

PLANIFICACIÓN SEMESTRAL DE ASIGNATURA

Primer Semestre Académico 2025

I. ACTIVIDAD CURRICULAR Y CARGA HORARIA

Asignatura	Tecnología y Sistemas de Información	Código	ICO1501-2
Semestre de la Carrera	Primer Semestre		
Carrera	Ingeniería Comercial		
Escuela	Escuela de Ciencias Sociales		
Docente(s)	Fernanda Jeria		
Ayudante(s)	-		
Horario	Martes y Jueves : 08:30 – 10:00 hrs.		

Créditos SCT	6
Carga horaria semestral	48 hrs.
Carga horaria semanal	3 hrs.

Tiempo de trabajo sincrónico semanal	3 hrs.
Tiempo de trabajo asincrónico semanal	6 hrs.

II. DESCRIPCIÓN DEL CURSO

Este curso va dirigido a estudiantes de primer semestre de la carrera de Ingeniería Comercial, tiene como objetivo entregar las herramientas necesarias respecto a los sistemas de información y tecnologías en el entorno organizacional. Su enfoque abarca el cómo estas herramientas contribuyen a la gestión empresarial, la toma de decisiones estratégicas y el trabajo en equipo.

III. RESULTADOS U OBJETIVOS DE APRENDIZAJE ESPERADOS ESTE SEMESTRE

RA1:	Reconocer la importancia del trabajo en equipo en entornos aplicados a tecnología y sistemas.
RA2:	Definir la relevancia estratégica, empleando los sistemas de Información y Tecnologías en las organizaciones para su eficiente gestión y control.
RA3:	Explicar elementos relacionados con los Sistemas de Información, y la utilidad en la organización.

RA4:	Determinar la importancia de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) como aspecto central en la persecución del logro de objetivos empresariales. Explicar la utilidad de la conectividad, redes y comunicación como aspectos centrales para la gestión de la empresa y modelamiento de planes de sistemas de información.
RA5:	Explicar la utilidad de la conectividad, redes y comunicación como aspectos centrales para la gestión de la empresa y modelamiento de planes de sistemas de información.
RA6:	Diseñar modelos básicos de sistemas de Información que se integran a una entidad por medio de la red y su relación con sus procesos.

IV. UNIDADES, CONTENIDOS Y ACTIVIDADES

<i>Unidad 1: Introducción a los Sistemas de Información</i>					
Semana	Contenidos	Resultados de Aprendizaje	Actividades de enseñanza y aprendizaje		Actividades de evaluación diagnóstica, formativa y/o sumativa
			Sincrónico	Asincrónico (trabajo autónomo de/la estudiante con bibliografía señalada por docente)	
1 (Marzo)	<ul style="list-style-type: none"> - Teamworks – Aplicación de herramientas tecnológicas para la organización y planificación de trabajo en equipo. - Introducción a los Conceptos de Sistemas, considerando el Enfoque de Sistemas. Revisando Definiciones, términos y conceptos específicos. 		Cátedra	6	
2 (Abril)	<ul style="list-style-type: none"> - Importancia de la información en las Organizaciones. - Componentes de los sistemas de información. 		Cátedra	6	
2 (Abril)	<ul style="list-style-type: none"> - Clasificación de los Sistemas de Información, como Operativo, Táctico y Estratégico. 		Cátedra	6	Evaluación 1 - 3 de Abril

Unidad 2: Los Sistemas de Información y la organización					
Semana	Contenidos	Resultados de Aprendizaje	Actividades de enseñanza y aprendizaje		Actividades de evaluación diagnóstica, formativa y/o sumativa
			Sincrónico	Asincrónico (trabajo autónomo de/la estudiante con bibliografía señalada por docente)	
3 (Abril)	-Aspectos Teóricos: Ambiente Organizacional de los sistemas de información, conociendo algunas plataformas tecnológicas. -Comprensión de la estrategia organización y su directa relación con los Sistemas de Información.		Cátedra	6	
3 (Abril)	-Aspectos Teóricos: Analizar a los Sistemas de información como una ventaja competitiva. -Los Sistemas de Información y la integración con el Control de Gestión en la empresa.		Cátedra	6	
4 (Abril)	-Aspectos Prácticos: Comprensión de modelos de datos básicos y conceptos de administración de información en tablas.		Cátedra	6	

4 (Abril)	Casos de aplicación en MS Excel.		Cátedra	6	Evaluación 2 - 24 de Abril
--------------	----------------------------------	--	---------	---	-----------------------------------

Unidad 3: Modelos de Sistemas de Información en Internet					
Semana	Contenidos	Resultados de Aprendizaje	Actividades de enseñanza y aprendizaje		Actividades de evaluación diagnóstica, formativa y/o sumativa
			Sincrónico	Asincrónico (trabajo autónomo de/la estudiante con bibliografía señalada por docente)	
5 (Mayo)	-Aspectos Teóricos: Definiciones relacionadas con Redes, Internet y comunicaciones. -Sistemas de Información como Plataformas Tecnológicas: <ul style="list-style-type: none"> • Customer Relationship Management (CRM) • Enterprise Resource Planning (ERP). • Supply Chain Management (SCM). 		Cátedra	6	

6 (Mayo)	Business Intelligence (BI) o BPM / SOA		Cátedra	6	
7 (Mayo)	Semana de Aprendizaje Autónomo y Autocuidado, Semestre 2025-1v				
8 (Mayo)	Aspectos Prácticos: Modelamiento de datos en ambientes Cloud.		Cátedra	6	Evaluación 3 - 29 de Mayo

Unidad 4: Tecnología de Información y Sistemas de Información					
Semana	Contenidos	Resultados de Aprendizaje	Actividades de enseñanza y aprendizaje		Actividades de evaluación diagnóstica, formativa y/o sumativa
			Sincrónico	Asincrónico (trabajo autónomo de/la estudiante con bibliografía señalada por docente)	
9 (Junio)	-Aspectos Teóricos: Definiciones relacionadas con Redes, Internet y comunicaciones. -Sistemas de Información como Plataformas Tecnológicas: <ul style="list-style-type: none"> • Customer Relationship Management (CRM) 		Cátedra	6	

	<ul style="list-style-type: none"> • Enterprise Resource Planning (ERP). • Supply Chain Management (SCM). 				
10 (Junio)	Contexto y funcionamiento del Control de Gestión. Cultura Organizacional como factor de riesgo en proyectos tecnológicos.		Cátedra	6	
11 (Junio)	Utilización de tecnologías de información para la planificación y seguimiento de tareas en la empresa.				
12 (Junio)	Caso práctico de planificación de tareas y recursos en Gantt / Ganttter, interactuando con Planning establecido en Slack.		Cátedra	6	Exposiciones grupales - 3 de Julio)
13 (Julio)	Autoevaluación		Cátedra	6	Autoevaluación -15 de Julio

V. EVALUACIONES

EV1: Evaluación individual de Selección Múltiple y/o Desarrollo que considera los contenidos vistos en clases. Ponderación 15%.

EV2: Evaluación individual de Selección Múltiple y/o Desarrollo que considera los contenidos vistos en clases Ponderación 15%.

EV3: Evaluación individual de Selección Múltiple y/o Desarrollo que considera los contenidos vistos en clases Ponderación 15%.

EV4: Evaluación grupal donde cada grupo exponen acerca de un tema en particular sobre las unidades vistas en clases, considerando los objetivos declarados en la pauta de evaluación. Ponderación 45%.

EV5: Autoevaluación y Coevaluación: Actividad presencial implementada en GForms, donde se potencia Teamwork y pensamiento crítico requiriendo que cada integrante del curso evalúe su participación y la de sus compañer@s de Team. Ponderación 10%.

VI. NORMATIVA DEL CURSO

Inasistencias: El/la estudiante que no se presente a una evaluación presencial y/o una clase obligatoria deberá justificar ante la Dirección de Asuntos Estudiantiles (DAE) las razones de su inasistencia, a través del módulo de UCampus asignado para ello. La documentación entregada será evaluada por la unidad mencionada, quien emitirá una resolución, la cual permitirá al estudiante solicitar al o la docente responsable de la asignatura Si la justificación no es entregada en este plazo y a la dirección que corresponde (DAE) o no se constituye como una justificación de la ausencia a cualquier actividad evaluada, será calificada automáticamente con la nota mínima de la escala (1,0).

Recomendación General para apelaciones de corrección: Ud. puede solicitar que se le vuelva a corregir una evaluación, por escrito (en una hoja aparte) y adjuntando la evaluación, inmediatamente que ésta le sea entregada (no en otra instancia, no se puede llevar la evaluación y luego volver a pedir corrección). La corrección puede ser por errores de suma de puntaje (en cuyo caso se resolverá de inmediato), o bien, pues Ud. considera insuficiente el puntaje asignado a algunas de sus respuestas. En este caso, la petición debe estar justificada en su hoja por escrito, describiendo porque considera que no tiene bien corregida su evaluación, luego se le volverá a corregir toda su evaluación, pudiendo subir o bajar su puntaje original.

Los/as estudiantes tienen derecho a revisión de su evaluación en la modalidad que el curso establezca y que no se revisarán evaluaciones respondidas con lápiz mina o si se usó corrector.

VII. INTEGRIDAD ACADÉMICA

Este curso se rige por las normativas internas de la Universidad tales como el Reglamento de Estudios de Pregrado, Reglamento de Convivencia, entre otros. Se considerarán infracciones a la honestidad académica las siguientes acciones:

- Reproducir o facilitar la reproducción de respuestas en cualquier tipo de evaluación académica. - Adulterar cualquier documento oficial como documento de asistencias, correcciones de pruebas o trabajos de investigación, entre otros.
- Plagiar u ocultar intencionalmente el origen de la información en cualquier tipo de instrumento de evaluación.
- Grabar las clases sin la autorización explícita del o la docente y el consentimiento del resto de estudiantes.

Todo acto contrario a la honestidad académica realizado durante el desarrollo, presentación o entrega de una actividad académica del curso sujeta a evaluación, será sancionado con la suspensión inmediata de la actividad y con la aplicación de la nota mínima (1,0) así también podrían evaluarse otras sanciones si corresponde.

VIII. BIBLIOGRAFÍA

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	TIPO DE RECURSO
Sistemas de información gerencial Kenneth C. Laudon, Jane P. Laudon - Pearson, K. & Saunders, C. 2006.	E-book
Fundamentos de sistemas de bases de datos Elmasri, Ramez; Navathe, Shamkant	E-book
Tratamiento informático de la información Francisca Montañez, McGrawHill	E-book
Microsoft Project 2019 Step by Step de Cindy Lewis (Author), Carl Chatfield (Author), Timothy Johnson	E-book
Tecnologías de la información Ángel Gutiérrez González · Marcombo	E-book