

PROGRAMA DE CURSO

Gestión del Cuidado II (Nursing Care Management II)			
<i>Versión año 2021: Los resultados de aprendizaje, indicadores de logro, cantidad de actividades y ponderaciones podrían cambiar durante el transcurso del semestre, en función de la evolución de la crisis sanitaria producto de la COVID-19 y otras situaciones del contexto político, social y/o académico. En caso de cambios, estos serán informados con la debida antelación.</i>			
Escuela	Carrera (s)	Código	
Escuela de Salud	Enfermería	ENF2001-1 / ENF2002-2	
Semestre	Tipo de actividad curricular		
III semestre	Curso obligatorio de la carrera de Enfermería		
Prerrequisitos		Correquisitos	
<ul style="list-style-type: none"> - Gestión del Cuidado I - Anatomía - Biología y Genética 		---	
Créditos SCT	Total horas a la semana	Horas de clases, talleres, práctica, etc. a la semana	Horas de trabajo personal a la semana
7 SCT	15	9	6
Ámbito	Competencias a las que tributa el curso	Subcompetencias	
Ciencias Básicas	C1.1 Aplica saberes fundamentales de las ciencias, particularmente biológicas, psicológicas y sociales; para comprender integralmente los fenómenos relacionados con el ciclo de la vida de las personas en contextos de salud-enfermedad, utilizando un razonamiento científico y crítico.	SC 1.1.1. Comprende los fenómenos biológicos, fisiológicos, psicológicos, sociológicos y culturales que influyen en la salud de las personas y comunidades.	
Humanidades	C2.1 Actúa en coherencia con los valores y principios éticos que fundamentan el ejercicio de su profesión, para la protección de la calidad de vida y salud de las personas, familias y comunidades, considerando un enfoque de derecho y bases epistemológicas.	SC 2.1.4. Argumenta sus decisiones y acciones para la protección de la calidad de vida y salud, respetando los derechos de las personas y comunidades.	
		SC 2.1.5. Actúa respetando el código sanitario, y el marco jurídico y deontológico de su profesión.	

Genéricas	C3.1 Utiliza habilidades comunicacionales que facilitan la interacción con las personas, familias, comunidades y equipos de trabajo, aumentando la efectividad de su trabajo, y evitando o resolviendo conflictos.	SC 3.1.4. Actúa asertivamente en las diversas situaciones que enfrenta durante su desempeño.
Profesionales	C4.1 Evidencia conocimientos, habilidades y actitudes profesionales para asumir las responsabilidades que le competen respecto de la salud de las personas, familias y comunidades, considerando sus dimensiones biológicas, psicológicas, sociales, culturales y espirituales.	SC 4.1.1 Toma decisiones suficientemente fundamentadas en conocimientos de las áreas biológicas, psicológicas, sociales y espirituales, al gestionar cuidados de personas familias y comunidades.
		SC 4.1.2 Asume responsablemente las decisiones relacionadas con el rol de enfermería, reconociendo sus fortalezas y debilidades, con el fin de proponer estrategias para optimizar la gestión del cuidado las personas.
	C4.2. Gestiona cuidados humanizados y de calidad para personas, familias y comunidades, en base a un juicio de enfermería reflexivo, fundamentado en saberes disciplinares y en las evidencias disponibles.	SC.4.2.1 Desarrolla un pensamiento reflexivo, que le permite aprender de sus experiencias y tomar decisiones acertadas frente a situaciones vinculadas al ejercicio profesional de enfermería.
	SC.4.2.2 Aplica teorías y modelos de enfermería coherentes a los contextos y situaciones que debe abordar profesionalmente, demostrando comprensión de los fundamentos disciplinares de enfermería.	
SC.4.2.3 Elabora un plan de enfermería pertinente a las características y necesidades de cuidado de las personas,		

		<p>familias y comunidades, evidenciando un enfoque humanista del cuidado y de la atención de salud.</p>
		<p>SC 4.2.4 Resguarda la calidad en los cuidados de enfermería que se proporcionan a la persona en todas las etapas del ciclo vital, familia y comunidad, seleccionando y utilizando evidencias pertinentes al contexto de desempeño.</p>
	<p>C 4.3 Gestiona la continuidad de los cuidados de salud de las personas a lo largo de su ciclo vital, abordando el impacto de las situaciones en la familia en su diversidad, apoyando la toma de decisiones informadas, facilitando la colaboración de su red de apoyo e incorporando las potencialidades de la red de atención de salud, para fortalecer el bienestar de las personas.</p>	<p>SC 4.3.1 Gestiona recursos familiares, comunitarios y sociales, que faciliten la continuidad de los cuidados, en base a características de las familias en su diversidad y a los resultados de la aplicación de instrumentos de valoración individual y familiar.</p>
		<p>SC 4.3.2 Planifica, desarrolla y evalúa planes de cuidados coherentes con el Modelo de atención integral de salud familiar y comunitaria, que aseguren la continuidad de los cuidados de salud de las personas.</p>
<p>Propósito general del curso</p>		
<p>Gestión del Cuidado II tiene como propósito que los y las estudiantes desarrollen y utilicen el proceso de enfermería, ejecutando procedimientos de enfermería básica en entornos clínicos simulados y reales, basados en elementos de seguridad y calidad en la atención de las personas y familias, y a través del desarrollo de habilidades de prácticas reflexivas que los ayudarán a establecer relaciones terapéuticas efectivas.</p> <p>Este curso tributa al desarrollo del juicio profesional de los futuros(as) egresados(as). Se vincula con el nivel anterior, Gestión del Cuidado I, en donde incorporaron la etapa de valoración del proceso de enfermería y contribuye con los siguientes niveles: Enfermería en Salud Mental y Enfermería en Niños, Niñas y Adolescentes, en donde profundizarán el Proceso de Enfermería en situaciones específicas.</p>		

Resultados de Aprendizaje (RA)

- RA 1 Ejecuta el Proceso de Enfermería para la gestión del cuidado en personas adultas y su grupo familiar incluyendo integrantes en distintas etapas del ciclo vital.
- RA 2 Incorpora los elementos fundamentales de la relación terapéutica y sus etapas, en la interacción con las personas.
- RA 3 Analiza técnicas y procedimientos de baja complejidad con fundamento teórico incorporando aspectos éticos, bioéticos, de calidad y seguridad.
- RA 4 Integra los elementos de calidad y seguridad en la atención de las personas en el proceso de enfermería.

Número de la Unidad	RA al que contribuye la Unidad	Nombre de la Unidad	Duración en semanas
1	RA 1	Proceso de Enfermería para la gestión de cuidados a las personas, familias y comunidades	6
Contenidos		Indicadores de Logro	
<ul style="list-style-type: none"> • Estrategia Nacional de Salud para el cumplimiento de los Objetivos Sanitarios de la Década. Desafíos para la nueva década. • Modelo de Atención Integral de Salud basado en Familia y Comunidad (MAIS). • Red asistencial. • Rol de enfermería en los distintos niveles de atención. • Proceso de enfermería a través del ciclo vital, integrando modelos y teorías de Enfermería. 		<ul style="list-style-type: none"> • IL 1.1 Realiza la etapa de valoración en un paciente simulado en el contexto de su práctica adaptada, utilizando el instrumento de valoración de M. Gordon. • IL 1.2 Utiliza instrumentos de valoración familiar en un caso clínico en el contexto de su práctica adaptada en una situación de APS. • IL 1.3 Identifica problemas de enfermería, prioriza patrones disfuncionales y enuncia diagnósticos enfermeros. • IL 1.4 Propone objetivos y proyecta intervenciones de enfermería a realizar en un paciente simulado en contextos comunitarios. • IL 1.5 Aplica juicio profesional, mediante la utilización del proceso de enfermería, la reflexión en la práctica y la relación de fundamentos teóricos de la disciplina de enfermería y de otras afines. 	

Número de la Unidad	RA al que contribuye la Unidad	Nombre de la Unidad	Duración en semanas
2	RA 2	Establecimiento de la Relación Terapéutica	2
Contenidos		Indicadores de Logro	
<ul style="list-style-type: none"> • Asertividad • Empatía • Manejo de conflictos • Autoconciencia y práctica reflexiva • Conceptos básicos de la relación terapéutica • Etapas de la relación terapéutica 		<ul style="list-style-type: none"> • IL 4.1 Realiza proceso reflexivo a propósito de la elaboración de un Diario Reflexivo. • IL 4.2 Expresa verbalmente el proceso reflexivo realizado frente a experiencias vividas durante su práctica adaptada. • IL 4.3 Demuestra habilidades de comunicación efectiva e interacción con usuarios, familia, pares, docentes, equipo y miembros de la comunidad. 	
Número de la Unidad	RA al que contribuye la Unidad	Nombre de la Unidad	Duración en semanas
3	RA 3	Técnicas y Procedimientos de Enfermería de baja complejidad	4
Contenidos		Indicadores de Logro	
<ul style="list-style-type: none"> • Calidad y Seguridad en la atención de las personas. <ul style="list-style-type: none"> ◦ Contenidos básicos de Infecciones Asociadas a la Atención de Salud (IAAS): <ul style="list-style-type: none"> ▪ Precauciones estándar para la prevención de IAAS ▪ Precauciones adicionales para la prevención de IAAS ▪ Aplicación de Técnica Aséptica • Visita Domiciliaria Integral (VDI) • Aplicación de instrumentos de valoración familiar: genograma, ecomapa • Procedimientos de enfermería básica: 		<ul style="list-style-type: none"> • IL 2.1 Analiza técnica de aseo y confort a una persona hospitalizada en contexto simulado. • IL 2.2 Analiza confección de cama hospitalaria en un contexto simulado. • IL 2.3 Analiza limpieza y desinfección de la unidad del paciente en contexto simulado. • IL 2.4 Analiza movilización de paciente dependiente en contexto simulado. • IL 2.5 Analiza punción capilar para el control de glicemia capilar a un paciente en simulado. • IL 2.6 Analiza curación simple de heridas a un paciente en contexto simulado. • IL 2.7 Analiza punción intradérmica, subcutánea e intramuscular a un paciente en contexto simulado. 	

<ul style="list-style-type: none"> ○ Entrevista clínica ○ Examen físico ○ Mecánica corporal ○ Movilización de pacientes ○ Aseo y confort de la persona hospitalizada ○ Confección de diferentes tipos de cama ○ Limpieza y desinfección de la unidad del paciente ● Técnicas de Punción Intradérmica-Subcutánea- Intramuscular- Venosa (para extracción de muestra sanguínea). ● Balance hídrico ● Curación simple de heridas 		<ul style="list-style-type: none"> ● IL 2.8 Analiza técnica de punción venosa para la toma de muestra sanguínea en un contexto simulado. ● IL 3.1 Incorpora Precauciones Estándar para la atención de una persona en contexto de atención sanitaria. ● IL 3.2 Incorpora los elementos de la Técnica Aséptica en los procedimientos invasivos que analiza en contextos sanitarios. ● IL 3.3 Incorpora Precauciones Adicionales para la atención de una persona hospitalizada en contextos sanitarios. 	
Número de la Unidad	RA al que contribuye la Unidad	Nombre de la Unidad	Duración en semanas
4	RA 1, RA 2, RA 3, RA 4	Simulación virtual	3
Contenidos		Indicadores de Logro	
(Todos los anteriores)		<ul style="list-style-type: none"> ● Interacción con pacientes virtuales en entornos controlados y simulados. 	

Metodologías
<ul style="list-style-type: none"> ● Lectura obligatoria: entrega de material bibliográfico digital para la preparación por parte de los estudiantes de distintas temáticas a abordar. Incluye material elaborado por el equipo de docente. Corresponderá a material de estudio obligatorio.
<ul style="list-style-type: none"> ● Clase sincrónica: actividad que reúne aspectos teóricos y permite la participación de estudiantes y docentes mediante plataforma zoom, de manera sincrónica (en vivo), con el propósito de integrar conocimientos adquiridos, resolver consultas y realizar retroalimentación. Esta actividad sincrónica será grabada y posteriormente compartida en u-campus.
<ul style="list-style-type: none"> ● Clase grabada: clase teórica impartidas por profesionales de la salud con experiencia en el tema a abordar. Podrán ser realizadas como presentación PPT con audio o grabación de videos. Las clases grabadas serán complementadas con la entrega de material bibliográfico para el estudio.

<ul style="list-style-type: none"> • Actividad en foro: durante todo el semestre se mantendrá abierta la herramienta “foro” de u- campus con distintas temáticas. Será un espacio para la interacción entre estudiantes y entre estudiantes y docentes que permita integrar conocimientos y resolver dudas.
<ul style="list-style-type: none"> • Taller guiado: actividad orientada a la reflexión, integración teórica y al trabajo individual y/o en equipo de pares. Se entregará una guía para su desarrollo y posteriormente una retroalimentación. Dentro de los talleres guiados, se contempla la elaboración de un Diario Reflexivo, el cual corresponde a una herramienta docente de enseñanza aprendizaje, siendo este un registro escrito de manera individual, y en esta oportunidad de forma digital por el estudiante. Este diario favorece el “diálogo consigo mismo” mediante el registro escrito de la reflexión personal realizada en las actividades guiadas, con el propósito de desarrollar aprendizajes significativos, junto con las habilidades de reflexión y metacognición necesarias en un profesional de Enfermería.
<ul style="list-style-type: none"> • Evaluación: pueden ser evaluaciones teóricas (controles, pruebas y examen teórico), entrega de trabajo digital (diario reflexivo, proceso de enfermería) y evaluaciones integradoras.
<ul style="list-style-type: none"> • Taller de Práctica Clínica: Talleres procedimentales enfocados al desarrollo de habilidades motoras y técnicas de atención clínica en contexto simulado.
<ul style="list-style-type: none"> • Actividades de cierre: corresponde a la recuperación de evaluaciones y de actividades presenciales para aquellos estudiantes pendientes por inasistencias debidamente justificadas.

Requisitos de Aprobación y Evaluaciones del Curso

El rendimiento académico de los estudiantes será expresado en la escala de notas de 1,0 a 7,0 hasta con un decimal de aproximación. Las centésimas inferiores al dígito 5 no afectarán a la décima. Las centésimas iguales o superiores al dígito 5, se aproximarán a la décima superior. La nota mínima de aprobación será 4,0, con exigencia de un 60%.

Evaluaciones por realizar

- 1. Talleres:** evaluaciones sumativas y/o formativas que tienen por objetivo identificar conocimientos relativos a los contenidos desglosados según planificación. Las instrucciones serán mediadas por guías con pauta de evaluación específica al tema por desarrollar. Las preguntas asociadas a estos se canalizarán en sesiones sincrónicas y/o en FORO de UCampus según sea el caso.
- 2. Controles:** evaluación teórica online de resolución rápida que permite identificar los conocimientos adquiridos previo al análisis de los procedimientos detallados en la planificación.
- 3. Evaluaciones Integradoras:** pruebas teóricas online que permitirán evaluar de manera integrada los contenidos vistos según cada sesión.
- 4. Evaluación Diario Reflexivo:** evaluación individual del registro escrito respecto a los talleres de relación terapéutica detalladas en planificación. Para su elaboración, los estudiantes contarán con su respectiva instrucción, asesoría con docentes ayudantes clínicos para su desarrollo y posteriormente se les entregará una retroalimentación por escrito de su calificación.
- 5. Proceso de enfermería:** informe grupal con el desarrollo del Proceso de Enfermería respecto a un estudio de caso en paciente simulado. Para su elaboración, los estudiantes contarán con su

respectiva rúbrica de evaluación y posteriormente se les entregará una retroalimentación por escrito por parte de docentes ayudantes clínicos.

6. Examen: evaluación escrita a realizar a modo de cierre de semestre respecto a la integración de todos los contenidos vistos en cada unidad del curso. Podrá considerar preguntas de alternativas y/o de desarrollo. Aquellos estudiantes con Nota de Presentación a examen igual o mayor a 5,0 tienen la posibilidad de eximirse. El examen no es de carácter reprobatorio.

Aquellos estudiantes con Nota de Presentación a examen de 5,0 o más y que decidan no rendir el examen, esa Nota de Presentación se transforma automáticamente en la Nota Final del Curso. Aquellos/as estudiantes que rindan Examen, su Nota Final del Curso corresponderá a un 70% de la Nota de Presentación a Examen y a un 30% de la nota obtenida en el Examen.

Nota: Si el/la estudiante desea revisar de manera individual la calificación obtenida en alguna de las evaluaciones anteriores, deberá solicitarlo a docente encargado del curso mediante correo electrónico.

La asistencia a todas las instancias prácticas como talleres, simulaciones virtuales y talleres con docentes ayudantes clínicos es OBLIGATORIA, en caso de inasistencia, se debe justificar de acuerdo con los lineamientos de DAE. Sin embargo, en caso de que los/as estudiantes falten más de 5 bloques de instancias prácticas, la persona REPRUEBA. Este tiempo se justifica por el período programado para este cometido. En situaciones que requieran evaluar estos casos

Ponderaciones		
Nota de Presentación: 70%		
Instrumento de Evaluación	Ponderación Inicial	Ponderación Final
Evaluación Teórica		
• Talleres	25%	40%
• Controles	10%	
• Evaluación integradora de contenidos N°1	30%	
• Evaluación Diario Reflexivo	35%	
Evaluación relacionada con aspectos prácticos		
• Talleres prácticos sincrónicos		60%
– Proceso de enfermería	40%	
– Evaluación integradora de procedimientos N°2	30%	
– Evaluación integradora de simulación virtual N°3	30%	
Examen: 30%		
Nota Final del Curso: Nota de Presentación (70%) + Examen (30%)		

Bibliografía Fundamental	
<ul style="list-style-type: none">• Alfaro-LeFevre, R. (1998). Aplicación del proceso de enfermería. Guía paso a paso. (3° ed.). Barcelona: Elsevier (disponible en Biblioteca Digital UOH).• NANDA International. (2015). Diagnósticos Enfermeros. Definiciones y Clasificación 2015-2017. Edición Hispanoamericana. Elsevier. (Y/o versión 2018-2020).• Ministerio de Salud, Chile (2013). Orientaciones para la implementación del Modelo de Atención integral de Salud Familiar y Comunitario. Disponible en: http://web.minsal.cl/portal/url/item/e7b24eef3e5cb5d1e0400101650128e9.pdf• RNAO. (2002). Guía de buenas prácticas en enfermería Asociación Profesional de Enfermeras de Ontario: Establecimiento de la relación terapéutica. Toronto, Canadá: RNAO http://rnao.ca/sites/rnao-ca/files/Establecimiento_de_la_relacion_terapeutica.pdf• Otras recomendadas por docente encargada del curso y compartidas en UCcampus.	
Bibliografía Complementaria	
<ul style="list-style-type: none">• Caballero, E., Becerra, R., Hullin, C. (2010) Proceso de Enfermería e Informática para la Gestión del Cuidado. 1° Edición. Mediterráneo (disponible en Biblioteca Digital UOH)• Clasificación de Intervenciones de Enfermería (NIC) (2014)• Clasificación de resultados de enfermería (NOC) Moorhead, S. (2014)• Otras recomendadas por docente encargada del curso.	
Fecha última revisión:	Marzo 2021
Programa visado por:	Carrera Enfermería UOH