

PLANIFICACIÓN DE CURSO GESTION

Segundo Semestre académico 2020 - Docencia Remota de Emergencia

I. ACTIVIDAD CURRICULAR Y CARGA HORARIA

Asignatura: GESTION	Código:
Semestre de la Carrera: Cuarto	
Carrera: Terapia Ocupacional	
Escuela: Salud	
Docente(s): Carolina Pérez Miranda	
Ayudante(s): No	
Horario: 14:30 Hrs a 17:30 Hrs	

Créditos SCT:	3
Carga horaria semestral ¹ :	150 horas
Carga horaria semanal:	3 horas

Tiempo de trabajo sincrónico semanal: 1	horas
Tiempo de trabajo asincrónico semanal: 2	horas

II. RESULTADOS U OBJETIVOS DE APRENDIZAJE ESPERADOS ESTE SEMESTRE

1) Describir la organización básica de los sistemas de salud y del sistema de salud en Chile.
2) Relevar la atención primaria como uno de los desafíos de la atención de salud.
3) Conocer los distintos niveles de los servicios de atención de salud y de los servicios de salud pública y privada.
4) Identificar y aplicar elementos de la planificación en la gestión de salud.

¹ Considere que 1 crédito SCT equivale a 30 horas de trabajo total (presencial/sincrónico y autónomo/asincrónico) en el semestre.

III. UNIDADES, CONTENIDOS Y ACTIVIDADES

UNIDAD: <i>(REPLICAR TANTAS VECES COMO UNIDADES SE DISPONGAN EN EL CURSO)</i>				
Semana	Contenidos	Actividades de enseñanza y aprendizaje		Actividades de evaluación diagnóstica, formativa y/o sumativa
		Tiempo sincrónico	Tiempo asincrónico (trabajo autónomo del o la estudiante)	
1 25/09	Catedra 1 Unidad 1 1)Bases conceptuales Gestión vs Administración 2)Conceptos y generalidades: Gestión y administración Características de la organización sanitaria y objetivos sanitarios	2hrs	1 h	Tarea acumulativa N° 1 revisión de cortometraje.
2 02/10	Catedra 2 Unidad 2 1)Principios Orientadores de la Gestión Sanitaria 2)Gestión de calidad y gestión clínica Introducción a la Gestión de Calidad en salud.	1 h	2	

<p>3 09/10</p>	<p>Catedra 3 <i>Unidad 3</i> 1)Comportamiento organizacional Particularidades de la gestión sanitaria 2)Comportamiento organizacional y gestión en salud introducción Herramientas para la gestión del comportamiento organizacional</p>	<p>2 HRS.</p>	<p>1 HR.</p>	<p>Desarrollo de actividad acumulativa N°2. Actividad grupal.</p>
<p>4 16/10</p>	<p>Catedra 4 <i>Unidad 3</i> 3)Gestión del talento humano 4)Cultura organizacional 5)Gestión de riesgos, conflictos y negociación 6)Motivación al cambio</p>	<p>1 HR</p>	<p>2 HR</p>	<p>Desarrollo de actividad acumulativa N° 3. Actividad Grupal.</p>
<p>5 23/10</p>	<p>Catedra 5 <i>Unidad 4</i> 1)Conceptos generales de la planificación en salud 2) Planificación estratégica y operativa.</p>		<p>3 HRS</p>	<p>CERTAMEN POR MEDIO DE LA PLATAFORMA U CAMPUS Unidades 1, 2 y 3.</p>

<p>6 30/10</p>	<p>Catedra 6 <i>Unidad 4</i> 3) Herramientas Metodológicas para la gestión en salud, introducción 4) Diagnóstico de salud con enfoque territorial. 4) Metodologías para análisis de problemáticas y su priorización .</p>	<p>2 Hr</p>	<p>1 Hr</p>	<p>Envió rubrica actividad 1 elaboración de proyecto</p>
<p>7 06/11</p>	<p>Receso académico</p>			
<p>8 13/11</p>	<p>Catedra 7 Tutoría grupal para desarrollo de actividad grupal elaboración de proyecto.</p>	<p>3 Hrs</p>		
<p>9 20/11</p>	<p>Catedra 8 <i>Unidad 5</i> 1) Procesos de acreditación en salud, características y contexto 2) Gestión clínica y gestión de redes de salud</p>	<p>1 HR</p>	<p>2 hrs</p>	
<p>10 27/11</p>	<p>Catedra 9 <i>Unidad 5</i></p>	<p>1 Hr</p>	<p>2 Hrs</p>	<p>Envió rubrica actividad 2 elaboración de proyecto</p>

	<p>3)Introducción a la economía de la salud 4)Herramientas de apoyo a la gestión en salud</p>			
<p>11 4/12</p>	<p>Catedra 10 <i>Unidad 5</i> 1)Teoría de la Planificación y otras funciones de administración en salud 2)Elementos para la planificación 3)Desarrollo de metas y objetivos.</p>	<p>2 Hrs.</p>	<p>1 Hrs.</p>	
<p>12 11/12</p>	<p>Catedra 11 <i>Unidad 5</i> 3)Desarrollo de indicadores, Formulación de actividades 4)Sistemas de Salud Introducción a la teoría de sistemas FESP y organización de sistemas 5)Evaluación y desafíos de los sistemas de salud, análisis de casos</p>	<p>1 Hrs.</p>	<p>2 Hrs.</p>	

13 18/12	Certamen Tutoría para formulación de proyecto	3 Hrs.		CERTAMEN POR MEDIO DE LA PLATAFORMA U CAMPUS Unidades 4, 5 y 6
14 25/12	Receso académico			
15 08/01	Presentación informe final	3 Hrs		
16 15/01	Examen Final			

IV. CONDICIONES Y POLÍTICAS DE EVALUACIÓN

El rendimiento académico de los estudiantes será expresado en la escala de notas de 1,0 a 7,0 hasta con un decimal de aproximación. Las centésimas inferiores al dígito 5 no afectarán a la décima. Las centésimas iguales o superiores al dígito 5, se aproximarán a la décima superior. La nota mínima de aprobación será 4,0, con exigencia de un 60%. El rendimiento podrá expresarse también en conceptos, conforme a las normas señaladas en este reglamento.

1. **Pruebas de Cátedra.** Durante el semestre se aplicará 2 prueba de cátedra en la fecha estipulada en calendario de clases, la cual incluirá preguntas de tipo alternativa y selección múltiple, cada una con su ponderación especificada. Esta contará con su respectiva pauta de retroalimentación para ser posteriormente revisada por cada estudiante en fecha y horario que será informado a través de plataforma.
2. **Actividades en clase:** Siguiendo los contenidos tratados en las clases, se realizarán distintos tipos de actividades con la finalidad de observar el estudio personal y comprensión de los contenidos tratados a la fecha. Las actividades serán de tipo foro en la plataforma, debates de discusión, tutorías grupales, entre otras. El tipo y formato de evaluaciones se informará en la clase previa a cada actividad. La forma de evaluación será en base a las respuestas en foro y tareas acumulativas por medio de puntajes (Ejem; por cada actividad acumula un punto).
3. **Evaluación de Actividades de Aprendizajes tipo taller basados en proyectos:** Se realizará una evaluación de cada taller de aprendizaje mediante aplicación de rubrica y formato de informe subido a través de la plataforma.
4. **Examen final:** Al final del curso se cuenta con un examen final que evalúa todos los contenidos descritos en el programa del curso. La nota de eximición es 5,0 sin nota insuficiente (inferior a 4,0) en las pruebas de cátedras.

INTRUMENTOS DE EVALUACION	PONDERACION
Prueba de Catedra N° 1	20%
Prueba de Catedra N° 2	20 %
Evaluación acumulativa	20%
Actividades basado en proyecto	40 %
Nota de Presentación: 70 % de la Nota Final	
Examen Final	Nota de examen 30 % de la Nota Final
Nota Final	Nota de Presentación (70 %) + Nota Examen (30 %)

V. BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS OBLIGATORIOS

Bibliografía Fundamental

MINSAL Chile, Modelos de gestión de establecimientos hospitalarios, 2005

MINSAL Chile, ESTRATEGIA NACIONAL DE SALUD Para el cumplimiento de los Objetivos Sanitarios de la Década 2011-2020, 2010

VI. BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS COMPLEMENTARIOS

Bibliografía complementaria

OPS, La transformación de la gestión de hospitales en América Latina y el Caribe, 2001.

Spath, Patrice. Introduction to healthcare quality management. 2009

M. Cristina Torres, Planificación estratégica bajo un enfoque de marco lógico en unidades de instituciones de salud, 2010

OMS, Sistemas de salud: principios para una atención integrada, 2003

MINSAL Chile, Guía Práctica para el Proceso de Acreditación de Prestadores Institucionales de Salud, 2016