

Planificación de Curso

I. Antecedentes Generales

Nombre de la Asignatura	Herramientas de Gestión para personal de Salud
Año / Semestre	2024 / 2do Semestre
Coordinadora	Katia Acevedo Marambio
Nombre Colaboradores/as – Docentes clínicos/as	Paulina Vargas Peralta Boris Moreno Barrera Darco Gómez Aguilera

II. Calendarización semanal

<p>UNIDAD I: HABILIDADES PARA LA GESTIÓN DE PERSONAS</p> <p>Resultado de aprendizaje/Indicadores de Logro</p> <p>1.- Seleccionar herramientas estratégicas en el ámbito administrativo para el mejoramiento de la calidad y eficiencia en la entrega de servicios.</p> <p>2.- Identificar conceptos y principios en el ámbito de la resolución de problemas clínicos con el fin de lograr una cultura de cambio y mejora continua en los servicios clínicos.</p> <p>Indicadores de logro:</p> <p>1. Reconocer los diferentes problemas que existen durante la asistencia clínica entre los diferentes actores.</p> <p>2. Comprender los factores a considerar en la gestión de cambio de las organizaciones y analizar el rol del desarrollo organizacional en el logro de objetivos.</p>

UNIDAD II: GESTIÓN ORGANIZACIONAL

Resultado de aprendizaje/Indicadores de Logro

- 1.- Seleccionar herramientas estratégicas en el ámbito administrativo para el mejoramiento de la calidad y eficiencia en la entrega de servicios.
- 2.- Identificar conceptos y principios en el ámbito de la resolución de problemas clínicos con el fin de lograr una cultura de cambio y mejora continua en los servicios clínicos.

Indicadores de logro:

1. Identificar los diferentes conceptos y teorías sobre el liderazgo eficaz.
2. Reconocer los diferentes problemas que existen durante la asistencia clínica entre los diferentes actores.
3. Comprender los factores a considerar en la gestión de cambio de las organizaciones y analizar el rol del desarrollo organizacional en el logro de objetivos.

Semana / Fecha	Horario	Contenidos	Metodología	Docente a cargo
Jueves 21 de noviembre	14:30 – 18:00 hrs. 3.5 horas	La persona	Clase Expositiva Sala B104	E.U. Darco Gómez Aguilera

Semana / Fecha	Horario	Contenidos	Metodología	Docente a cargo
Viernes 22 de noviembre	14:30 – 18:00 hrs. 3.5 horas	Ciclo de las Personas	Clase Expositiva Sala B105	E.U. Darco Gómez Aguilera

Semana / Fecha	Horario	Contenidos	Metodología	Docente a cargo
Viernes 29 de noviembre	14:30 – 18:00 hrs. 3.5 horas	Liderazgo y Comunicación Efectiva	Clase Expositiva Sala B105	E.U. Paulina Vargas Peralta

Semana / Fecha	Horario	Contenidos	Metodología	Docente a cargo
Martes 03 de diciembre	14:30 – 18:00 hrs. 3.5 horas	Capital Humano	Clase Expositiva Sala B101	E.U. Boris Moreno

Semana / Fecha	Horario	Contenidos	Metodología	Docente a cargo
Jueves 05 de diciembre	14:30 – 18:00 hrs. 3.5 horas	Cultura y clima laboral	Clase Expositiva Sala B101	E.U. Boris Moreno

Semana / Fecha	Horario	Contenidos	Metodología	Docente a cargo
Jueves 12 de diciembre	14:30 – 18:00 hrs. 3.5 horas	Gestión de Calidad	Clase Expositiva Sala B101	E.U. Paulina Vargas Peralta