

PROGRAMA DE CURSO

Nombre del curso (en castellano y en inglés)			
Gestión en Salud II (Health Management II)			
Escuela	Carrera (s)		Código
Salud	Enfermería		
Semestre	Tipo de actividad curricular		
Séptimo Sexto	Curso obligatorio de la Carrera de Enfermería		
Prerrequisitos		Correquisitos	
Gestión En Salud I		Sin correquisitos	
Créditos SCT	Total de horas a la semana	Horas de cátedra, seminarios, laboratorio, etc.	Horas de trabajo no presencial a la semana
3	5	3	2
Ámbito	Competencias a las que tributa el curso	Subcompetencias	
Genérica	<p>3.1 Utiliza habilidades comunicacionales que facilitan la interacción con las personas, familias, comunidades y equipos de trabajo, aumentando la efectividad de su trabajo, y evitando o resolviendo conflictos.</p>	<p>3.1.2. Fortalece el quehacer cooperativo, comunicándose eficientemente con equipos de estudio y trabajo.</p>	
Profesionales	<p>4.6 Desarrolla liderazgo en equipos de enfermería y en la administración de Servicios y Programas en ámbitos de promoción, prevención, recuperación, rehabilitación, cuidados paliativos y del bien morir, potenciando el trabajo en equipo, la integración intersectorial y el mejoramiento de la salud.</p>	<p>4.6.1 Demuestra características y atributos de un líder, promoviendo el trabajo colaborativo en el equipo de enfermería donde se desempeña.</p> <p>SC 4.6.2 Aplica los principios de gestión y administración en las diversas instituciones en las que se desempeña, potenciando el mejoramiento del cuidado de las personas.</p>	

		<p>SC 4.6.3 Se integra a los Servicios y Programas relacionados con el cuidado de la salud de las personas, asumiendo activamente el rol de enfermería que le compete en el trabajo en equipo y la integración intersectorial.</p>
<p>Propósito general del curso</p>		
<p>Gestionar en Salud contempla dirigir, liderar, administrar recursos, lograr objetivos y metas propuestos en tres grandes niveles: Macrogestión, Mesogestión y Microgestión, contextualizándose en el modelo de salud del país, en aspectos epidemiológicos, la demanda de los usuarios externos e internos, innovaciones en los sistemas de información y tecnologías, entre otros, priorizando la calidad de los servicios entregados y el logro de mayor eficiencia en los resultados sanitarios.</p> <p>Los propósitos formativos de este curso se relacionan estrechamente con los cursos de Gestión en salud I (V semestre) y Gestión en salud III (VII semestre).</p> <p>La comprensión los contenidos teóricos y prácticos permitirá que los estudiantes sean capaces de aplicar conceptos y herramientas en contexto de la función administrativa a los procesos derivados de la gestión en centros de salud pública o privada para mejorar la calidad en la entrega de servicios de salud y con la mayor eficiencia de los recursos, asociados al modelo y legislación que rigen a los actuales sistemas de salud de Chile y considerando la gestión estratégica como eje fundamental.</p> <p>Las actividades de enseñanza y aprendizaje se desarrollarán en base a herramientas informáticas y sustentadas en el autoaprendizaje. Se realizarán reuniones virtuales donde se profundizarán conceptos, resolverán dudas y se evaluará la adquisición de los contenidos mediante la resolución de problemáticas comunes de una organización que entrega servicios de salud a la población.</p>		
<p>Resultados de Aprendizaje (RA)</p>		
<p>1.- Selecciona herramientas estratégicas en el ámbito administrativo para el mejoramiento de la calidad y eficiencia en la entrega de servicios de enfermería en el sistema hospitalario chileno.</p>		

2.- Elabora un plan de mejora en un ambiente clínico simulado aplicando contenidos teóricos en el marco de la gestión de personas, con el fin de mejorar la eficiencia en los equipos de salud

3.- Fundamenta la aplicación de herramientas de control en el contexto de la gestión clínica a los procesos derivados de la Gerencia y/o Supervisión de Enfermería para conseguir los objetivos estratégicos de un servicio clínico.

4.- Identifica conceptos y principios en el ámbito de la resolución de problemas clínicos con el fin de lograr una cultura de cambio y mejora continua en los servicios clínicos.

Número	RA al que contribuye la Unidad	Nombre de la Unidad	Duración en semanas
1	RA 1	1. Gestión Sanitaria (pendiente del semestre anterior)	2
Contenidos		Indicadores de logro	
a. Rol de Enfermería en la gestión sanitaria hospitalaria		1. Reconoce conceptos y teorías sobre el rol de la supervisión en actividades gerenciales de Enfermería. 2. Identifica las diferentes normativas y estructura organizacional que rigen el funcionamiento de un establecimiento hospitalario.	

Número	RA al que contribuye la Unidad	Nombre de la Unidad	Duración en semanas
2	RA 2,3,4	1. Habilidades para la gestión de personas	
Contenidos		Indicadores de logro	
a. Liderazgo b. Procesos de negociación y resolución de conflictos c. Cultura y desarrollo organizacional		1. Identifica diferentes conceptos y teorías sobre el liderazgo eficaz. 2. Reconoce los diferentes problemas que existen durante la asistencia clínica entre los diferentes actores en situaciones simuladas. 3. Comprende los factores a considerar en la gestión de cambio de las organizaciones y	

	analizar el rol del desarrollo organizacional en el logro de objetivos
--	--

Número	RA al que contribuye la Unidad	Nombre de la Unidad	Duración en semanas
3	RA 3, 4	1. Gestión Clínica	
Contenidos		Indicadores de logro	
a. Gestión por Procesos b. Gestión de la Calidad c. Gestión de Riesgos		1. Identifica los diferentes procesos en un ámbito clínico-asistencial. 2. Aplica el concepto de calidad en los procesos y desarrolla un plan de mejora continua. 3. identifica, analiza y responde a factores de riesgo de un proyecto simulado	

Metodologías	Requisitos de Aprobación y Evaluaciones del Curso
<p>Curso teórico con enfoque reflexivo, donde se utilizarán las siguientes estrategias metodológicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Clases expositivas a través de herramientas informáticas • Reuniones virtuales a distancia grupales y/o individuales • Lectura de artículos • Estudios de casos. • Trabajos Colaborativos • Foro • Tutoría online <p>Clases expositivas: Clases expositiva online impartidas por profesionales de salud con experiencia en el tema a abordar, donde se integran metodología de presentación en PPT, análisis de casos, análisis en base a películas, entrega de material complementario, entre otros.</p>	<p>El rendimiento académico de los estudiantes será expresado en la escala de notas de 1,0 a 7,0 con un solo decimal. Las centésimas inferiores al dígito 5 no afectarán a la décima. Las centésimas iguales o superiores al dígito 5, se aproximarán a la décima superior. La nota mínima de aprobación será 4,0, con exigencia de un 60%. El rendimiento podrá expresarse también en conceptos, conforme a las normas señaladas en este reglamento.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Trabajos grupales: Trabajos que contarán con una guía de confección y pauta de evaluación publicada en plataforma previa a su entrega. 2. Estudio de caso grupal: Se evaluará informe de estudio de caso de cada actividad de aprendizaje, el cual se realizará de manera grupal en base a casos reales en la dinámica de la administración de instituciones de salud. La guía de confección y pauta de

Reuniones Virtuales a distancia: se programarán reuniones online mediante herramientas informáticas para proveer a los estudiantes espacios de interacción con el docente, donde se resolverán dudas e inquietudes referentes a los contenidos de la asignatura a través de **foros y tutorías online**.

Trabajos grupales: actividades orientadas a reflexión, integración teórica y trabajo en equipo de pares

Estudio de caso: Desarrollo de estudios de caso ficticios y reales en base a estructura que enfoca a la integración teórico-práctica.

evaluación será publicada en plataforma previa a su entrega.

3. Prueba de alternativas: se realizará prueba de selección múltiple a través de plataformas informáticas sobre contenidos expuestos durante las actividades académicas.

4. Evaluación Integrativa grupal: Se realizara un trabajo integrativo donde se elaboraran planes de mejora en situaciones clínicas y/o administrativas simuladas.

Unidad	Evaluación	Porcentaje
1 (pend)	Trabajo grupal	5%
	Prueba de alternativas	15%
2	Trabajo grupal	5%
	Estudio de caso grupal	5%
3	Prueba de alternativas	15%
	Trabajo grupal	5%
	Estudio de caso grupal	5%
	Prueba de alternativas	15%
	Evaluación Integrativa grupal	30%
Nota final	Promedio notas de presentación a examen	70%
	Examen	30%

Bibliografía Fundamental

Marriner Tomey, A. (2009). *Guía de Gestión y dirección en enfermería*. Mosby.

Bibliografía Complementaria

Erika Caballero, Rossana Becerra, Carolina Hullin. (2010).

Proceso de Enfermería e Informática para la gestión del cuidado. Mediterráneo.

Ricardo Ayala, María Cristina Torres, María Julia Calvo. (2014)

Gestión del Cuidado en Enfermería. Mediterráneo

José Luis Temes Montes, Mercedes Mengibar Torres.

Gestión hospitalaria 5e.

MINSAL Chile

Guía Práctica para el Proceso de Acreditación de Prestadores Institucionales de Salud, 2016

María Baldares Pedrero

Administración de los servicios de enfermería 6e.

Subsecretaría de redes asistenciales, Gobierno de Chile

Elaboración de planes de mejora continua para la gestión de la calidad.

Fecha última revisión:

Programa visado por: