

**PLANIFICACIÓN DE CURSO**  
Segundo Semestre académico 2024

**I. ACTIVIDAD CURRICULAR Y CARGA HORARIA**

Asignatura:	Gestión de Personas II	Código: ICA3102-2
Semestre de la Carrera:	VI	
Carrera:	Ingeniería Comercial	
Escuela:	Ciencias Sociales	
Docente(s):	Rodrigo Ogalde C.	
Ayudante(s):		
Horario:	Lunes 18:00 a 19:30 horas y Viernes de 16:15 a 17:45 horas	

Créditos SCT:	6 SCT
Carga horaria semestral <sup>1</sup> :	90 horas
Carga horaria semanal:	4 horas

Tiempo de trabajo sincrónico semanal:	3 horas
Tiempo de trabajo asincrónico semanal:	horas

**II. RESULTADOS U OBJETIVOS DE APRENDIZAJE ESPERADOS ESTE SEMESTRE**

1)	Comprender de manera específica diversos roles de la Gestión Centrada en las Personas en el contexto organizacional complejo y cambiante.
2)	Lograr desarrollar conocimientos actualizados en relación a diversos ámbitos de la gestión de personas en las organizaciones, en el ámbito de las relaciones laborales y los procesos de cambio.
3)	Comprender la aplicabilidad de las actividades y desafíos de la Gestión de personas en las organizaciones, a partir de sus aplicaciones prácticas en el mundo del trabajo.
4)	Analizar situaciones concretas del mundo del trabajo para abordar problemáticas bajo los principios y procesos involucrados en la gestión de personas en la organización, en ambientes complejos y cambiantes.

<sup>1</sup> Considere que 1 crédito SCT equivale a 30 horas de trabajo total (presencial/sincrónico y autónomo/asincrónico) en el semestre.

**III. UNIDADES, CONTENIDOS Y ACTIVIDADES**

<b>UNIDAD I: RELACIONES LABORALES Y SINDICALES</b>				
Semana	Contenidos	Actividades de enseñanza y aprendizaje		Actividades de evaluación diagnóstica, formativa y/o sumativa
		Tiempo sincrónico	Tiempo asincrónico (trabajo autónomo del o la estudiante)	
	<i>Definiciones principales de Relaciones Laborales y el modelo chileno</i>	1 hora		Análisis de Caso
	Las Relaciones Laborales y la modernización y flexibilización del trabajo. Impactos de las RRL en la productividad y crecimiento	1 hora		Análisis de Caso
	Sindicalización y su evolución en Chile	1 hora		Análisis de Caso

<b>UNIDAD II: NEGOCIACIÓN COLECTIVA</b>				
Semana	Contenidos	Actividades de enseñanza y aprendizaje		Actividades de evaluación diagnóstica, formativa y/o sumativa
		Tiempo sincrónico	Tiempo asincrónico (trabajo autónomo del o la estudiante)	
	<i>Ámbito conceptual y práctico de las negociaciones colectivas.</i>	1 hora		Análisis de Caso
	Evolución en Chile de las negociaciones colectivas desde la perspectiva legal	1 hora		Análisis de Caso

	Caso práctico de negociación colectiva.	1 hora		Análisis de Caso
--	---	--------	--	------------------

<b>UNIDAD III: ESTRATEGIA DE REESTRUCTURACIÓN ORGANIZACIONAL CON FOCO EN LAS PERSONAS</b>				
Semana	Contenidos	Actividades de enseñanza y aprendizaje		Actividades de evaluación diagnóstica, formativa y/o sumativa
		Tiempo sincrónico	Tiempo asincrónico (trabajo autónomo del o la estudiante)	
	<i>Metodología de Diseño Organizacional a partir de 5 dimensiones; Estructura de reportes, Diseño de Roles, Medidas de Desempeño, Diseño de Equipos de Trabajo, Mecanismos de Integración.</i>	1 hora		Análisis de Caso
	Reestructuraciones; mirada desde la Post Pandemia/Crisis; Tipos de Reestructuraciones, Métodos para realizar reestructuración	1 hora		Análisis de Caso
	Fusión y Adquisiciones, Estrategias para abordar fusiones, Concepto y Dinámicas de Gestión del Cambio	1 hora		Análisis de Caso

UNIDAD IV: ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN EN ÉPOCAS DE CAMBIO.				
Semana	Contenidos	Actividades de enseñanza y aprendizaje		Actividades de evaluación diagnóstica, formativa y/o sumativa
		Tiempo sincrónico	Tiempo asincrónico (trabajo autónomo del o la estudiante)	
	<i>La Comunicación Estratégica para el alineamiento del negocio. Comunicación Corporativa Interna y Externa</i>	1 hora		Análisis de Caso
	La Comunicación Interna como herramienta de Gestión de la Cultura Organizacional	1 hora		Análisis de Caso
	Las Comunicación Interna y su rol en la creación de Marca Empleadora y Engagement	1 hora		Análisis de Caso

UNIDAD V: LIDERAZGO EN PROCESOS DE CAMBIO.				
Semana	Contenidos	Actividades de enseñanza y aprendizaje		Actividades de evaluación diagnóstica, formativa y/o sumativa
		Tiempo sincrónico	Tiempo asincrónico (trabajo autónomo del o la estudiante)	
	<i>Crear y Comunicar una visión para el cambio; formular mensajes con urgencia y sentido.</i>	1 hora		Análisis de Caso
	Dirigir el cambio de manera planificada	1 hora		Análisis de Caso
	El liderazgo para generar alianzas y lograr socios estratégicos en procesos de cambio; navegar entre la estabilidad y el cambio	1 hora		Análisis de Caso

#### **IV. CONDICIONES Y POLÍTICAS DE EVALUACIÓN**

2 casos en el semestre con los temas abordados en clases, con una ponderación de un 15 % cada uno. Se deben desarrollar en grupos de mín. 3 y Max. 4 alumnos.

1 trabajo grupal, al final de semestre, aplicando todos los temas abordados, con una ponderación total de un 30%: Esta ponderación se divide en un 15% por el trabajo y un 15% presentación del caso al profesor y ayudante (todos presentan). Se deben desarrollar en grupos de mín. 3 y Max. 4 alumnos.

20% de la evaluación individual por participación en clases, con opiniones y aportes constructivos, que son evaluados por el profesor en cada clase.

20% 5 controles en clases, se borra la nota más baja, por lo tanto, quedan 4 controles para la nota final.

Las fechas de entrega de los casos serán acordadas para el semestre en clases, los trabajos entregados fuera de plazo son evaluados con nota 1.

#### **V. BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS OBLIGATORIOS**

ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS .10° Edición. Idalberto Chiavenato. McGraw-Hill

GESTION ORGANIZACIONAL. Darío Rodríguez. 8° Edición. Ediciones Universidad Católica de Chile.

## **VI.- BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS COMPLEMENTARIOS**

Trabajar en la era Digital Tecnología y Competencias para la Transformación Digital [Luis Lombardero](#). 2015

Pc-Estudio-Benchmarking-HR COVID <https://www.pwc.pe/>