

PLANIFICACIÓN DE CURSO

Primer Semestre Académico 2024

I. ACTIVIDAD CURRICULAR Y CARGA HORARIA

Asignatura: Comportamiento organizacional	Código:PSI50101
Semestre de la Carrera: 9	
Carrera: Psicología	
Escuela: Ciencias Sociales	
Docente(s): Rodrigo Alday	
Ayudante(s):	
Horario: Lunes de 14:30 a 17:45	

Créditos SCT:	6
Carga horaria semestral ¹ :	180 horas
Carga horaria semanal:	10 horas

Tiempo de trabajo sincrónico semanal:	3 horas
Tiempo de trabajo asincrónico semanal:	7 horas

II. RESULTADOS U OBJETIVOS DE APRENDIZAJE ESPERADOS ESTE SEMESTRE

<p>Presentación: Este curso tiene como objetivo conocer, analizar y reflexionar respecto de los principales modelos teóricos y antecedentes científicos que permiten entender procesos motivacionales y conductuales en contextos de trabajo.</p> <p>El curso se fundamenta en la investigación empírica de la psicológica organizacional/laboral aplicada a las organizaciones. Este conocimiento resulta de relevancia para el diagnostico y diseño de intervenciones orientadas a mejorar el desempeño y bienestar laboral en las organizaciones.</p> <p style="text-align: center;">Objetivos de aprendizaje:</p>	
1)	Comprender la relevancia de los procesos del CO para la gestión de la motivación y el comportamiento organizacional.
2)	Aplicar los procesos del CO a nivel individual, grupal y organizacional.
3)	Integrar los diferentes procesos de CO en función de las metas de la organización

¹ Considere que 1 crédito SCT equivale a 30 horas de trabajo total (presencial/sincrónico y autónomo/asincrónico) en el semestre.

III. UNIDADES, CONTENIDOS Y ACTIVIDADES

UNIDAD 1: <i>El trabajo organizacional desde las personas</i>				
Semana	Contenidos	Actividades de enseñanza y aprendizaje		Actividades de evaluación diagnóstica, formativa y/o sumativa
		Tiempo sincrónico	Tiempo asincrónico (trabajo autónomo del o la estudiante)	
1 (18/03)	<p>Presentación del cursos e introducción:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Fundamentos del comportamiento organizacional. <p>Desempeño laboral:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Antecedentes del desempeño laboral. 	3 horas	7 horas	
2 (25/03)	<p>Desempeño laboral:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Comportamiento cívico en las organizaciones. <p>Bienestar laboral en las organizaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Bienestar subjetivo, eudaimonia y hedonismo. ○ Satisfacción laboral. 	3 horas	7 horas	
3 (01/04)	<p>Afecto en el trabajo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Emoción vs estados afectivos ○ Modelo circuplejo del afecto y teoría 	3 horas	7 horas	

	de eventos afectivos ○ Trabajo emocional y regulación emocional			
--	--	--	--	--

4 (08/04)	Motivación en el trabajo: ○ Antecedentes de la motivación laboral. ○ Teoría de demandas y recursos laborales.	3 horas	7 horas	
5 (15/04)	Caso clases			Caso de aplicación de contenidos para resolver en clases
6 (22/04)	Prueba I			

UNIDAD 2: <i>El trabajo organizacional desde los equipos</i>				
Semana	Contenidos	Actividades de enseñanza y aprendizaje		Actividades de evaluación diagnóstica, formativa y/o sumativa
		Tiempo sincrónico	Tiempo asincrónico (trabajo autónomo del o la estudiante)	
7 (29/04)	Trabajo en Equipos I: <ul style="list-style-type: none"> ○ Equipos vs grupos ○ Conformación de equipos ○ Modelo IMOI 	3 horas	7 horas	
8 (06/05)	Trabajo en equipo II: <ul style="list-style-type: none"> ○ Diversidad superficial y profunda ○ Estados emergentes ○ Procesos de equipo 	3 horas	7 horas	
9 (13/05)	Liderazgo I: <ul style="list-style-type: none"> ○ ¿Qué es el liderazgo? ○ Tipos de poder y personalidad ○ Liderazgo contingente y directivo 	3 horas	7 horas	
10 (20/05)	Semana Receso			

<p>11 (27/05)</p>	<p>Liderazgo II:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Liderazgo LMX, transaccional y transformacional ○ Modelos actuales de liderazgo ○ Liderazgo destructivo 	<p>3 horas</p>	<p>7 horas</p>	
<p>12 (03/06)</p>	<p>Clima organizacional:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Clima general y específicos ○ Niveles de análisis ○ Fuerza de Clima <p>Cultura organizacional:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Tipos de cultura organizacional ○ Gestión del cambio 	<p>3 horas</p>	<p>7 horas</p>	

UNIDAD 3: <i>El trabajo organizacional desde las organizaciones</i>				
Semana	Contenidos	Actividades de enseñanza y aprendizaje		Actividades de evaluación diagnóstica, formativa y/o sumativa
		Tiempo sincrónico	Tiempo asincrónico (trabajo autónomo del o la estudiante)	
13 (10/06)	Justicia organizacional <ul style="list-style-type: none"> ○ Tipos de justicia organizacional ○ Comportamiento contra productivo y compromiso organizacional 	3 horas	7 horas	
14 (17/06)	Gestión del cambio <ul style="list-style-type: none"> ○ Modelos de gestión del cambio. ○ Capacitaciones 	3 horas	7 horas	
15 (24/06)	Prueba II			Prueba Unidades 1 y 2
16 (01/07)	Presentación caso			Presentación caso

IV. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

Durante la realización del curso se utilizarán las siguientes estrategias metodológicas:

- a) Clases presenciales: realización de cátedras donde se enseñarán los contenidos y conceptos relevantes asociados.
- b) Actividades de aplicación: los y las estudiantes deberán aplicar contenidos vistos en la cátedra en actividades simuladas similares a las realizadas en el espacio de trabajo de un psicólogo organizacional. Por ejemplo, diseñar una evaluación de desempeño.
- c) Casos: actividades que buscan aplicar el contenido de cátedra en situaciones ficticias dónde los estudiantes deberán diagnosticar y proponer posibles soluciones a la problemática. Adicionalmente, los y las estudiantes deberán traer un caso real para ser analizado y presentado en clases.

El uso de estas estrategias metodológicas se encuentra orientado a facilitar la comprensión y aplicación de actividades comunes en la labor de un psicólogo organizacional.

V. CONDICIONES Y POLÍTICAS DE EVALUACIÓN

El curso adhiere a las recomendaciones de la Dirección de Gestión Académica de la UOH y a las Orientaciones y lineamientos para la implementación de actividades curriculares de pregrado para primer semestre 2024.

El curso de Comportamiento Organizacional se propone entregar las herramientas y conocimiento que los psicólogos laborales realizan recurrentemente en sus trabajos. Además, sus aplicaciones son útiles para psicólogos en actividades de otras áreas de la psicología. El diseño de las actividades considerará el estado actual de las organizaciones, las actividades académicas y el estado de la pandemia.

La metodología del curso propone una integración de actividades asincrónicas y sincrónicas. Con un componente grupal e individual.

Evaluaciones:

1. **Caso en clases (25%):** Se entregará un breve caso de una situación ficticia en el trabajo que debe ser abordado con los contenidos vistos en clases. Los y las estudiantes deben realizar un breve diagnóstico y proponer posibles intervenciones para solucionar el problema.
2. **Prueba integrativa I y II (50%):** incluye contenidos de la unidad I (P1), II y III (P2).
3. **Presentación caso (25%):** Los y las estudiantes presentarán un breve caso real respecto de una situación en el trabajo y propondrán posibles soluciones para abordar la situación.

VI. BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS OBLIGATORIOS

Avolio, B. J., Walumbwa, F. O., & Weber, T. J. (2009). Leadership: Current theories, research, and future directions. In *Annual Review of Psychology* (Vol. 60, pp. 421–449). <https://doi.org/10.1146/annurev.psych.60.110707.163621>

Bakker, A. B., & Demerouti, E. (2013). La teoría de las demandas y los recursos laborales. *Revista de Psicología Del Trabajo y de Las Organizaciones*, 29(3), 107–115. <https://doi.org/10.5093/tr2013a16>

Bakker, A. B., & Demerouti, E. (2014). Job Demands-Resources Theory. In *Wellbeing* (pp. 1–28). John Wiley & Sons, Ltd. <https://doi.org/10.1002/9781118539415.wbwell019>

Brief, A. P., & Weiss, H. M. (2001). ORGANIZATIONAL BEHAVIOR: Affect in the Workplace. www.annualreviews.org

Campbell, J. P., & Wiernik, B. M. (2015). The Modeling and Assessment of Work Performance. In *Annual Review of Organizational Psychology and Organizational Behavior* (Vol. 2, pp. 47–74). Annual Reviews Inc. <https://doi.org/10.1146/annurev-orgpsych-032414-111427>

Cohen-Charash, Y., & Spector, P. E. (2001). The role of justice in organizations: A meta-analysis. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 86(2), 278–321. <https://doi.org/10.1006/obhd.2001.2958>

Gross, J. J. (2013). Emotion regulation: Taking stock and moving forward. *Emotion*, 13(3), 359–365. <https://doi.org/10.1037/a0032135>

Ilgen, D. R., Hollenbeck, J. R., Johnson, M., & Jundt, D. (2005). Teams in organizations: From input-process-output models to IMOI models. In *Annual Review of Psychology* (Vol. 56, pp. 517–543). <https://doi.org/10.1146/annurev.psych.56.091103.070250>

Joshi, A., & Roh, H. (n.d.). THE ROLE OF CONTEXT IN WORK TEAM DIVERSITY RESEARCH: A META-ANALYTIC REVIEW.

Judge, T. A., Parker, S. K., Colbert, A. E., Heller, D., & Ilies, R. (2010). Handbook of INDUSTRIAL, WORK AND ORGANIZATIONAL PSYCHOLOGY Volume 2 Organizational Psychology. In N. Anderson, D. Ones, H. Kepir Sinangil, & C. Viswesvaran (Eds.), *INDUSTRIAL, WORK AND ORGANIZATIONAL PSYCHOLOGY* (Vol. 2, pp. 25–52). SAGE Publications.

Lavelle, J. J., Rupp, D. E., & Brockner, J. (2007). Taking a multifoci approach to the study of justice, social exchange, and citizenship behavior: The target similarity model. In *Journal of Management* (Vol. 33, Issue 6, pp. 841–866). <https://doi.org/10.1177/0149206307307635>

Ostroff, C., & Kinicki, A. R. (2011). Organizational Culture and Climate. In N. M. Ashkanasy, C. P. M. Wilderom, & M. F. Peterson (Eds.), *The Handbook of Organizational Culture and Climate* (Vol. 12, pp. 643–676). SAGE Publications Inc. <https://doi.org/10.4135/9781483307961>

Ryan, R. M., & Deci, E. L. (2000). ON HAPPINESS AND HUMAN POTENTIALS: A Review of Research on Hedonic and Eudaimonic Well-Being. www.annualreviews.org

Schneider, B., Ehrhart, M. G., & MacEy, W. H. (2013). Organizational climate and culture. In *Annual Review of Psychology* (Vol. 64, pp. 361–388). Annual Reviews Inc. <https://doi.org/10.1146/annurev-psych-113011-143809>

Weiss, H. M., & Cropanzano, R. (1996). Affective Events Theory: A theoretical discussion of the structure, causes and consequences of affective experiences at work. In B. M. Staw & L. L. Cummings (Eds.), *Research in organizational behavior: An annual series of analytical essays and critical reviews* (Vol. 18, pp. 1–74). Elsevier Science/JAI Press.

VII. BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS COMPLEMENTARIOS

- Pucheu, A. (2012). *Desarrollo y Eficacia Organizacional*. Santiago de Chile Ediciones Universidad Católica de Chile 2012.
- Aamodt, M. (2010). *Psicología industrial/organizacional*. Cengage Learning.
- Robbins, S. P., Judge, T. A. ;., & Enríquez Brito, J. (2009). *Comportamiento organizacional* (13a. ed. --.). México D.F.: Pearson Educación.