

PLANIFICACIÓN DE CURSO
Segundo Semestre Académico 2024

I. ACTIVIDAD CURRICULAR Y CARGA HORARIA

Asignatura: SALUD MENTAL E INSTITUCIONES	Código: PSI4102
Semestre de la Carrera: 8	
Carrera: Psicología	
Escuela: Ciencias Sociales	
Docente(s): Alejandra Pallamar Azua	
Ayudante(s): María Guerrero	
Horario: Jueves 16:15 – 19: 30 hrs	

Créditos SCT:	5
Carga horaria semestral ¹ :	150 horas
Carga horaria semanal:	9 horas

Tiempo de trabajo sincrónico semanal:	3 horas
Tiempo de trabajo asincrónico semanal:	6 horas

II. RESULTADOS U OBJETIVOS DE APRENDIZAJE ESPERADOS ESTE SEMESTRE

Este curso pretende que las y los estudiantes reconozcan la relevancia del espacio laboral/organizacional para la salud y salud mental de los grupos, personas y organizaciones, comprendan los factores claves para promocionar, prevenir e intervenir en el bienestar y la salud de los trabajadores con especial foco en salud mental.

Los adultos pasan la mayor parte de su vida en el trabajo, siendo este lugar una fuente tanto de soporte económico como social, satisfacción personal como también de estrés, desgaste y enfermedad. En los últimos años, nuestros entornos laborales se han transformado de un modo que hubiera sido difícil de imaginar hace una generación.

Las nuevas tecnologías de la comunicación y el creciente acceso a Internet nos permiten trabajar a distancia y casi a cualquier hora del día o de la noche; la mayor competitividad en todo el mundo ha dado lugar a presiones cada vez más fuertes en el trabajo y organizaciones; hoy en día trasladarse de una organización a otra o incluso de un sector a otro se ha convertido en algo habitual. Todas estas transformaciones de los entornos laborales han ofrecido oportunidades para el desarrollo profesional, la ampliación de las redes profesionales y la innovación. Sin embargo, la magnitud y la rapidez de los cambios, junto con un entorno laboral que no siempre tiene en cuenta el bienestar mental de las personas, pueden conducir a problemas de salud física y mental, el uso nocivo del alcohol u otras sustancias, el ausentismo y la pérdida de productividad.

Son muchos los factores que influyen en la salud mental de los trabajadores. Entre las prácticas

¹ Considere que 1 crédito SCT equivale a 30 horas de trabajo total (presencial/sincrónico y autónomo/asincrónico) en el semestre.

organizativas cabe mencionar las prácticas ineficientes de comunicación y gestión, la participación limitada en la toma de decisiones, los horarios de trabajo prolongados o poco flexibles y la falta de cohesión en los equipos. El acoso psicológico, bullying, o la exposición a diferentes factores de riesgos psicosocial son causas bien conocidas de estrés relacionado con el trabajo, que hace su vez potencia otros problemas conexos de salud y salud mental.

La psicología y la psicología laboral / organizacional han ido reconociendo progresivamente la relevancia del espacio laboral/organizacional para la salud mental de la población, los grupos y personas. El curso analiza aspectos relevantes del rol del psicólogo en el contexto organizacional/ laboral para comprender e intervenir en el fomento de la salud de los trabajadores con foco en la salud mental.

Resultados de aprendizaje

1)	Identificar los temas más relevantes de la psicología organizacional y del trabajo (POT) respecto de la salud y en especial de la salud mental en los lugares de trabajo, analizando el rol de los factores psico-sociales, su impacto en el bienestar individual y organizacional y los desafíos actuales desde una perspectiva aplicada y crítica.
2)	Reconocer distintos modelos teóricos de aproximación a la salud mental en el contexto organizacional / institucional, distinguiendo aproximaciones de nivel micro, meso y macro del comportamiento organizacional.
3)	Analizar metodologías de evaluación e intervención de salud mental en el contexto laboral / organizacional
4)	Analizar elementos críticos del sistema de Salud Ocupacional Chileno en relación a la salud mental en el trabajo.
5)	Ejercitar competencias básicas de relación de ayuda en el contexto laboral-organizacional
6)	Aplicar Competencias básicas de diagnóstico, análisis de problemas de salud mental organizacional y de diseño de intervenciones para la prevención y promoción de la salud mental organizacional.
7)	Diseñar una propuesta de intervención en salud mental en el trabajo

III. UNIDADES, CONTENIDOS Y ACTIVIDADES

UNIDAD: <i>INTRODUCCION AL CAMPO DE LA SALUD LABORAL</i>				
Semana	Contenidos	Actividades de enseñanza y aprendizaje		Actividades de evaluación diagnóstica, formativa y/o sumativa
		Tiempo sincrónico	Tiempo asincrónico (trabajo autónomo del o la estudiante)	
1 22/08	<p>Identificar los objetivos del curso, sus formas de evaluación, hitos críticos, expectativas de grupo y contrato grupal.</p> <p>Reflexión inicial sobre la relevancia del tema.</p> <p>Competencias de relación de ayuda en el contexto organizacional-laboral.</p>	<p>3 hrs Presentación del curso y Taller Grupal</p>	<p>6 hrs</p>	<p>TEST DIAGNOSTICO</p>
2 29/08	<p>Conceptos básicos de salud en el trabajo.</p> <p>Evolución de los marcos conceptuales y legales sobre trabajo y salud.</p> <p>Estado actual de la salud mental en el trabajo.</p>	<p>3 hrs Presentación</p> <p>Ejercicio de integración de lectura de la sesión.</p> <p>Rol Playing entrevista</p>	<p>6 hrs Lectura de textos</p>	<p>Parra, M (2003). Conceptos básicos en salud laboral. Ed. Organización Internacional del Trabajo, Santiago Instituto de Salud Pública de Chile</p> <p>Revisión Pauta de Trabajo grupal</p>

<p>3 05/09</p>	<p>Legislación de Salud Ocupacional en Chile: - Funcionamiento del sistema de salud y seguridad laboral - Rol de las mutuales y el ISL - Desafíos y oportunidades para la salud mental desde el rol del Psicólogo</p>	<p>3 hrs Presentación. Ejercicio de integración de lecturas de la sesión Rol Playing Entrevista</p>	<p>6 hrs Lectura de textos</p>	<p>Instituto de Salud Pública de Chile, GUÍA DE CONCEPTOS BÁSICOS E INDICADORES EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, versión 2.0, 2023. Páginas 13 a 22. Ferrari y Cebey (2012). La psicología del trabajo: entre la salud de las organizaciones y la de los trabajadores. Una aproximación a la formación y prácticas del psicólogo del trabajo. Cuadernos de Psicología 2012, Vol. 14, No 1, 93-103 Ronda de ayudantía</p>
<p>4 12/09</p>	<p>Concepto de enfermedad profesional de salud mental. Protocolos para su diagnóstico</p>	<p>3 hrs Presentación. Ejercicio de integración de lecturas de la sesión Rol Playing Entrevista</p>	<p>6 hrs Lectura de textos</p>	<p>Allande-Cussó R, García-Iglesias JJ, FagundoRivera J, Navarro-Abal Y, Climent-Rodríguez JA, Gómez-Salgado J. Salud mental y trastornos mentales en los lugares de trabajo. Rev Esp Salud Pública. 2022; 96: 21 de enero Almonte, Juan C, Mena, Cristián, Ortiz, Sofía, & Osorio, Juan P. (2016). Psiquiatría y Ley de Enfermedades Profesionales en Chile: revisión histórica y crítica de una relación compleja. Revista médica de Chile, 144(12), 1591-1597. https://dx.doi.org/10.4067/S0034-98872016001200011</p>
<p>16 al 21- 09 SEMANA DE APRENDIZAJE AUTÓNOMO Y AUTOCUIDADO</p>				
<p>5 26/09</p>	<p>Presentación Trabajo Entrevistas</p>	<p>3 hrs Presentación grupal</p>	<p>6 HRS Desarrollo Trabajo de Entrevistas</p>	<p>Presentación grupal</p>

<p>6 03/10</p>	<p>Síntesis de legislación actual en CHILE relacionada a Salud mental en la organización y trabajo.</p> <p>Niveles de Prevención en salud mental en el trabajo</p>	<p>Presentación. Ejercicio de integración de lecturas de la sesión</p> <p>Taller y Control GRUPAL 1</p>	<p>6 hrs</p>	<p>Sierra, Rodríguez y Guecha (2009). Diseño de un programa de prevención de factores de riesgo psicosocial, a nivel primario, secundario y terciario. En el libro: Aguilar, María Constanza; Rentería, Érico, (2009). Capítulo 18.</p> <p>Taller y Control grupal 1</p>
<p>II.- ENFOQUES DE ABORDAJE DE LA SALUD MENTAL EN EL CONTEXTO ORGANIZACIONAL DESDE LA POLITICA PUBLICA</p>				
<p>7 10/10</p>	<p>Modelos de aproximación a la Salud mental en el trabajo</p> <p>Estrés laboral como problema de salud laboral.</p> <p>Datos Epidemiológicos y evolución del concepto</p> <p>Evolución del Enfoque en Chile.</p>	<p>3 hrs Presentación. Ejercicio de integración de lecturas de la sesión.</p>	<p>6 h</p>	<p>Astudillo, P. (2014). FACTORES PSICOSOCIALES EN EL TRABAJO: ¿ Cómo comprender las tensiones psicosociales para regularlas? Instituto de Salud Pública de Chile, Departamento Salud Ocupacional. Nota Técnica N°004-2014. P: 1-13</p> <p>Bilbao, Marian, Martínez-Zelaya, Gonzalo, Pávez, Javiera, & Morales, Karol. (2018). Burnout en trabajadores de ONGs que ejecutan política social en Chile. Psico perspectivas, 17(3), 199-210. https://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas/vol17-issue3-fulltext-1454</p>
<p>8 17/10</p>	<p>Factores psicosociales en el trabajo en Chile. Enfoques Diagnósticos</p>	<p>3 hrs Presentación Ejercicio Grupal de los textos de la semana. Ejercicio de caso.</p>	<p>6 hrs</p>	<p>SUSESO (2020) Manual de Método del Cuestionario SUSESO/ISTAS21. P:3 – 25.</p> <p>SUSESO (2022). MANUAL DE METODO CUESTIONARIO CEAL:SM. P: 3-14.</p>
<p>9 24/10</p>	<p>Factores psicosociales en el trabajo en Chile. Factores psicosociales en el trabajo en Chile.</p>	<p>3 hrs Presentación. Ejercicio Grupal de</p>	<p>6 hrs</p>	<p>SUSESO (2020) Manual de Método del Cuestionario SUSESO/ISTAS21. P:3 – 25.</p> <p>SUSESO (2022). MANUAL DE METODO</p>

	Enfoques Diagnósticos	los textos de la semana Ejercicio de Aplicación		CUESTIONARIO CEAL:SM. P: 3-14.
10 07/11	El concepto y contexto del acoso laboral: la violencia en el trabajo	3 hrs Presentación Ejercicio Grupal de los textos de la semana Taller y Prueba 2	6 hrs	Instituto de Seguridad Laboral. Ley Karin – ISL https://www.isl.gob.cl/ley-karin/ Ansoleaga, E., Diaz, X., Mauro, A. y Toro, J.P. (2017). Violencia en el trabajo en Chile. El lado oscuro de las organizaciones, Santiago de Chile: Universidad Diego Portales. En http://pepet.udp.cl/wp-content/uploads/2017/06/Cartilla-Violencia-en-el-trabajo.pdf Taller y Prueba 2
11 14/11	Género y Salud Laboral	3hrs Presentación. Ejercicio Grupal de los textos de la semana Entrega de caso final	6 hrs	Díaz Berr, Ximena, Mauro Cardarelli, Amalia, Ansoleaga Moreno, Elisa, & Toro Cifuentes, Juan Pablo. (2017). Violencia de Género en el Trabajo en Chile. Un Campo de Estudio Ignorado. Ciencia & trabajo, 19(58), 42-48. https://dx.doi.org/10.4067/S0718-24492017000100042 SUSESO – Proyectos de Investigación (2021). Revisión panorámica de la literatura en prevención de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales con enfoque de género – Informe final. 33-37

III.- DISEÑO DE INTERVENCIONES EN SALUD MENTAL EN EL CONTEXTO ORGANIZACIONAL				
12 21/11	Diseño de Intervenciones planificadas desde Diagnostico	3 hrs Presentación. Prueba Integrativa Individual	6 hrs	SUSESO (2020) Manual de Método del Cuestionario SUSESO/ISTAS2021: Seccion 7: Diseño y Aplicación de Medidas de Intervención. Pruebe Integrativa Individual
13 28/11	Intervenciones Emergentes. Organización Saludable y Liderazgo Organizacional Intervenciones desde enfoque crítico. Las clínicas del Trabajo.	3 hrs Presentación. Ejercicio Grupal de caso final	6 hrs	Méndez et al., (2014). Implementación de un Programa de Seguridad y Salud Ocupacional desde el Modelo de Cultura Positiva hacia la Seguridad y el Modelo HERO en el Hospital Base San Juan de Dios de Curicó. Informe Final Proyecto de Investigación P0108 FUCYT/ACHS. Ansoleaga, Elisa & Chenevard, Claudia & Gómez-Rubio, Constanza & González, Cristián & Sancha, Xiomara & Figuras, Araceli. (2014). Clínica Psicosocial del Trabajo: Una propuesta de intervención. Ciencia & Trabajo. 51. 40-45
14 05/12		3 hrs Presentación. Caso final	6 hrs	Presentación Trabajo final de caso
15 12/12		Presentación. Caso final		Presentación Trabajo final de caso

IV. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

La metodología del curso propone una integración de actividades que contempla presentación de contenidos, ejercicios grupales de casos, talleres de aplicación de contenidos y elaboración activa de textos. Con un fuerte componente grupal, se crearán grupos de trabajo (4 personas por grupo) para la realización de diferentes instancias de evaluación. Cada sesión tiene asignada lecturas que deben ser leídas como trabajo autónomo de los estudiantes, estas serán elaboradas y reflexionadas durante la clase.

Ayudantías

Las ayudantías generales son obligatorias, se realizarán 1 por mes. Además, se coordinarán ayudantías voluntarias para cada grupo

V. CONDICIONES Y POLÍTICAS DE EVALUACIÓN

1.-Entrevistas Iniciales (20%). Los grupos deberán realizar entrevistas a dos personas con historia laboral de al menos 10 años e indagar su vivencia personal respecto a su salud, salud mental y bienestar personal en relación con su experiencia en el contexto de trabajo. Grupos deben presentar en formato Oral PPT de 10 minutos e informe escrito. Ver guía. **(26 - 09)**

2.- Dos Controles de Aplicación Grupal (30 %). Se realiza en forma presencial durante las clases en modalidad taller. – Control Grupal 1 (03 -10) -Control Grupal 2 (07 -11)

3.-1 prueba Integrativa individual. (20 %). Evaluación presencial escrita en base a clases y bibliografía del curso. **(21 -11)**

4.- Trabajo Final Grupal. (30 %) escrito y oral. El trabajo final consiste en la realización de un trabajo de caso aplicado. Se entregará la información diagnóstica integral de una organización real respecto a los resultados de diferentes instrumentos de evaluación de riesgos psicosociales y salud mental organizacional. En base a esa información los grupos deben: analizar la información realizar un diagnóstico sintético y construir un plan de intervención atingente. (se entregará pauta específica). (05 -12) . (12 -12)

VI. NORMATIVA DEL CURSO

El curso tiene una asistencia mínima del 70%.

Las instancias de evaluación son de asistencia obligatoria para todos los integrantes del curso y para los integrantes de los grupos.

El/la estudiante que no se presente a una evaluación o clase obligatoria deberá justificar ante la Dirección de Asuntos Estudiantiles (DAE) las razones de su inasistencia, a través del módulo de UCampus asignado para ello. La documentación entregada será evaluada por la unidad mencionada, quien emitirá una resolución, la cual permitirá al estudiante solicitar rendir una evaluación de carácter recuperativo al/la docente responsable de la asignatura, quien determinará a su vez, la fecha de esta actividad en congruencia con el calendario académico.

Existirá un plazo de hasta 3 días hábiles desde la fecha de la evaluación para presentar la documentación que justifique la inasistencia. Si la justificación no es entregada en este plazo o no se constituye como una justificación de la ausencia a cualquier actividad evaluada, será calificada automáticamente con la nota mínima de la escala (1,0).

VII. INTEGRIDAD ACADÉMICA

Se considerarán infracciones a la honestidad académica las siguientes acciones:

- Reproducir o facilitar la reproducción de respuestas en cualquier tipo de evaluación académica.
- Adulterar cualquier documento oficial como documento de asistencias, correcciones de pruebas o trabajos de investigación, entre otros.
- Plagiar u ocultar intencionalmente el origen de la información en cualquier tipo de instrumento de evaluación.
- Grabar las clases sin la autorización explícita de la profesora y el consentimiento del resto de estudiantes.

Todo acto contrario a la honestidad académica realizado durante el desarrollo, presentación o entrega de una actividad académica del curso sujeta a evaluación, será sancionado con la suspensión inmediata de la actividad y con la aplicación de la nota mínima (1,0).

VIII. BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS OBLIGATORIOS

Unidad I

Parra, M (2003). Conceptos básicos en salud laboral. Ed. Organización Internacional del Trabajo OIT. Instituto de Salud Pública de Chile, GUÍA DE CONCEPTOS BÁSICOS E INDICADORES EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, versión 2.0, 2023. Páginas 13 a 22.

Ferrari y Cebej (2012). La psicología del trabajo: entre la salud de las organizaciones y la de los trabajadores. Una aproximación a la formación y prácticas del psicólogo del trabajo. Cuadernos de Psicología 2012, Vol. 14, No 1, 93-103

Allande-Cussó R, García-Iglesias JJ, Fagundo Rivera J, Navarro-Abal Y, Climent-Rodríguez JA, Gómez-Salgado J. Salud mental y trastornos mentales en los lugares de trabajo. Rev Esp Salud Pública. 2022; 96: 21 de enero

Almonte, Juan C, Mena, Cristián, Ortiz, Sofía, & Osorio, Juan P. (2016). Psiquiatría y Ley de Enfermedades Profesionales en Chile: revisión histórica y crítica de una relación compleja. Revista médica de Chile, 144(12), 1591-1597. <https://dx.doi.org/10.4067/S0034-98872016001200011>

Sierra, Rodríguez y Guecha (2009). Diseño de un programa de prevención de factores de riesgo psicosocial, a nivel primario, secundario y terciario. En el libro: Aguilar, María Constanza; Rentería, Érico, (2009). Capítulo 18.

Unidad II.-

Astudillo, P. (2014). FACTORES PSICOSOCIALES EN EL TRABAJO: ¿ Cómo comprender las tensiones psicosociales para regularlas? Instituto de Salud Pública de Chile, Departamento Salud Ocupacional. Nota Técnica N°004-2014. P: 1-13

Bilbao, Marian, Martínez-Zelaya, Gonzalo, Pávez, Javiera, & Morales, Karol. (2018). Burnout en trabajadores de ONGs que ejecutan política social en Chile. Psico perspectivas, 17(3), 199-210. <https://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas/vol17- issue3-fulltext-1454>

SUSESO (2020) Manual de Método del Cuestionario SUSESO/ISTAS21. P:3 – 25.

SUSESO (2022). MANUAL DE METODO CUESTIONARIO CEAL:SM. P: 3-14.

Instituto de Seguridad Laboral. Ley Karin – ISL <https://www.isl.gob.cl/ley-karin/>

Ansoleaga, E., Diaz, X., Mauro, A. y Toro, J.P. (2017). Violencia en el trabajo en Chile. El lado oscuro de las organizaciones, Santiago de Chile: Universidad Diego Portales.

Díaz Berr, Ximena, Mauro Cardarelli, Amalia, Ansoleaga Moreno, Elisa, & Toro Cifuentes, Juan Pablo. (2017). Violencia de Género en el Trabajo en Chile. Un Campo de Estudio Ignorado. Ciencia & trabajo, 19(58), 42-48. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718- 24492017000100042>

SUSESO – Proyectos de Investigación (2021). Revisión panorámica de la literatura en prevención de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales con enfoque de género – Informe final. 33-37

Unidad III.

SUSESO (2020) Manual de Método del Cuestionario SUSESO/ISTAS2021: Sección 7: Diseño y Aplicación de Medidas de Intervención.

Méndez et al., (2014). Implementación de un Programa de Seguridad y Salud Ocupacional desde el Modelo de Cultura Positiva hacia la Seguridad y el Modelo HERO en el Hospital Base San Juan de Dios de Curicó. Informe Final Proyecto de Investigación P0108 FUCYT/ACHS.

Ansoleaga, Elisa & Chenevard, Claudia & Gómez- Rubio, Constanza & González, Cristián & Sancha, Xiomara & Figuras, Araceli. (2014). Clínica Psicosocial del Trabajo: Una propuesta de intervención. *Ciencia & Trabajo*. 51. 40-4

IX. BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS COMPLEMENTARIOS

Abregú-Tueros LF. Revisión sistemática de las prácticas preventivas para riesgos psicosociales en centros sanitarios iberoamericano. *Medwave* 2020;20(7)

Bakker, Arnold B.; Rodríguez-Muñoz, Alfredo; Derks, Daantje. La emergencia de la psicología de la salud ocupacional positiva. *Psicothema*, vol. 24, núm. 1, 2012, pp. 66-72

Bliese, P. D., Edwards, J. R., & Sonnentag, S. (2017). Stress and Well-Being at Work: A Century of Empirical Trends Reflecting Theoretical and Societal Influences. *Journal of Applied Psychology* © 2017 American Psychological Association 2017, Vol. 102, No. 3, 389–402.

González Gómez, M^a Fernanda. (2011). Salud laboral y género: Apuntes para la incorporación de la perspectiva de género en el ámbito de la prevención de riesgos laborales. *Medicina y Seguridad del Trabajo*, 57(Supl. 1), 89-114. <https://dx.doi.org/10.4321/S0465-546X2011000500007>

Instituto de Salud Pública (2020). Guía para la gestión de riesgos psicosociales en el trabajo: Justicia organizacional. Versión 1.

Moreno, B., Gorrosa, E., 2013. Salud laboral: Riesgos laborales psicosociales y bienestar laboral. Ediciones Piramide.

Quiroga, Víctor F (2014). Transformaciones en las organizaciones del trabajo: salud y ampliación de ciudadanía tomo I y II / Víctor F Quiroga ; compilado por María Romina Cattaneo y Víctor F Quiroga. 1 a ed. Rosario: UNR Editora. Editorial de la Universidad Nacional de Rosario.

Zabala, X., Guerrero, P., & Besoin, C. (2017). *Clínicas del Trabajo. Teorías e intervenciones*. Santiago de Chile : Ediciones Universidad Alberto Hurtado.

Jain A, Leka S, Zwetsloot GIJM, (2018). Work, health, safety and well-being: Current state of the art. In: Jain A, Leka S, Zwetsloot GIJM, Managing Health, Safety and Wellbeing, - Ethics, Responsibility and Sustainability, pp. 1-32. Dordrecht: Springer Science.

Pallamar, A. (2014). *Corporalidad Psicología y Coaching*. Apunte.

Salanova M. (2008). Organizaciones Saludables y Desarrollo de Recursos Humanos *Revista de Trabajo y Seguridad Social*. CEF. núm 303. España.

Salanova M, (2009). *Psicología de la Salud Ocupacional*, Editorial Síntesis, Madrid.

SUSESO (2018) Método del Cuestionario SUSESO/ISTAS21 Versiones completa y breve.

Mariné (2009) Programa integral de prevención de riesgos psicosociales en un centro sanitario. En el libro *Experiencias en intervención psicosocial. Más allá de la evaluación del riesgo*. IST España.

Recursos:

<https://www.ilo.org/santiago/temas/seguridad-salud-trabajo/lang--es/index.htm>

<https://istas.net/istas/creacion-del-observatorio-de-salud-laboral-osl>

<https://observacionacional.cl/>

<https://www.observatoriorh.com/orh-posts/el-covid-19-afecta-la-salud-mental-del-78-de-la-poblacion-activa-mundial.html>