

PLANIFICACIÓN SEMESTRAL DE ASIGNATURA

Segundo semestre académico 2025

Actividad curricular y carga horaria

Asignatura	Habilidades y Herramientas para Intervenciones en Equipos de Trabajo	Código	PSI50702-1
Semestre de la carrera	8		
Carrera	Psicología		
Escuela	Ciencias Sociales		
Docente(s)	Alejandra Pallamar		
Ayudante(s)			
Horario	Martes 14:30 a 17:45		

Créditos SCT	5
Carga horaria semestral (hrs.)	162
Carga horaria semanal (hrs.)	9

Tiempo de trabajo sincrónico semanal (hrs.)	3
Tiempo de trabajo asincrónico semanal (hrs.)	6

Descripción del curso

El trabajo en equipo, junto con las habilidades relacionales y colaborativas, son fundamentales en diversos contextos profesionales, sociales y comunitarios. En particular, el campo de la Psicología ha desarrollado un enfoque específico para comprender y potenciar el funcionamiento de los equipos, reconociendo su importancia tanto en el bienestar de sus integrantes como en el logro de objetivos compartidos. Esta perspectiva permite acompañar y fortalecer las dinámicas grupales desde una mirada integral, considerando factores individuales, interpersonales y organizacionales.

El curso Habilidades y Herramientas para Intervenciones en Equipos de Trabajo está dirigido a estudiantes de Psicología que deseen fortalecer competencias para diseñar, facilitar y apoyar procesos orientados a la construcción y consolidación de equipos efectivos. Se abordan tanto estrategias para la conformación de equipos como acciones que promuevan el aprendizaje y el desarrollo de la capacidad de trabajar en colaboración.

Los contenidos del curso se aplican tanto en contextos organizacionales como comunitarios, combinando una base teórica con herramientas prácticas. Estas permiten a los/as estudiantes desarrollar habilidades para comprender dinámicas grupales, acompañar procesos de mejora en el funcionamiento de equipos y contribuir a la creación de entornos colaborativos, respetuosos y sostenibles.

El curso incluye un fuerte componente aplicado, que implica la realización de actividades prácticas con grupos reales o simulados, permitiendo a los/as estudiantes experimentar los distintos pasos de un proceso de acompañamiento a equipos. Esta experiencia busca consolidar aprendizajes significativos y transferibles, fortaleciendo la capacidad de análisis, diagnóstico, planificación y facilitación en contextos diversos.

Resultados de aprendizaje

RA1	Analiza modelos teóricos sobre equipos de trabajo, sus etapas de desarrollo, factores facilitadores y barreras para su efectividad, con el propósito de comprender los fundamentos conceptuales que sustentan los procesos de trabajo colaborativo en contextos organizacionales y comunitarios.
RA2	Aplicar herramientas de diagnóstico para evaluar el funcionamiento de equipos de trabajo, identificando fortalezas, tensiones, necesidades de mejora y oportunidades de desarrollo, desde una perspectiva psicosocial y contextualizada.
RA3	Diseñar propuestas orientadas al fortalecimiento de equipos de trabajo, integrando recursos teóricos y metodológicos para promover la colaboración, el aprendizaje colectivo, la comunicación efectiva y la gestión positiva de conflictos.
RA4	Desarrollar competencias personales y profesionales para facilitar procesos grupales, tales como habilidades comunicacionales, relacionales y de liderazgo colaborativo, con el fin de acompañar el desarrollo de equipos en diversos entornos, de manera ética, reflexiva y sensible al contexto.

Unidades, contenidos y actividades

Unidad 01: Fundamentos del trabajo en equipo y el desarrollo de habilidades colaborativas						
Semana	Contenidos	RA	Actividades de enseñanza y aprendizaje		Actividades de evaluación	Bibliografía
			Sincrónico	Asincrónico (trabajo autónomo)		
1 19/08	<p>Identificar los objetivos del curso, sus formas de evaluación, hitos críticos, ajuste de expectativas. Contrato Grupal: Generar acuerdos de grupo sobre metodología, pasos prácticos y evaluaciones.</p> <p>Reflexión en variables del Modelo de Equipos de Alto Desempeño Marcial Lozada para crear un espacio emocional nutritivo para el desarrollo de integrantes del curso en habilidades de equipo.</p>	RA1	<p>Presentación de Contenidos</p> <p>Taller</p>			<p>VM</p> <p>RMG</p>
2 26/08	<p>Contextualización del trabajo en equipo y el desarrollo de habilidades colaborativas en la perspectiva de la Psicología Social, Organizacional y Comunitaria</p> <p>Aportes de la Psicología al desarrollo del trabajo colaborativo y de Equipo, Conceptos Centrales</p> <p>Diferencias entre grupo y equipo</p> <p>Etapas de Formación</p>	RAI	<p>Presentación de Contenidos</p> <p>Taller</p>	Creación de Duplas de Trabajo	Reflexión personal sobre experiencias de trabajo en equipo	<p>TRK</p> <p>PGV</p>

3 02/09	Modelo de Eficacia y Desarrollo de Equipos Competencias de los miembros para el trabajo en equipo y habilidades colaborativas. Modelo de Roles, ¿Qué es el Team Building?	RA1	Presentación Contenido Taller		Reflexión: ¿Cómo intervenir desde el rol del Psicólogo según los diferentes contextos, aspectos estratégicos, éticos y metodológicos?	PGV MGDK
Unidad 02: Herramientas diagnósticas y Competencias personales y profesionales para el acompañamiento de equipos						
4 09/09	Niveles de Intervención Roles en el Desarrollo de Equipos Dinámicas críticas de Equipo Inicio de Relación	RA2	Presentación Contenido Taller	Trabajo de campo, conociendo al grupo	Reflexión: ¿Cómo veo al grupo?	SZA
16/09	No hay Clases					
5 23/09	Instrumentos y técnicas para evaluar el funcionamiento de equipos Modelos de identificación de dinámicas, tensiones, fortalezas y áreas de mejora.	RA2	Presentación Contenido Taller	Trabajo de campo: Diseño de Diagnóstico de Equipo	Diseño de plan diagnóstico aplicado a un equipo real	SDMF PGV
6 30/09	Modelos de Competencias para el Facilitador de Equipos. Ética y rol profesional del psicólogo	RA2 Y RA4	Presentación Contenido Taller		Reflexión: ¿Cómo me veo en estas competencias?	ICF CIES
Unidad 03: Estrategias para el fortalecimiento de equipos y y Competencias personales y profesionales para el acompañamiento de equipos						

7 07/10 CLASE ONLINE	Estrategias de Diagnostico Herramientas del Diagnostico	RA3 y RA4	Presentación Contenido Taller	Trabajo de campo	Elaboración de propuesta de intervención grupal;	MF
14/10	No hay Clases					
8 21/10 CLASE ONLINE	Competencias para el Facilitador de Equipos. Ética y rol profesional del psicólogo Retroalimentación del Diagnostico	RA3 y RA4	Presentación Contenido Taller	Trabajo de campo	Reflexión: Observación del Proceso Grupal	MINEDUC
9 28/10 CLASE ONLINE	Retroalimentación apreciativa y formativa para equipo. Estrategias de Diseño de intervenciones para la mejora del trabajo en equipo	RA3 y RA4	Presentación Contenido Taller	Trabajo de campo	Reflexión: Observación del Proceso Grupal	APA
Replanificación						
18/11	Herramientas de intervenciones para la mejora del trabajo en equipo. Diseño sesiones de Intervención	RA3 y RA4	Presentación Contenido Taller	Trabajo de campo		ICF GD
25/11	Repaso. Competencias para el Facilitador de Equipos. Ética y rol profesional del psicólogo. Roles en el proceso de Intervención. Metodologías de Informes Parciales y Finales	RA3 y RA4	Presentación Contenido Taller Evaluación Primeras Intervenciones	Trabajo de campo	Reflexión: Autobservación de competencias para trabajar con equipos. Autoevaluación	ICF

					primera Intervención	
02/12	Herramientas de intervención desde la corporalidad para la mejora del trabajo en equipo Metodologías de Coaching de Equipos	RA3 y RA4	Presentación Contenido Taller	Trabajo de campo	Cierre de presentaciones de Diagnóstico y Elaboración de propuesta de intervención grupal general.	PGV
09/12	Herramientas de seguimiento del Proceso Grupal: Plan de Desarrollo de Equipo Metodologías de Coaching de Equipos	RA3 y RA4	Presentación Contenido Taller	Trabajo de campo		CIES
16/12	Presentación de actividad de Team Building por grupos	RA3 y RA4	Presentación Contenido Taller	Trabajo de campo	Cierre de actividad de Facilitación creativa de experiencias de equipo	MINEDUC
23/12	Metodologías de Cierre e Informes Finales	RA3 y RA4	Presentación Contenido Taller	Trabajo de campo	Cierre Presentación Diseño Completo de la Evaluación.	PGV
30/12	NO HAY CLASES					
06/01	Presentación final y portafolio individual	RA3 y RA4	Presentación de Portafolio		Presentación de Portafolio	
13/01	Presentación final y portafolio individual	RA3 y RA4	Presentación de Portafolio		Presentación de Portafolio	

20/01	Presentación final y portafolio individual		Presentación de Portafolio		Presentación de Portafolio	
27/01	SEMANA EXAMENES					

Evaluación

La asignatura contempla una estrategia evaluativa reflexiva y aplicada, compuesta por cuatro instancias principales. Estas combinan actividades individuales y grupales, con foco en la autoevaluación, la retroalimentación de pares y docente.

1. Facilitación creativa de experiencias de equipo (15%): en duplas, los/as estudiantes diseñan y facilitan una dinámica breve en clase que promueva el trabajo en equipo, con foco en metodología de Team Building. La actividad debe integrar herramientas de liderazgo colaborativo y dinámicas grupales para generar un espacio participativo. Se complementa con una reflexión sobre el proceso vivido y aprendizajes alcanzados.
2. Diagnóstico aplicado y retroalimentación (25%): aplicación de algunas herramientas diagnósticas a un equipo real, integrando análisis y la elaboración de una retroalimentación clara, respetuosa y orientada al desarrollo del grupo.
3. Propuesta de fortalecimiento de equipo (30%): diseño fundamentado de una intervención para mejorar el funcionamiento de un equipo, considerando el diagnóstico previo, las necesidades contextuales del grupo y los principios teóricos abordados en el curso.
4. Presentación final y portafolio individual (30%): exposición grupal de los principales aprendizajes del curso. El portafolio individual debe incluir evidencias del proceso formativo (como **Plan de Desarrollo de Equipo Final de Grupo**, planificación de dinámicas, registros de actividades realizadas, evaluación de intervenciones realizadas con equipo y reflexiones de campo, entre otros), una autoevaluación formativa y una proyección personal respecto al rol profesional en el trabajo con equipos..

Normativa del curso

El/la estudiante que no se presente a una evaluación deberá justificar ante la Dirección de Asuntos Estudiantiles (DAE) las razones de su inasistencia, a través del módulo de UCampus asignado para ello. La documentación entregada será evaluada por la unidad mencionada, quien emitirá una resolución, la cual permitirá al estudiante solicitar rendir una evaluación de carácter recuperativo al/la docente responsable de la asignatura, quien determinará a su vez, la fecha de esta actividad en congruencia con el calendario académico.

Existirá un plazo de hasta 3 días hábiles desde la fecha de la evaluación para presentar la documentación que justifique la inasistencia. Si la justificación no es entregada en este plazo o no se constituye como una justificación de la ausencia a cualquier actividad evaluada, será calificada automáticamente con la nota mínima de la escala (1,0).

Toda Actividad con las Organizaciones es obligatoria.

Integridad académica

Este curso se rige por las normativas internas de la Universidad tales como el Reglamento de Estudios de Pregrado, Reglamento de Convivencia, entre otros. Se considerarán infracciones a la honestidad académica las siguientes acciones:

- Reproducir o facilitar la reproducción de respuestas en cualquier tipo de evaluación académica. - Adulterar cualquier documento oficial como documento de asistencias, correcciones de pruebas o trabajos de investigación, entre otros.

- Plagiar u ocultar intencionalmente el origen de la información en cualquier tipo de instrumento de evaluación.
- Grabar las clases sin la autorización explícita del o la docente y el consentimiento del resto de estudiantes.

Todo acto contrario a la honestidad académica realizado durante el desarrollo, presentación o entrega de una actividad académica del curso sujeta a evaluación, será sancionado con la suspensión inmediata de la actividad y con la aplicación de la nota mínima (1,0) así también podrían evaluarse otras sanciones si corresponde.

Bibliografía

Referencia bibliográfica Obligatoria	Tipo de recurso	Abreviatura
Goldvarg, D. (2012). <i>Competencias de coaching aplicadas</i> . Capítulo *Creación de conciencia, diseño de acciones*. Granica.	Digital	GD
International Coaching Federation. (2021). *Competencias de Coaching de Equipos de la ICF* [Versión en español]. https://coachingfederation.org/resource/icf-team-coaching-competencies/	Digital	ICF
Madrid, F. (2007). La intervención apreciativa: una nueva manera de descubrir, crear, compartir e implementar conocimiento para el cambio en instituciones. *Investigación & Desarrollo, 15*(2), 394–419.	Digital	MF
Mathieu, J. E., Gallagher, P. T., Domingo, M. A., & Klock, E. A. (2019). Embracing complexity: Reviewing the past decade of team effectiveness research. *Annual Review of Organizational Psychology and Organizational Behavior, 6*, 17–46.	Digital	MGDK
Ministerio de Educación, División de Educación General. (2019). *Guía de herramientas para el desarrollo de recursos personales en equipos directivos: Trabajar en equipo: Una estrategia para la organización del trabajo en equipos directivos*. Ministerio de Educación de Chile.	Digital	MINEDUC
Pallamar, A. (2014). *Corporalidad, psicología y coaching*. Apunte.	Digital	APA
Peine, S. (2019). *Manual de diseño e intervención organizacional* (pp. 5–25). Centro de Investigación en Educación Superior (CIES).	Digital	CIES
Prado-Gascó, V. J. (2021). Trabajo en equipo y participación. En P. R. Gil-Monte & V. J. Prado-Gascó (Coords.), *Manual de psicología del trabajo* (cap. 5). Ediciones Pirámide.	Digital	PGV
Ruiz Aguirre, E. I., Martínez de la Cruz, N. L., & Galindo González, R. M. (2023). El trabajo en equipo y la colaboración como habilidades blandas para la formación de la ciudadanía democrática. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, 4*(5), 368–378. https://doi.org/10.56712/latam.v4i5.1323	Digital	RMG

Shuffler, M. L., Diazgranados, D., Maynard, M. T., & Salas, E. (2018). Developing, sustaining, and maximizing team effectiveness: An integrative, dynamic perspective of team development interventions. <i>*The Academy of Management Annals, 12*(2), 688–724.</i> https://doi.org/10.5465/annals.2016.0045	Digital	SDMS
Solf Zárate, A. (2021). Trabajo de equipo en las organizaciones: Tres intervenciones. <i>*Avances en Psicología, 29*(2), 195–208.</i>	Digital	SZA
Turró Ortega, C., Ramírez Corvera, M. T., & Krause Jacob, M. (2007). Una experiencia en Chile de trabajo grupal con dirigentes de organizaciones sociales. <i>*Psychosocial Intervention, 16*(3), 375–392.</i>	Digital	TRK
Vásquez, M. (2017). <i>*Equipos de trabajo en el modelo de Marcial Losada*</i> [Tesis de pregrado, Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Chile].	Digital	VM