

**PROGRAMA DE CURSO**

<b>Nombre del curso (en castellano y en inglés)</b>			
Teoría Organizativa – Organizational Theory			
<b>Escuela</b>	<b>Carrera (s)</b>	<b>Código</b>	
Ciencias Sociales	Administración Pública	APU1102-1	
<b>Semestre</b>	<b>Tipo de actividad curricular</b>		
Segundo Semestre	Obligatoria		
<b>Prerrequisitos</b>		<b>Correquisitos</b>	
Introducción a la Administración Pública		Sin correquisitos	
<b>Créditos SCT</b>	<b>Total horas a la semana</b>	<b>Horas de cátedra, seminarios, laboratorio, etc.</b>	<b>Horas de trabajo no presencial a la semana</b>
6	18	3	15
<b>Ámbito</b>	<b>Competencias a las que tributa el curso</b>	<b>Subcompetencias</b>	
I y II	1 (AI) 1 y 3 (AII)		
<b>Propósito general del curso</b>			
Al final el curso, el/la estudiante será capaz de comprender y explicar el concepto, componentes, características, funciones y complejidades de la organización, así como su naturaleza social, a la vez individual y colectiva, en respuesta a los problemas públicos, desde una perspectiva dinámica.			
<b>Resultados de Aprendizaje (RA)</b>			
Los resultados de aprendizaje de la asignatura corresponden a:			
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reconoce los principales enfoques, teorías e investigaciones que se han elaborado para el estudio de la organización y de sus componentes, incluyendo las tendencias modernas, y cómo éstas han traducido problemas propios de su época.</li> <li>2. Conoce y explica los procesos de cambio y adaptación que experimentan las organizaciones y los factores internos y externos asociados con ese fenómeno.</li> <li>3. Comprende y explica la interacción de la organización con los principales procesos administrativos.</li> </ol>			

Número	RA al que contribuye la Unidad	Nombre de la Unidad	Duración en semanas
I	1	Introducción y acercamiento al fenómeno organizacional	5
<b>Contenidos</b>		<b>Indicadores de logro</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentación del programa del curso</li> <li>• Expectativas</li> <li>• Utilidad del conocimiento teórico para el estudio de las organizaciones.</li> <li>• ¿Qué es una teoría?</li> <li>• La complejidad de las organizaciones</li> <li>• ¿Qué es una organización?</li> <li>• Contexto organizativo para la acción administrativa</li> <li>• Algunos tipos de organizaciones</li> <li>• Elementos principales</li> <li>• Tipologías</li> <li>• Elementos para el estudio de las trayectorias teóricas</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>-Reconoce la utilidad del conocimiento teórico aplicado a la administración pública en cuanto disciplina y profesión</li> <li>-Enumera los elementos principales y las tipologías de las organizaciones</li> <li>-Aplica conceptos teóricos al análisis de organizaciones de la administración pública chilena</li> </ul>	
Número	RA al que contribuye la Unidad	Nombre de la Unidad	Duración en semanas
II	1 y 2	Principales modelos o teorías organizacionales	6
<b>Contenidos</b>		<b>Indicadores de logro</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los tres enfoques o clasificaciones de las teorías organizacionales</li> <li>• Teoría clásica</li> <li>• Escuela de administración científica</li> <li>• Taylor, Fayol, Gulick y Urwick</li> <li>• Escuela estructuralista</li> <li>• Escuela de Relaciones Humanas</li> <li>• Sumario de contenidos</li> <li>• Escuela neoclásica</li> <li>• Modelo de racionalidad limitada</li> <li>• Escuela neoestructuralista</li> <li>• Teoría de las contingencias</li> <li>• Enfoques contemporáneos</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Distingue entre las teorías y enfoques y sus características</li> <li>- Reconoce el contexto en el cual surgen las distintas teorías y enfoques organizativos</li> <li>- Reflexiona en torno a la evolución y utilidad de la teoría organizativa para la profesión</li> </ul>	

Número	RA al que contribuye la Unidad	Nombre de la Unidad	Duración en semanas
III	3	La teoría y las organizaciones públicas	3
<b>Contenidos</b>		<b>Indicadores de logro</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aspectos conceptuales de las organizaciones públicas y privadas</li> <li>• Diferencias entre las organizaciones públicas y privadas</li> <li>• El proceso administrativo</li> <li>• Breve historia de las organizaciones públicas en Chile</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>-Distingue teórica, conceptual y aplicadamente a las organizaciones públicas y privadas</li> <li>-Enumera los pasos del proceso administrativo en el marco de la teoría organizativa</li> <li>- Identifica hitos históricos para las organizaciones públicas chilenas</li> </ul>	

Metodologías	Requisitos de Aprobación y Evaluaciones del Curso
<p>Cada sesión del curso se estructurará en dos bloques de clases.</p> <p>En el primer bloque se privilegiará actividades de carácter expositivo, destinadas a revisar los contenidos de la sesión, en diálogo con las lecturas entregadas.</p> <p>En el segundo bloque se privilegiará la realización de ejercicios prácticos, la discusión y reflexión colectiva.</p>	<p>El curso consta de <b>5 evaluaciones obligatorias</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Solemne N° 1 (30%) 9 Oct</li> <li>2) Solemne N° 2 (30%) 27 Nov</li> <li>3) Control N° 1 (10%) 27 Sept</li> <li>4) Control N° 2 (10%) 25 Oct.</li> <li>5) Exposición grupal (4) de un tema a elección de los contenidos del Programa. (20%)</li> </ol> <p><b>Utilizar la bibliografía sugerida en el Programa.</b></p>

--	--

**Bibliografía Fundamental**

- Acuña, E. et. al (2012). Análisis organizacional de entidades públicas en Chile: Lecciones para la gestión y el diseño de políticas. Serie Sistemas Públicos N°6
- Baraona, et. al. (2012). La ENA, una experiencia chilena de capacitación para la participación, 1971-1973. Capítulo 1 “La ENA en Chile” y Capítulo 2 “La participación”. Pp. 3-60. Disponible en <https://www.probidadenchile.cl/wp/wp-content/uploads/ENAtexto1.pdf>
- Cáceres, P. El género en el cambio organizacional: Instituciones, poder y agencia. Revista Pelícano, Vol. 5. Pp. 8-34
- Canel, M. (2018) Administración Pública y comunicación. En La Comunicación de la Administración Pública: Para gobernar con la sociedad. FCE, México. Pp. 17-46.
- Figueroa, V. (2012) Innovación en la toma de decisiones: La gestión por resultados como herramienta de apoyo a los directivos públicos. Estado, gobierno y gestión pública. Revista Chilena de administración pública N°19. Pp. 81-101
- Golembiewski, R. (1999) El comportamiento y la teoría de la organización en el sector público: perspectivas de los problemas molestos y del progreso real. En Administración Pública, el estado actual de la disciplina. FCE, México. Pp. 185-220

- Harmon, M y Mayer, R. (1999) Fundamentos de la teoría de las organizaciones y la administración pública. En Teoría de la organización para la administración pública. México: FCE . Pp. 102-156
- Merino, M. (2008) La importancia de ética en el análisis de las políticas públicas. Revista del CLAD Reforma y Democracia, n° 41. Pp. 5-32
- Morejón, M. (2019). La teoría organizacional: análisis de su enfoque en una administración pública y su diferencia en una administración privada. Revista Enfoques: Ciencia Política y Administración Pública, vol. XIV, N° 25. Pp. 127-143
- Pérez, A. y Guzmán, M. (2015). Los estudios organizacionales como programa de investigación. Cinta de moebio 53. Pp. 104-123
- Rodríguez, D. (2017) Capítulo 2: El Diagnóstico Organizacional. En: Diagnóstico Organizacional. Santiago, Ediciones UC. Pp. 33-48.
- Waissbluth, M. y Fuenzalida, J. Arquitectura organizacional. En Introducción a la gestión pública: Un Estado al servicio de la ciudadanía (2021). Santiago, Random House. Pp. 180-198.

#### **Bibliografía Complementaria**

- Olavarría, Mauricio (2007) Conceptos básicos en el análisis de políticas públicas. Documento de trabajo N° 11, INAP.
- Harmon, Michael y Mayer, Richard (1999) "Teoría de la organización para la administración pública". Fondo de Cultura Económica: México
- Idalberto Chiavenato. INTRODUCCIÓN A LA TEORIA GENERAL DE LA ADMINISTRACIÓN. Séptima edición. Mc.Graw Hill, México, 2007
- Nonaka, Ikujiro y Takeuchi, Hirotaka. "La organización creadora de conocimiento: cómo las compañías japonesas crean la dinámica de la innovación". Ed. Oxford, 1995
- Koontz, Harold y Heinz, Wehrich. Elementos de Administración: Un enfoque internacional. Ed. Mc Graw Hill, 2007
- Henry Mintzberg "DISEÑO DE ORGANIZACIONES EFICIENTES" El Ateneo, Argentina, 1991
- Stephen Robbins "COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL" Prentice Hall, México, 1996

**Fecha última  
revisión:**

**Programa  
visado por:**

<b>UNIDAD 1: Introducción y acercamiento al fenómeno organizacional</b>				
Semana	Contenidos	Actividades de enseñanza y aprendizaje		Actividades de evaluación diagnóstica, formativa y/o sumativa
		Tiempo sincrónico	Tiempo asincrónico (trabajo autónomo del o la estudiante)	
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentación del programa del curso</li> <li>• Expectativas</li> <li>• Utilidad del conocimiento teórico para el estudio de las organizaciones.</li> </ul>	3	0	
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué es una teoría?</li> <li>• La complejidad de las organizaciones</li> <li>• ¿Qué es una organización? Elementos principales; tipologías.</li> </ul> <p>Contexto organizativo para la acción administrativa</p>	3	1.5	
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Algunos tipos de organizaciones</li> <li>• Elementos principales</li> <li>• Tipologías</li> </ul>	3	1,5	
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elementos para el estudio de las trayectorias teóricas</li> <li>• Términos de referencia para el trabajo grupal</li> </ul>	3	1.5	

5	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Importancia de las organizaciones</li> </ul>			
6	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visita guiada a institución pública o exposición de administrador/a público invitado/a, según disponibilidad.</li> </ul>	3	1,5	
7	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los tres enfoques o clasificaciones de las teorías organizacionales</li> </ul> <p>Teoría clásica</p>	3	1,5	<p><b>CONTROL N° 1:</b></p> <p>-Cáceres, P. El género en el cambio organizacional: Instituciones, poder y agencia. Revista Pelicano, Vol. 5. Pp. 8-34</p> <p>-Harmon, M y Mayer, R. (2001) El contexto organizacional de la administración pública. En Teoría de la organización para la administración pública. México: FCE . Pp. 44-63</p> <p>-Morejón, M. (2019). La teoría organizacional: análisis de su enfoque en una administración pública y su diferencia en una administración privada. Revista Enfoques: Ciencia Política y Administración Pública, vol. XIV, N° 25. Pp. 127-143</p> <p>- De la Rosa, M. El enfoque de sostenibilidad en las teorías organizacionales. Revista Trascender, Contabilidad y Gestión. Año 6, Núm. 17 (mayo - agosto del 2021). Universidad de Sonora. Departamento de Contabilidad. México.</p>
<b>UNIDAD 2: Principales modelos o teorías organizacionales</b>				

Semana	Contenidos	Actividades de enseñanza y aprendizaje	Actividades de evaluación diagnóstica, formativa y/o sumativa
--------	------------	--	---



		Tiempo sincrónico	Tiempo asincrónico (trabajo autónomo del o la estudiante)	
8	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los tres enfoques o clasificaciones de las teorías organizacionales</li> <li>Teoría clásica</li> </ul>	3	1.5	
9	<ul style="list-style-type: none"> <li>Escuela de administración científica</li> </ul>	3	1,5	<b>PRUEBA SOLEMNE N° 1</b>
10	<ul style="list-style-type: none"> <li>Taylor, Fayol, Gulick y Urwick</li> <li>Escuela estructuralista</li> <li>Escuela de Relaciones Humanas</li> </ul>	3	1,5	
11	<ul style="list-style-type: none"> <li>Modelo de racionalidad limitada</li> </ul>	3	3	
12	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sumario de contenidos</li> <li>Escuela neoclásica</li> </ul>	3	1,5	
13	<ul style="list-style-type: none"> <li>Modelo de racionalidad limitada</li> <li>Escuela neoestructuralista</li> <li>Teoría de las contingencias</li> </ul>	3	1.5	
14	<ul style="list-style-type: none"> <li>Enfoques contemporáneos</li> </ul>	3	1.5	<b>CONTROL N° 2 (Textos por definir)</b>
<b>UNIDAD 3: La teoría y las organizaciones públicas</b>				
Semana	Contenidos	Actividades de enseñanza y aprendizaje		

		Tiempo sincrónico	Tiempo asincrónico (trabajo autónomo del o la estudiante)	Actividades de evaluación diagnóstica, formativa y/o sumativa
15	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aspectos conceptuales de las organizaciones públicas y privadas</li> <li>• Diferencias entre las organizaciones públicas y privadas</li> </ul>	3	1,5	
16		3	1,5	<b>PRUEBA SOLEMNE N° 2</b>
17	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El proceso administrativo</li> </ul> Breve historia de las organizaciones públicas en Chile	3	1.5	
18	<b>Examen de suficiencia</b>			Estudiantes con nota de presentación inferior a 4.0