

PROGRAMA DE CURSO

Nombre del curso (en castellano y en inglés)		
Métodos de Investigación/ Research Methods		
Escuela	Carrera (s)	Código
Ciencias Sociales	Administración Pública	
Semestre	Tipo de actividad curricular	
01/01/20	OBLIGATORIA	
Prerrequisitos		Correquisitos
Ciencias Sociales, Ciencia Social Regional y Estadística I		
Créditos SCT	Total horas a la semana	Horas de cátedra, seminarios, laboratorio, etc.
6	10	3
Ámbito	Competencias a las que tributa el curso	Subcompetencias
I, II y III	7 (AI) 2 (AII) 4 (AIII)	

Propósito general del curso
<p>Este curso tiene el carácter de un curso teórico-práctico, cuya función es permitir a los alumnos de Administración Pública, conocer y aplicar los elementos básicos de la Metodología de Investigación Social, para reconocer y seleccionar las metodologías más adecuadas para aplicar frente a diversos desafíos de investigación, así como realizar un análisis crítico de informes y artículos de investigación que les sean presentados.</p> <p>Paralelo a la adquisición de conocimientos, se estimulará el desarrollo de competencias referidas a las capacidades relacionadas al orden, razonamiento lógico, pensamiento abstracto, trabajo autónomo y trabajo en equipo entre otras necesarias para el desarrollo de investigación en el campo de la Administración Pública.</p>
Resultados de Aprendizaje (RA)
<p>Al término del curso, el estudiante debe:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utilizar el lenguaje metodológico básico en las Ciencias Sociales. • Elegir la metodología más adecuada al problema planteado. • Realizar una identificación de las fuentes de información más adecuadas para resolver problemas de investigación. • Interpretar correctamente resultados de investigaciones. • Diseñar una investigación cualitativa o cuantitativa. • Comprender las implicancias éticas del correcto procesamiento y análisis de datos.

Número	RA al que contribuye la Unidad	Nombre de la Unidad	Duración en semanas
1	Saber, comprender y utilizar el lenguaje metodológico básico en las Ciencias Sociales.	Principios generales de la investigación social	3
Contenidos		Indicadores de logro	
<ul style="list-style-type: none"> El problema de medir, teoría-realidad-medición. Uso de la investigación en el campo de la Administración Pública. Medición cuantitativa y cualitativa Las fuentes de información: datos primarios y secundarios. Los objetivos de la investigación y su relación con el marco teórico Las hipótesis o preguntas de investigación 		<ul style="list-style-type: none"> Identificar los desafíos de la investigación social. Diferenciar claramente de las ventajas y desventajas de las metodologías cuantitativas y cualitativas. Reconocer y diferenciar fuentes de información primaria y secundaria y sus potencialidades. Identificar la relevancia de un marco teórico a la hora de diseñar una investigación. Formular hipótesis o preguntas de investigación. 	
Número	RA al que contribuye la Unidad	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas
2	Saber diseñar una investigación cualitativa	La investigación cualitativa	5
Contenidos		Indicadores de logro	
<ul style="list-style-type: none"> Entrevista abierta y semiestructurada Grupos Focales y Grupos de Discusión Observación Participante y No participante Elementos clave en el diseño de pautas de entrevista, grupos focales y pautas de observación. Aplicación de instrumentos de recolección de información cualitativa. Registro de información cualitativa usando herramientas de Office Reporte de resultados de un ejercicio de investigación cualitativa 		<ul style="list-style-type: none"> Reconocer las potencialidades y limitaciones del uso de entrevistas abiertas y semiestructuradas. Reconocer las potencialidades y limitaciones de los grupos focales y grupos de discusión. Reconocer las potencialidades y limitaciones de la observación participante y no participante. Diseño de una pauta de entrevistas Aplicación de instrumentos de recolección de información cualitativa Registro de información cualitativa en Excel. Reporte simple de información cualitativa. 	

Número	RA al que contribuye la Unidad	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas
3	Ser capaz de elegir la metodología más adecuada al problema planteado.	El uso de las fuentes secundarias en la investigación en Administración Pública	3
Contenidos		Indicadores de logro	
<ul style="list-style-type: none"> • Uso de las fuentes secundarias en el proceso de investigación • Fundamentos éticos del uso de fuentes secundarias • Tipos de estudios más comunes en Administración Pública usando fuentes secundarias • Potencialidades del uso de fuentes secundarias para la Administración Pública – Big Data y nuevas tecnologías. 		<ul style="list-style-type: none"> • Comprender la relevancia del uso de fuentes secundarias en el campo de estudio de la Administración Pública. • Aplicar los principios éticos del uso de fuentes secundarias en el campo de la Administración Pública y de los servicios públicos. • Diferenciar e identificar los tipos de estudios más prevalentes en el campo de la Administración Pública con uso de fuentes secundarias. • Reconocer las oportunidades de estudio en base a fuentes secundarias con herramientas de Big Data. 	
Número	RA al que contribuye la Unidad	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas
4	Saber diseñar una investigación cuantitativa. Interpretar correctamente resultados de investigaciones.	La investigación cuantitativa	6
Contenidos		Indicadores de logro	
<ul style="list-style-type: none"> • Principios generales de la investigación cuantitativa. • Noción estadística del concepto de universo, población y muestra. • -Tipos de variables cuantitativas y cómo utilizarlas • La encuesta • Elementos clave del diseño de cuestionarios y encuestas. • Construcción de cuestionarios • Aplicación de encuestas • - Reporte de información cuantitativa 		<ul style="list-style-type: none"> • Comprensión de los conceptos generales básicos de investigación cuantitativa • Manejo y distinción de los conceptos de Universo, población y muestra. • Manejo y distinción de los tipos de variable. • Identificar los principales usos de las encuestas y los elementos clave para su construcción. • Diseñar un cuestionario simple. • Aplicar un cuestionario • Generar un reporte de datos 	

Metodologías	Requisitos de Aprobación y Evaluaciones del Curso
<p>Sesiones teórico-prácticas impartidas por el docente online.</p> <p>Talleres de computación en el horario de clases.</p> <p>Lectura personal de bibliografía en tiempo externo a las clases por parte de los estudiantes.</p>	<p>Pruebas de los contenidos de cada unidad: 10% cada prueba, total 40%</p> <p>Ejercicio de investigación cualitativa: 25%</p> <p>Revisión crítica de un artículo en Administración Pública con uso de fuentes secundarias: 10%</p> <p>Ejercicio de investigación cuantitativa: 25%</p> <p>El ramo exige examen final, con nota de eximición 5.5. La nota final se construye con el 70% de la evaluación del curso, que se complementará con 30% del examen final.</p>
Bibliografía Fundamental	
<p>Hernández, R. (2014). Metodología de Investigación. Sexta Edición. McGraw Hill.</p> <p>Martínez, R. (2009). ¿Hacia dónde se dirige el campo de estudio de la administración pública? <i>Convergencia, Revista de Ciencias Sociales</i>, núm. 49, 2009, Universidad Autónoma del Estado de México.</p> <p>CPLT (2015). Protección de Datos Personales en Investigación en el Estado Chileno.</p> <p>Agencia Calidad de la Educación (2017). Caracterización de escuelas que han tenido trayectorias exitosas.</p> <p>CPLT (2018). DAI como Derecho Llave.</p> <p>Concha y Naser (2012). Datos abiertos: Un nuevo desafío para los gobiernos de la región. CEPAL - Serie Gestión pública N° 74.</p> <p>Muente-Kunigami y Serale (2018). Los datos abiertos en América Latina y el Caribe. Banco Interamericano de Desarrollo.</p> <p>CPLT (2015). Cultura Cívica y Habilidad Ciudadana.</p> <p>SENDA (2016). 12° Estudio Nacional de Drogas.</p>	
Bibliografía Complementaria	
<p>Blanco-Peck, R. 2006. Los Enfoques Metodológicos y la Administración Pública Moderna. <i>Cinta Moebio</i> 27: 34-42</p> <p>García, J. (2019). Mecanismos de Participación Ciudadana en México, un análisis y una comparación de la normativa a nivel subnacional. <i>Estado, Gobierno y Gestión Pública</i>, (33), pp. 161–194.</p> <p>Perricone, A. La judicialización de la protesta y sus resultados: una tipología de la movilización legal en el Chile post-transición (1990-2018), <i>Revista Ciencia Política</i> Vol. 40, N°1 (2020), 2020, pp. 73-94.</p>	

Fecha última revisión:	
Programa visado por:	