



Universidad
de O'Higgins

VICERRECTORÍA ACADÉMICA

UNIDAD DE INNOVACIÓN Y GESTIÓN CURRICULAR

PROGRAMA DE ACTIVIDAD CURRICULAR

1) IDENTIFICACIÓN DE LA ACTIVIDAD CURRICULAR			
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD CURRICULAR	Gestión en Salud II		
UNIDAD ACADÉMICA	Escuela de Salud		
CARRERA	Enfermería	TIPO DE ACTIVIDAD	Obligatoria
CÓDIGO	ENF 3102-1	SEMESTRE	6
CRÉDITOS SCT-Chile	3	SEMANAS	17
TIEMPO DE DEDICACIÓN SEMANAL			
TIEMPO DE DEDICACIÓN TOTAL	TIEMPO DE DOCENCIA DIRECTA	TIEMPO DE TRABAJO AUTÓNOMO	
5,3 horas	3,2 horas	2,1 horas	
REQUISITOS			
PRERREQUISITOS		CORREQUISITOS	
Gestión en Salud I		"No tiene".	

2) DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD CURRICULAR
<p>Propósito:</p> <p>Gestionar en Salud contempla dirigir, liderar, administrar recursos, lograr objetivos y metas propuestos en tres grandes niveles:</p> <ul style="list-style-type: none">• Macro gestión• Meso gestión• Micro gestión <p>Se contextualizan en el modelo de salud del país, en aspectos epidemiológicos, la demanda de los usuarios externos e internos, innovaciones en los sistemas de información y tecnologías, entre otros, priorizando la calidad de los servicios entregados y el logro de mayor eficiencia en los resultados sanitarios.</p> <p>Los propósitos formativos de este curso se relacionan estrechamente con los cursos de Gestión en Salud I (V semestre) y Gestión en Salud III (VII semestre). La comprensión los contenidos teóricos y prácticos permitirá que los estudiantes sean capaces de aplicar conceptos y herramientas en contexto de la función administrativa a los procesos derivados de la gestión en centros de salud pública o privada para mejorar la calidad en la entrega de servicios de salud y con la mayor eficiencia de los recursos, asociados al modelo y legislación que rigen a los actuales sistemas de salud de Chile y considerando la gestión estratégica como eje fundamental.</p> <p>Las actividades de enseñanza y aprendizaje se desarrollarán en base a herramientas informáticas y sustentadas en el autoaprendizaje.</p>



Universidad
de O'Higgins

VICERRECTORÍA ACADÉMICA

UNIDAD DE INNOVACIÓN Y GESTIÓN CURRICULAR

COMPETENCIAS Y SUBCOMPETENCIAS

Competencia Genérica

3.1 Utiliza habilidades comunicacionales que facilitan la interacción con las personas, familias, comunidades y equipos de trabajo, aumentando la efectividad de su trabajo, y evitando o resolviendo conflictos.

Subcompetencia Genérica

3.1.2. Fortalece el quehacer cooperativo, comunicándose eficientemente con equipos de estudio y de trabajo.

Competencia Profesionales

4.6. Desarrolla liderazgo en equipos de enfermería y en la administración de Servicios y Programas en ámbitos de promoción, prevención, recuperación, rehabilitación, cuidados paliativos y del buen morir, potenciando el trabajo en equipo, la integración intersectorial y el mejoramiento de la Salud.

Subcompetencia Profesional

- 4.6.1. Demuestra características y atributos de un líder, promoviendo el trabajo colaborativo en el equipo de enfermería donde se desempeña.
- 4.6.2. Aplica los principios de gestión y administración en las diversas instituciones en las que se desempeña, potenciando el mejoramiento del cuidado de las personas.
- 4.6.3. Se integra a los Servicios y Programas relacionados con el cuidado de la salud de las personas, asumiendo activamente el rol de enfermería que le compete en el trabajo en equipo y la integración intersectorial.

3) RESULTADOS DE APRENDIZAJE

- 1.- Seleccionar herramientas estratégicas en el ámbito administrativo para el mejoramiento de la calidad y eficiencia en la entrega de servicios de enfermería en el sistema hospitalario chileno.
- 2.- Elaborar un plan de mejora en un ambiente clínico simulado aplicando contenidos teóricos en el marco de la gestión de personas, con el fin de mejorar la eficiencia en los equipos de salud.
- 3.- Fundamentar la aplicación de herramientas de control en el contexto de la gestión clínica a los procesos derivados de la Gerencia y/o Supervisión de Enfermería para conseguir los objetivos estratégicos de un servicio clínico.
- 4.- Identificar conceptos y principios en el ámbito de la resolución de problemas clínicos con el fin de lograr una cultura de cambio y mejora continua en los servicios clínicos.



Universidad
de O'Higgins

VICERRECTORÍA ACADÉMICA

UNIDAD DE INNOVACIÓN Y GESTIÓN CURRICULAR

4) UNIDADES DE APRENDIZAJE Y CONTENIDOS

Metodologías y Recursos de Enseñanza –Aprendizaje

Curso teórico con enfoque reflexivo, donde se utilizarán las siguientes estrategias metodológicas:

1. **Clases expositivas:** Impartidas por profesionales de salud con experiencia en el tema a abordar, donde se integran metodologías de presentación en PPT, análisis de casos, análisis en base a películas, entrega de material complementario, entre otros.
2. **Trabajos grupales:** actividades orientadas a reflexión, integración teórica y trabajo en equipo de pares.
3. **Estudio de caso:** Desarrollo de estudios de caso ficticios y reales en base a estructura que enfoca la integración teórico-práctica.

Unidad 1: Habilidades para la gestión de personas.

Contenidos:

- a. Ciclo Laboral
- b. Liderazgo Efectivo
- c. Cultura y desarrollo organizacional

Indicadores de logro:

1. Identificar los diferentes conceptos y teorías sobre el liderazgo eficaz.
2. Reconocer los diferentes problemas que existen durante la asistencia clínica entre los diferentes actores.
3. Comprender los factores a considerar en la gestión de cambio de las organizaciones y analizar el rol del desarrollo organizacional en el logro de objetivos.

RECURSOS Y METODOLOGÍAS DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE – EVALUACIÓN

Se encuentra descrito en ítem 4, UNIDADES DE APRENDIZAJE Y CONTENIDOS

Unidad 2: Gestión Clínica 1

Contenidos:

- a. Gestión por Procesos.
- b. Gestión de la Calidad.
- c. Gestión de Riesgos.

Indicadores de logro

1. Identificar los diferentes procesos en un ámbito clínico-asistencial.
2. Aplicar el concepto de calidad en los procesos y desarrollar un plan de mejora continua.
3. Identificar, analizar y responder a factores de riesgo de un proyecto simulado.

RECURSOS Y METODOLOGÍAS DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE – EVALUACIÓN

Se encuentra descrito en ítem 4, UNIDADES DE APRENDIZAJE Y CONTENIDOS.



Universidad
de O'Higgins

VICERRECTORÍA ACADÉMICA

UNIDAD DE INNOVACIÓN Y GESTIÓN CURRICULAR

Unidad 3: Introducción a la Gestión Estratégica

Contenidos:

- a. El marco estratégico como orientador de la acción.
- b. Planteamiento estratégico de la institución.

Indicadores de logro

1. Aplicar una visión estratégica en la gestión de una institución de salud.
2. Identificar la importancia del marco estratégico en la gestión de una institución del área de estudio.

RECURSOS Y METODOLOGÍAS DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE – EVALUACIÓN

Se encuentra descrito en ítem 4, **UNIDADES DE APRENDIZAJE Y CONTENIDOS**



Universidad
de O'Higgins

VICERRECTORÍA ACADÉMICA

UNIDAD DE INNOVACIÓN Y GESTIÓN CURRICULAR

5) CONDICIONES DE EVALUACIÓN Y APROBACIÓN

Evaluaciones del Curso y Requisitos de Aprobación

El rendimiento académico de los estudiantes será expresado en la escala de notas de 1,0 a 7,0 con un solo decimal. Las centésimas inferiores al dígito 5 no afectarán a la décima. Las centésimas iguales o superiores al dígito 5, se aproximarán a la décima superior. La nota mínima de aprobación será 4,0, con exigencia de un 60%.

1. **Trabajos grupales:** Trabajos que contarán con una guía de confección y pauta de evaluación publicada en plataforma Ucampus.
 - Trabajo Grupal I (15%).
 - Trabajo Grupal II (10%).
 - Trabajo Grupal III / Evaluación Integrativa (15%).

Los grupos de todos los trabajos serán de 6 integrantes de conformación por afinidad, de no ser posible docente definirá los grupos de manera aleatoria con 6 integrantes. Todos los trabajos deben ser entregados por vía Ucampus.

2. **Certámenes (Sumativo):** se realizará prueba sobre contenidos expuestos durante las actividades académicas de la unidad 1, 2 y 3.
3. **Trabajo Grupal Integrativo:** Al final del curso se realiza un trabajo final obligatorio integrativo, que evalúa todos los contenidos descritos en el programa del curso de manera progresiva, se debe entregar un Informe del trabajo grupal a través de plataforma Ucampus, basada en rúbrica entrega con antelación a los estudiantes. La exposición será presencial y con asistencia obligatoria.
4. **Evaluación Recuperativa:** Tendrán derecho a rendir evaluaciones pendientes quienes hayan faltado a algún tipo de evaluación y esté debidamente justificado. Consistirá en una evaluación acorde a la que el alumno no realizó y que evaluará los contenidos vistos en el desarrollo del curso correspondientes a la evaluación pendiente.

Unidad	Evaluación	Porcentaje
1	Trabajo grupal I	15%
	Certamen 1era unidad	25%
2	Trabajo grupal II	10%
	Certamen 2da unidad	15%
3	Trabajo grupal /Evaluación Integrativa grupal	15%
	Certamen 3era unidad	20%
Nota Final	Promedio de notas final	100%



Universidad
de O'Higgins

VICERRECTORÍA ACADÉMICA

UNIDAD DE INNOVACIÓN Y GESTIÓN CURRICULAR

6) BIBLIOGRAFÍA OBLIGATORIA	
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	TIPO DE RECURSO
Marriner Tomey, A. (2009). <i>Guía de Gestión y dirección en enfermería</i> . Mosby.	Físico - digital

7) BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA	
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	TIPO DE RECURSO
Erika Caballero, Rossana Becerra, Carolina Hullin. (2010). Proceso de Enfermería e Informática para la gestión del cuidado. Mediterráneo.	Físico - digital
Ricardo Ayala, María Cristina Torres, María Julia Calvo. (2014) Gestión del Cuidado en Enfermería. Mediterráneo	Físico – digital
José Luis Temes Montes, Mercedes Mengíbar Torres. Gestión hospitalaria 5e.	Físico - digital
Baldares, M. (2012) Administración de los servicios de enfermería 6e. McGraw-Hill Education.	Físico – digital
Subsecretaría de redes asistenciales, Gobierno de Chile (2009) Elaboración de planes de mejora continua para la gestión de la calidad.	Físico – digital
Centro de Epidemiología y Políticas de salud- Facultad de Medicina Universidad del Desarrollo (2019) Estructura y funcionamiento del Sistema de Salud Chileno.	Físico - digital

8) RECURSOS WEB	
SITIOS WEB	