

PLANIFICACIÓN DE CURSO
Primer Semestre académico, Año 2025

I. ACTIVIDAD CURRICULAR Y CARGA HORARIA

Asignatura:	Logística y Operaciones	Código: ICA41051
Semestre de la Carrera:	VIII Semestre	
Carrera:	Ingeniería Comercial, mención Administración	
Escuela:	Ciencias Sociales	
Docente(s):	Juan Jose Collao Garday	
Ayudante(s):	Si es posible	
Horario:	Viernes 10:00 a 11:30 – 11:45 a 13:15	

Tiempo de trabajo sincrónico semanal:	3 horas
Tiempo de trabajo asincrónico semanal:	3 horas

II. RESULTADOS U OBJETIVOS DE APRENDIZAJE ESPERADOS ESTE SEMESTRE

1)	Explica la función de la logística considerando la relación con las áreas funcionales de la empresa, utilizando enfoques y métodos creativos que ayuden a la eficiencia y eficacia de la organización y su negocio.
2)	Desarrolla modelos cuantitativos para evaluar y optimizar los procesos de almacenamiento en diferentes tipos de empresas, proponiendo estrategias de mejora continua que maximicen la eficiencia y minimicen los costos.
3)	Evalúa estrategias de optimización para el flujo de distribución y transporte, utilizando herramientas de simulación y análisis de rutas, minimizando los costos de transporte y mejorar la satisfacción del cliente, considerando las particularidades de diferentes tipos de empresas.
4)	Fomentar el desarrollo de competencias asociadas a la profesión, como trabajo en equipo, capacidad analítica, comunicaciones interpersonales, responsabilidad y respeto.

III. UNIDADES, CONTENIDOS Y ACTIVIDADES

Semana	Contenidos	Actividades de enseñanza y aprendizaje		Actividades de evaluación diagnóstica, formativa y/o sumativa
		Tiempo sincrónico	Tiempo asincrónico (trabajo autónomo del o la estudiante)	
1	Presentación e introducción al curso: Historia y evolución de la logística, Misión y objetivo de la logística, Tipos y funciones de la logística.	3	3	Tarea de investigación. 28-03-2025
2	Logística de Abastecimiento: Tipos de Aprovisionamiento. El comercio electrónico y las Economías Interconectadas. Matriz de Kraljic	3	3	Lectura 04-04-2024
3	Logística de Abastecimiento: Comercio Electrónico en el Proceso de Abastecimiento Matriz de Kraljic	3	3	Guía de Ejercicios 11-04-2025
-	Semana Santa	-	-	
4	Unidad 1	3	-	Evaluación Sumativa 1 25-04-2025
5	Administración de Almacenamiento e Inventario: Características de la Demanda. Pronóstico de la Demanda.	3	3	Lectura 02-05-2025

6	Administración de Almacenamiento e Inventario: Costos relevantes de Inventario, Introducción a los Modelos de Inventario - EOQ	3	3	Lectura complementaria. 09-05-2025
7	Administración de Almacenamiento e Inventario: EOQ con descuento – EOQ Producción Continua	3	3	Guía de Ejercicios. 16-05-2025
8	Administración de Almacenamiento e Inventario: EOQ Faltantes	3	3	Guía de Ejercicios. 23-05-2025
	Semana de Receso Académico	-	-	
9	MRP – Planeación Agregada	3	3	06-06-2025
10	Unidad 2	3	-	Evaluación Sumativa 2 13-06-2025
11	Modelos Matemáticos para la satisfacción de las demandas de transporte (NO, Costo Mínimo y Voguel)	3	3	27-06-2025
12	Modelos Matemáticos para la satisfacción de las demandas de transporte (NO, Costo Mínimo y Voguel)	3	3	Guía de Ejercicios. 28-06-2025 (10:00 a 13:15)

13	Administración de Transporte y Distribución: Modelos Matemáticos para la satisfacción de las demandas de transporte (Optimización)	3	3	Guía de Ejercicios. 04-07-2025
14	Administración de Transporte y Distribución: Modelos Matemáticos para la satisfacción de las demandas de transporte (Optimización)	3	3	Guía de Ejercicios 05-07-2025
15	Unidad 3	3	3	Evaluación Sumativa 3 11-07-2025
16	Evaluación de Repetición / Repaso General	3	3	12-07-2025 (10:00 a 13:15)
17	Situación Parcial / Examen	3	3	18-07-2025
18	Entrega de Resultados / Cierre de asignatura.	3		25-07-2025

IV. CONDICIONES Y POLÍTICAS DE EVALUACIÓN

Evaluaciones: la evaluación del curso se separa en dos partes, evaluaciones parciales que confirman la nota de presentación, más un examen final del curso. Los instrumentos de evaluación y sus correspondientes ponderaciones en la nota final son los siguientes:

Nota de presentación (NP) (70% nota final).

Nota de pruebas de cátedra (NC): 100% de la nota de presentación. Se realizarán tres pruebas con la siguiente ponderación, $NC = 0.2 * \text{prueba 1} + 0.35 * \text{prueba 2} + 0.35 * \text{prueba 3} + 0.1 \text{ Trabajo en Clases}$

Fechas de las Evaluaciones: 25 de abril, 13 de junio y 11 de julio, todas en horario de clases.

Examen (30% nota final). Incluye toda la materia del semestre. Fecha 18 de julio. Horario por definir.

Consideraciones:

Si la nota de presentación es igual o superior a 5,0, el estudiante podrá optar a eximirse del examen final, quedando con la nota de presentación (NP) como nota final (NF). Lo Anterior se cumple, si solo si, no posea el estudiante en sus notas parciales un valor igual o inferior a 3,9.

Si $NP \geq 5.0$, entonces $NF = NP$

En caso contrario a la situación anterior, deben obligatoriamente rendir el examen en cuyo caso la nota final es:

Si $NP < 5.0$, entonces $NF = 0.7 * NP + 0.3 * \text{Examen}$

El rendimiento académico de los estudiantes será expresado en la escala de notas de 1,0 a 7,0 hasta con un decimal de aproximación. La nota mínima de aprobación será 4,0, con exigencia de un 60% en todas las evaluaciones.

Inasistencias: en caso de inasistencias justificadas a alguna de las pruebas de cátedra, deberá rendir el examen del curso, el cual reemplazará a la nota del control faltante.

Recorrecciones: Ud. puede solicitar que se le vuelva a corregir una evaluación, por escrito (en una hoja aparte) y adjuntando la evaluación, inmediatamente que ésta le sea entregada (no en otra instancia, no se puede llevar la evaluación y luego volver a pedir corrección). La corrección puede ser por errores de suma de puntaje (en cuyo caso se resolverá de inmediato), o bien, pues Ud. considera insuficiente el puntaje asignado a alguna(s) de sus respuesta(s). En este caso, la petición debe estar justificada en su hoja por escrito, describiendo porque considera que no tiene bien corregida su evaluación, luego se le volverá a corregir toda su evaluación, pudiendo subir o bajar su puntaje original. Sólo se considerarán este último tipo de correcciones si sus respuestas NO están con lápiz mina.

Algunos consejos para su buen desempeño en la asignatura:

Recuerde que las presentaciones de las clases son un complemento y no un sustituto de su asistencia, atención y apuntes tomados durante las clases. Si falta a alguna clase, no pretenda que sólo leyendo las presentaciones entenderá el desarrollo de la materia tratada.

Lo anterior también rige para la bibliografía. Muchas veces se verán en clases profundizaciones o evidencia complementaria que no aparecen en los textos. Esto no quita que es altamente recomendable que Ud. lea los capítulos respectivos antes de asistir a clases.

Trate de adoptar un esquema de estudio constante, es la mejor técnica para obtener buenos resultados. Para ello es recomendable, por ejemplo, constituir un grupo de estudio estable entre sus compañer@s.

Información adicional sobre el ramo. En UCampus se encontrarán sets de ejercicios, apuntes, lecturas, y material relevante para el curso.

Finalmente, para las evaluaciones se darán las instrucciones oportunamente en UCampus, asegúrese de leerlas antes de cada evaluación. Recuerde que aplican además los códigos de ética estipulados en el reglamento de la universidad, por lo cual no se aceptará ninguna situación contraria a dichos principios.

V. BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS OBLIGATORIOS

- Coyle, J. J. Langley Jr. C. J. & Novack, R. A. (2013). "Administración de la cadena de suministro: una perspectiva logística (9a. ed.)". Cengage Learning
- Vélez Maya, T. (2009) "Logística empresarial". Ediciones de la U.
- Arbones Malisani, E. A. (2014) "Logística empresarial". Marcombo.
- Chase, R., Jacobs, F., Aquilano, N., "Administración de Operaciones: Producción y Cadena de Suministros". Duodécima Edición (McGraw-Hill).
- Heizer, J. y Render, B., "Principios de Administración de Operaciones", Séptima edición (Prentice Hall).
- Krajewski, L., Ritzman, L. y Malhotra, M., "Administración de operaciones, procesos y cadenas de valor", Octava edición (Prentice Hall).

VI. BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS COMPLEMENTARIOS

- Chelst, K. R., & Edwards, T. G. (2008). ¿Avanzará esta fila alguna vez? Aplicaciones de la Investigación de Operaciones. Santiago de Chile: Editorial Universitaria.
- Eppen, G. D. (2000). Investigación de Operaciones en la Ciencia Administrativa. Ciudad de México: Prentice-Hall.
- Fraser, P., Leenders, M. R., & Flynn, A. E. (2012). Administración de Compras y Abastecimientos. Ciudad de México: McGraw-Hill.
- Hillier, F. S., & Lieberman, G. J. (2010). Introducción a la Investigación de Operaciones. Ciudad de México: McGraw-Hill.
- Prawda, J. (2004). Métodos y Modelos de Investigación de Operaciones I: Modelos Determinísticos. Ciudad de México: Limusa.