

**PLANIFICACIÓN DE CURSO**  
Segundo Semestre Académico 2023

**I. ACTIVIDAD CURRICULAR Y CARGA HORARIA**

Asignatura: Gestión de Personas I – Personnel Management I	Código:
Semestre de la Carrera: 7° Semestre	
Carrera: Administración Pública	
Escuela: Ciencias Sociales	
Docente(s): Piero Viteri	
Ayudante(s): Paula Farías	
Horario: Martes y Jueves – 10:15 a 11:45	

Créditos SCT: 4	
Carga horaria semestral <sup>1</sup> :	120 horas
Carga horaria semanal:	7 horas

Tiempo de trabajo sincrónico semanal: 4	horas
Tiempo de trabajo asincrónico semanal: 3	horas

**II. DESCRIPCIÓN DEL CURSO**

Este curso pretende que el (la) estudiante sea capaz de reconocer a la persona como el elemento fundamental dentro de las organizaciones y redes de carácter público. Por lo tanto, el (la) estudiante será capaz de comprender la naturaleza humana con el objetivo de explicar el comportamiento de las personas dentro de las organizaciones públicas, reconociendo qué motivaciones explican su comportamiento, acciones y relaciones en ellas

**III. RESULTADOS U OBJETIVOS DE APRENDIZAJE ESPERADOS ESTE SEMESTRE**

- 1) Comprende y reflexiona acerca de las organizaciones y las dinámicas interpersonales existentes para el logro de los objetivos organizacionales.
- 2) Comprende y analiza los conceptos básicos que permiten describir el comportamiento humano en el ámbito de las organizaciones, a nivel individual y grupal.

<sup>1</sup> Considere que 1 crédito SCT equivale a 30 horas de trabajo total (presencial/sincrónico y autónomo/asincrónico) en el semestre.

3) Examina el comportamiento humano en las organizaciones para el fomento y desarrollo de buenas prácticas en el ámbito de las organizaciones públicas.

4)

**IV. UNIDADES, CONTENIDOS Y ACTIVIDADES**

<b>UNIDAD 1: Las personas en las organizaciones</b>				
<b>Semana</b>	<b>Contenidos</b>	<b>Actividades de enseñanza y aprendizaje</b>		<b>Actividades de evaluación diagnóstica, formativa y/o sumativa</b>
		<b>Tiempo sincrónico</b>	<b>Tiempo asincrónico (trabajo autónomo del o la estudiante)</b>	
<i>Semana 1</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Las organizaciones y las personas.</li> <li>La relación de las personas con el trabajo.</li> </ul>	Presentación de los participantes, del programa y de las actividades a desarrollar en el trimestre.  Expectativas de los/as estudiantes.	Estudiantes desarrollan actividades entregadas en clases y en UCampus  Lectura previa de textos y artículos académicos	
<i>Semana 2</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elementos conceptuales: personas, grupos y equipos.</li> <li>Teorías del Modelo de Comportamiento Organizacional.</li> </ul>	Desarrollo de clases en base a los contenidos de la unidad y realizando actividades principalmente de carácter formativo  Resolución de dudas y consultas de estudiantes.  Uso de recursos audiovisuales que complementen aprendizajes.	Estudiantes desarrollan actividades entregadas en clases y en UCampus  Actividades Ayudantía  Lectura previa de textos y artículos académicos	
<i>Semana 3</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Variables individuales independientes presentes en las organizaciones:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Personalidad.</li> <li>- Competencias.</li> <li>- Valores.</li> <li>- Actitudes.</li> <li>- Percepción.</li> <li>- Toma individual de decisiones.</li> </ul> </li> </ul>	Desarrollo de clases en base a los contenidos de la unidad y realizando actividades principalmente de carácter formativo  Resolución de dudas y consultas de estudiantes.	Estudiantes desarrollan actividades entregadas en clases y en UCampus  Actividades individuales y/o grupales en Ayudantía  Lectura previa de textos y artículos académicos	<b>Control y/o Actividad N° 1</b>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aprendizaje.</li> <li>- Motivación.</li> </ul>	<p>Uso de recursos audiovisuales que complementen aprendizajes.</p>		
<i>Semana 4</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Variables individuales dependientes que se evidencian en las organizaciones:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Desempeño.</li> <li>- Compromiso.</li> <li>- Fidelidad.</li> <li>- Satisfacción en el trabajo.</li> <li>- Ciudadanía.</li> </ul> </li> </ul>	<p>Desarrollo de clases en base a los contenidos de la unidad y realizando actividades principalmente de carácter formativo</p> <p>Resolución de dudas y consultas de estudiantes.</p> <p>Uso de recursos audiovisuales que complementen aprendizajes.</p>	<p>Estudiantes desarrollan actividades entregadas en clases y en UCampus</p> <p>Actividades individuales y/o grupales en Ayudantía</p> <p>Lectura previa de textos y artículos académicos</p>	
<i>Semana 5</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Impacto en el desempeño organizacional.</li> </ul>	<p>Desarrollo de clases en base a los contenidos de la unidad y realizando actividades principalmente de carácter formativo</p> <p>Resolución de dudas y consultas de estudiantes.</p> <p>Uso de recursos audiovisuales que complementen aprendizajes.</p>	<p>Estudiantes desarrollan actividades entregadas en clases y en UCampus</p> <p>Actividades individuales y/o grupales en Ayudantía</p> <p>Lectura previa de textos y artículos académicos</p>	
<i>Semana 6</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Buenas prácticas laborales a nivel individual.</b></li> </ul>	<p>Desarrollo de clases en base a los contenidos de la unidad y realizando actividades principalmente de carácter formativo</p> <p>Resolución de dudas y consultas de estudiantes.</p>	<p>Estudiantes desarrollan actividades entregadas en clases y en UCampus</p> <p>Actividades individuales y/o grupales en Ayudantía</p> <p>Lectura previa de textos y artículos académicos</p>	<p><b>Control y/o Actividad N° 2</b></p>

		Uso de recursos audiovisuales que complementen aprendizajes.		
<b>UNIDAD 2: El comportamiento grupal</b>				
Semana	Contenidos	Actividades de enseñanza y aprendizaje		Actividades de evaluación diagnóstica, formativa y/o sumativa
		Tiempo sincrónico	Tiempo asincrónico (trabajo autónomo del o la estudiante)	
<i>Semana 7</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fundamentos del comportamiento grupal.</li> </ul>	<p>Desarrollo de clases en base a los contenidos de la unidad y realizando actividades principalmente de carácter formativo</p> <p>Resolución de dudas y consultas de estudiantes.</p> <p>Uso de recursos audiovisuales que complementen aprendizajes.</p>	<p>Estudiantes desarrollan actividades entregadas en clases y en UCampus</p> <p>Actividades individuales y/o grupales en Ayudantía</p> <p>Lectura previa de textos y artículos académicos</p>	
<i>Semana 8</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Variables grupales de carácter independiente del Comportamiento Organizacional:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trabajo en equipo.</li> <li>- Toma de decisiones grupal.</li> <li>-</li> </ul> </li> </ul>	<p>Desarrollo de clases en base a los contenidos de la unidad y realizando actividades principalmente de carácter formativo</p> <p>Resolución de dudas y consultas de estudiantes.</p> <p>Uso de recursos audiovisuales que complementen aprendizajes.</p>	<p>Estudiantes desarrollan actividades entregadas en clases y en UCampus</p> <p>Actividades individuales y/o grupales en Ayudantía</p> <p>Lectura previa de textos y artículos académicos</p>	<b>PRUEBA SOLEMNE N° 1</b>

<p><i>Semana 9</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Variables grupales de carácter independiente del Comportamiento Organizacional:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Comunicación organizacional.</b></li> </ul> </li> </ul>	<p>Desarrollo de clases en base a los contenidos de la unidad y realizando actividades principalmente de carácter formativo</p> <p>Resolución de dudas y consultas de estudiantes.</p> <p>Uso de recursos audiovisuales que complementen aprendizajes.</p>	<p>Estudiantes desarrollan actividades entregadas en clases y en UCampus</p> <p>Actividades individuales y/o grupales en Ayudantía</p> <p>Lectura previa de textos y artículos académicos</p>	<p><b>Control y/o Actividad N° 3</b></p>
<p><i>Semana 10</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Variables grupales de carácter independiente del Comportamiento Organizacional:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Liderazgo.</b></li> </ul> </li> </ul>	<p>Desarrollo de clases en base a los contenidos de la unidad y realizando actividades principalmente de carácter formativo</p> <p>Resolución de dudas y consultas de estudiantes.</p> <p>Uso de recursos audiovisuales que complementen aprendizajes.</p>	<p>Estudiantes desarrollan actividades entregadas en clases y en UCampus</p> <p>Actividades individuales y/o grupales en Ayudantía</p> <p>Lectura previa de textos y artículos académicos</p>	
<p><i>Semana 11</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Variables grupales de carácter independiente del Comportamiento Organizacional:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Conflicto y negociación.</b></li> </ul> </li> </ul>	<p>Desarrollo de clases en base a los contenidos de la unidad y realizando actividades principalmente de carácter formativo</p> <p>Resolución de dudas y consultas de estudiantes.</p> <p>Uso de recursos audiovisuales que complementen aprendizajes.</p>	<p>Estudiantes desarrollan actividades entregadas en clases y en UCampus</p> <p>Actividades individuales y/o grupales en Ayudantía</p> <p>Lectura previa de textos y artículos académicos</p>	

<i>Semana 12</i>	Buenas prácticas laborales a nivel grupal o de equipos.	<p>Desarrollo de clases en base a los contenidos de la unidad y realizando actividades principalmente de carácter formativo</p> <p>Resolución de dudas y consultas de estudiantes.</p> <p>Uso de recursos audiovisuales que complementen aprendizajes.</p>	<p>Estudiantes desarrollan actividades entregadas en clases y en UCampus</p> <p>Actividades individuales y/o grupales en Ayudantía</p> <p>Lectura previa de textos y artículos académicos</p>	<b>Control y/o Actividad N° 4</b>
------------------	---	--	---	-----------------------------------

**UNIDAD 3: Variables sistémicas y procesos psicosociales en la organización**

Semana	Contenidos	Actividades de enseñanza y aprendizaje		Actividades de evaluación diagnóstica, formativa y/o sumativa
		Tiempo sincrónico	Tiempo asincrónico (trabajo autónomo del o la estudiante)	
<i>Semana 13</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Variables sistémicas:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cultura organizacional.</li> <li>-</li> </ul> </li> </ul>	<p>Desarrollo de clases en base a los contenidos de la unidad y realizando actividades principalmente de carácter formativo</p> <p>Resolución de dudas y consultas de estudiantes.</p> <p>Uso de recursos audiovisuales que complementen aprendizajes.</p>	<p>Estudiantes desarrollan actividades entregadas en clases y en UCampus</p> <p>Actividades individuales y/o grupales en Ayudantía</p> <p>Lectura previa de textos y artículos académicos</p>	
<i>Semana 14</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Variables sistémicas:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Clima organizacional.</li> </ul> </li> </ul>	<p>Desarrollo de clases en base a los contenidos de la unidad y realizando actividades principalmente de carácter formativo</p>	<p>Estudiantes desarrollan actividades entregadas en clases y en UCampus</p> <p>Actividades individuales y/o grupales en Ayudantía</p>	

		<p>Resolución de dudas y consultas de estudiantes.</p> <p>Uso de recursos audiovisuales que complementen aprendizajes.</p>	<p>Lectura previa de textos y artículos académicos</p>	
<i>Semana</i> 15	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Variables sistémicas: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Políticas de gestión de las personas.</li> </ul> </li> </ul>	<p>Desarrollo de clases en base a los contenidos de la unidad y realizando actividades principalmente de carácter formativo</p> <p>Resolución de dudas y consultas de estudiantes.</p> <p>Uso de recursos audiovisuales que complementen aprendizajes.</p>	<p>Estudiantes desarrollan actividades entregadas en clases y en UCampus</p> <p>Actividades individuales y/o grupales en Ayudantía</p> <p>Lectura previa de textos y artículos académicos</p>	<b>Control y/o Actividad N° 5</b>
<i>Semana</i> 16	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Variables sistémicas: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Procesos de cambio.</li> </ul> </li> </ul>	<p>Desarrollo de clases en base a los contenidos de la unidad y realizando actividades principalmente de carácter formativo</p> <p>Resolución de dudas y consultas de estudiantes.</p> <p>Uso de recursos audiovisuales que complementen aprendizajes.</p>	<p>Estudiantes desarrollan actividades entregadas en clases y en UCampus</p> <p>Actividades individuales y/o grupales en Ayudantía</p> <p>Lectura previa de textos y artículos académicos</p>	<b>ENTREGA TRABAJO FINAL</b>
<i>Semana</i> 17	<p>Aprendizaje individual y colectivo (grupal y organizacional).</p>	<p>Desarrollo de clases en base a los contenidos de la unidad y realizando actividades principalmente de carácter formativo</p> <p>Resolución de dudas y consultas de estudiantes.</p>		<b>PRUEBA SOLEMNE N° 2</b>



		Uso de recursos audiovisuales que complementen aprendizajes.		
<i>Semana</i> <b>18</b>				

## **V. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS**

Cada semana las sesiones del curso se estructurará en base a las clases de cátedra en aula y las ayudantías.

Las clases de cátedra es de carácter expositivo, destinado a revisar los contenidos de la sesión, en diálogo con las lecturas entregadas. Dichas clases requiere la participación de los estudiantes de forma activa en el proceso de aprendizaje.

El segundo bloque de ayudantía consiste en talleres prácticos, de reflexión, escritura, análisis y controles de lectura. Igualmente, los/as alumnos/as trabajarán de forma individual o grupal en el desarrollo de las actividades.

## **VI. CONDICIONES Y POLÍTICAS DE EVALUACIÓN**

Se contempla la siguiente modalidad de evaluación:

Prueba Solemne N°1: 30%

Prueba Solemne N°2: 30%

Ayudantía: 20%

Trabajo Final: 20%

### **Examen de suficiencia**

Examen aplicable a quienes no alcancen la nota de presentación mínima de aprobación (4,0) con las cuatro evaluaciones obligatorias. La nota de presentación se convierte en un 70% de la nota final y el examen en un 30%. Se evaluarán las dos unidades del curso.

También se pueden inscribir en el examen quienes tengan una nota de presentación superior a 4.0 y deseen ver su nota final incrementada. Esta inscripción es voluntaria y debe ser manifestada a los docentes del curso.

## **VII. NORMATIVA DEL CURSO**

El/la estudiante que no se presente a una evaluación deberá justificar ante la Dirección de Asuntos Estudiantiles (DAE) las razones de su inasistencia, a través del módulo de UCampus asignado para ello. La documentación entregada será evaluada por la unidad mencionada, quien emitirá una resolución, la cual permitirá al estudiante solicitar rendir una evaluación de carácter recuperativo al/la docente responsable de la asignatura, quien determinará a su vez, la fecha de esta actividad en congruencia con el calendario académico.

Existirá un plazo de hasta 3 días hábiles desde la fecha de la evaluación para presentar la documentación que justifique la inasistencia. Si la justificación no es entregada en este plazo o no se constituye como una justificación de la ausencia a cualquier actividad evaluada, será calificada automáticamente con la nota mínima de la escala (1,0).

## VIII. INTEGRIDAD ACADÉMICA

Se considerarán infracciones a la honestidad académica las siguientes acciones:

- Reproducir o facilitar la reproducción de respuestas en cualquier tipo de evaluación académica.
- Adulterar cualquier documento oficial como documento de asistencias, correcciones de pruebas o trabajos de investigación, entre otros.
- Plagiar u ocultar intencionalmente el origen de la información en cualquier tipo de instrumento de evaluación.
- Grabar las clases sin la autorización explícita de la profesora y el consentimiento del resto de estudiantes.

Todo acto contrario a la honestidad académica realizado durante el desarrollo, presentación o entrega de una actividad académica del curso sujeta a evaluación, será sancionado con la suspensión inmediata de la actividad y con la aplicación de la nota mínima (1,0).

## IX. BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS OBLIGATORIOS

1. CHIAVENATO, Idalberto: "Comportamiento Organizacional". McGraw-Hill. 2ª Edición. México, 2009.
2. GIBSON, J.L.; Ivancevich, J.M.; Donnelly, JR: "Las Organizaciones. Comportamiento, Estructura, Procesos". Addison Wesley Iberoamericana, Wilmington, 7ª edición, 1994.
3. JONES, Gareth: "Teoría Organizacional. Diseño y cambio en las organizaciones". Pearson Educación. Quinta edición. México, 2008.
4. NEWSTROM, John: "Comportamiento Humano en el Trabajo". McGraw Hill Americana Editores S.A. 13ª Edición. Ciudad de México, 2011.
5. ROBBINS, Stephen; Judge, Timothy: "Comportamiento Organizacional". Pearson Educación. 13ª Edición. Ciudad de México, 2009.
6. RODRÍGUEZ, Darío: "Gestión Organizacional. Elementos para su estudio". Ediciones Universidad Católica de Chile. Cuarta edición. Santiago, 2008.

## X. BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS COMPLEMENTARIOS

1. BERNAL, César y SIERRA, Hernán: "Proceso Administrativo para las organizaciones del siglo XXI". Pearson Educación de México, 2008.
2. CHIAVENATO, Idalberto: "Introducción a la Teoría General de la Administración". Ed. Mc-Graw-Hill.

- México, 1993.
3. FLORES, Fernando: "Creando organizaciones para el futuro". Dolmen ediciones. Quinta edición. Santiago, 1997.
  4. HODGE, B. J.; Anthony, W.; Gales, L: "Teoría de la Organización: un enfoque estratégico", Prentice Hall, 2003.
  5. PUCHEU, Andrés: "Desarrollo y Eficacia Organizacional. Cómo apoyar la creación de capacidades en individuos, grupos y organizaciones". Ediciones Universidad Católica de Chile. Santiago, 2012.
  6. AMARU, Antonio: "Fundamentos de Administración. Teoría General y Proceso Administrativo". Ed. Prentice Hall, 2009.
  7. HERMIDA, J. – SERRA, R. – KASTICA, E.: "Administración y Estrategia. Teoría y Práctica". Ed. Macchi. Buenos Aires, 1992.
  8. JOHANSEN B, Óscar: "La Administración como fenómeno natural". Ed. de Economía y Administración, Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad de Chile. Santiago, 1989.
  9. JOHANSEN B, Óscar: "Restricciones organizacionales". Ed. Pearson Educación. México, 2002.
  10. MORGAN, Gareth: "Imágenes de la Organización". Ed. Alfaomega. México, 1990.
  11. SAKAIYA, Taichi: "Historia de futuro. La sociedad del conocimiento". Editorial Andrés Bello. Santiago, 1994.
  12. SENGE, Peter et al: "La Quinta Disciplina en la práctica: estrategias y herramientas para construir la organización abierta al aprendizaje". Ediciones Granica S.A. 1ª edición, 6ª reimpresión. Buenos Aires, 2012.