



Universidad
de O'Higgins

VICERRECTORÍA ACADÉMICA

UNIDAD DE INNOVACIÓN Y GESTIÓN CURRICULAR

PROGRAMA DE ACTIVIDAD CURRICULAR

1) IDENTIFICACIÓN DE LA ACTIVIDAD CURRICULAR			
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD CURRICULAR	GESTIÓN EN SALUD		
UNIDAD ACADÉMICA	ESCUELA DE SALUD		
CARRERA	MEDICINA	TIPO DE ACTIVIDAD	Obligatoria
CÓDIGO	MED5502	SEMESTRE	10
CRÉDITOS SCT-Chile	3 sct	SEMANAS	9 semanas
TIEMPO DE DEDICACIÓN SEMANAL			
TIEMPO DE DEDICACIÓN TOTAL	TIEMPO DE DOCENCIA DIRECTA	TIEMPO DE TRABAJO AUTÓNOMO	
13,3	9	4,3	
REQUISITOS			
PRERREQUISITOS		CORREQUISITOS	
Semestre 6 completo, Equipo de Salud		No tiene	

2) DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD CURRICULAR

La asignatura Gestión en Salud, profundiza en la gestión clínica y la utilización de sus principios, herramientas e instrumentos para la gestión de servicios clínicos. Se abarcan fundamentos sobre supervisión, auditoría, gestión de proyectos, calidad y seguridad del paciente. Todo esto en el contexto de desarrollar habilidades de liderazgo para aplicar en su rol de gestión como futuro medico

Este curso tiene como propósito que, de manera gradual y progresiva, mediante un trabajo en equipo los estudiantes:

- Comprender a la institución hospitalaria como una organización social abierta y su desempeño como empresa productora de servicios de salud, acorde a las políticas de salud del país.
 - Valorar a la gestión y administración como disciplina instrumental, efectiva, ordenadora, racionalizadora y armonizadora del quehacer hospitalario asistencial.
 - Comprender el rol del médico (a) en el proceso de acreditación de instituciones de salud.
 - Distinguir las habilidades directivas necesarias para un desempeño laboral eficiente.
 - Comprender y distinguir las fases inherentes de una evaluación de proyecto. ● Analizar un proyecto correspondiente a su ámbito de desempeño, discutiendo los fundamentos de su contenido.
 - Elaborar indicadores básicos de gestión.
 - Aplicar herramientas destinadas al mejoramiento continuo de la calidad en un servicio clínico.
- Todo esto basado en una sólida formación humana, coherencia ética y compromiso con las personas de la comunidad regional.



Universidad
de O'Higgins

VICERRECTORÍA ACADÉMICA

UNIDAD DE INNOVACIÓN Y GESTIÓN CURRICULAR

Competencias y subcompetencias a las que tributa el curso:

C2.1 Actúa en coherencia con los valores y principios éticos que fundamentan el ejercicio de su profesión, para la protección de la calidad de vida y salud de las personas, familias y comunidades.

- SC2.1.1 Identifica las necesidades emergentes de la sociedad para abordarlas pertinentemente de acuerdo a su quehacer profesional.
- SC2.1.5 Actúa respetando el código sanitario y el marco jurídico y deontológico de su profesión.

C3.1 Utiliza habilidades comunicacionales que facilitan la interacción con las personas, familias, comunidades y equipos de trabajo, aumentando la efectividad de su trabajo, y evitando o resolviendo conflictos.

- SC3.1.2 Fortalece el quehacer cooperativo, comunicándose eficientemente con equipos de trabajo.
- SC3.1.3 Elabora un discurso claro y pertinente a las características de las personas y sus situaciones.
- SC3.1.4 Actúa asertivamente en las diversas situaciones que enfrenta durante su desempeño.
- SC3.1.5 Construye documentos escritos, utilizando redacción clara y lenguaje coherente.

C4.1 Evidencia conocimientos, habilidades y actitudes profesionales para asumir las responsabilidades que le competen respecto de la salud de las personas, familias y comunidades, considerando sus dimensiones biológicas, psicológicas, sociales, culturales y espirituales.

- SC4.1.1 Ejerce la profesión médica acorde a sus responsabilidades legales en distintos niveles de atención y escenarios de diversa complejidad.
- SC4.1.4 Reconoce y practica los principios del profesionalismo, contribuyendo activamente a la salud de las personas y la comunidad.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

GESTIÓN ESTRATÉGICA

RA 1 Comprende los aspectos socioeconómicos, demográficos, éticos y normativos del sector salud que impactan en la gestión de unidades asistenciales.

RA 2 Analiza de modo estratégico una unidad asistencial considerando variables externas e internas en una unidad asistencial.

DIRECCIÓN Y CONTROL DE GESTIÓN

RA 3 aplica los modelos de dirección y control estratégico utilizados en las instituciones de salud.

CALIDAD

RA 4 Evalúa con base en sustentos teóricos, sociales y normativos la pertinencia y efecto de herramientas de gestión de calidad, seguridad y mejoramiento continuo en el área asistencial con el fin de proponer acciones de mejora en las áreas de desempeño.

ACREDITACIÓN

RA 5 Analiza la reforma de salud y los procesos de acreditación a nivel nacional y regional, en el contexto de la mejora continua para un óptimo desempeño de las instituciones de salud.

RA 6 Aplica las herramientas del sistema de acreditación con el fin de evaluar niveles de cumplimiento y proponer acciones de mejora en las unidades clínicas.

LIDERAZGO Y TRABAJO EN EQUIPO

RA 7 Comprende el impacto de las habilidades de liderazgo transformacional para la gestión de equipos de trabajo y gestión del cambio en unidades asistenciales.

RA 8 Aplica herramientas de evaluación del desempeño humano y organizacional en la implementación de una cultura de seguridad y mejora continua en instituciones de salud.



Universidad
de O'Higgins

VICERRECTORÍA ACADÉMICA

UNIDAD DE INNOVACIÓN Y GESTIÓN CURRICULAR

EVALUACIÓN DE PROYECTOS

RA 9 Aplica las variables utilizadas en la formulación y evaluación de proyectos en unidades clínicas e instituciones de salud

EVALUACIÓN DE TECNOLOGÍAS EN SALUD

RA 10 Aplica las variables utilizadas en la Evaluación de Tecnologías en Salud (ETESA) para unidades clínicas e instituciones de salud.

INTEGRACIÓN

RA 12 Diseña una propuesta de inversión y mejora continua en unidades clínicas e instituciones de salud incorporando las variables de planificación estratégica, calidad asistencial y evaluación económica en el desarrollo.



Universidad
de O'Higgins

VICERRECTORÍA ACADÉMICA

UNIDAD DE INNOVACIÓN Y GESTIÓN CURRICULAR

UNIDADES DE APRENDIZAJE Y CONTENIDOS

Nombre de la Unidad de Aprendizaje: (copiar tabla de acuerdo a la cantidad de Unidades de aprendizaje que correspondan a la actividad curricular y en coherencia con la cantidad de SCT de la misma)

UNIDAD 1 : GESTIÓN ESTRATÉGICA

- Dirección y control de gestión
- Gestión estratégica en salud

UNIDAD 2: CALIDAD

- Calidad y seguridad asistencial
- Acreditación en salud
- Evaluación de tecnologías sanitarias (ETESA)
- Evaluación de proyectos en salud
- Integración y presentación de proyectos

UNIDAD 3 : GESTIÓN EN RED

- Liderazgo Y negociación
- Trabajo en Red

RECURSOS Y METODOLOGÍAS DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

El programa se efectuará a través de actividades Presenciales y actividades asincrónicas teórico-prácticas y a distancia, organizadas en 3 unidades. Cada unidad desarrolla un tema particular y será evaluado en forma independiente.

Clase teóricas presenciales

Cada semana se realizará una clase exponencial, que permite analizar con los estudiantes los contenidos de lectura entregados, con un docente asumiendo un rol de facilitador, sobre todo en áreas donde la información es abundante. Además, entrega un marco referencial sobre un tema amplio. Las clases expositivas serán impartidas por un especialista en un tema abordado, quién llevará al terreno práctico los conocimientos teóricos estudiados previamente.

Adicionalmente tendrán una sesión de estudio dirigido en donde podrán desarrollar el trabajo realizado en clases y la evaluación respectiva. Seminario Taller en grupo pequeño: Esta actividad será desarrollada por los estudiantes al final de cada unidad. De manera grupal, los estudiantes desarrollarán una guía de estudio cuya herramienta describe lo que el estudiante debe aprender y la forma de hacerlo. Para ello plantea diversas preguntas, señala actividades e indica bibliografía y/o fuentes de consulta sobre el tema. Para esta actividad los estudiantes contarán con el apoyo del docente encargado de la sesión.

Actividades Asincrónicas:

Las actividades asincrónicas de la asignatura pueden incluir : Uso de modalidad Clase Invertida: Esta modalidad consiste en que previo a las clases sincrónicas, los estudiantes contarán con material bibliográfico y/o audiovisual, con el objetivo de que preparen la temática a abordar durante la sesión Lectura Obligatoria y Complementaria: Previo a cada clase expositiva, se entregará a los estudiantes material de lectura (bibliografía del tema, resúmenes desarrollados por el equipo docente, etc.)



Universidad
de O'Higgins

VICERRECTORÍA ACADÉMICA

UNIDAD DE INNOVACIÓN Y GESTIÓN CURRICULAR

- Capsulas de video
- Desarrollo Trabajo
- Monitorización y feedback de actividades.



Universidad
de O'Higgins

VICERRECTORÍA ACADÉMICA

UNIDAD DE INNOVACIÓN Y GESTIÓN CURRICULAR

CONDICIONES DE EVALUACIÓN Y APROBACIÓN

Evaluaciones a realizar para Aprobación del Curso

Certamen: Al final de cada unidad se dispondrá una prueba con preguntas de alternativas, con ponderación de 20% cada una, sumando un 60% de la nota final.

Certamen 1: 20% + Certamen 2: 20% + Certamen 3: 20% promedio certámenes: 60% nota final

Trabajo de Taller grupal: se conformaran grupos de estudiantes que perduraran por todo el curso, y se realizarán 3 talleres, uno por unidad, para reforzar los conocimientos adquiridos en cada sección. Cada taller tendrá una ponderación de 10%, sumando un 30% de la nota final, y la nota será grupal.

Taller 1:10% + Taller 2:10% + Taller 3:10% promedio taller: 30% nota final

Ensayo escrito: al final del curso los mismos grupos realizarán un ensayo relativo a los temas de gestión en Salud. Este trabajo tendrá una ponderación de 10% de la nota final

Ensayo : 10% nota final

Requisitos de Certificación para el Curso

El rendimiento académico de los estudiantes será expresado en la escala de notas de 1,0 a 7,0 hasta con un decimal de aproximación. Las centésimas inferiores al dígito 5 no afectarán a la décima. Las centésimas iguales o superiores al dígito 5, se aproximarán a la décima superior. La nota mínima de aprobación será 4,0, con exigencia de un 60%.

Se debe cumplir con una asistencia del 100% de las actividades evaluadas para aprobación de la asignatura con justificación aceptada y verificada vía DAE

Existirá una instancia para recuperar pruebas de cátedra y/o controles debidamente justificados al final del curso.

Las recuperación a las actividades docentes debidamente justificadas serán coordinadas por el Docente encargado de la asignatura.

BIBLIOGRAFÍA OBLIGATORIA	TIPO DE RECURSO
Malagón, M. (2008). Administración hospitalaria (2.a ed.).	Físico
Corella, J. M. (1996). La gestión de servicios de salud (2.a ed.).	Físico
Porter, M. E. (2008). Las 5 fuerzas competitivas que le dan forma a la estrategia. Harvard Business Review.	Digital

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA	
Katzenbach, J. R., & Smith, D. (1993). La disciplina de los equipos. Harvard Business Review.	Digital
Kofman, F. (2008). Aprendiendo a aprender: Capítulo 3 Meta management. Editorial Grito Sagrado.	Digital



Universidad
de O'Higgins

VICERRECTORÍA ACADÉMICA

UNIDAD DE INNOVACIÓN Y GESTIÓN CURRICULAR

Superintendencia de Salud. (2018). Compendio de circulares interpretativas de acreditación.	Digital
Nuñez, L., Neriz, L., et al. (2018). Emergency departments key performance indicators: A unified framework and its practice. <i>International Journal of Health Planning and Management</i> , 1–19.	Digital
Superintendencia de Salud. (2018). Estándar de acreditación de atención cerrada.	Digital
Kuhn-Barrientos, L. (2014). Evaluación de tecnologías sanitarias: Marco conceptual y perspectiva global. <i>Revista Médica de Chile</i> , 142(S1), S11–S15.	Digital
Ministerio de Salud de Chile. (2018). Guía metodológica para la evaluación económica de intervenciones en salud. Departamento de Economía de la Salud, Subsecretaría de Salud Pública.	Digital
Godvard, A. (2018). Los conflictos en el equipo y la intervención del coach.	Digital
Organización y Estructura del Sistema de Salud, Observatorio Chileno de Salud Pública. (2018).	Digital
Santos, M., & Fidalgo, E. (2004). Un análisis de la flexibilidad del Cuadro de Mando, Integral (CMI) en su adaptación a la naturaleza de las organizaciones. <i>Revista Iberoamericana de contabilidad de gestión</i> , 4.	Digital
Duhigg, C. (2016). What Google learned from its quest to build the perfect team.	Digital
Ministerio de Salud de Chile. (2011). Guía para el Uso de Evidencia de Costo Efectividad en Intervenciones en Salud.	Digital
Ministerio de Salud de Chile. (2013). Guía Metodológica para la evaluación económica de intervenciones en salud en Chile.	Digital
Kidholm, K., Brügger, U., Droste, S., Bipeta, J. P., Car, J., Graf von der Schulenburg, J. M., ... & Pasternack, I. (2015). The AdHopHTA handbook: A handbook of hospital-based Health Technology Assessment (HTA) in Europe. AdHopHTA Project. https://www.adhophta.eu/	Digital
Kidholm, K., Brügger, U., Droste, S., Bipeta, J. P., Car, J., Graf von der Schulenburg, J. M., ... & Pasternack, I. (2015). The AdHopHTA handbook: A handbook of hospital-based Health Technology Assessment (HTA) in Europe. AdHopHTA Project. https://www.adhophta.eu/	Digital

3) RECURSOS WEB



Universidad
de O'Higgins

VICERRECTORÍA ACADÉMICA

UNIDAD DE INNOVACIÓN Y GESTIÓN CURRICULAR