

**PROGRAMA Y PLANIFICACIÓN DE CURSO**  
**Primer Semestre Académico 2024**

**I. Actividad Curricular y Carga Horaria**

Nombre del curso			
<i>GESTIÓN EN SALUD I</i> <i>Sección 1</i>			
Escuela	Carrera (s)		Código
Salud	Enfermería		ENF3101 – 1
Semestre	Tipo de actividad curricular		
V	<i>OBLIGATORIO</i>		
Prerrequisitos		Correquisitos	
NA		NA	
Créditos SCT	Total horas semestrales	Horas Directas semestrales	Horas Indirectas semestrales
3	90	51	39
Ámbito			
<i>PROFESIONAL</i>			

Competencias a las que tributa el curso	Subcompetencias
<p><b>Ciencias Básicas</b></p> <p><i>C 1.1 Aplica saberes fundamentales de las ciencias, particularmente biológicas, psicológicas y sociales; para comprender integralmente los fenómenos relacionados con el ciclo de la vida de las personas en contextos de salud-enfermedad, utilizando un razonamiento científico y crítico.</i></p>	<p><i>SC 1.1.5. Utiliza fuentes de información válidas, manejando las bases de datos de importancia en biomedicina, psicología y socio antropología que permitan tener acceso e incorporar información científica actualizada.</i></p>
<p><b>Humanidades</b></p> <p><i>C 2.1 Actúa en coherencia con los valores y principios éticos que fundamentan el ejercicio de su profesión, para la protección de la calidad de vida y salud de las personas, familias y comunidades, considerando un enfoque de derecho y bases epistemológicas.</i></p>	<p><i>SC 2.1.5. Actúa respetando el código sanitario, y el marco jurídico y deontológico de su profesión.</i></p>
<p><b>Genéricas</b></p> <p><i>C 3.1 Utiliza habilidades comunicacionales que facilitan la interacción con las personas, familias, comunidades y equipos de trabajo, aumentando la efectividad de su trabajo, y evitando o resolviendo conflictos.</i></p>	<p><i>SC 3.1.2. Fortalece el quehacer cooperativo, comunicándose eficientemente con equipos de estudio y trabajo.</i></p>
<p><b>Profesionales</b></p> <p><i>C 4.3. Gestiona la continuidad de los cuidados de salud de las personas a lo largo de su ciclo vital, abordando el impacto de las situaciones en la familia en su diversidad, apoyando la toma de decisiones informadas, facilitando la colaboración de su red de apoyo e incorporando las potencialidades de la red de atención de salud, para fortalecer el bienestar de las personas.</i></p>	<p><i>SC 4.3.1 Gestiona recursos familiares, comunitarios y sociales, que faciliten la continuidad de los cuidados, en base a características de las familias en su diversidad y a los resultados de la aplicación de instrumentos de valoración individual y familiar.</i></p> <p><i>SC 4.3.4 Articula recursos de la red sanitaria y de apoyo social de las personas en las distintas etapas del ciclo vital, para la optimización de sus condiciones de salud.</i></p> <p><i>SC 4.3.5 Reconoce e incorpora las potencialidades de las distintas áreas de la red de atención de salud,</i></p>

<p><i>C 4.6 Desarrolla liderazgo en equipos de enfermería y en la administración de Servicios y Programas en ámbitos de promoción, prevención, recuperación, rehabilitación, cuidados paliativos y del bien morir, potenciando el trabajo en equipo, la integración intersectorial y el mejoramiento de la salud.</i></p>	<p><i>favoreciendo la optimización del uso de los sistemas disponibles, para el cuidado de la población.</i></p> <p><i>SC4.6.2 Aplica los principios de gestión y administración en las diversas instituciones en las que se desempeña, potenciando el mejoramiento del cuidado de las personas</i></p>
---	---

**Propósito general del curso**

*Gestionar en Salud contempla dirigir, administrar recursos, lograr objetivos y metas propuestos en tres grandes niveles: Macro gestión, Meso gestión y Micro gestión, contextualizándose en el modelo de salud del país, en aspectos epidemiológicos, la demanda de los usuarios externos e internos, innovaciones en los sistemas de información y tecnologías, entre otros, priorizando la calidad de los servicios entregados y el logro de mayor eficiencia en los resultados sanitarios.*

*Los propósitos formativos de este curso se relacionan estrechamente con los cursos de Gestión en salud II (VI semestre) y Gestión en salud III (VII semestre).*

*La comprensión los contenidos teóricos y prácticos permitirá que los estudiantes sean capaces de aplicar conceptos y herramientas en contexto de la función administrativa a los procesos derivados de la gestión sanitaria para mejorar la calidad en la entrega de servicios de salud y con la mayor eficiencia de los recursos, asociados al modelo y legislación que rigen a los actuales sistemas de salud de Chile y considerando el liderazgo como estrategia fundamental.*

*Las actividades de enseñanza y aprendizaje se desarrollarán en base a herramientas informáticas y sustentadas en el autoaprendizaje.*

**Resultados de Aprendizaje (RA)**

- 1. Identificar los principales modelos y legislación que rigen a los actuales sistemas de salud de Chile y el mundo y su relación con la planificación estratégica de la gestión sanitaria.**

Indicadores de Logro:

- Reconocer los diferentes niveles de la gestión sanitaria.
- Diferenciar los tipos de gestión que operan en un ámbito clínico.
- Evidenciar las fortalezas y debilidades del modelo de salud actual.
- Reconocer el rol del profesional de enfermería en el modelo de gestión sanitaria.

- 2. Fundamenta la aplicación de conceptos y principios de gestión en salud en contexto de la función administrativa a los procesos derivados de la gestión sanitaria en Chile.**

Indicadores de Logro:

- Describir los conceptos y fundamentos de la administración.
- Reconocer la relevancia de las diferentes funciones de un administrador.
- Comprender los conceptos y las etapas del proceso administrativo.

- 3. Selecciona herramientas estratégicas para mejoramiento de la calidad y eficiencia en la entrega de servicios en el sistema en Chile.**

Indicadores de Logro:

- Reconocer el sistema de salud en Chile y la región.
- Describir el modelo de administración del sistema de salud chileno.
- Describir los conceptos básicos de la planificación estratégica para la gestión sanitaria chilena.

## II. Antecedentes generales del semestre en curso.

N° Total de Semanas del Curso	Horario / Bloque horario	Horas Semanales	Horas Directas semanales	Horas Indirectas semanales
17	<i>Jueves 14:30 – 17:45</i>	<i>5,3 horas.</i>	<i>3,2 horas.</i>	<i>2,1 horas.</i>
<b>Profesor/a Encargado/a de Curso (PEC)</b>			<b>Profesor /a Coordinador/a</b>	
<i>S 1 Darco Gómez Aguilera S 2 Katia Acevedo Marambio</i>			-----	
<b>Profesor/a Participante</b>		<b>Profesor/a Invitado</b>	<b>Ayudante Docente</b>	
<i>1.- Paulina Vargas Peralta 2.- Boris Moreno Barrera 3.- Paulina Bustos Galaz</i>		<i>1.- María José Orellana</i>		

### III. Unidades, Contenidos y Actividades

Número de la Unidad	Resultado de Aprendizaje al que contribuye la Unidad	Nombre de la Unidad	Duración en semanas
1	RA 1 RA 3	INTRODUCCIÓN A LA GESTIÓN SANITARIA	7 semanas
Contenidos		Indicadores de logro	
<p><b>1. Introducción a Gestión sanitaria</b></p> <p>a) Bases de la gestión sanitaria.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Enfoque administración / gestión.</li> <li>2) Niveles de gestión.</li> <li>3) Marco jurídico-administrativo en el cual se desarrolla la administración en salud.</li> </ol> <p>b) La organización sanitaria como sistema.</p> <p>c) Rol de enfermería en la gestión sanitaria.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reconocer los diferentes niveles de la gestión sanitaria.</li> <li>2. Diferenciar los tipos de gestión que operan en un ámbito clínico.</li> <li>3. Evidenciar las fortalezas y debilidades del modelo de salud actual.</li> <li>4. Reconocer el rol del profesional de enfermería en el modelo de gestión sanitaria.</li> <li>5. Reconocer el sistema de salud en Chile y la región.</li> <li>6. Describir el modelo de administración del sistema de salud chileno.</li> <li>7. Describir los conceptos básicos de la planificación estratégica para la gestión sanitaria chilena.</li> </ol>	

Número de la Unidad	Resultado de Aprendizaje al que contribuye la Unidad	Nombre de la Unidad	Duración en semanas
2	RA 2	FUNDAMENTOS DE LA ADMINISTRACIÓN	3 semanas
<b>Contenidos</b>		<b>Indicadores de logro</b>	
<b>2. Fundamentos de la administración</b> a) Teorías y Paradigmas de la administración b) Funciones de la administración c) Proceso Administrativo.		1. Describir los conceptos y fundamentos de la administración. 2. Reconocer la relevancia de las diferentes funciones de un administrador. 3. Comprender los conceptos y las etapas del proceso administrativo.	
Número de la Unidad	Resultado de Aprendizaje al que contribuye la Unidad	Nombre de la Unidad	Duración en semanas
3	RA 3	SISTEMAS DE SALUD	7 semanas
<b>Contenidos</b>		<b>Indicadores de logro</b>	
<b>3. Sistemas de Salud</b> a) Conceptos y funciones de los sistemas de salud b) Modelos sanitarios c) La administración en los sistemas de salud d) Estructura y financiamiento del Sistema de salud en Chile e) Planificación estratégica del sistema de salud chileno para la gestión		1. Reconocer el sistema de salud en Chile y la región. 2. Describir el modelo de administración del sistema de salud chileno. 3. Describir los conceptos básicos de la planificación estratégica para la gestión sanitaria chilena.	

#### IV. Metodologías, Evaluaciones y Requisitos de Aprobación

Metodologías y Recursos de Enseñanza - Aprendizaje	Evaluaciones del Curso y Requisitos de Aprobación
<p>Curso teórico con enfoque reflexivo, donde se utilizarán las siguientes estrategias metodológicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Clases expositivas Presenciales</li> <li>● Lectura de artículos y estudios de casos.</li> <li>● Trabajos Grupales.</li> </ul> <p><b>Clases expositivas:</b> Impartidas por profesionales de salud con experiencia en el tema a abordar, donde se integran metodologías de presentación en PPT, análisis de casos, análisis en base a películas, entrega de material complementario, entre otros.</p> <p><b>Trabajos grupales:</b> actividades orientadas a reflexión, integración teórica y trabajo en equipo de pares</p> <p><b>Estudio de caso:</b> Desarrollo de estudios de caso ficticios y reales en base a estructura que enfoca a la integración teórico-práctica.</p>	<p>El rendimiento académico de los estudiantes será expresado en la escala de notas de 1,0 a 7,0 con un solo decimal. Las centésimas inferiores al dígito 5 no afectarán a la décima. Las centésimas iguales o superiores al dígito 5, se aproximarán a la décima superior. La nota mínima de aprobación será 4,0, con exigencia de un 60%. El rendimiento podrá expresarse también en conceptos, conforme a las normas señaladas en este reglamento.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) <b>Trabajos grupales:</b> Trabajos que contarán con una guía de confección y pauta de evaluación publicada en plataforma previa a la entrega. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trabajo Grupal I Columna de opinión Rol de Enfermería (20%).</li> <li>- Trabajo II Trabajo de Investigación de GRD (15%).</li> <li>- Trabajo Grupal III Estudio comparativo de Sistemas de salud (20%).</li> </ul> </li> <li>2) <b>Certámenes (Sumativo):</b> se realizará prueba sobre contenidos expuestos durante las actividades académicas de la unidad 1, 2 y 3.</li> <li>3) <b>Trabajo Grupal Integrativo:</b> Al final del curso se cuenta con un trabajo final obligatorio integrativo, que evalúa todos los contenidos descritos en el programa del curso de manera progresiva grupal, consistente en un informe basado en un trabajo grupal, cuya guía es publicada en UCampus.</li> <li>4) <b>Evaluación Recuperativa:</b> Tendrán derecho a rendir el Recuperativo quienes hayan faltado a algún tipo de evaluación y esté debidamente justificado. Consistirá en una evaluación acorde a la que el alumno no realizó y que evaluará los contenidos vistos en el desarrollo del curso correspondientes a la evaluación pendiente.</li> </ol>



UNIDAD	EVALUACIÓN	PORCENTAJE
1	Trabajo Grupal I Columna de opinión Rol de Enfermería.	20%
2	Trabajo II Trabajo de Investigación de GRD	15%
1, 2 y 3	Certamen 1 Certamen 2 Certamen 2	15% 15% 15%
1, 2 y 3	Trabajo Grupal III Estudio comparativo de Sistemas de salud	20%
<b>NOTA FINAL</b>	Promedio de notas final	100%

## V. Bibliografía

### Bibliografía Fundamental-Obligatoria

- *Marriner Tomey, A. (2009). Guía de Gestión y dirección en enfermería. Mosby.*

### Bibliografía Complementaria

Caballero, E., Becerra, R., Hullin, C. (2010).

**Proceso de Enfermería e Informática para la gestión del cuidado.** Mediterráneo.

Ayala, R., Torres, M., Calvo, M. (2014)

**Gestión del Cuidado en Enfermería.** Mediterráneo.

Temes, J., Mengíbar, M. (2011)

**Gestión hospitalaria 5e.** McGraw-Hill Education.

MINSAL Chile

**Guía Práctica para el Proceso de Acreditación de Prestadores Institucionales de Salud, 2016.**

Baldares, M. (2012)

**Administración de los servicios de enfermería 6e.** McGraw-Hill Education.

Subsecretaria de redes asistenciales, Gobierno de Chile (2009)

**Elaboración de planes de mejora continua para la gestión de la calidad.**

Centro de Epidemiología y Políticas de salud- Facultad de Medicina Universidad del Desarrollo (2019)

**Estructura y funcionamiento del Sistema de Salud Chileno.**

#### Recursos web

[www.pubmed.gov](http://www.pubmed.gov)

[www.scielo.cl](http://www.scielo.cl)

[www.minsal.cl](http://www.minsal.cl)

## VI. Calendarización de actividades semana a semana

UNIDAD I: INTRODUCCIÓN A LA GESTIÓN SANITARIA				
Semana / Fecha	Contenidos y Metodología	Actividades de enseñanza y aprendizaje		Actividades de evaluación diagnóstica, formativa y/o sumativa.  Docente
		Tiempo directo en hrs	Tiempo indirecto en hrs (trabajo autónomo del o la estudiante)	
Semana 1		3,2 hrs	2,1 hrs.	
Jueves 21 de marzo	- Presentación de asignatura - Introducción a la Gestión.	14:30 – 16 hrs 1,5 hrs		E.U. Darco Gómez Aguilera E.U. Katia Acevedo Marambio
	- Bases de la Gestión Sanitaria (1era parte).	16:15 – 17:45 hrs 1,5 hrs.		E.U. Darco Gómez Aguilera
Semana 2 Jueves 28 de marzo	<b>Trabajo Personal</b> Revisión de material de estudio			

Semana 3		3,2 hrs	2,1 hrs.	
Jueves 04 de abril	- Bases de la Gestión Sanitaria (2da parte).	14:30 – 16 hrs 1,5 hrs		E.U. Darco Gómez Aguilera
		16:15 – 17:45 hrs 1,5 hrs.		E.U. Darco Gómez Aguilera
Semana 4		3,2 hrs	2,1 hrs.	
Jueves 11 de abril	- Rol de Enfermería en gestión sanitaria.	14:30 – 16 hrs 1,5 hrs.		E.U. Paulina Vargas Peralta
		16:15 – 17:45 hrs 1,5 hrs.		E.U. Paulina Vargas Peralta
Semana 5		3,2 hrs	2,1 hrs.	
Jueves 18 de abril	- Rol de Enfermería en gestión sanitaria (2da parte).	14:30 – 16 hrs 1,5 hrs.		E.U. Paulina Vargas Peralta
		16:15 – 17:45 hrs 1,5 hrs.		E.U. Paulina Vargas Peralta

Semana 6		3,2 hrs	2,1 hrs.	
Jueves 25 de abril	- Rol de Enfermería en gestión sanitaria.	14:30 – 16 hrs 1,5 hrs.		E.U. María José Orellana
	- Tiempo Protegido Trabajo Columna de opinión Rol de Enfermería en Gestión Sanitaria. - Entrega de pauta de evaluación de Columna.	16:15 – 17:45 hrs 1,5 hrs.		E.U. Katia Acevedo Marambio Fecha de Entrega Columna de opinión jueves 02 de mayo
Semana 7		3,2 hrs	2,1 hrs.	
Jueves 02 de mayo	- Evaluación 1era Unidad	14:30 – 16 hrs 1,5 hrs.		Certamen N° 1 (15%) E.U. Darco Gómez Aguilera E.U. Katia Acevedo Marambio
	- Revisión material de estudio y/o dudas	16:15 – 17:45 hrs 1,5 hrs.		Entrega Columna de opinión (20%) E.U. Katia Acevedo Marambio

**UNIDAD II: FUNDAMENTOS DE LA ADMINISTRACIÓN**

Semana / Fecha	Contenidos y Metodología	Actividades de enseñanza y aprendizaje		Actividades de evaluación diagnóstica, formativa y/o sumativa.  Docente
		Tiempo directo en hrs	Tiempo indirecto en hrs (trabajo autónomo del o la estudiante)	
Semana 8		3,2 hrs	2,1 hrs.	
Jueves 09 de mayo	- Teorías y Paradigmas de la administración.	14:30 – 16 hrs 1,5 hrs		E.U. Boris Moreno Barrera
		16:15 – 17:45 hrs 1,5 hrs.		
Semana 9		3,2 hrs	2,1 hrs.	
Jueves 16 de mayo	- Funciones de la administración.	14:30 – 16 hrs 1,5 hrs		E.U. Boris Moreno Barrera
	- Proceso Administrativo	16:15 – 17:45 hrs 1,5 hrs.		E.U. Boris Moreno Barrera E.U. Katia Acevedo Marambio

**Semana 20 al 24 de mayo Receso Docente**

Semana 20 al 24 de mayo Receso Docente				
Semana 10		3,2 hrs	2,1 hrs.	
Jueves 30 de mayo	- Evaluación 2da Unidad	14:30 – 16 hrs 1,5 hrs.		Certamen N° 2 (15%) E.U. Darco Gómez Aguilera E.U. Katia Acevedo Marambio
	- Revisión material de estudio y/o dudas	16:15 – 17:45 hrs 1,5 hrs.		E.U. Katia Acevedo Marambio

**UNIDAD III: SISTEMAS DE SALUD**

Semana / Fecha	Contenidos y Metodología	Actividades de enseñanza y aprendizaje		Actividades de evaluación diagnóstica, formativa y/o sumativa.  Docente
		Tiempo directo en hrs	Tiempo indirecto en hrs (trabajo autónomo del o la estudiante)	
Semana 11		3,2 hrs	2,1 hrs.	
Jueves 06 de junio	- Conceptos y funciones de los sistemas de salud	14:30 – 16 hrs 1,5 hrs		E.U. Paulina Vargas Peralta E.U. Paulina Bustos Galaz
	- Modelos Sanitarios	16:15 – 17:45 hrs 1,5 hrs.		E.U. Paulina Vargas Peralta E.U. Paulina Bustos Galaz
Semana 12		3,2 hrs	2,1 hrs.	
Jueves 13 de junio	- La administración en los sistemas de salud.	14:30 – 16 hrs 1,5 hrs		E.U. Paulina Vargas Peralta E.U. Paulina Bustos Galaz
	- Estructura y financiamiento del Sistema de Salud en Chile (1era parte).	16:15 – 17:45 hrs 1,5 hrs.		E.U. Paulina Vargas Peralta E.U. Paulina Bustos Galaz



Semana 13 Jueves 20 de junio	Feriado Universitario			
Semana 14		3,2 hrs	2,1 hrs.	
Jueves 27 de junio	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estructura y financiamiento del Sistema de Salud en Chile (2da parte)</li> </ul>	14:30 – 16 hrs 1,5 hrs.		E.U. Paulina Vargas Peralta E.U. Paulina Bustos Galaz
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Planificación estratégica del sistema de salud chileno para la gestión.</li> </ul>	16:15 – 17:45 hrs 1,5 hrs.		E.U. Boris Moreno Barrera Entrega de Trabajo II Trabajo de Investigación de GRD (15%)
Semana 15		3,2 hrs	2,1 hrs.	
Jueves 04 de julio	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Evaluación 3era Unidad</li> </ul>	14:30 – 16 hrs 1,5 hrs.		Certamen N° 3 (15%) E.U. Darco Gómez Aguilera E.U. Katia Acevedo Marambio
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reunión de Programación de evaluaciones recuperativas.</li> </ul>	16:15 – 17:45 hrs 1,5 hrs.		E.U. Darco Gómez Aguilera

Semana 16		3,2 hrs	2,1 hrs.	
Jueves 11 de julio	- Evaluaciones Recuperativas	14:30 – 16 hrs 1,5 hrs.		E.U. Darco Gómez Aguilera
	- Consultas y dudas trabajo integrativo de Estudio comparativo de Sistemas de salud.	16:15 – 17:45 hrs 1,5 hrs.		
Semana 17		3,2 hrs	2,1 hrs.	
Jueves 18 de julio	- Trabajo Integrativo con exposiciones. Estudio comparativo de Sistemas de salud (20%)	14:30 – 16 hrs 1,5 hrs.		E.U. Darco Gómez Aguilera E.U. Katia Acevedo Marambio
		16:15 – 17:45 hrs 1,5 hrs.		

\*Se deben identificar las semanas (con fecha) de receso estudiantil