

PLANIFICACIÓN SEMESTRAL DE ASIGNATURA

Primer Semestre Académico 2025

I. ACTIVIDAD CURRICULAR Y CARGA HORARIA

Asignatura	Control y Evaluación Organizativa	Código	APU4101-1
Semestre de la Carrera	4to año / séptimo semestre		
Carrera	Administración Pública		
Escuela	Escuela de Ciencias Sociales		
Docente(s)	Ernesto García San Martín		
Ayudante(s)	Por definir		
Horario	Lunes 14:30 a 17:45		

Créditos SCT	4
Carga horaria semestral ¹ :	120
Carga horaria semanal	6.6 horas

Tiempo de trabajo sincrónico semanal	3 horas
Tiempo de trabajo asincrónico semanal	3.3 horas

II. DESCRIPCIÓN DEL CURSO

El presente curso tiene por objetivo que los estudiantes logren comprender, identificar y aplicar los principales modelos de control y evaluación de la gestión en las instituciones y organizaciones de carácter público. El/la estudiante deberán, al finalizar el curso, poder comprender las implicancias que tiene el control en cada uno de los procesos públicos y como una buena evaluación puede prevenir la aplicación políticas públicas, programas o medidas, deficientes para la ciudadanía, siendo capaces de aplicar herramientas asociadas a los distintos mecanismos de control: planificación, medición del desempeño, evaluación del desempeño, esquema de incentivos y cultura organizacional, considerando las instituciones y organismos más relevantes en este tipo de evaluaciones y control del sector público.

III. RESULTADOS U OBJETIVOS DE APRENDIZAJE ESPERADOS ESTE SEMESTRE

i.	Desarrollar una visión integral del control público.
ii.	Identificar las instituciones que ejercen el rol de fiscalizadores en el sector público y las instancias en las que aplican su control.
iii.	Aplicar instrumentos y herramientas para controlar y evaluar las organizaciones públicas.

¹ Considere que 1 crédito SCT equivale a 30 horas de trabajo total (presencial/sincrónico y autónomo/asincrónico) en el semestre.

IV. UNIDADES, CONTENIDOS Y ACTIVIDADES

Unidad I: El Control Público en nuestra Institucionalidad					
Semana	Contenidos	Resultados de Aprendizaje	Actividades de enseñanza y aprendizaje		Actividades de evaluación diagnóstica, formativa y/o sumativa
			Sincrónico	Asincrónico (trabajo autónomo de/la estudiante con bibliografía señalada por docente)	
24-mar	Presentación del curso	Internalización general de los bordes del curso y establecimiento de preguntas anclas del curso.	Discusión sobre dilemas éticos.	Lectura Cap 1: Radiografía de la Corrupción	No Aplica
24-mar	El objetivo del Control y la Evaluación: Integridad y Lucha contra la Corrupción	Comprensión del control y la evaluación como principios con un propósito claro: el buen uso de los recursos públicos.			
31-mar	Control Institucional Chileno: Introducción esquemática y controles político y Jurídico	Comprensión esquemática de los controles políticos y jurídicos del país, con un acercamiento a cuatro formas, controles: jurisdiccional, constitucional, administrativos externo e interno.	Participación activa en clases.	Lectura de Dictámenes seleccionados e Informe de Auditoría de Comuna o Región	No Aplica
31-mar	Control Institucional Chileno: control Administrativo (control externo, parte I)	Reforzamiento del rol de las Entidades Fiscalizadoras Superiores y sus formas de control			
07-abr	Control Institucional Chileno: control Administrativo (control externo, parte II)	Internalización de la CGR chilena y el control administrativo previo	Taller aplicado 1: la TRZ	Lectura de From evaluation to auditing and from programs to institutions: Causes and	Ensayar con archivo de taller
07-abr	Taller Aplicado de control	Asimilación aplicada a un servicio de la			

	Administrativo ex ante	administración central		consequences of the decline of the program approach	
14-abr	Control Institucional Chileno: control Administrativo (control externo, 2da parte)	Internalización de la CGR chilena y el control administrativo posterior	Taller aplicado 2: Control Externo	No Aplica	Proseguir respuesta a prueba en base a taller.
14-abr	Taller Aplicado de control Administrativo externo (Auditoría externa)	Asimilación aplicada a un servicio de la administración local			
21-abr	Cierre Control institucional: Agencias especializadas	Síntesis del control administrativo y el rol de las agencias de control.	Prueba 1: Reconocimiento de controles y levantamiento de hallazgos de control externo	No Aplica	Redacción de Prueba 1.
21-abr	1ra evaluación				

Unidad II: Instrumentos de evaluación en la Administración Pública Chilena					
Semana	Contenidos	Resultados de Aprendizaje	Actividades de enseñanza y aprendizaje		Actividades de evaluación diagnóstica, formativa y/o sumativa
			Sincrónico	Asincrónico	
28-abr	Distinción entre el Control y la Evaluación	Distinción del control y la evaluación en organizaciones públicas	Participación activa en clases.	Lectura: Orientaciones para un control interno fuerte y eficiente	No Aplica
28-abr	Control Institucional Chileno: control Administrativo interno	Comprensión del rol institucional del CAIGG			
05-may	Ambiente de Control Interno	Comprensión de los otros niveles del control interno.	Participación activa en clases.	Lectura: NCH 31010 Gestión del riesgo	Publicación de Prueba 2: inicio de trabajo
05-may	Gestión de Riesgos	Comprensión de la Gestión de Riesgos (ISO 31.000, COSO y Prevención de Delitos)			
12-may	Gestión de Riesgos	Comprensión de la Gestión de Riesgos			

		(ISO 31.000, COSO y Prev. de Delitos)	Taller aplicado 3: Control Externo	Lectura: DOCUMENTO-TECNICO-N-81	Proseguir respuesta a prueba en base a taller.
12-may	Taller Aplicado de Gestión de Riesgos	Asimilación práctica del riesgo organizacional			

Unidad III: Herramientas de control y evaluación, enfoque aplicado					
Semana	Contenidos	Resultados de Aprendizaje	Actividades de enseñanza y aprendizaje		Actividades de evaluación diagnóstica, formativa y/o sumativa
			Sincrónico	Asincrónico	
19-may	Control de Gestión en el Estado	Comprensión del Centro de Gobierno y el rol de la DIPRES	Participación activa en clases.	Lectura: El presupuesto por resultados en Chile	Proseguir respuesta a prueba en base a taller.
19-may	Centro de Excelencia y BPM	Comprensión del marco referencial para el control y la ev. de los procesos		Los seis elementos principales de la Gestión de Procesos de Negocios.	
02-jun	Control Digital y Minería de Procesos	Internalización de los datos como un insumo de control	Participación activa en clases.	Lectura Cap 1 de Introducción al Business Intelligence.	Proseguir respuesta a prueba en base a taller.
02-jun	Taller Aplicado de Procesos 1	Asimilación práctica del volumen, variedad y velocidad			
09-jun	Gobernanza de procesos	Comprensión del marco de gobernanza de procesos	Taller de Análisis de datos y aplicación de conceptos.	Marco conceptual sobre la gestión de procesos	Entrega de Prueba 2: Matriz de Riesgo
09-jun	Gobernanza de procesos y roles	Comprensión de los roles y funciones en el control de procesos			
16-jun	Modelo de Madurez	Reforzamiento de los modelos de madurez de amb. de control	Taller de Modelo de Madurez	Lectura Documentos 107 y 113 del CAIGG	Proseguir respuesta a ejercicio taller.
16-jun	Taller Aplicado de Madurez	Aplicación del Modelo de Madurez			

23-jun	Control de Procesos	Comprensión de técnicas de control por procesos	Participación activa en clases.	Lectura de Guía para el Levantamiento de los procesos	Publicación de Prueba 3
23-jun	Taller Aplicado: Control de Procesos	Aplicación con instrumentos chilenos: Ley 19.553 y PMG			
30-jun	Indicadores de Gestión	Reforzamiento de indicadores de procesos	Taller - Indicadores de gestión	Lectura de Instrumentos y plantillas para la gestión por procesos	Proseguir respuesta a prueba en base a taller.
30-jun	Taller - Indicadores de gestión	Aplicación de indicadores de eficacia, eficiencia y calidad			
07-jul	Six Sigma	Comprensión de la herramienta six sigma para el control	Taller Aplicado de Six Sigma	Lectura cap 19 de Estadísticas Aplicadas a los Negocios	Proseguir respuesta a prueba en base a taller.
07-jul	Taller Aplicado de Six Sigma	Aplicación de varianzas a la evaluación de procesos			
14-jul	Control de Gestión Estratégico y CMI	Integración de Estrategia y control	Taller Aplicado Construcción de un tablero de control	Lectura de La Oficina de la Gestión Estratégica.	Proseguir respuesta a prueba en base a taller.
14-jul	Dashboard y Tablero de Procesos	Construcción de un tablero de control			
21-jul	Control Ciudadano	La ciudadanía y el control público	Respuesta a preguntas eje del curso.	Lectura de "la cuestión de la judicialización de lo político" en La Contrademocracia	Entrega de Prueba 3: Tablero de Control
21-jul	Evaluación de contenidos del Curso	Cierre del curso: Respuesta a preguntas anclas del curso.			

V. EVALUACIONES

Control	Unidad evaluada	Objetivo vinculado	Descripción
Prueba 1: Reconocimiento de controles y levantamiento de hallazgos de control externo	Unidad I: El Control Público en nuestra Institucionalidad	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Comprender y desarrollar una visión integral del control público. ▪ Identificar las instituciones que ejercen el rol de fiscalizadores en el sector público y las instancias en las que aplican su control. 	Prueba de resolución en clases: reconocimiento y aplicación de materia.
Prueba 2: Generación de Matriz de Riesgo	Unidad II: Instrumentos de evaluación en la Administración Pública Chilena	Conocer, analizar y aplicar instrumentos y herramientas para controlar y evaluar las organizaciones públicas.	<p>Trabajo Grupal (4 semanas de desarrollo)</p> <p>A partir de un conjunto de bases de datos entregadas, grupos de tres estudiantes analizan y proponen una matriz de riesgos para una organización pública ficticia.</p>
Prueba 3: Tablero de Control	Unidad III: Herramientas de control y evaluación, enfoque aplicado		<p>Trabajo Grupal (4 semanas de desarrollo)</p> <p>A partir de un conjunto de bases de datos entregadas, grupos de tres estudiantes analizan y proponen un dashboard de control sobre indicadores y procesos de una organización pública ficticia.</p>

VI. NORMATIVA DEL CURSO

El/la estudiante que no se presente a una evaluación presencial y/o una clase obligatoria deberá justificar ante la Dirección de Asuntos Estudiantiles (DAE) las razones de su inasistencia, a través del módulo de asignado para ello. La documentación entregada será evaluada por la unidad mencionada, quien emitirá una resolución, la cual permitirá al estudiante solicitar al/la docente responsable de la asignatura. Si la justificación no es entregada en este plazo y a la dirección que corresponde (DAE) o no se constituye como una justificación de la ausencia a cualquier actividad evaluada, será calificada automáticamente con la nota mínima de la escala (1,0).

Recomendación General:

Los/as estudiantes tienen derecho a revisión de su evaluación en la modalidad que el curso establezca y que no se revisarán evaluaciones respondidas con lápiz mina o si se usó corrector

VII. INTEGRIDAD ACADÉMICA

Este curso se rige por las normativas internas de la Universidad tales como el Reglamento de Estudios de Pregrado, Reglamento de Convivencia, entre otros.

Se considerarán infracciones a la honestidad académica las siguientes acciones:

- Reproducir o facilitar la reproducción de respuestas en cualquier tipo de evaluación académica.
- Adulterar cualquier documento oficial como documento de asistencias, correcciones de pruebas o trabajos de investigación, entre otros.
- Plagiar u ocultar intencionalmente el origen de la información en cualquier tipo de instrumento de evaluación.
- Grabar las clases sin la autorización explícita del o la docente y el consentimiento del resto de estudiantes.

Todo acto contrario a la honestidad académica realizado durante el desarrollo, presentación o entrega de una actividad académica del curso sujeta a evaluación, será sancionado con la suspensión inmediata de la actividad y con la aplicación de la nota mínima (1,0) así también podrían evaluarse otras sanciones si corresponde.

VIII. BIBLIOGRAFÍA

Unidad	Documentos Digitales
Unidad I: El Control Público en nuestra Institucionalidad	Documentos
Unidad II: Instrumentos de evaluación en la Administración Pública Chilena	Documentos
Unidad III: Herramientas de control y evaluación, enfoque aplicado	Documentos