

PROGRAMA Y PLANIFICACIÓN DE CURSO

Primer Semestre Académico 2024

I. Actividad Curricular y Carga Horaria

Nombre del curso			
<i>GESTIÓN EN SALUD III</i>			
Escuela	Carrera (s)		Código
Salud	Enfermería		<i>ENF4101</i>
Semestre	Tipo de actividad curricular		
<i>VII</i>	<i>OBLIGATORIO</i>		
Prerrequisitos		Correquisitos	
<i>Gestión en Salud II</i>		<i>NA</i>	
Créditos SCT	Total horas semestrales	Horas Directas semestrales	Horas Indirectas semestrales
<i>4</i>	<i>120</i>	<i>51</i>	<i>69</i>
Ámbito			
<i>PROFESIONAL</i>			
Competencias a las que tributa el curso		Subcompetencias	
<i>C 3.1 Utiliza habilidades comunicacionales que facilitan la interacción con las personas, familias, comunidades y equipos de trabajo, aumentando la efectividad de su trabajo, y evitando o resolviendo conflictos.</i>		<i>SC 3.1.2. Fortalece el quehacer cooperativo, comunicándose eficientemente con equipos de estudio y trabajo.</i>	

<p><i>C 4.3 Gestiona la continuidad de los cuidados de salud de las personas a lo largo de su ciclo vital, abordando el impacto de las situaciones en la familia en su diversidad, apoyando la toma de decisiones informadas, facilitando la colaboración de su red de apoyo e incorporando las potencialidades de la red de atención de salud, para fortalecer el bienestar de las personas.</i></p>	<p><i>SC 4.3.1 Gestiona recursos familiares, comunitarios y sociales, que faciliten la continuidad de los cuidados, en base a características de las familias en su diversidad y a los resultados de la aplicación de instrumentos de valoración individual y familiar.</i></p>
<p><i>C4.6 Desarrolla liderazgo en equipos de enfermería y en la administración de Servicios y Programas en ámbitos de promoción, prevención, recuperación, rehabilitación, cuidados paliativos y del bien morir, potenciando el trabajo en equipo, la integración intersectorial y el mejoramiento de la salud</i></p>	<p><i>SC 4.6.1 Demuestra características y atributos de un líder, promoviendo el trabajo colaborativo en el equipo de enfermería donde se desempeña.</i></p> <p><i>SC 4.6.2 Aplica los principios de gestión y administración en las diversas instituciones en las que se desempeña, potenciando el mejoramiento del cuidado de las personas.</i></p> <p><i>SC 4.6.3 Se integra a los Servicios y Programas relacionados con el cuidado de la salud de las personas, asumiendo activamente el rol de enfermería que le compete en el trabajo en equipo y la integración intersectorial.</i></p>
<p>Propósito general del curso</p>	
<p style="text-align: center;"><i>Este curso pretende que el estudiante:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ● <i>Profundice en la gestión clínica, y la utilización de sus principios, herramientas e instrumentos para la gestión de servicios clínicos.</i> ● <i>Comprenda fundamentos sobre supervisión, auditoría, gestión de proyectos, calidad y seguridad del paciente.</i> ● <i>Desarrolle habilidades de liderazgo para aplicar en su rol de gestión como futuro profesional de enfermería.</i> 	
<p>Resultados de Aprendizaje (RA)</p>	
<p>1.- Los estudiantes utilizarán las herramientas adecuadas, en el marco de la gestión clínica, con el fin de mejorar la calidad y eficiencia en la entrega de los servicios de salud y serán capaces de elaborar un plan de mejora para la resolución de problemas en los diferentes ambientes clínicos que se desempeñen.</p> <p>2.- Los Estudiantes lograrán fundamentar la aplicación de herramientas de control en el contexto de la gestión clínica con el fin de regular y ajustar los procesos derivados de la supervisión de Enfermería.</p>	

3.- El estudiante Identificara conceptos y principios en el ámbito de la resolución de problemas clínicos usando herramientas de gestión clínica con el fin de lograr una cultura de mejora continua en los servicios clínicos.

II. Antecedentes generales del semestre en curso.

N° Total de Semanas del Curso	Horario / Bloque horario	Horas Semanales	Horas Directas semanales	Horas Indirectas semanales
17	<i>Viernes 14:30 – 17:45</i>	7	3	4
Profesor/a Encargado/a de Curso (PEC)			Profesor /a Coordinador/a	
<i>Darco Gómez Aguilera</i>			<i>Tania Vásquez</i>	
Profesor/a Participante		Profesor/a Invitado		Ayudante Docente
<i>1.- Paulina Vargas Peralta 2.- Paulina Bustos Galaz</i>		<i>1.- María José Orellana</i>		

III. Unidades, Contenidos y Actividades

Número de la Unidad	Resultado de Aprendizaje al que contribuye la Unidad	Nombre de la Unidad	Duración en semanas
1	RA 1 y RA 3	1. Herramientas de gestión clínica	<i>8 semanas</i>
Contenidos		Indicadores de logro	

<ul style="list-style-type: none"> a. Protocolos b. Guías Clínicas c. Mejora continua de Procesos d. Matriz de riesgo e. Matriz de marco lógico 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identifica las diferentes normativas que rigen el funcionamiento de un servicio clínico. 2. Reconoce los diferentes problemas que existen en la asistencia clínica durante situaciones simuladas. 3. Aplica las diferentes herramientas e instrumentos para la resolución de problemas en un ambiente clínico simulado.
--	--

Número de la Unidad	Resultado de Aprendizaje al que contribuye la Unidad	Nombre de la Unidad	Duración en semanas
2	RA 2	2. Funciones de Planificación estratégica, Control y Supervisión	<i>9 semanas</i>
Contenidos		Indicadores de logro	
Herramientas e instrumentos del Proceso Administrativo: <ul style="list-style-type: none"> a) Planificación estratégica b) Organización c) Control de gestión d) Auditoria e) Supervisión f) Evaluación 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Identifica la relevancia de los procesos de control y evaluación en un ámbito clínico asistencial. 2. Reconoce conceptos y teorías sobre el rol de la supervisión en actividades gerenciales de Enfermería. 	

IV. Metodologías, Evaluaciones y Requisitos de Aprobación

Metodologías y Recursos de Enseñanza - Aprendizaje	Evaluaciones del Curso y Requisitos de Aprobación
	<p>El rendimiento académico de los estudiantes será expresado en la escala de notas de 1,0 a 7,0 con un solo decimal. Las centésimas inferiores al dígito 5 no afectarán a la décima. Las centésimas iguales o superiores al dígito 5, se aproximarán a la décima superior. La nota mínima de aprobación será 4,0, con exigencia de un 60%. El rendimiento podrá expresarse también en conceptos, conforme a las normas señaladas en este reglamento.</p>

<p>Curso teórico con enfoque reflexivo, donde se utilizarán las siguientes estrategias metodológicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Clases expositivas utilizando diversas herramientas como PPT, con audio, videos u otras herramientas informáticas • Reuniones grupales y/o individuales • Lectura de artículos • Estudios de casos. • Trabajos Colaborativos • Foro • Tutoría <p>Clases expositivas: Clases expositivas impartidas por profesionales de salud con experiencia en el tema a abordar, donde se integran metodología de presentación en PPT, análisis de casos, análisis en base a películas, entrega de material complementario, entre otros.</p> <p>Trabajos grupales: actividades orientadas a reflexión, integración teórica y trabajo en equipo de pares.</p>	<p>1. Trabajos grupales: Trabajos que contarán con una guía de confección y pauta de evaluación publicada en plataforma previa a su entrega. 1, “Elaboración de un Protocolo Clínico”. 2, “Elaboración de un Plan de Mejora”. 3, “Elaboración del Plan Estratégico de una Organización de Salud”.</p> <p>2. Evaluaciones de cátedra sumativas se realizará prueba sobre contenidos expuestos durante las actividades académicas de la unidad 1 y 2.</p> <p>3. Evaluación Integrativa grupal: Se realizará un trabajo integrativo donde se elaborarán planes de mejora en situaciones administrativas simuladas.</p> <p>4. Evaluación Recuperativa: Tendrán derecho a rendir el Recuperativo quienes hayan faltado a algún tipo de evaluación y esté debidamente justificado. Consistirá en una evaluación acorde a la que el alumno no realizó y que evaluará los contenidos vistos en el desarrollo del curso correspondientes a la evaluación pendiente.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr style="background-color: #ADD8E6;"> <th>Unidad</th> <th>Evaluación</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Trabajo Grupal “Elaboración de un Protocolo Clínico”</td> <td>10%</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>Prueba de catedra</td> <td>30%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Trabajo grupal “Elaboración de un Plan de Mejora”</td> <td>10%</td> </tr> <tr> <td>1 y 2</td> <td>Trabajo grupal integrativo “Elaboración del Plan Estratégico de una Organización de Salud”</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Prueba de catedra</td> <td>30%</td> </tr> <tr style="background-color: #ADD8E6;"> <td colspan="2">Nota Final</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Unidad	Evaluación	Porcentaje	1	Trabajo Grupal “Elaboración de un Protocolo Clínico”	10%	1	Prueba de catedra	30%	2	Trabajo grupal “Elaboración de un Plan de Mejora”	10%	1 y 2	Trabajo grupal integrativo “Elaboración del Plan Estratégico de una Organización de Salud”	20%	2	Prueba de catedra	30%	Nota Final		
Unidad	Evaluación	Porcentaje																				
1	Trabajo Grupal “Elaboración de un Protocolo Clínico”	10%																				
1	Prueba de catedra	30%																				
2	Trabajo grupal “Elaboración de un Plan de Mejora”	10%																				
1 y 2	Trabajo grupal integrativo “Elaboración del Plan Estratégico de una Organización de Salud”	20%																				
2	Prueba de catedra	30%																				
Nota Final																						

V. Bibliografía

Bibliografía Fundamental-Obligatoria

Marriner Tomey, A. (2009). *Guía de Gestión y dirección en enfermería*. Mosby.

Bibliografía Complementaria

Caballero, E. Becerra, R. Hullin, C. (2010). ***Proceso de Enfermería e Informática para la gestión del cuidado. Mediterráneo.***

Ayala, R. Torres & M. Calvo, M. (2014). ***Gestión del Cuidado en Enfermería. Mediterráneo***

Montes, J & Mengibar, M. (2011). ***Gestión hospitalaria*** (5e). McGraw-Hill Education.
<https://accessmedicina.mhmedical.com/content.aspx?bookid=1492§ionid=98852925>

MINSAL, Chile 2016. ***Guía Práctica para el Proceso de Acreditación de Prestadores Institucionales de Salud***

https://www.supersalud.gob.cl/observatorio/671/articles-8981_guia_practica_acreditacion.pdf

Baldares, M. (2012). ***Administración de los servicios de enfermería*** (6e). McGraw-Hill Education

MINSAL, Subsecretaría de redes asistenciales, Departamento de Calidad y Seguridad del Paciente (2009). ***Elaboración de planes de mejora continua para la gestión de la calidad.***
https://www.supersalud.gob.cl/observatorio/671/articles-14451_recurso_1.pdf

Universidad del desarrollo, Centro de Epidemiología y Políticas de salud- Facultad de Medicina (2019). ***Estructura y funcionamiento del Sistema de Salud en Chile***
<https://medicina.udd.cl/centro-epidemiologia-politicas-salud/files/2019/12/ESTRUCTURA-Y-FUNCIONAMIENTO-DE-SALUD-2019.pdf>

Recursos web

www.pubmed.gov

www.scielo.cl

VI. Calendarización de actividades semana a semana

UNIDAD I: Herramientas de Gestión Clínica				
Semana / Fecha*	Contenidos y Metodología	Actividades de enseñanza y aprendizaje		Actividades de evaluación diagnóstica, formativa y/o sumativa Docente
		Tiempo directo en hrs Horario	Tiempo indirecto en hrs (trabajo autónomo del o la estudiante)	
Semana 1 22/03/24	Contenido: <ul style="list-style-type: none"> Presentación de asignatura 	3 hrs 14:30 – 16 hrs	4 hrs	EU. Darco Gómez
	<ul style="list-style-type: none"> Gestión Clínica 	16:15 – 17:45 hrs		EU. Darco Gómez
Semana 2 29/03/24	FERIADO			
Semana 3 05/04/24	Contenido: <ul style="list-style-type: none"> Protocolos Y Guías Clínicas (1era parte) 	3 hrs 14:30 – 16 hrs	4 hrs	EU Paulina Bustos
	<ul style="list-style-type: none"> Protocolos Y Guías Clínicas (1era parte) 	16:15 – 17:45 hrs		EU Paulina Bustos

Semana 4 12/04/24	<p>Contenido:</p> <ul style="list-style-type: none"> Protocolos Y Guías Clínicas (2da parte) 	<p>3 hrs 14:30 – 16 hrs</p>	4 hrs	EU Paulina Bustos
	<ul style="list-style-type: none"> Protocolos Y Guías Clínicas (2da parte) 	16:15 – 17:45 hrs		EU Paulina Bustos Ev. sumativa Trabajo grupal 1 “Elaboración de un Protocolo Clínico” (Elaboración de Informe 10%) Entrega 19/04/24
Semana 5 19/04/24	<p>Contenido:</p> <ul style="list-style-type: none"> Matriz de riesgo 	<p>3 hrs 14:30 – 16 hrs</p>	4 hrs	EU Paulina Bustos
	<ul style="list-style-type: none"> Matriz de marco lógico 	16:15 – 17:45 hrs		EU Paulina Bustos
Semana 6 26/04/24	<p>Contenido:</p> <ul style="list-style-type: none"> Mejora Continua de Procesos 	<p>3 hrs 14:30 – 16 hrs</p>	4 hrs	EU Paulina Vargas
	<ul style="list-style-type: none"> Mejora Continua de Procesos 	16:15 – 17:45 hrs		EU Paulina Vargas

Semana 7 03/05/24	Contenido: <ul style="list-style-type: none"> Mejora Continua de Procesos 2da parte 	3 hrs 14:30 – 16 hrs	4 hrs	EU Paulina Vargas
	<ul style="list-style-type: none"> Mejora Continua de Procesos 2da) 	16:15 – 17:45 hrs		EU Paulina Vargas Ev. sumativa Trabajo 2 “Elaboración de un Plan de Mejora” (Elaboración de Informe 10%) Entrega 17/05/24
Semana 8 10/05/24	Evaluación 1era Unidad	3 hrs 14:30 – 16 hrs	4 hrs	Ev. Sumativa - Cátedra 1 30%
UNIDAD II: Herramientas de Gestión Clínica				
Semana / Fecha*	Contenidos y Metodología	Actividades de enseñanza y aprendizaje		Actividades de evaluación diagnóstica, formativa y/o sumativa
		Tiempo directo en hrs	Tiempo indirecto en hrs (trabajo autónomo del o la estudiante)	

Semana 9 17/05/24	Contenido: Herramientas Gerenciales: <ul style="list-style-type: none"> ● Planificación Estratégica 	3 hrs 14:30 – 16 hrs	4 hrs	EU. Darco Gómez
	Herramientas Gerenciales: <ul style="list-style-type: none"> ● Planificación Estratégica 	16:15 – 17:45 hrs		EU. Darco Gómez
20 a 24/05/23	Semana de Receso docente			
Semana 10 31/05/24	Contenido: Herramientas Gerenciales: <ul style="list-style-type: none"> ● Planificación 2da parte 	3 hrs 14:30 – 16 hrs	4 hrs	EU. Darco Gómez
	Herramientas Gerenciales: <ul style="list-style-type: none"> ● Planificación 2da parte 	16:15 – 17:45 hrs		EU. Darco Gómez
Semana 11 07/06/24	Contenido: Herramientas Gerenciales <ul style="list-style-type: none"> ● Taller Planificación estratégica 	3 hrs 14:30 – 16 hrs	4 hrs	EU. Darco Gómez
	<ul style="list-style-type: none"> ● Taller Planificación estratégica 	16:15 – 17:45 hrs		EU. Darco Gómez
Semana 12 14/06/24	Contenido: Herramientas Gerenciales <ul style="list-style-type: none"> ● Organización 	3 hrs 14:30 – 16 hrs	4 hrs	EU. Darco Gómez

	Herramientas Gerenciales <ul style="list-style-type: none"> • Organización 	16:15 – 17:45 hrs		EU. Darco Gómez
<i>Semana 13</i> 21/06/24	FERIADO UNIVERSITARIO			
<i>Semana 14</i> 28/06/24	Contenido: Herramientas Gerenciales <ul style="list-style-type: none"> • Control de gestión 	3 hrs 14:30 – 16 hrs	4 hrs	EU. Darco Gómez
	Herramientas Gerenciales <ul style="list-style-type: none"> • Control de gestión 	16:15 – 17:45 hrs		EU. Darco Gómez
<i>Semana 15</i> 05/07/24	Contenido: <ul style="list-style-type: none"> • Cuadro de Mando Integral (BSC) 	3 hrs 14:30 – 16 hrs	4 hrs	EU. Darco Gómez
	<ul style="list-style-type: none"> • Cuadro de Mando Integral (BSC) Taller 	16:15 – 17:45 hrs		EU. Darco Gómez Ev. Sumativa Integral “Elaboración del Plan Estratégico de una Organización de Salud” Elaboración de Informe 20%
<i>Semana 16</i> 12/07/24	Evaluación 2da Unidad	3 hrs 14:30 – 16 hrs	4 hrs	Ev. Sumativa - Cátedra 2 30%

<i>Semana 17</i> <i>19/07/24</i>	Evaluaciones Recuperativas	3 hrs 14:30 – 16 hrs		

Elaborado por	Revisado por
Darco Gomez Aguilera	Tania Vásquez S.
Fecha de entrega	Fecha de revisión
11/03/2024	