

PLANIFICACIÓN DE CURSO
Segundo Semestre académico 2020
Docencia Remota de Emergencia

I. ACTIVIDAD CURRICULAR Y CARGA HORARIA

Asignatura: Habilidades Socioemocionales y Gestión Efectiva de Conflictos	Código: CFG1190-1
Unidad: Dirección de Pregrado (Curso de Formación General)	
Docente(s): Carolina Maripangui Urbina	
Horario: Lunes, Bloque 5: 16:15 a 17:45 hrs.	

Créditos SCT:	3
Carga horaria semestral ¹ :	30 horas
Carga horaria semanal:	2.5 horas

Tiempo de trabajo sincrónico semanal:	1.5 horas
Tiempo de trabajo asincrónico semanal:	1 hora

Propósito general del curso
El curso de formación general “Habilidades Socioemocionales y Gestión Efectiva de Conflictos”, tiene por objeto contribuir al desarrollo de competencias clave para el aprendizaje permanente de los estudiantes de las diversas carreras de la Universidad, contribuyendo a su formación integral en los ámbitos de autonomía, liderazgo y capacidad de trabajo en equipo; responsabilidad cívica y ciudadana, de respeto con el medio ambiente, el entorno social y cultural; y por último, la capacidad de interacción y sana convivencia con las diversidades sociales, culturales, de género y de nacionalidades. Para la consecución de estos objetivos se desarrollarán clases teórico-prácticas para identificar, distinguir y potenciar habilidades emocionales y sociales en la experiencia vital de cada estudiante, a través de un proceso de indagación consciente de sus pensamientos, sentimientos y comportamientos personales y sociales. Se explorarán diversas perspectivas, estrategias y técnicas psicológicas, sociológicas y corporales que permitan fortalecer sus habilidades emocionales y sociales, profundizando en aquellas que les permitan desarrollar una gestión eficiente de los conflictos que deberán abordar en sus trayectorias de vida personal y profesional. Se espera contribuir en el fortalecimiento de capacidades que permitan el autocuidado, bienestar y salud física y mental de los estudiantes, así como el ejercicio ciudadano fundado en la valoración de la diversidad, el dialogo permanente, cultura de paz y buen trato sin distinciones.
Resultados de Aprendizaje (RA)

¹ Considere que 1 crédito SCT equivale a 30 horas de trabajo total (presencial/sincrónico y autónomo/asincrónico) en el semestre.

Los estudiantes reconocen la unidad cuerpo-mente como territorio vital y de aprendizaje permanente, y distinguen y gestionan sus pensamientos, emociones y sentimientos de manera estratégica a sus intereses y dignidad de los otros.

Los estudiantes desarrollan una actitud de empatía y de toma de perspectiva ante las experiencias vitales propias y de otros, identifican y deconstruyen los prejuicios en los que se fundan actitudes discriminatorias, y reconocen su responsabilidad personal y social en la construcción de ambientes sociales colaborativos y dignos.

Los estudiantes identifican y transforman positivamente sus estilos de abordaje frente a conflictos, reconocen e implementan estrategias analíticas fundamentadas en el dialogo y colaboración para la resolución de conflictos, y promueven espacios de interacción social en donde se aborden los conflictos de manera dialógica y digna para todos los involucrados.

II. UNIDADES, CONTENIDOS Y ACTIVIDADES

UNIDAD 1: Habilidades Intra personales				
Semana	Contenidos	Actividades de enseñanza y aprendizaje		Actividades de evaluación diagnóstica, formativa y/o sumativa
		Tiempo sincrónico	Tiempo asincrónico (trabajo autónomo del o la estudiante)	
1 L05/10	Presentación Programa y ajuste de expectativas	Presentación Programa Metodología de Trabajo Procesos Evaluativos Bases Neurocientíficas de las Habilidades Socioemocionales (HSE) Taller Práctico	Video bases neurocientíficas HSE (Damásio) Test diagnostico Habilidades Emocionales. INDIVIDUAL	Presentación Evaluación Diagnóstica Inicial: Test diagnostico INDIVIDUAL de Habilidades Socioemocionales. Entrega EDI: L 19/10 15:00hrs
2 L19/10	Autoconciencia emocional	Reconocimiento y conciencia de las propias emociones Autoestima Taller práctico Grupos de 5 estudiantes al azar (10 grupos)	Lectura de documentos sobre emociones	Presentación de Evaluación Sumativa Transversal (20%) Bitácora Mapa corporal INDIVIDUAL – registro semanal de las emociones, pensamientos y conducta (12 registros) Entrega EST: 25/01/21. 15:00hrs
3 L26/10	Autorregulación emocional	Autogestión de los impulsos y conductas Expresión adecuada de las emociones Taller práctico	Visualización de Audiovisual + Coordinación Evaluación Formativa 1	Presentación Evaluación Formativa 1: Elaboración Mapa Conceptual (3 puntos para evaluación sumativa 1) EN DUPLAS Entrega EF1: L 9/11 15:00hrs
4 L09/11	Integración Habilidades Intrapersonales	Análisis de casos de estudio. Taller práctico	Coordinación para Evaluación Sumativa 1	Entrega EF1: L 9/11 15:00hrs Presentación de Evaluación sumativa 1. (25%)

				Producción de poster infografía y audiovisual de capsula (6 minutos máximo) con 5 estrategias de identificación y autogestión de emociones. GRUPOS 5 ESTUDIANTES MÁXIMO. Entrega ES1: 6: 23/11 15:00 hrs
--	--	--	--	---

UNIDAD 2 : Habilidades Interpersonales I. Conciencia Social				
Semana	Contenidos	Actividades de enseñanza y aprendizaje		Actividades de evaluación diagnóstica, formativa y/o sumativa
		Tiempo sincrónico	Tiempo asincrónico (trabajo autónomo del o la estudiante)	
5 L16/11	Empatía	Taller Práctico: Clase invertida: análisis de imágenes fotograficas Reconocimiento de Juicios y prejuicios sociales, culturales y económicos. Valoración de la Diversidad y Sensibilidad a la Exclusión	Lectura y audiovisual	
6 L23/11	Toma de Perspectiva	Trato Digno hacia los seres vivos. Toma de perspectiva en situaciones de conflicto Taller Práctico: Debate	Coordinación Evaluación formativa 2 análisis y deconstrucción de prejuicios (3 puntos para evaluación sumativa 2)	Entrega Evaluación Sumativa 1 23/11 15:00 hrs Presentación de Evaluación formativa 2 análisis y deconstrucción de prejuicios (3 puntos para evaluación sumativa 2) EN DUPLAS Entrega EF2: L30/11 15:00hrs
7 L30/11	Trabajo Colaborativo y Toma Responsable de Decisiones	Colaboración y Trabajo en Equipo Análisis de Consecuencias y Decisiones Responsables Taller Práctico: Analisis de Casos	Coordinación para Evaluación Sumativa 2	Entrega EF2: L30/11 15:00hrs Presentación de Evaluación sumativa 2 (25%): Producción escrita/audiovisual (6 minutos máximo) de análisis de consecuencias. GRUPOS 5 ESTUDIANTES MÁXIMO

				Entrega ES2: 21/12, 15:00 hrs
8 L14/12	Integración Habilidades Interpersonales I	Análisis grupal evaluaciones formativas. Análisis de casos de estudio. Taller práctico	Audiovisual	

UNIDAD 3 : Habilidades Interpersonales II. Habilidades de Resolución de Conflictos.				
Semana	Contenidos	Actividades de enseñanza y aprendizaje		Actividades de evaluación diagnóstica formativa y/o sumativa
		Tiempo sincrónico	Tiempo asincrónico (trabajo autónomo del o la estudiante)	
9 L21/12	Conflicto y estilos de abordaje	Estilos de abordaje de conflictos y sus consecuencias Taller Práctico	Coordinación Evaluación Formativa 3 Elaboración de Casos de Conflicto en la Universidad. Descripción del conflicto, partes involucradas y posturas frente al conflicto	Entrega evaluación sumativa 2: 21/12, 15:00 hrs Presentación de Evaluación formativa 3 Elaboración de Narración de Caso de Conflicto en contexto Universitario (3 puntos para evaluación sumativa 3) EN DUPLAS Entrega EF3: L 11/01/21 15:00
10 04/01/21	Resolución De Conflictos I	Comunicación Asertiva: Habilidades comunicativas para resolución de conflictos	Lectura/audiovisual	
11 11/01/21	Resolución de Conflictos II	Estructura analítica de la Resolución Dialógica de Conflictos. Análisis de caso	Aplicación Final de Test Emociones, Habilidades Interpersonales y Resolución de Conflictos.	Entrega EF3: L 11/01/21 15:00 Presentación Evaluación sumativa 3 (30%) análisis de caso de conflicto y propuesta de estrategia de resolución. GRUPOS 5 ESTUDIANTES MÁXIMO Entrega ES3: L 25/01/21 15:00 Presentación Evaluación Diagnóstica Final: Test diagnostico INDIVIDUAL de Habilidades Socioemocionales.

				Entrega EDF: L 18/01/21 15:00
12 18/01/21	Integración Habilidades Interpersonales II	Tutorías grupales para Evaluación Final	Coordinación Evaluación sumativa 3	
13 25/01/21				Entrega ES3: L 25/01/21 15:00 Entrega evaluación sumativa 3 y Bitácora-Mapa Corporal

Bibliografía Fundamental

Unidad 1

Bisquerra, R. (2003). Educación Emocional Y Competencias. *Revista de Investigación Educativa*, 21, 7–43.

Maturana, H. (1987). Emociones y lenguaje en educación y política. *Emociones y lenguaje en educación y política*, 1–48.

Unidad 2

Garrido Monge, J. L., & Azpilicueta Olagüe, M. J. (2009). *Conocemos los estereotipos y prejuicios para evitar la discriminación*. Educación para la ciudadanía, 1–37.

Díaz, M. (2011). *Habilidades de comunicación para la vida cotidiana* (Artes Gráf).

Unidad 3

Cascón Soriano, P. (2001). Educar en y para el conflicto. *Cátedra UNESCO sobre Paz y Derechos Humanos*, 35.

MINEDUC. (2006). *Conceptos clave para la resolución pacífica de conflictos en el ámbito escolar*. (MINEDUC Ch).

Bibliografía Complementaria

Unidad 1

Asuri Kapila, S. (1944). *Curso de Hatha Yoga* (E. Escuela Internacional de Yoga Integral (Ed.)).

Bisquerra, R. (2003). Educación Emocional Y Competencias. *Revista de Investigación Educativa*, 21, 7–43.

Bizquerra, R. (2011). *Psicopedagogía de las Emociones* (E. Síntesis (Ed.)).

Damasio, A. (1994). *El Error de Descartes* (G. Planeta (Ed.)).

Feuerstein, G., & Payne, L. (2007). *Yoga para Dummies* (E. Norma (Ed.)).

Fros, F. (2018). *Ciencia de las Emociones* (G. Zeta (Ed.)).

Goleman, D. (1995). *Inteligencia Emocional* (Káiros (Ed.)).

Levy, N. (2010). *La sabiduría de las emociones* (Plaza & Janes, (Ed.); Vol. 30, Número 17).

Mandir, Y. (2018). *Manual de Alineamiento de Yoga*.

Martínez, J. (2010). Pediatría - neurociencia - inteligencia emocional. En *Claves en Medicina Infantil* (pp. 185–198).

Maturana, H. (1987). Emociones y lenguaje en educación y política. *Emociones y lenguaje en educación y política*, 1–48.

Maturana, H. (1992). *El Sentido De Lo Humano* (E. Universitaria (Ed.)).

Maturana, H. (1995). *La realidad: ¿objetiva o construida?* E. Anthropos (Ed.)

Merino, I. (2015). Una nueva “vacuna”: la del autoconocimiento: autoconocimiento a través de la neurociencia, la inteligencia emocional y el mindfulness. *Pediatría Atención Primaria*, 17(68), e289–e293.

Netter.(1998). *Atlas de Neurociencia.2da Edición*. Saunders Ed.

Ortiz, A. (2016). *HUMBERTO MATURANA, Nuevos Paradigmas el el Siglo XXI. Psicología, Educación y Ciencia* (E. Distribook (Ed.); Vol. 5).

Rodríguez Esteban, A. F. (2016). *Cuaderno práctico de ejercicios de Mindfulness*.

Sanchez, C. (2009). *Siento, luego existo* (E. CCS (Ed.)).

Vargas, M. O. (2012). *Como manejar las emociones* (p. 200)

Unidad 2

Arriagada-Pastene, D., Valderrama-Gacitúa, N., & Salas-Guzmán, N. (2019). Rol de la inteligencia fluida y de la empatía en el prejuicio implícito y explícito en escolares. *Revista Saberes Educativos*, 3, 122.

Díaz, M. (2011). *Habilidades de comunicación para la vida cotidiana*.

Garrido Monge, J. L., & Azpilicueta Olagüe, M. J. (2009). *Conocemos los estereotipos y prejuicios para evitar la discriminación*. Educación para la ciudadanía, 1–37.

Grau, E. G., Escolano, A. F., Ruiz, J., Pros, M. A., Fort, G. B., Guzmán, D., & Bados, A. (2019). *Entrenamiento en asertividad y habilidades sociales*. 1–50.

Jesús, M., García, M., Gómez-becerra, I., Chávez-brown, M., & Greer, D. (2006). Toma de perspectiva y teoría de la mente. *Salud Mental*, 29(6).

Morgades-Bamba, C. (2013). *Reducción del prejuicio implícito: Modificación de creencias compartidas, inducción de empatía y contacto*.

Ormart, E., & Brunetti, J. (2011). Las Dificultades De La Empatía Y Las Raíces Afectivas Del Racismo. *Ludus Vitalis*, XIX(35), 145–152.

Romero, M. A. (2008). La Inteligencia Emocional: abordaje teórico. *M.A. Anuario de Psicología Clínica y de la Salud*, 4(May 2016), 73–76

Rosa, G., Navarro-Segura, L., & López, P. (2014). El aprendizaje de las habilidades sociales en la Universidad. Análisis de una experiencia formativa en los grados de educación social y trabajo social. *Formación Universitaria*, 7(4), 25–38.

Unidad 3

Cascón Soriano, P. (2001). Educar en y para el conflicto. *Cátedra UNESCO sobre Paz y Derechos Humanos*, 35.

Equal, & Union Europea. (s. f.). *HABILIDADES SOCIALES: Material didáctico*.

Lozano, J., Martínez, O., & Romera, M. (2013). *Destrezas Sociales*. Mc Graw Hill

MINEDUC. (2006). *Conceptos clave para la resolución pacífica de conflictos en el ámbito escolar*. (MINEDUC Ch).

Roca, E. (2017). Conflictos Interpersonales. En *Cómo mejorar tus habilidades sociales* (pp. 119–170).

III. EVALUACIONES

Todas las evaluaciones se publicarán y recibirán a través de la plataforma U Campus de nuestra Universidad.

a. Evaluaciones Formativas-Trabajo Asincrónico

	Evaluación Formativa	Fecha de Publicación	Fecha de Entrega	Aporte a Evaluación Sumativa
1.	Evaluación Diagnostica Inicial: Test Habilidades Socioemocionales. INDIVIDUAL	L 05/10/20	L 19/10/20 15:00hrs	1.5 puntos para escala de puntaje Evaluación Sumativa Transversal
2.	Evaluación Formativa 1 Elaboración Mapa Conceptual. EN DUPLAS	L26/10/20	L 9/11/20 15:00hrs	3 puntos para escala de puntaje Evaluación Sumativa 1
3	Evaluación formativa 2 Informe de Análisis y deconstrucción de prejuicios. EN DUPLAS	L 23/11/20	L30/11/20 15:00hrs	3 puntos para escala de puntaje Evaluación Sumativa 2
4.	Evaluación formativa 3 Elaboración de Narración de Caso de Conflicto en contexto Universitario. EN DUPLAS	L 21/12/20	L 11/01/21 1 15:00	3 puntos para escala de puntaje Evaluación Sumativa 3
5	Evaluación Diagnostica Final: Test Habilidades Socioemocionales. INDIVIDUAL	L 11/01/21	L 18/01/21 15:00hrs	1.5 puntos para escala de puntaje Evaluación Sumativa Transversal

Atrasos en Evaluaciones Formativas: -1 punto cada 3 horas de atraso en la entrega de la evaluación formativa.

ppt

b. Evaluaciones Sumativas

	Evaluación Sumativa	Fecha de Publicación	Fecha de Entrega	Aporte a Evaluación Sumativa
1.	Evaluación Sumativa Transversal Bitácora-Mapa Corporal de Emociones, Pensamientos y Conductas. 12 registros de bitácora con registro semanal de emociones, pensamientos y conductas	L 19/10/20	L 25/01/21 15:00	20%
2.	Evaluación Sumativa 1 Producción de poster/ infografía y capsula audiovisual, explicativa (6 minutos máximo) con 5 estrategias de identificación y autogestión de emociones. GRUPOS 5 ESTUDIANTES MÁXIMO	L 9/11/20	L 23/11/20 15:00 hrs	25%
3	Evaluación Sumativa 2 Producción de PPT con video Análisis de Consecuencias a partir de un caso. GRUPOS 5 ESTUDIANTES MÁXIMO	L 30/11/20	L 21/12/20 15:00 hrs	25%
4.	Evaluación Sumativa 3 Producción escrita: análisis de caso de conflicto y propuesta de estrategia de resolución. GRUPOS 5 ESTUDIANTES MÁXIMO	L 11/01/21	L 25/01/21 15:00	30%
5				

Atraso en entrega de evaluaciones sumativas: -2 puntos menos por cada 3 horas de atraso.

