

PLANIFICACIÓN SEMESTRAL DE ASIGNATURA

Segundo semestre académico 2025

Actividad curricular y carga horaria

Asignatura	Del prejuicio al encuentro: Teoría y herramientas prácticas para el abordaje de conflictos intergrupales	Código	PSI40602-1
Semestre de la carrera	Octavo semestre		
Carrera	Psicología		
Escuela	Instituto de Ciencias Sociales		
Docente(s)	Diego Gatica G.		
Ayudante(s)	-		
Horario	Viernes entre 10:15 y 11:45 y entre 12:00 y 13:30 hrs.		

Créditos SCT	5	Tiempo de trabajo sincrónico semanal (hrs.)	3
Carga horaria semestral (hrs.)	150	Tiempo de trabajo asincrónico semanal (hrs.)	5
Carga horaria semanal (hrs.)	8		

Descripción del curso

Este curso invita a explorar cómo las relaciones entre grupos sociales distintos —como personas migrantes y comunidades locales, personas LGBTQ+ y hetero-cis, pueblos originarios y no indígenas o personas con discapacidad y quienes no la tienen— pueden transformarse a través del contacto social. A partir de una sólida base teórica y empírica, se analizará cómo el contacto intergrupal puede reducir prejuicios, desafiar estereotipos y abrir caminos para una convivencia más justa e inclusiva.

A lo largo del curso, se abordarán preguntas clave como: ¿Por qué tendemos a desconfiar de otros grupos? ¿Qué condiciones hacen que el contacto entre grupos sea efectivo? ¿Qué ocurre cuando este contacto falla o incluso empeora los conflictos?

Se trabajará con ejemplos reales y actuales del contexto chileno, tales como las tensiones interculturales entre el Estado y el pueblo mapuche, el debate sobre migración en zonas urbanas o las barreras sociales hacia personas con discapacidad. A partir de estos casos, se revisarán herramientas conceptuales y metodológicas que permitan analizar conflictos intergrupales desde una mirada psicosocial.

Además de la revisión de estudios y debates relevantes, el curso contempla un componente práctico en el que los y las estudiantes diseñarán una propuesta de intervención psicosocial. Esta propuesta incluirá el diagnóstico de un conflicto intergrupal situado en Chile y el diseño de una estrategia de intervención fundamentada en la teoría del contacto.

Este curso es una invitación a pensar críticamente sobre la forma en que nos relacionamos con los demás y a construir, desde la psicología social, herramientas concretas para intervenir en conflictos intergrupales de nuestro entorno. El curso se orienta especialmente a estudiantes interesados en temas de justicia social, diversidad, cohesión comunitaria y transformación de conflictos.

Resultados de aprendizaje

RA1	Comprender la teoría del contacto intergrupal, sus potenciales aplicaciones y limitaciones para la resolución de conflictos intergrupales.
RA2	Diseñar una propuesta de evaluación diagnóstica de tipo psicosocial de un conflicto intergrupal situado en Chile.
RA3	Diseñar una propuesta de intervención psicosocial sobre conflictos intergrupales fundamentada en la teoría del contacto intergrupal.

Unidades, contenidos y actividades

Unidad 01: Teoría del contacto intergrupal: conflicto y cohesión social						
Semana	Contenidos	RA	Actividades de enseñanza y aprendizaje		Actividades de evaluación	Bibliografía
			Sincrónico	Asincrónico (trabajo autónomo)		
22/08	- Qué es prejuicio.	RA1	Presentación del curso Clase	Lectura	Evaluación diagnóstica	
29/08	- Prejuicio y conflicto: prejuicio y dinámicas intergrupales.	RA1	Clase + Control de lectura	Lectura	Control de lectura L1	L1
05/09	- Teoría del contacto intergrupal 1	RA1	Clase + Control de lectura	Revisión material audiovisual	Control de lectura L2	L2
12/09	- Teoría del contacto intergrupal 2	RA1	Clase + Control de lectura	Revisión material audiovisual	Control de lectura L3	L3
19/09	Semana sin clases					
26/09	- Teoría del contacto intergrupal 2	RA1	Clase + Control de lectura	Revisión material audiovisual y preparación informe	Control de lectura L3	L3

Unidad 01: Teoría del contacto intergrupal: conflicto y cohesión social						
Semana	Contenidos	RA	Actividades de enseñanza y aprendizaje		Actividades de evaluación	Bibliografía
			Sincrónico	Asincrónico (trabajo autónomo)		
14/11	- Límites y desafíos del contacto intergrupal	RA1	Clase + resolución de dudas evaluación 1	Preparación informe	Entrega informe evaluación 1 24/11.	-
Unidad 02: Diagnóstico de conflictos intergrupales desde una perspectiva psicosocial						
Semana	Contenidos	RA	Actividades de enseñanza y aprendizaje		Actividades de evaluación	Bibliografía
			Sincrónico	Asincrónico (trabajo autónomo)		
21/11	- Conflictos intergrupales en Chile.	RA2	Clase + taller	L4 + búsqueda de bibliografía para diagnóstico	-	L4
28/11	- Diagnóstico de conflictos intergrupales 1	RA2	Clase + taller	Análisis de bibliografía para diagnóstico	Control de lectura L4	L4
05/12	- Diagnóstico de conflictos intergrupales 2	RA2	Clase + taller	Análisis de bibliografía para diagnóstico + preparación presentación	-	L4
12/12	- Presentación avances	RA2	Clase + taller	Preparación presentación	Presentación diagnóstico	L4

Unidad 03: Diseño de intervenciones psicosociales						
Semana	Contenidos	RA	Actividades de enseñanza y aprendizaje		Actividades de evaluación	Bibliografía
			Sincrónico	Asincrónico (trabajo autónomo)		
19/12	- Diseño de estrategias de intervención 1	RA3	Clase + taller	L4 + diseño de intervención	-	L4
09/01	- Diseño de estrategias de intervención 2	RA3	Clase + taller	Diseño de intervención	-	L4
16/01	- Evaluación de impacto 1	RA3	Clase + taller	Diseño de intervención	-	L4
23/01	- Presentaciones finales	RA2-3	Presentaciones finales	-	Presentación final	-

Evaluación

El curso contempla 4 evaluaciones:

- **Controles de lectura (15%):** El curso exige la revisión de material bibliográfico previo a las clases respectivas. Por ello, durante el período de clases se realizarán controles de lectura breves para cada uno de los textos escogidos.
- **Informe escrito de análisis de material audiovisual (30%):** Los y las estudiantes podrán elegir de un listado el material audiovisual a analizar. A partir de la revisión del mismo, deberán responder a preguntas específicas relativas a conceptos y postulados de la Teoría del Contacto Intergrupal presentes en el material audiovisual.
- **Presentación de diagnóstico (25%):** A partir del material bibliográfico revisado y las orientaciones entregadas en clases, los y las estudiantes deberán proponer una evaluación diagnóstica de un conflicto intergrupal situado en Chile.
- **Presentación de diagnóstico y propuesta de intervención (30%).** A partir de la retroalimentación de la propuesta de evaluación diagnóstica, el material bibliográfico revisado y las orientaciones entregadas en clases, los y las estudiantes deberán elaborar una propuesta de intervención.

Las instrucciones específicas para la preparación de cada evaluación serán publicadas oportunamente en la plataforma UCampus.

Normativa del curso

Es obligación que los y las estudiantes asistan al menos a un 75% de las clases.

El/la estudiante que no se presente a una evaluación o clase obligatoria deberá justificar ante la Dirección de Asuntos Estudiantiles (DAE) las razones de su inasistencia, a través del módulo de UCampus asignado para ello. La documentación entregada será evaluada por la unidad mencionada, quien emitirá una resolución, la cual permitirá al estudiante solicitar rendir una evaluación de carácter recuperativo al/la docente responsable de la asignatura, quien determinará a su vez, la fecha de esta actividad en congruencia con el calendario académico.

Existirá un plazo de hasta 3 días hábiles desde la fecha de la evaluación para presentar la documentación que justifique la inasistencia. Si la justificación no es entregada en este plazo o no se constituye como una justificación de la ausencia a cualquier actividad evaluada, será calificada automáticamente con la nota mínima de la escala (1,0).

Integridad académica

Este curso se rige por las normativas internas de la Universidad tales como el Reglamento de Estudios de Pregrado, Reglamento de Convivencia, entre otros. Se considerarán infracciones a la honestidad académica las siguientes acciones:

- Reproducir o facilitar la reproducción de respuestas en cualquier tipo de evaluación académica. - Adulterar cualquier documento oficial como documento de asistencias, correcciones de pruebas o trabajos de investigación, entre otros.
- Plagiar u ocultar intencionalmente el origen de la información en cualquier tipo de instrumento de evaluación.
- Grabar las clases sin la autorización explícita del o la docente y el consentimiento del resto de estudiantes.

Todo acto contrario a la honestidad académica realizado durante el desarrollo, presentación o entrega de una actividad académica del curso sujeta a evaluación, será sancionado con la suspensión inmediata de la actividad y con la aplicación de la nota mínima (1,0) así también podrían evaluarse otras sanciones si corresponde.

Bibliografía

Referencia bibliográfica (obligatoria)	Tipo de recurso	Abreviatura
González, R., Carvacho, H. y Gerber, M. (2015). Relaciones intergrupales. En J.M. Sabucedo y J.F. Morales (Eds.) <i>Psicología Social</i> (p. 275-296). Madrid: Editorial Médica Panamericana.	Cap. De libro	L1
Salazar-Fernández, C., & Saiz, J. L. (2024). Contacto social de estudiantes universitarios con indígenas chilenos: estructura y asociaciones con estereotipos. <i>Revista de Psicología (PUCP)</i> , 42(1), 503-538.	Artículo	L2
Sirlopú, D., González, R., Bohner, G., Siebler, F., Millar, A., Ordóñez, G., Torres, D. y de Tezanos-Pinto, P. (2012). Actitudes implícitas y explícitas hacia personas con síndrome de Down: un estudio en colegios con y sin programas de integración de Chile. <i>International Journal of Social Psychology</i> , 27(2), 199-210.	Artículo	L3
Organización Internacional para las Migraciones [OIM] (2021). El poder del “contacto”. Concebir, facilitar y evaluar actividades de socialización para fortalecer la integración de los migrantes y la cohesión social entre estos y las comunidades locales. Un examen de las enseñanzas extraídas. OIM, Ginebra.	Documento de trabajo	L4
Bibliografía complementaria	Tipo de recurso	Abreviatura
Al Ramiah, A., & Hewstone, M. (2013). Intergroup contact as a tool for reducing, resolving, and preventing intergroup conflict: evidence, limitations, and potential. <i>American Psychologist</i> , 68(7), 527.	Artículo	-
Carmona-Halty, M., Navas, M., & Rojas-Paz, P. (2018). Percepción de amenaza exogrupal, contacto intergrupal y prejuicio afectivo hacia colectivos migrantes latinoamericanos residentes en Chile. <i>Interciencia</i> , 43(1), 23-27.	Artículo	-
Cocco, V. M., Vezzali, L., Stathi, S., Di Bernardo, G. A., & Dovidio, J. F. (2024). Mobilizing or sedative effects? A narrative review of the association between intergroup contact and collective action among advantaged and disadvantaged groups. <i>Personality and Social Psychology Review</i> , 28(2), 119-180.	Artículo	-
Dixon, J., Levine, M., Reicher, S., & Durrheim, K. (2012). Beyond prejudice: Are negative evaluations the problem and is getting us to like one another more the solution?. <i>Behavioral and brain sciences</i> , 35(6), 411-425.	Artículo	-

Hewstone, M., Lolliot, S., Swart, H., Myers, E., Voci, A., Al Ramiah, A., & Cairns, E. (2014). Intergroup contact and intergroup conflict. <i>Peace and Conflict: Journal of Peace Psychology</i> , 20(1), 39–53. https://doi.org/10.1037/a0035582	Artículo	-
Jiménez-Moya, G., González, R., De Tezanos-Pinto, P. (2017). Aulas multiculturales: el efecto del contacto intergrupal en la mejora de las actitudes hacia otros grupos. (Nota COES de Política Pública N°13, noviembre) ISSN: 0719-8795. Santiago, Chile: COES. Recuperado de: http://www.coes.cl/	Documento de trabajo	-
Pettigrew, T. F., & Tropp, L. R. (2006). A meta-analytic test of intergroup contact theory. <i>Journal of personality and social psychology</i> , 90(5), 751.	Artículo	-
Smith-Castro, V. (2006). La psicología social de las relaciones intergrupales: modelos e hipótesis. <i>Actualidades en psicología</i> , 20(107), 45-71.	Artículo	-
Zagefka, H., González, R., Brown, R., Lay, S., Manzi, J., & Didier, N. (2017). To know you is to love you: Effects of intergroup contact and knowledge on intergroup anxiety and prejudice among indigenous Chileans. <i>International Journal of Psychology</i> , 52(4), 308-315.	Artículo	-