

PROGRAMA DE CURSO

Nombre del curso (en castellano y en inglés)			
Control y Evaluación Organizativa - Control and Evaluation in Organizations			
Escuela	Carrera (s)		Código
Ciencias Sociales	Administración Pública		
Semestre	Tipo de actividad curricular		
Primer Semestre	Obligatoria		
Prerrequisitos		Correquisitos	
Diseño y Gestión de Procesos		Sin correquisitos	
Créditos SCT	Total horas a la semana	Horas de cátedra, seminarios, laboratorio, etc.	Horas de trabajo no presencial a la semana
4	6	4.5	1.5
Ámbito	Competencias a las que tributa el curso	Subcompetencias	
I, II y III	5 (AI) 5 (AII) 15 (AIII)		
Propósito general del curso			
<p>Que el (la) estudiante reconozca, comprenda y aplique los principales modelos sobre control y evaluación de gestión en organizaciones y redes de carácter público. Específicamente, se espera que los (las) estudiantes comprendan las implicancias que tiene el control y la evaluación durante de la gestión periódica de las estructuras y procesos de las organizaciones y/o redes públicas, siendo capaces de aplicar herramientas asociadas a los distintos mecanismos de control, esto es: planificación, medición del desempeño, evaluación del desempeño, esquema de incentivos y cultural organizacional, considerando las instituciones y organismos más relevantes en este tipo de evaluaciones y control del sector público.</p>			
Resultados de Aprendizaje (RA)			
<p>Los resultados de aprendizaje de la asignatura corresponden a:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Comprender la evaluación y control de gestión en una organización 2. Analizar y aplicar el presupuesto como herramienta de gestión 3. Conocer el sistema de evaluación y control de una organización pública 			

Número de la Unidad	RA al que contribuye la Unidad	Nombre de la Unidad	Duración en semanas
I	1 y 3	El control de gestión y sus herramientas	6
Contenidos		Indicadores de logro	
<p>a. Introducción al control de gestión y conceptos básicos ¿Por qué estudiamos control y evaluación organizativa?</p> <p>b. Instituciones Públicas que ejercen la función de control y evaluación</p> <p>c. Definición de Control “De Gestión” , lineamientos, ámbitos y enfoques existentes</p> <p>d. Relación entre control de gestión y planificación estratégica. Formulario A1 de la Dipres</p> <p>e. Cuadro de Mando Integral</p> <p>f. Indicadores de desempeño y el Formulario H de la Dipres</p>		<p>Comprende la utilidad del control y la evaluación en las organizaciones y domina las instituciones públicas que lideran el proceso</p> <p>Enmarcados en el proceso de planificación estratégica, aprende a formular indicadores de gestión y con el control a medir el desempeño en el cumplimiento de metas</p> <p>Aprende la herramienta Cuadro de Mando Integral</p>	
Número	RA al que contribuye la Unidad	Nombre de la Unidad	Duración en semanas
II	2	El control de gestión y el presupuesto público	3
Contenidos		Indicadores de logro	

<p>a. Relación entre control de gestión y el presupuesto</p> <p>b. Presupuesto del sector público</p> <p>c. Presupuesto basado en resultados</p>		<p>Aprende del presupuesto del sector público</p> <p>Comprende el impacto del control de gestión en el presupuesto público y su relación con el presupuesto basado en resultados</p>	
Número	RA al que contribuye la Unidad	Nombre de la Unidad	Duración en semanas
III	1 y 3	Evaluación y el control de gestión pública en Chile	7
Contenidos		Indicadores de logro	

<p>a. Relación entre control de gestión y la evaluación de organizaciones en Chile liderada por la Dirección de Presupuestos</p> <p>b. Planificación Estratégica: Definiciones estratégicas, Indicadores de desempeño y Balance de Gestión Integral.</p> <p>b. Evaluación y revisión del gasto: evaluación de Programa e Instituciones, documentos y estadísticas, Registro de Expertos en Evaluación, Fondo de Evaluación de Impacto.</p> <p>c. Mecanismos de Incentivo de Remuneraciones: Programas de Mejoramiento de la Gestión, Metas de Eficiencia Institucional, Ley Médica, Ministerio Público y Metas Anuales de Gestión</p> <p>d. Monitoreo de Programas Públicos y Evaluación Ex-ante</p> <p>e. Desafíos para el Sistema de Evaluación y Control de Gestión en Chile</p>	<p>Conocer el Sistema de Evaluación y Control de Gestión (DIPRES - Chile) e identificar tipos de evaluaciones de los programas en Chile (www.dipres.cl)</p> <p>Comprender el impacto de los mecanismos de Incentivo de Remuneraciones: Programas de Mejoramiento de la Gestión, Metas de Eficiencia Institucional, Ley Médica, Ministerio Público y Metas Anuales de Gestión para la gestión público y para los funcionarios y funcionarios del Estado</p>
---	---

Metodologías	Requisitos de Aprobación y Evaluaciones del Curso
<p>Cada sesión del curso se estructurará en dos bloques de clases, utilizando mecanismos a distancia (online).</p> <p>En el primer bloque se privilegiará un carácter expositivo, destinado a revisar los contenidos de la sesión, en diálogo con las lecturas entregadas. Dichas clases serán grabadas, y no excederán los 60 minutos.</p> <p>En el segundo bloque se privilegiarán los ejercicios prácticos, la discusión grupal y la reflexión colectiva. También se trabajará mediante clases virtuales, que no excederán los 30 minutos, y donde los/as alumnos/as trabajarán en grupos en tiempo real.</p> <p>.</p>	<p>El curso consta de tres evaluaciones obligatorias consistentes dos pruebas de contenidos correspondientes a las unidades del curso, y un trabajo grupal final, en el que deberán analizar un caso de estudio y elaborar un breve informe.</p> <p>Además, para quienes no alcancen la nota mínima de aprobación (4,0), se aplicará un examen obligatorio que incluirá todos los contenidos revisados en el curso.</p> <p>1. Evaluaciones obligatorias sumativas</p> <p>Consistirán en la realización de dos pruebas de manejo de contenidos y casos breves de aplicación.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1era evaluación 27 de Abril 30% - 2da evaluación 1 de Junio 30% - 3era evaluación Estudio de caso (informe y PPT) Fecha: 6, 8 27 y 29 de Julio 30% - 4ta evaluación (Ayudantía) Fecha: acumulativa 10% <p>2. Examen de suficiencia</p> <p>Examen aplicable a quienes no alcancen la nota de presentación mínima de aprobación (4,0) con las tres evaluaciones obligatorias. La nota de presentación se convierte en un 70% de la nota final y el examen en un 30%. Se evaluarán las dos unidades del curso.</p> <p>También se pueden inscribir en el examen quienes tengan una nota de presentación superior a 4.0 y deseen ver su nota final incrementada. Esta inscripción es voluntaria y debe ser manifestada a los docentes del curso.</p>

Bibliografía Fundamental

Unidad I

- Amat, Joan. “El Control de Gestión: una Perspectiva de Dirección”, 2ª edición, Barcelona: Gestión 1993.
- Amat Salas, Joan María “Del dominio del control financiero a una perspectiva cualitativa del control de gestión Revista Facultad de Ciencias Económicas: Investigación y Reflexión”, vol. XXIV, núm. 1, junio, 2016, pp. 5-11 Universidad Militar Nueva Granada Bogotá, Colombia
- Kaplan y Norton, “Cuadro de Mando Integral” Gestión 2000, segunda edición
- Marcel, Guzmán, Sanginés. “Presupuestos para el desarrollo América”. Banco Interamericano de Desarrollo, 2014.
- Armijo Marianela, “Planificación estratégica e indicadores de desempeño en el sector público” Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social (ILPES) 2011

Unidad II

- Ley de Presupuesto del Sector Público.
- Alberto Arenas de Mesa Heidi Berner Herrera “Presupuesto por Resultados y la Consolidación del Sistema de Evaluación y Control de Gestión del Gobierno Central”, División de Control de Gestión Dirección de Presupuestos, Febrero 2010

Unidad III

- Estudio de Diseño e Implementación de los Incentivos Institucionales del Sector Público. Informe Final, 2016. Universidad de Chile.
- Guía Metodológica Planificación (Definiciones Estratégicas, Instrucciones Presupuestaria, Formulación del Presupuesto, Balance de Gestión Integral e Indicadores de Desempeño) (www.dipres.gob.cl).
- Programa marco del Programa de Mejoramiento de la Gestión año 2020 y 2021. Requisitos Técnicos.
- Decreto N° 475. Reglamento Ley N° 19.553 para la aplicación del incremento por Desempeño institucional del artículo 6° de la Ley y sus modificaciones.
- Ley 20.212, publicada en el Diario Oficial el 29 de agosto de 2007 que modifica las leyes N° 19.553, N° 19.882, y otros cuerpos legales, con el objeto de incentivar el desempeño de funcionarios públicos.

Bibliografía Complementaria

- Goldsmith, Crawford y Weinryb Grohsgal. El análisis predictivo: impulsando la mejora a partir de los datos. Banco Interamericano de Desarrollo, 2016.
- Anthony, Robert. “The Management Control Function”. The Harvard Business School Press. Boston, Massachusetts, 2ª edición, 1988.

