

PLANIFICACIÓN DE CURSO
Segundo Semestre Académico 2023

I. ACTIVIDAD CURRICULAR Y CARGA HORARIA

Asignatura: Consultoría y diagnóstico organizacional	Código:
Semestre de la Carrera: 8	
Carrera: Psicología	
Escuela: Ciencias Sociales	
Docente(s): Rodrigo Alday	
Ayudante(s):	
Horario: Miércoles de 10:15 a 13:30	

Créditos SCT:	6
Carga horaria semestral ¹ :	180 horas
Carga horaria semanal:	10 horas

Tiempo de trabajo sincrónico semanal:	3 horas
Tiempo de trabajo asincrónico semanal:	7 horas

II. RESULTADOS U OBJETIVOS DE APRENDIZAJE ESPERADOS ESTE SEMESTRE

<p>Presentación: Este curso tiene como objetivo conocer, analizar y entregar herramientas respecto de los principales modelos teóricos y antecedentes científicos que permiten realizar procesos de consultoría y diagnóstico en las organizaciones.</p> <p>El curso se fundamenta en la investigación empírica de la psicológica organizacional/laboral aplicada a las organizaciones. Este conocimiento resulta de relevancia para el diagnóstico y diseño de intervenciones orientadas a mejorar el desempeño y bienestar laboral en las organizaciones.</p> <p>Objetivos de aprendizaje:</p> <p>1) Comprender la relevancia de los procesos del consultoría y diagnóstico para la gestión de las organizaciones.</p>
--

¹ Considere que 1 crédito SCT equivale a 30 horas de trabajo total (presencial/sincrónico y autónomo/asincrónico) en el semestre.

2) Aplicar los procesos del consultoría a nivel grupal y organizacional.

III. UNIDADES, CONTENIDOS Y ACTIVIDADES

UNIDAD 1: <i>El trabajo organizacional desde las personas</i>				
Semana	Contenidos	Actividades de enseñanza y aprendizaje		Actividades de evaluación diagnóstica, formativa y/o sumativa
		Tiempo sincrónico	Tiempo asincrónico (trabajo autónomo del o la estudiante)	
1 (23/08)	Presentación del cursos e introducción: <ul style="list-style-type: none"> Fundamentos del diagnóstico organizacional. 	3 horas	7 horas	
2 (30/08)	Modelo de consultoría I: <ul style="list-style-type: none"> Niveles de intervención. Áreas de intervención. Programas de consultoría 	3 horas	7 horas	
3 (06/09)	Modelo de consultoría II: <ul style="list-style-type: none"> Tipos de consultoría. Recolección de información. Análisis de información. Diagnóstico. 	3 horas	7 horas	

<p>4 (13/09)</p>	<p>Medición en consultoría:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Manejo de bases datos • Análisis de datos cuantitativo. • Análisis de datos cualitativo. 	<p>3 horas</p>	<p>3 horas</p>	
<p>5 (20/09)</p>	<p>Semana de receso</p>			
<p>6 (27/09)</p>	<p>Desempeño laboral I:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Antecedentes del desempeño laboral. • Relevancia del desempeño para la organización. 	<p>3 horas</p>	<p>7 horas</p>	

UNIDAD 2: <i>Consultoría para el desempeño y el bienestar.</i>				
Semana	Contenidos	Actividades de enseñanza y aprendizaje		Actividades de evaluación diagnóstica, formativa y/o sumativa
		Tiempo sincrónico	Tiempo asincrónico (trabajo autónomo del o la estudiante)	
7 (04/10)	Desempeño laboral II: <ul style="list-style-type: none"> • Medición y análisis del desempeño laboral. • Intervención. • Actividad en clase 	3 horas	7 horas	Actividad evaluada
8 (11/10)	Prueba I	3 horas	7 horas	
9 (18/10)	Motivación en el trabajo I: <ul style="list-style-type: none"> • Engagement y burnout. • Compromiso organizacional. • Recursos y demandas laborales. 			

10 (25/10)	Motivación en el trabajo II: <ul style="list-style-type: none"> Estudios de engagement. Intervención. Actividad en clases 	3 horas	7 horas	Actividad evaluada
11 (01/12)	Feriado			

UNIDAD 3: <i>Consultoría para la gestión del clima y cultura</i>				
Semana	Contenidos	Actividades de enseñanza y aprendizaje		Actividades de evaluación diagnóstica, formativa y/o sumativa
		Tiempo sincrónico	Tiempo asincrónico (trabajo autónomo del o la estudiante)	
12 (08/11)	Clima y cultura organizacionales I: <ul style="list-style-type: none"> Clima general y específicos Niveles de análisis Fuerza de Clima Tipos de cultura organizacional 	3 horas	7 horas	
13 (15/11)	Clima y cultura organizacionales II: <ul style="list-style-type: none"> Estudio de clima y cultura organizacional. Modelo Globe Intervención. Actividad en clases. 	3 horas	7 horas	Actividad evaluada

14 (22/11)	Gestión del cambio: <ul style="list-style-type: none">• Modelos de gestión del cambio.• Capacitaciones	3 horas	7 horas	
15 (29/11)	Asesoría en selección de personas: <ul style="list-style-type: none">• Modelo de selección basado en la evidencia.• Instrumentos de selección.	3 horas	7 horas	
16 (06/12)	Prueba II			

IV. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

Durante la realización del curso se utilizarán las siguientes estrategias metodológicas:

- a) Clases presenciales: realización de cátedras donde se enseñarán los contenidos y conceptos relevantes asociados.
- b) Actividades de aplicación: los y las estudiantes deberán aplicar contenidos vistos en la cátedra en actividades simuladas similares a las realizadas en el espacio de trabajo de un psicólogo organizacional.

El uso de estas estrategias metodológicas se encuentran orientadas a facilitar la comprensión y aplicación de actividades comunes en la labor de un psicólogo organizacional.

V. CONDICIONES Y POLÍTICAS DE EVALUACIÓN

El curso adhiere a las recomendaciones de la Dirección de Gestión Académica de la UOH y a las Orientaciones y lineamientos para la implementación de actividades curriculares de pregrado para segundo semestre 2023. Dadas las actuales condiciones de Pandemia se requiere una fuerte colaboración entre docentes y estudiantes, teniendo como principios rectores: El cuidado por el bienestar de todos y todas; velar por los aprendizajes nucleares; Comunicación y retroalimentación oportuna. Adherencia a estándares éticos de la carrera de psicología.

El curso de Consultoría y Diagnóstico organizacional propone entregar las herramientas y conocimiento que los psicólogos laborales realizan recurrentemente en sus actividades. El diseño de las actividades considerará el estado actual de las organizaciones, las actividades académicas y el estado de la pandemia.

La metodología del curso propone una integración de actividades asincrónicas y sincrónicas. Con un componente grupal e individual.

Evaluaciones:

1. **Prueba integrativa I y II (70%)** incluye contenidos de la unidad y lecturas asociadas.
2. **Actividades en clases (30%):** Se realizarán actividades en clases que los y las estudiantes deberán diagnosticar, analizar y proponer intervenciones para cada una de las 3 temáticas del curso (10% c/u).

VI. BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS OBLIGATORIOS

Bakker, A. B., & Demerouti, E. (2013). La teoría de las demandas y los recursos laborales. *Revista de Psicología Del Trabajo y de Las Organizaciones*, 29(3), 107–115. <https://doi.org/10.5093/tr2013a16>

Brief, A. P., & Weiss, H. M. (2001). ORGANIZATIONAL BEHAVIOR: Affect in the Workplace. www.annualreviews.org

Campbell, J. P., & Wiernik, B. M. (2015). The Modeling and Assessment of Work Performance. In *Annual Review of Organizational Psychology and Organizational Behavior* (Vol. 2, pp. 47–74). Annual Reviews Inc. <https://doi.org/10.1146/annurev-orgpsych-032414-111427>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6a. ed. --). México D.F.: McGraw-Hill.

Robbins, S. P., Judge, T. A., & Enríquez Brito, J. (2009). *Comportamiento organizacional* (13a. ed. --). México D.F.: Pearson Educación.

Ostroff, C., & Kinicki, A. R. (2011). Organizational Culture and Climate. In N. M. Ashkanasy, C. P. M. Wilderom, & M. F. Peterson (Eds.), *The Handbook of Organizational Culture and Climate* (Vol. 12, pp. 643–676). SAGE Publications Inc. <https://doi.org/10.4135/9781483307961>

Pucheu, A. (2012). *Desarrollo y Eficacia Organizacional*. Santiago de Chile Ediciones Universidad Católica de Chile 2012.

Schneider, B., Ehrhart, M. G., & MacEy, W. H. (2013). Organizational climate and culture. In *Annual Review of Psychology* (Vol. 64, pp. 361–388). Annual Reviews Inc. <https://doi.org/10.1146/annurev-psych-113011-143809>

VII. BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS COMPLEMENTARIOS

- Aamodt, M. (2010). Psicología industrial/organizacional. Cengage Learning.