwick • Escuela estructuralista • Escuela de Relaciones Humanas • Sumario de contenidos • Escuela neoclásica • Modelo de racionalidad limitada • Escuela neoestructuralista • Teoría de las contingencias • Enfoques contemporáneos | | <ul style="list-style-type: none"> - Distingue entre las teorías y enfoques y sus características - Reconoce el contexto en el cual surgen las distintas teorías y enfoques organizativos - Reflexiona en torno a la evolución y utilidad de la teoría organizativa para la profesión | |
| Número | RA al que contribuye la Unidad | Nombre de la Unidad | Duración en semanas |
| III | 3 | La teoría y las organizaciones públicas | 3 |
| Contenidos | | Indicadores de logro | |

| | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Aspectos conceptuales de las organizaciones públicas y privadas • Diferencias entre las organizaciones públicas y privadas • El proceso administrativo • Breve historia de las organizaciones públicas en Chile | <p>-Distingue teórica, conceptual y aplicadamente a las organizaciones públicas y privadas</p> <p>-Enumera los pasos del proceso administrativo en el marco de la teoría organizativa</p> <p>- Identifica hitos históricos para las organizaciones públicas chilenas</p> |
|--|--|

| Metodologías | Requisitos de Aprobación y Evaluaciones del Curso |
|---|--|
| <p>Cada sesión del curso se estructurará en dos bloques de clases.</p> <p>En el primer bloque se privilegiará actividades de carácter expositivo, destinadas a revisar los contenidos de la sesión, en diálogo con las lecturas entregadas.</p> <p>En el segundo bloque se privilegiará la realización de ejercicios prácticos, la discusión y reflexión colectiva.</p> | <p>El curso consta de cuatro evaluaciones obligatorias consistentes en la realización de una exposición grupal de un texto de la bibliografía (asignado por la profesora), una prueba individual de contenido, un trabajo grupal y el promedio de minutas elaboradas a partir de actividades prácticas, ya sean visitas a instituciones públicas o de invitados/as a las clases. Esas cuatro evaluaciones parciales constituyen la nota de presentación. Si la nota de presentación es inferior a 4,0, se aplicará un examen de suficiencia obligatorio. La nota de presentación se convierte en un 70% y la nota de examen en un 30%.</p> <p>1. Evaluaciones obligatorias.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Exposición grupal de un texto de la bibliografía del curso 20% Asignado por la profesora; exposición de 15 minutos, debe considerar una breve actividad con el curso. - Prueba 1 - 30% Prueba de contenidos de la unidad 1 - Prueba 2 - 30% Contenidos de las unidades 2 y 3, más bibliografía obligatoria - Minuta 20% Minuta de una página basada en la visita a organizaciones públicas como disciplina de estudio, como profesión y respecto a los desafíos para la formación; o bien, con base en una visita guiada a una institución pública (según disponibilidad) |

| | |
|---|---|
| | <p>2. Examen de suficiencia</p> <p>Examen que integra todos los contenidos del curso, obligatorio para quienes tengan nota de presentación inferior a 4.0. También se aplicará a quienes se inscriban de forma voluntaria y tengan una nota de presentación superior a 4.0 y deseen incrementar su calificación final.</p> |
| <p>Bibliografía Fundamental</p> | |
| <p>-Acuña, E. et. al (2012). Análisis organizacional de entidades públicas en Chile: Lecciones para la gestión y el diseño de políticas. Serie Sistemas Públicos N°6</p> <p>-Baraona, et. al. (2012). La ENA, una experiencia chilena de capacitación para la participación, 1971-1973. Capítulo 1 “La ENA en Chile” y Capítulo 2 “La participación”. Pp. 3-60. Disponible en https://www.probidadenchile.cl/wp/wp-content/uploads/ENAtexto1.pdf</p> <p>-Cáceres, P. El género en el cambio organizacional: Instituciones, poder y agencia. Revista Pelicano, Vol. 5. Pp. 8-34</p> <p>-Canel, M. (2018) Administración Pública y comunicación. En La Comunicación de la Administración Pública: Para gobernar con la sociedad. FCE, México. Pp. 17-46.</p> <p>-Figueroa, V. (2012) Innovación en la toma de decisiones: La gestión por resultados como herramienta de apoyo a los directivos públicos. Estado, gobierno y gestión pública. Revista Chilena de administración pública N°19. Pp. 81-101</p> <p>-Gaba, M. (2023) Capítulo 2: Masculinidades, cambio y organizaciones. Cruces entre géneros, feminismos y organizaciones. De las teorías a las prácticas. Santiago: RIL editores.</p> <p>-Gaba, M. (2023) Capítulo 5: Desafíos para la incorporación del enfoque de género(s) en las organizaciones. Cruces entre géneros, feminismos y organizaciones. De las teorías a las prácticas. Santiago: RIL editores.</p> <p>-Golembiewski, R. (1999) El comportamiento y la teoría de la organización en el sector público: perspectivas de los problemas molestos y del progreso real. En Administración Pública, el estado actual de la disciplina. FCE, México. Pp. 185-220</p> <p>-Harmon, M y Mayer, R. (1999) Fundamentos de la teoría de las organizaciones y la administración pública. En Teoría de la organización para la administración pública. México: FCE . Pp. 102-156</p> <p>-Merino, M. (2008) La importancia de ética en el análisis de las políticas públicas. Revista del CLAD Reforma y Democracia, n° 41. Pp. 5-32</p> <p>-Morejón, M. (2019). La teoría organizacional: análisis de su enfoque en una administración pública y su diferencia en una administración privada. Revista Enfoques: Ciencia Política y Administración Pública, vol. XIV, N° 25. Pp. 127-143</p> <p>-Pérez, A. y Guzmán, M. (2015). Los estudios organizacionales como programa de investigación. Cinta de moebio 53. Pp. 104-123</p> <p>-Rodríguez, D. (2017) Capítulo 2: El Diagnóstico Organizacional. En: Diagnóstico Organizacional. Santiago, Ediciones UC. Pp. 33-48.</p> | |

| | |
|--|--|
| <p>-Waissbluth, M. y Fuenzalida, J. Arquitectura organizacional. En Introducción a la gestión pública: Un Estado al servicio de la ciudadanía (2021). Santiago, Random House. Pp. 180-198.</p> | |
| <p>Bibliografía Complementaria</p> | |
| <p>- Olavarría, Mauricio (2007) Conceptos básicos en el análisis de políticas públicas. Documento de trabajo N° 11, INAP.</p> | |
| <p>- Harmon, Michael y Mayer, Richard (1999) "Teoría de la organización para la administración pública". Fondo de Cultura Económica: México</p> | |
| <p>- Idalberto Chiavenato. INTRODUCCIÓN A LA TEORIA GENERAL DE LA ADMINISTRACIÓN. Séptima edición. Mc.Graw Hill, México, 2007</p> | |
| <p>- Nonaka, Ikujiro y Takeuchi, Hirotaka. "La organización creadora de conocimiento: cómo las compañías japonesas crean la dinámica de la innovación". Ed. Oxford, 1995</p> | |
| <p>- Koontz, Harold y Heinz, Weihrich. Elementos de Administración: Un enfoque internacional. Ed. Mc Graw Hill, 2007</p> | |
| <p>- Henry Mintzberg "DISEÑO DE ORGANIZACIONES EFICIENTES" El Ateneo, Argentina, 1991</p> | |
| <p>- Stephen Robbins "COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL" Prentice Hall, México, 1996</p> | |
| <p>Fecha última revisión:</p> | |
| <p>Programa visado por:</p> | |

| UNIDAD 1: Introducción y acercamiento al fenómeno organizacional | | | | |
|--|---|--|---|--|
| Semana | Contenidos | Actividades de enseñanza y aprendizaje | | Actividades de evaluación diagnóstica, formativa y/o sumativa |
| | | Tiempo sincrónico | Tiempo asincrónico (trabajo autónomo del o la estudiante) | |
| 1 21 de agosto | <ul style="list-style-type: none"> Presentación del programa del curso Expectativas Utilidad del conocimiento teórico para el estudio de las organizaciones. | 3 | 0 | Actividad formativa: presentación, expectativas del curso, |
| 2 28 de agosto | <ul style="list-style-type: none"> ¿Qué es una teoría? La complejidad de las organizaciones ¿Qué es una organización? Elementos principales; tipologías Contexto organizativo para la acción administrativa | 3 | 1.5 | Actividad formativa “doy una, tomo una” Rúbrica exposiciones |
| 3 4 de septiembre | <ul style="list-style-type: none"> Algunos tipos de organizaciones Elementos básicos de las estructuras administrativas FODA El diagnóstico organizacional | 3 | 1,5 | Actividad formativa: Kahoot |
| 4 11 de septiembre | <ul style="list-style-type: none"> Salida pedagógica | 3 | 1.5 | Actividad en terreno: visita Museo de la Memoria y los Derechos Humanos, en Santiago. Por confirmar. |
| 5 18 de septiembre | <ul style="list-style-type: none"> Elementos para el estudio de las trayectorias teóricas Importancia de las organizaciones Aspectos conceptuales de las organizaciones públicas y privadas | 3 | 1.5 | Entrega minuta Museo de la Memoria vía ucampus |

| | <ul style="list-style-type: none"> Diferencias entre las organizaciones públicas y privadas | | | |
|---|--|--|---|--|
| 6 25 septiembre | <ul style="list-style-type: none"> El rol central de la comunicación dentro de las organizaciones Estrategia en las organizaciones La comunicación en las organizaciones públicas | | | |
| 7 2 de octubre | <ul style="list-style-type: none"> Exposiciones grupales según textos asignados | 3 | 1,5 | |
| UNIDAD 2: Principales modelos o teorías organizacionales | | | | |
| Semana | Contenidos | Actividades de enseñanza y aprendizaje | | Actividades de evaluación diagnóstica, formativa y/o sumativa |
| | | Tiempo sincrónico | Tiempo asincrónico (trabajo autónomo del o la estudiante) | |
| 8 13 de noviembre | <ul style="list-style-type: none"> Los tres enfoques o clasificaciones de las teorías organizacionales: Teoría clásica Escuela de administración científica Taylor, Fayol, Gulick y Urwick Escuela estructuralista | 3 | 1,5 | Repaso |
| 9 20 de noviembre | <ul style="list-style-type: none"> Escuela de Relaciones Humanas | 3 | 1,5 | Entrega minuta Museo de la Memoria Exposiciones de textos 1/2 |
| 10 27 de noviembre | <ul style="list-style-type: none"> Escuela Neoclásica | 3 | 1,5 | Exposiciones de textos 2/2 |

| 11 4 de diciembre | <ul style="list-style-type: none"> Modelo de racionalidad limitada Escuela neoestructuralista | 3 | 3 | Actividad: cuadro sinóptico comparativo de las teorías |
|--|---|--|---|---|
| 12 18 de diciembre | <ul style="list-style-type: none"> Evaluación | 3 | 1.5 | <p>Prueba 1</p> <p>-Cáceres, P. El género en el cambio organizacional: Instituciones, poder y agencia. Revista Pelicano, Vol. 5. Pp. 8-34</p> <p>-Harmon, M y Mayer, R. (2001) El contexto organizacional de la administración pública. En Teoría de la organización para la administración pública. México: FCE . Pp. 44-63</p> <p>-Morejón, M. (2019). La teoría organizacional: análisis de su enfoque en una administración pública y su diferencia en una administración privada. Revista Enfoques: Ciencia Política y Administración Pública, vol. XIV, N° 25. Pp. 127-143</p> <p>- De la Rosa, M. El enfoque de sostenibilidad en las teorías organizacionales. Revista Trascender, Contabilidad y Gestión. Año 6, Núm. 17 (mayo - agosto del 2021). Universidad de Sonora. Departamento de Contabilidad. México.nas?</p> |
| 13 8 de enero | <ul style="list-style-type: none"> Teoría de las contingencias Organizaciones y género | 3 | 1.5 | |
| UNIDAD 3: La teoría y las organizaciones públicas | | | | |
| Semana | Contenidos | Actividades de enseñanza y aprendizaje | | Actividades de evaluación diagnóstica, formativa y/o sumativa |
| | | Tiempo sincrónico | Tiempo asincrónico (trabajo autónomo del o la estudiante) | |
| 15 15 de enero | <ul style="list-style-type: none"> Enfoques contemporáneos de las teorías organizacionales | 3 | 1,5 | Clase expositiva |

| | | | | |
|----------------------|--|---|-----|---|
| 16 22 de enero | <ul style="list-style-type: none"> El proceso administrativo y la teoría organizacional Breve historia de las organizaciones públicas en Chile | 3 | 1,5 | Clase expositiva |
| 17 29 de enero | | 3 | 1.5 | <p>Prueba 2</p> <p>-Baraona, et. al. (2012). La ENA, una experiencia chilena de capacitación para la participación, 1971-1973. Capítulo 1 “La ENA en Chile” y Capítulo 2 “La participación”. Pp. 3-60. Disponible en https://www.probidadenchile.cl/wp/wp-content/uploads/ENAtexto1.pdf</p> <p>Gaba, M. (2023) Capítulo 5: Desafíos para la incorporación del enfoque de género(s) en las organizaciones. Cruces entre géneros, feminismos y organizaciones. De las teorías a las prácticas. Santiago: RIL editores.</p> <p>-Sánchez-González, J. (2022) La teoría organizacional en la Administración Pública: ¿una ciencia administrativa, ciencia organizacional o ciencia política? En Espacios Públicos, año 23, N° 58 oct. 2022 Disponible en: <https://espaciospublicos.uaemex.mx/article/view/19933>. Fecha de acceso: 12 nov. 2025 doi: https://doi.org/10.36677/espaciospublicos.v23i58.19933.</p> |
| 18 2 de marzo | Examen de suficiencia | | | Estudiantes con nota de presentación Entrega individual caso de estudio inferior a 4.0 |