

**Programa**  
**Capacitación Estudiantes**  
**Escuela de Salud - Universidad O'Higgins**

**I. Actividad Curricular y Carga Horaria**

<b>Nombre del curso</b>		
Comunicación y alfabetización emocional en el contexto de la entrevista clínica		
<b>Total de Horas de Dedicación</b>	<b>Horas Directas</b>	<b>Horas Indirectas</b>
20 hrs	12 hrs	8 hrs
<b>Dirigido a</b>		
Estudiantes de la Escuela de Salud de todos los niveles		
<b>Propósito general del curso</b>		
<p>El curso pretende que los y las estudiantes de las carreras de salud, releven la importancia de la gestión de las emociones propias y del paciente para facilitar el desarrollo de una entrevista clínica humanizada y efectiva.</p> <p>Las y los estudiantes adquirirán herramientas que les permitan explorar la entrevista clínica desde su variante humanista, es decir, aquella aproximación que tiene como objetivo conocer al paciente más allá de su patología, situarlo en un contexto y explorar cómo la enfermedad es una experiencia compleja que se expresa distinto en cada ser humano y que está influido por un sinnúmero de factores.</p>		
<b>Resultados de Aprendizaje (RA)</b>		
<p>RA1: Identifica los pilares y las etapas de la entrevista clínica y sus características más importantes.</p> <p>RA2: Reconoce la importancia de la gestión emocional en la entrevista clínica para lograr un espacio de confianza que permitirá acceder a la información requerida y haciendo uso de estrategias para promover la adherencia terapéutica.</p> <p>RA3: Distingue diferentes habilidades útiles para la comunicación efectiva y potenciadores de la conexión en el encuentro con el/la paciente.</p>		

## II. Unidades, Contenidos y Actividades

Número de la Unidad	Resultado de Aprendizaje al que contribuye la Unidad	Nombre de la Unidad
Unidad I	RA1: Identificar los pilares y las etapas de la entrevista clínica y sus características más importantes	Pilares de la entrevista clínica
Contenidos		Indicadores de logro
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Modelo Biopsicosocial</li> <li>● Tipos de entrevista</li> <li>● Que es una entrevista con enfoque humanizado</li> <li>● Introducción a la comunicación en el contexto sanitario.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Analiza la importancia de la entrevista clínica humanizada dentro del modelo biopsicosocial.</li> <li>- Reconoce las etapas de la entrevista clínica con enfoque humanizado.</li> <li>- Identifica a la comunicación efectiva como una herramienta para establecer una relación terapéutica.</li> </ul>

Número de la Unidad	Resultado de Aprendizaje al que contribuye la Unidad	Nombre de la Unidad
Unidad II	RA1: Identificar los pilares y las etapas de la entrevista clínica y sus características más importantes	Entrevista clínica y la conexión con el/la paciente
Contenidos		Indicadores de logro
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Relevancia de la entrevista clínica</li> <li>● Distinciones; la importancia de conectar con el paciente.</li> <li>● Método clínico centrado en la persona</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifica la importancia de la conexión con el/la paciente para la efectividad de la entrevista clínica y la adherencia al tratamiento.</li> <li>- Analiza la importancia de las emociones al momento del encuentro con el paciente.</li> </ul>

Número de la Unidad	Resultado de Aprendizaje al que contribuye la Unidad	Nombre de la Unidad
Unidad III	RA2: Reconoce la importancia de la gestión emocional en la entrevista clínica para lograr un	Gestión de emociones en la entrevista clínica

	espacio de confianza que permitirá acceder a la información requerida	
Contenidos		Indicadores de logro
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Significado de conectar con el paciente.</li> <li>● Habilidades que promueven la conexión.</li> <li>● Significado de experiencia y conducta de enfermedad.</li> <li>● ABC de la gestión emocional.</li> <li>● Significado de las emociones básicas que expresa el paciente en la consulta.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comprender la importancia de conectar con el/la paciente para el buen desarrollo de la entrevista clínica.</li> <li>- Identificar el autoconocimiento como una práctica constante que facilita la conexión.</li> <li>- Comprender el significado de experiencia, conducta de enfermedad y su vivenciar emocional.</li> </ul>

Número de la Unidad	Resultado de Aprendizaje al que contribuye la Unidad	Nombre de la Unidad
<b>Unidad IV</b>	RA4: Distingue diferentes habilidades que pueden ser útiles para la comunicación efectiva y potenciadores de la conexión entre entrevistador y entrevistado.	Estrategias de comunicación efectiva en ciencias de la Salud
Contenidos		Indicadores de logro
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Significado de la comunicación efectiva y axiomas de la comunicación.</li> <li>● Habilidades de comunicación.</li> <li>● Cómo formular preguntas.</li> <li>● Uso de tecnicismos.</li> <li>● Características del inicio y cierre como momento relevantes de un encuentro clínico</li> <li>● 5 estilos comunicacionales.</li> <li>● Modelo de tareas comunicativas MCICAA</li> <li>● Modelo de comunicación SBAR</li> <li>● Recomendaciones generales.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifica el concepto de comunicación efectiva para favorecer su uso en la entrevista clínica.</li> <li>- Analiza las habilidades de comunicación y cómo éstas son útiles en la entrevista clínica.</li> <li>- Formula preguntas que faciliten la conexión en la entrevista clínica.</li> <li>- Diferencia el uso de tecnicismos que pueden facilitar o entorpecer la entrevista clínica.</li> <li>- Establece momentos relevantes de la entrevista clínica que favorecen su organización.</li> </ul>

	- Distingue los diferentes modelos y estilos de comunicativos aplicables en la entrevista clínica.
--	--

### III. Metodologías, Evaluaciones y Requisitos de Aprobación

Metodologías y Recursos de Enseñanza - Aprendizaje	Evaluaciones del Curso y Requisitos de Aprobación
<p><b>Metodologías - Recursos de Enseñanza:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Clases expositivas Asincrónicas.</li> </ul> <p>Cada unidad contiene una cápsula de aproximadamente 40 minutos de duración, además de una lectura complementaria.</p> <p>La última semana de la unidad, estará disponible la evaluación en Ucampus.</p> <p>La primera unidad consiste en lectura de material y una evaluación por Utest.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Actividad práctica en espacio de la universidad.</li> <li>Evaluaciones asincrónicas.</li> <li>Evaluación formativa.</li> <li>Lectura de documentos complementarios.</li> </ul>	<p><b>Requisitos de Aprobación del curso:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nota Final mínima de 4.0 (cuatro punto cero) en una escala del 60% de aprobación.</li> </ul> <p><b>Evaluaciones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Controles:</b> En cada unidad se realizará una evaluación por UTest. La nota final tendrá la siguiente ponderación: <ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluación Unidad I: 10%</li> <li>Evaluación Unidad II: 20%</li> <li>Evaluación Unidad III: 20%</li> <li>Evaluación Unidad IV: 20%</li> <li>Evaluación presencial global: 30%</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Actividad práctica:</b></p> <p>Al terminar las 4 unidades y obteniendo un promedio ponderado mínimo de 4,0 el/la estudiante deberá rendir la evaluación presencial en la fecha que indique el cronograma semestral que se actualizará para cada versión del curso.</p> <p>Esta evaluación consiste en la observación de una entrevista simulada. Esta actividad es de carácter obligatorio.</p>

### IV. Inscripciones al curso

Los y las estudiantes interesados en realizar el curso deberán inscribirse a través de un formulario que será puesto a su disposición en la comunidad de Ucampus Estudiantes Escuela de Salud.

Para ser inscritos/as en Ucampus, los/as estudiantes deberán entregar firmada la carta de compromiso.

**I. Calendarización de actividades semana a semana**

<b>Fecha y horario</b>	<b>Contenidos y Metodología</b>	<b>Actividades de evaluación diagnóstica, formativa y/o sumativa</b>