

**PROGRAMA
POSTGRADOS UOH
2024**

IDENTIFICACIÓN

NOMBRE DEL CURSO	:	<i>Habilidades Interpersonales e Interacción Clínica</i>
CÓDIGO DEL CURSO	:	<i>indicar código asignado al curso en la plataforma de registro académico.</i>
SEMESTRE DEL PROGRAMA	:	
PROGRAMA	:	<i>Especialidades médicas (Cirugía general y Medicina de urgencia)</i>
DOCENTE		<i>Tamara Puga Sánchez</i>
CRÉDITOS	:	<i>1 SCT</i>
HORAS DE DOCENCIA DIRECTA	:	<i>1,5</i>
HORAS DE TRABAJO AUTÓNOMO	:	<i>1</i>
REQUISITOS	:	<i>Sin requisitos</i>
RESTRICCIONES	:	No aplica
CARÁCTER	:	Obligatorio
TIPO DE CURSO	:	<i>Cátedra</i>
TIPO DE CALIFICACIÓN	:	<i>Estándar corresponde a calificación de 1.0 a 7.0.</i>

I. DESCRIPCIÓN DEL CURSO

- El curso Habilidades Interpersonales e Interacción Clínica apunta al desarrollo de competencias de comunicación interpersonal comprendidas dentro del rol de Comunicador/a y de Colaborador/a de acuerdo con el modelo CanMEDS. La capacidad de comunicar efectiva y asertivamente en interacciones clínicas e interprofesionales se ve puesta a prueba a diario en el ejercicio de las/os médicas/os, en sus distintos campos de especialización. La relevancia de estas competencias se aprecia en el impacto que distintos tipos de prácticas comunicativas tienen sobre diversos resultados en salud, tales como la satisfacción usuaria y la eficiencia de equipos médicos. Pese a lo anterior, el desarrollo de este conjunto de habilidades interpersonales habitualmente queda relegado dentro de la formación profesional, siendo considerado un producto incidental de la práctica médica. En este contexto, el presente curso intenciona espacios de desarrollo de habilidades interpersonales y comunicativas esenciales para la práctica de médicas/os especialistas, de acuerdo con un modelo de competencias estandarizado y desarrollado para las necesidades de la profesión (CanMEDS).

II. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

- RA1: Conoce los principios teóricos que sustentan la comunicación empática, efectiva, asertiva y humanizada en contextos de salud clínicos e interprofesionales.
- RA2: Analiza casos de interacción clínica que involucran transmitir al paciente, familia y/o cuidadores información del estado, evolución y pronóstico de un paciente, ponderando distintos cursos de acción.

Postgrado

- RA3: Analiza casos de interacción interprofesional que involucran transmitir e intercambiar información clínica con distintos profesionales de la salud e integrantes de equipos médicos.

III. CONTENIDOS

Unidad 1: Comunicación Humana – Conceptos, teorías y axiomas

- Modelos de comunicación en ciencias de la salud
- Introducción al CanMEDS 2015 Physician Competency Framework
- Introducción al rol del Comunicador/a de acuerdo con CanMEDS
- Comunicación verbal, no verbal, paralenguaje y coherencia.

Unidad 2: El rol de Comunicador/a en la praxis médica

- Competencias relacionales en interacciones clínicas
- Escucha activa
- Confianza en la relación médico-paciente
- Rapport
- Relaciones terapéuticas con pacientes, familias y cuidadores
- Toma de decisiones compartida
- Alineamiento entre metas y expectativas
- Comunicación de incidentes y malas noticias
- Ética en encuentros médico paciente

Unidad 3: El rol de Colaborador/a en la praxis médica

- Introducción al rol del Colaborador/a de acuerdo con CanMEDS
- Comunicación exitosa con nuestro entorno, basado en el modelo de comunicación no violenta CNV.
- Autogestión emocional; Mecanismos de defensa, Sistema de familia interna, análisis transaccional.
- Comunicación centrada en el paciente (Guía Calgary)
- Reconocimiento del propio rol y sus límites
- Comprensión mutua

IV. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

- El curso se desarrollará con una metodología teórico-práctica, con un fuerte énfasis en el análisis de interacciones clínicas e interprofesionales ficticias (utilizando medios como películas, series, o relatos escritos) y reales (provenientes de la propia experiencia clínica de las/os becarias/os), con el propósito de ponderar y modelar distintos cursos de acción. Para este fin, cada clase se organizará en un primer momento de revisión de principios teóricos provenientes de los estudios de la comunicación, enfatizando la evidencia que apoya su relevancia en contextos clínicos y hospitalarios. En segundo lugar, se presentarán y analizarán interacciones clínicas e interprofesionales, identificando el rol de los conceptos revisados previamente. En este momento también se generarán instancias en que las/os estudiantes ponderen distintos cursos de acción y modelen de forma concreta diferentes posibilidades de intervención. En el tercer y último momento de la clase, se dispondrá de espacios que faciliten la reflexión para identificar barreras personales y/o contextuales que podrían dificultar la implementación en contextos reales de las habilidades revisadas en clase.

V. ESTRATEGIA DE EVALUACIÓN

Postgrado

- Ejercicios prácticos en clase (70%): corresponden a todos los ejercicios de análisis y modelamiento realizados presencialmente en clases.
- Análisis de caso (30%): actividad individual de cierre de curso, en que las y los estudiantes deberán: primero, describir en detalle una interacción clínica o interprofesional que hayan vivido durante el semestre y haya resultado especialmente desafiante o difícil de manejar; segundo, identificar los conceptos revisados durante el curso que sea relevantes para comprender la dificultad identificada; y tercero, plantear al menos dos cursos de acción que podrían haber llevado a un mejor manejo de la interacción descrita.

VI. NORMAS GENERALES DE FUNCIONAMIENTO DEL CURSO

- Todo/a estudiante de la Universidad de O'Higgins será calificado en sus actividades curriculares en la escala de notas que va desde 1,0 al 7,0, siendo la nota mínima de aprobación 4,0.
- La nota mínima de aprobación será 4,0, con exigencia de un 60%.
- La asignatura no considera examen.
- La asistencia a las clases regulares no es obligatoria.
- La insistencia a una instancia de evaluación debe ser justificada por los canales que la universidad dispone para ello.
- La retroalimentación de las evaluaciones se realizará la semana siguiente a cada evaluación, y las notas serán registradas en Ucampus a luego de dicha instancia.

VII. BIBLIOGRAFÍA

Bibliografía mínima:

- Frank JR, Snell L, Sherbino J, editors. CanMEDS 2015 Physician Competency Framework. Ottawa: Royal College of Physicians and Surgeons of Canada; 2015.

Bibliografía complementaria

- Garrido, F., et al., 2019, Evaluación de habilidades transversales de comunicación y colaboración a través de un examen clínico objetivo estructurado de radiología de urgencias para residentes de un programa universitario de especialidad en radiología. Revista Chilena de Radiología, 25(1), 31-41.
- Watzlawick, P., Beavin-Bavelas, J., Jackson, D. 1967. Some Tentative Axioms of Communication. In Pragmatics of Human Communication - A Study of Interactional Patterns, Pathologies and Paradoxes. W. W. Norton, New York

Otros recursos

VIII. CALENDARIZACIÓN DEL CURSO (Fechas corresponden al calendario académico de postgrado 2024)

UNIDAD 1: Indicar el nombre de la Unidad. Separar tabla por Unidad según corresponda.				
Semana	Contenidos	Actividades de enseñanza y aprendizaje		Actividades de evaluación diagnóstica, formativa y/o sumativa
		Trabajo presencial	Trabajo autónomo	
S1 18 de noviembre	-Presentación de la asignatura -Modelos de comunicación en ciencias de la salud -Introducción al CanMEDS 2015 Physician Competency Framework	Clase teórica. Instrucciones trabajo 1	Búsqueda de documentos sobre la relevancia de la comunicación en el contexto de la práctica médica y realización de Podcast.	<i>Evaluación formativa.</i>
S2 25 de noviembre	-Competencias relacionales en interacciones clínicas -Comunicación verbal, no verbal, paralenguaje y coherencia.	Clase teórica Discusión sobre la relevancia de la comunicación en la práctica médica. Discusión plenaria Ejercicio sobre coherencia Instrucciones evaluación 2	Autoanálisis competencias comunicacionales.	Evaluación sumativa 1 (20%)
S3	-Escucha activa	Clase teórica	Repaso contenidos	Evaluación sumativa 2 (25%) trabajo en clases.

2 de diciembre	-Confianza en la relación médico-paciente	Autoevaluación sobre competencias comunicacionales.		
S4 9 de diciembre	-Rapport -Relaciones terapéuticas con pacientes, familias y cuidadores -Toma de decisiones compartida. -Alineamiento entre metas y expectativas.	Clase teórica Discusión plenaria experiencias comunes en el contexto sanitario.	Lectura y análisis capítulo: El concepto de empatía BERMEJO, J. C. Empatía terapéutica: la compasión del sanador herido . ed. Bilbao: Editorial Desclée de Brouwer, 2012. 162 p. Disponible en: https://elibro.net/es/ereader/bibliouoh/47979?page=28 . Consultado en: 18 Nov 2024.	Evaluación formativa.
S5 16 de diciembre	-Comunicación de incidentes y malas noticias -Ética en encuentros médico paciente	Clase teórica Presentaciones Evaluación 2	Lectura capítulo Comunicación exitosa con nuestros pacientes. JIMÉNEZ GÓMEZ, B. Manual de gestión emocional para médicos y profesionales de la salud. Transformar la vulnerabilidad en recursos . 2. ed. Bilbao: Editorial Desclée de Brouwer, 2023. 217 p. Disponible en: https://elibro.net/es/ereader/bibliouoh/254826?page	Evaluación sumativa 3 (25%) trabajo en clases.

			=10. Consultado en: 18 Nov 2024	
S6 23 de diciembre	-Introducción al rol del Colaborador/a de acuerdo con CanMEDS -Comunicación exitosa con nuestro entorno, basado en el modelo de comunicación no violenta CNV. -Autogestión emocional; Mecanismos de defensa, Sistema de familia interna, análisis transaccional.	Clase teórica Discusión plenaria experiencias comunes en el contexto sanitario.	Lectura capítulo Comunicación exitosa con nuestro entorno JIMÉNEZ GÓMEZ, B. Manual de gestión emocional para médicos y profesionales de la salud. Transformar la vulnerabilidad en recursos. 2. ed. Bilbao: Editorial Desclée de Brouwer, 2023. 217 p. Disponible en: https://elibro.net/es/ereader/bibliouoh/254826?page=10 . Consultado en: 18 Nov 2024	Evaluación formativa
S7 30 de diciembre receso fin de año				
S8 6 de enero	-Comunicación centrada en el paciente (Guía Calgary). -Reconocimiento del propio rol y sus límites.	Clase teórica Discusión plenaria experiencias comunes en el contexto sanitario.	Preparación trabajo final	Evaluación formativa
S9 13 de enero	Evaluación final	Presentaciones	Preparación trabajo final	Evaluación sumativa final (30%)

Fecha de elaboración:	
Programa elaborado por:	
Programa visado por:	