

PROGRAMA Y PLANIFICACION DEL CURSO

IDENTIFICACIÓN DE LA ACTIVIDAD CURRICULAR			
ACTIVIDAD CURRICULAR	GESTIÓN EN SALUD I		
UNIDAD ACADÉMICA	Escuela de Salud		
CARRERA	Enfermería	TIPO DE ACTIVIDAD	Obligatoria
CÓDIGO	ENF 3101-1	SEMESTRE	Quinto semestre
CREDITOS	3 SCT	SEMANAS	18
TIEMPO DE DEDICACIÓN SEMANAL			
TIEMPO DE DEDICACIÓN TOTAL	TIEMPO DE DOCENCIA DIRECTA	TIEMPO DE TRABAJO AUTÓNOMO	
4,5 horas	3 hrs	1,5 hrs	
REQUISITOS			
PRERREQUISITOS		CORREQUISITOS	
No tiene		No tiene	

DOCENTES		
PROFESORA ENCARGADA DEL CURSO- PEC	PROFESOR COORDINADOR	AYUDANTE DOCENTE
Natalia Calabrano Calabrano	Boris Moreno	

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD CURRICULAR

Gestionar en Salud contempla dirigir, administrar recursos, lograr objetivos y metas propuestas en tres grandes niveles: Macro gestión, Meso gestión y Micro gestión, contextualizándose en el Modelo de Salud del país, en aspectos epidemiológicos, la demanda de los usuarios externos e internos, innovaciones en los sistemas de información y tecnologías, entre otros, priorizando la calidad de los servicios entregados y el logro de mayor eficiencia en los resultados sanitarios.

Los propósitos formativos de este curso se relacionan estrechamente con los cursos de Gestión en salud II (VI semestre) y Gestión en salud III (VII semestre).

La comprensión de los contenidos teóricos y prácticos permitirá que las y los estudiantes sean capaces de aplicar conceptos y herramientas en contexto de la función administrativa a los procesos derivados de la gestión sanitaria para mejorar la calidad en la entrega de servicios de salud y con la mayor eficiencia de los recursos, asociados al modelo y legislación que rigen a los actuales sistemas de salud de Chile y considerando el liderazgo como estrategia fundamental.

Las actividades de enseñanza y aprendizaje se desarrollarán en base a herramientas informáticas y sustentadas en el autoaprendizaje.

Competencias a las que tributa la actividad curricular

Ciencias Básicas

- C 1.1 Aplica saberes fundamentales de las ciencias, particularmente biológicas, psicológicas y sociales; para comprender integralmente los fenómenos relacionados con el ciclo de la vida de las personas en contextos de salud-enfermedad, utilizando un razonamiento científico y crítico.
- SC 1.1.5. Utiliza fuentes de información validas, manejando las bases de datos de importancia en biomedicina, psicología y socio antropología que permitan tener acceso e incorporar información científica actualizada.

Humanidades

- C 2.1 Actúa en coherencia con los valores y principios éticas que fundamentan el ejercicio de su profesión, para la protección de la calidad de vida y salud de las personas, familias y comunidades, considerando un enfoque de derecho y bases epistemológicas.
- SC 2.1.5. Actúa respetando el código sanitario, y el marco jurídico y deontológico de su profesión.

Genéricas

- C 3.1 Utiliza habilidades comunicacionales que facilitan la interacción con las personas, familias, comunidades y equipos de trabajo, aumentando la efectividad de su trabajo, y evitando o resolviendo conflictos.
- SC 3.1.2. Fortalece el quehacer cooperativo, comunicándose eficientemente con equipos de estudio y trabajo.

Profesionales

- C 4.3. Gestiona la continuidad de los cuidados de salud de las personas a lo largo de su ciclo vital, abordando el impacto de las situaciones en la familia en su diversidad, apoyando la toma de decisiones informadas, facilitando la colaboración de su red de apoyo e incorporando las potencialidades de la red de atención de salud, para fortalecer el bienestar de las personas.
- SC. 4.3.1 Gestiona recursos familiares, comunitarios y sociales, que faciliten la continuidad de los cuidados, en base a características de las familias en su diversidad y a los resultados de la aplicación de instrumentos de valoración individual y familiar.
- SC 4.3.4 Articula recursos de la red sanitaria y de apoyo social de las personas en las distintas etapas del ciclo vital, para la optimización de sus condiciones de salud.
- SC 4.3.5 Reconoce e incorpora las potencialidades de las distintas áreas de la red de atención de salud, favoreciendo la optimización del uso de los sistemas disponibles, para el cuidado de la población.

- C 4.6 Desarrolla liderazgo en equipos de enfermería y en la administración de Servicios y Programas en ámbitos de promoción, prevención, recuperación, rehabilitación, cuidados paliativos y del bien morir, potenciando el trabajo en equipo, la integración intersectorial y el mejoramiento de la salud.
- SC 4.6.2 Aplica los principios de gestión y administración en las diversas instituciones en las que se desempeña, potenciando el mejoramiento del cuidado de las personas.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

R.1. Identificar los principales modelos y legislación que rigen a los actuales sistemas de salud de Chile y el mundo y su relación con la planificación estratégica de la gestión sanitaria.

R.2. Fundamenta la aplicación de conceptos y principios de gestión en salud en contexto de la función administrativa a los procesos derivados de la gestión sanitaria en Chile.

R.3. Selecciona herramientas estratégicas para mejoramiento de la calidad y eficiencia en la entrega de servicios en el sistema en Chile.

UNIDADES DE APRENDIZAJE

CONTENIDOS	INDICADORES DE LOGRO
<p>UNIDAD 1: Introducción a la Gestión Sanitaria. RA1- RA3.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bases de la gestión sanitaria. - Enfoque administración / gestión. - Niveles de gestión. - Marco jurídico-administrativo en el cual se desarrolla la administración en salud. - La organización sanitaria como sistema. - Rol de enfermería en la gestión sanitaria. 	<ul style="list-style-type: none"> - Reconocer los diferentes niveles de la gestión sanitaria. - Diferenciar los tipos de gestión que operan en un ambiente clínico. - Evidenciar las fortalezas y debilidades del modelo de salud actual. - Reconocer el rol del profesional de enfermería en el modelo de gestión sanitaria. - Reconocer el sistema de salud en Chile y la región. - Describir el modelo de administración del sistema de salud chileno. - Describir los conceptos básicos de la planificación estratégica para la gestión sanitaria chilena.
<p>UNIDAD 2: Fundamentos de administración. RA2</p> <ul style="list-style-type: none"> - Teorías y Paradigmas de la administración - Funciones de la administración - Proceso Administrativo. 	<ul style="list-style-type: none"> - Describir los conceptos y fundamentos de la administración. - Reconocer la relevancia de las diferentes funciones de un administrador. - Comprender los conceptos y las etapas del proceso administrativo.
<p>UNIDAD 3: SISTEMAS DE SALUD. RA3</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conceptos y funciones de los sistemas de salud - Modelos sanitarios - La administración en los sistemas de salud - Estructura y financiamiento del Sistema de salud en Chile - Planificación estratégica del sistema de salud chileno para la gestión 	<ul style="list-style-type: none"> - Reconocer el sistema de salud en Chile y la región. - Describir el modelo de administración del sistema de salud chileno. - Describir los conceptos básicos de la planificación estratégica para la gestión sanitaria chilena.

RECURSOS Y METODOLOGÍAS DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Curso teórico con enfoque reflexivo, donde se utilizarán las siguientes estrategias metodológicas:

- Clases expositivas- participativas: Impartidas por profesionales de salud con experiencia en el tema a abordar, donde se integran metodologías de presentación en PPT, análisis de casos, entrega de material complementario, entre otros.
- Estudios de casos: Desarrollo de estudios de caso ficticios y reales en base a estructura que enfoca a la integración teórico-práctica.
- Trabajos grupales: actividades orientadas a reflexión, integración teórica y trabajo en equipo de pares.

CONDICIONES DE EVALUACIÓN Y APROBACIÓN

El rendimiento académico de los estudiantes será expresado en la escala de notas de 1,0 a 7,0 con un solo decimal. Las centésimas inferiores al dígito 5 no afectarán a la décima. Las centésimas iguales o superiores al dígito 5, se aproximarán a la décima superior.

La nota mínima de aprobación será 4,0, con exigencia de un 60%. El rendimiento podrá expresarse también en conceptos, conforme a las normas señaladas en este reglamento.

- Trabajos grupales: Trabajos que contarán con una guía de confección y pauta de evaluación publicada en plataforma Ucampus previo a la entrega.
 - Trabajo de Integración: Niveles de Gestión.
 - Trabajo de Integración: Ensayo Modelos de Salud.
- Certámenes: Prueba sobre contenidos expuestos durante las actividades académicas de las unidades 1, 2 y 3.
- Trabajo Grupal Integrativo: Al final del curso se evalúa un trabajo obligatorio integrativo, con todos los contenidos descritos en el programa del curso de manera progresiva, consistente en un informe basado en un trabajo grupal, cuya guía es publicada en Ucampus y luego una exposición referente al mismo tema.
 - Trabajo de Integración: Análisis de Instrumentos de Enfermería para la gestión.
- Evaluación Recuperativa: Tendrán derecho a rendir el Recuperativo quienes hayan faltado a algún tipo de evaluación y esté debidamente justificado y aprobado por la DAE. Consistirá en una evaluación acorde a la que el alumno no realizó y que evaluará los contenidos vistos en el desarrollo del curso correspondientes a la evaluación pendiente.

Modalidad	Evaluación	Porcentaje
Grupal	Trabajo de Integración: Niveles de Gestión	10%
Individual	Certamen N°1	30%
Grupal	Trabajo de Integración: Ensayo Modelos de Salud	10%
Individual	Certamen N°2	30%
Grupal	Trabajo de Integración: Análisis de Instrumentos de Enfermería para la Gestión.	20%
	Total	100%

BIBLIOGRAFÍA OBLIGATORIA	
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	TIPO DE RECURSO
Marriner Tomey, A. (2009). Guía de Gestión y dirección en Enfermería. Mosby.	Físico

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA	
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	TIPO DE RECURSO
Caballero, E., Becerra, R., Hullin, C. (2010). Proceso de Enfermería e Informática para la gestión del cuidado. Mediterráneo.	Físico
Ayala, R., Torres, M., Calvo, M. (2014) Gestión del Cuidado en Enfermería. Mediterráneo.	Físico
Temes, J., Mengíbar, M. (2011) Gestión hospitalaria 5e. McGraw-Hill Education.	Físico
MINSAL Chile Guía Práctica para el Proceso de Acreditación de Prestadores Institucionales de Salud, 2016.	Digital
Baldares, M. (2012) Administración de los servicios de enfermería 6e. McGraw-Hill Education.	Físico
Subsecretaría de redes asistenciales, Gobierno de Chile (2009) Elaboración de planes de mejora continua para la gestión de la calidad.	Digital
Centro de Epidemiología y Políticas de salud- Facultad de Medicina Universidad del Desarrollo (2019) Estructura y funcionamiento del Sistema de Salud Chileno.	Digital

RECURSOS WEB
www.pubmed.gov www.scielo.cl www.minsal.cl