

## PROGRAMA Y PLANIFICACIÓN DE CURSO

### Segundo Semestre Académico 2023

#### I. Actividad Curricular y Carga Horaria

Nombre del curso			
Gestión en Salud II			
Escuela	Carrera (s)	Código	
Salud	Enfermería	ENF 3102	
Semestre	Tipo de actividad curricular		
6	OBLIGATORIA		
Prerrequisitos			
Gestión en Salud I			
Créditos SCT	Total horas semestrales	Horas Directas semestrales	Horas Indirectas semestrales
3	90	54 hrs semestrales	36 hrs semestrales
Ámbito			
Genérico			
Competencias a las que tributa el curso		Subcompetencias	
<b>Genérica</b> 3.1 Utiliza habilidades comunicacionales que facilitan la interacción con las personas, familias, comunidades y equipos de trabajo, aumentando la efectividad de su trabajo, y evitando o resolviendo conflictos.		3.1.2. Fortalece el quehacer cooperativo, comunicándose eficientemente con equipos de estudio y trabajo.	
<b>Profesionales</b> 4.6 Desarrolla liderazgo en equipos de enfermería y en la administración de Servicios y Programas en ámbitos de promoción, prevención, recuperación, rehabilitación, cuidados paliativos y del bien morir, potenciando el trabajo en equipo, la integración intersectorial y el mejoramiento de la salud		4.6.1 Demuestra características y atributos de un líder, promoviendo el trabajo colaborativo en el equipo de enfermería donde se desempeña. 4.6.2 Aplica los principios de gestión y administración en las diversas instituciones en las que se desempeña, potenciando el mejoramiento del cuidado de las personas.	

	<p>4.6.3 Se integra a los Servicios y Programas relacionados con el cuidado de la salud de las personas, asumiendo activamente el rol de enfermería que le compete en el trabajo en equipo y la integración intersectorial.</p>
<p><b>Propósito general del curso</b></p>	
<p>Gestionar en Salud contempla dirigir, liderar, administrar recursos, lograr objetivos y metas propuestos en tres grandes niveles: Macrogestión, Mesogestión y Microgestión, contextualizándose en el modelo de salud del país, en aspectos epidemiológicos, la demanda de los usuarios externos e internos, innovaciones en los sistemas de información y tecnologías, entre otros, priorizando la calidad de los servicios entregados y el logro de mayor eficiencia en los resultados sanitarios.</p> <p>Los propósitos formativos de este curso se relacionan estrechamente con los cursos de Gestión en salud I (V semestre) y Gestión en salud III (VII semestre).</p> <p>La comprensión de los contenidos teóricos y prácticos permitirá que los estudiantes sean capaces de aplicar conceptos y herramientas en contexto de la función administrativa a los procesos derivados de la gestión en centros de salud pública o privada para mejorar la calidad en la entrega de servicios de salud y con la mayor eficiencia de los recursos, asociados al modelo y legislación que rigen a los actuales sistemas de salud de Chile y considerando la gestión estratégica como eje fundamental.</p> <p>Las actividades de enseñanza y aprendizaje se desarrollarán en base a herramientas informáticas y sustentadas en el autoaprendizaje. Se realizarán reuniones virtuales donde se profundizarán conceptos, resolverán dudas y se evaluará la adquisición de los contenidos mediante la resolución de problemáticas comunes de una organización que entrega servicios de salud a la población.</p>	
<p><b>Resultados de Aprendizaje (RA)</b></p>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Selecciona herramientas estratégicas en el ámbito administrativo para el mejoramiento de la calidad y eficiencia en la entrega de servicios de enfermería en el sistema hospitalario chileno</li> <li>2.- Elabora un plan de mejora en un ambiente clínico simulado aplicando contenidos teóricos en el marco de la gestión de personas, con el fin de mejorar la eficiencia en los equipos de salud</li> <li>3.- Fundamenta la aplicación de herramientas de control en el contexto de la gestión clínica a los procesos derivados de la Gerencia y/o Supervisión de Enfermería para conseguir los objetivos estratégicos de un servicio clínico.</li> <li>4.- Identifica conceptos y principios en el ámbito de la resolución de problemas clínicos con el fin de lograr una cultura de cambio y mejora continua en los servicios clínicos.</li> </ol>	

## II. Antecedentes generales del semestre en curso.

<b>Profesor/a Encargado/a de Curso (PEC)</b>		<b>Profesor /a Coordinador/a</b>	
Darco Gomez Aguilera		Paulina Vargas Peralta	
<b>Profesor/a Participante</b>	<b>Profesor/a Invitado</b>		<b>Ayudante Docente</b>
<i>Boris Moreno</i> <i>Paulina Bustos</i>	<i>Ma José Orellana</i> <i>Ruth Villarroel</i>		

## III. Unidades, Contenidos y Actividades

Número de la Unidad	Resultado de Aprendizaje al que contribuye la Unidad	Nombre de la Unidad	Duración en semanas
1	RA 2,3,4	Habilidades para la gestión de personas	8 semanas
<b>Contenidos</b>		<b>Indicadores de logro</b>	
a. Ciclo Laboral b. Liderazgo Efectivo c. Cultura y desarrollo organizacional		1. Identifica diferentes conceptos y teorías sobre el liderazgo eficaz. 2. Reconoce los diferentes problemas que existen durante la asistencia clínica entre los diferentes actores en situaciones simuladas. 3. Comprende los factores a considerar en la gestión de cambio de las organizaciones y analizar el rol del desarrollo organizacional en el logro de objetivos	

Número de la Unidad	Resultado de Aprendizaje al que contribuye la Unidad	Nombre de la Unidad	Duración en semanas
2	RA 3, 4	Gestión Clínica 1	4 semanas
<b>Contenidos</b>		<b>Indicadores de logro</b>	

<p>a. Gestión por Procesos b. Gestión de la Calidad c. Gestión de Riesgos</p>	<p>1. Identifica los diferentes procesos en un ámbito clínico-asistencial. 2. Aplica el concepto de calidad en los procesos y desarrolla un plan de mejora continua. 3. Identifica, analiza y responde a factores de riesgo de un proyecto simulado</p>
---	---

Número de la Unidad	Resultado de Aprendizaje al que contribuye la Unidad	Nombre de la Unidad	Duración en semanas
3	RA 1, 2	Introducción a la Gestión Estratégica	4 semanas
Contenidos		Indicadores de logro	
<p>a. El marco estratégico como orientador de la acción. b. Planteamiento estratégico de la institución.</p>		<p>1. Aplica una visión estratégica en la gestión de una institución de salud 2. Identifica la importancia del marco estratégico en la gestión de una institución del área de estudio.</p>	

#### IV. Metodologías, Evaluaciones y Requisitos de Aprobación

Metodologías y Recursos de Enseñanza - Aprendizaje	Evaluaciones del Curso y Requisitos de Aprobación
<p>Curso teórico con enfoque reflexivo, donde se utilizarán las siguientes estrategias metodológicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Clases expositivas utilizando diversas herramientas como PPT, con audio, videos u otras herramientas informáticas</li> <li>• Reuniones virtuales a distancia grupales y/o individuales</li> <li>• Lectura de artículos</li> <li>• Estudios de casos.</li> <li>• Trabajos Colaborativos</li> <li>• Foro</li> <li>• Tutoría online</li> </ul>	<p>1. Trabajos grupales: Trabajos que contarán con una guía de confección y pauta de evaluación publicada en plataforma previa a su entrega.</p> <p>2. Exámenes de cátedra sumativos se realizará prueba sobre contenidos expuestos durante las actividades académicas de la unidad 1, 2 y 3.</p> <p>3. Evaluación Integrativa grupal: Se realizará un trabajo integrativo donde se elaborarán planes de mejora en situaciones administrativas simuladas.</p> <p>4. Evaluación Recuperativa: El alumno o la alumna derecho a rendir el Recuperativo quienes hayan faltado a algún tipo de evaluación y esté debidamente justificado. Consistirá en una evaluación acorde a la que el alumno no realizó y que evaluará los contenidos</p>

Clases expositivas: Clases expositiva impartidas por profesionales de salud con experiencia en el tema a abordar, donde se integran metodología de presentación en PPT, análisis de casos, análisis en base a películas, entrega de material complementario, entre otros.

Reuniones Virtuales a distancia: se programarán reuniones online mediante herramientas informáticas para proveer a los estudiantes espacios de interacción con el docente, donde se resolverán dudas e inquietudes referentes a los contenidos de la asignatura a través de foros y tutorías online.

Trabajos grupales: actividades orientadas a reflexión, integración teórica y trabajo en equipo de pares.

Talleres Prácticos: Desarrollo de casos ficticios y reales en base a estructura que enfoca a la integración

vistos en el desarrollo del curso correspondientes a la evaluación pendiente.

5. Examen final: consistirá en una prueba con preguntas de desarrollo y/o de selección múltiple, que evaluará todos los contenidos vistos en el desarrollo del curso. Existirá la opción de eximición del examen con nota mayor o igual a 5.0.

Unidad	Evaluación	Porcentaje
1	Trabajo grupal	15%
	Certamen 1era unidad	25%
2	Trabajo grupal	10%
	Certamen 2da unidad	15%
3	Trabajo grupal /Evaluación Integrativa grupal	15%
	Certamen 3era unidad	20%
<b>Nota final</b>	Promedio notas de presentación a examen	70%
	Examen Final	30%

## V. Bibliografía

<b>Bibliografía Fundamental-Obligatoria</b>
Marriner Tomey, A. (2009). <i>Guía de Gestión y dirección en enfermería</i> . Mosby.
<b>Bibliografía Complementaria</b>
Erika Caballero, Rossana Becerra, Carolina Hullin. (2010). <b>Proceso de Enfermería e Informática para la gestión del cuidado. Mediterráneo.</b> Ricardo Ayala, María Cristina Torres, María Julia Calvo. (2014) <b>Gestión del Cuidado en Enfermería. Mediterráneo</b> José Luis Temes Montes, Mercedes Mengíbar Torres. <b>Gestión hospitalaria 5e.</b> MINSAL Chile <b>Guía Práctica para el Proceso de Acreditación de Prestadores Institucionales de Salud, 2016</b> María Baldares Pedrero

## VI. Calendarización de actividades semana a semana

UNIDAD: Habilidades para la gestión de personas				
Semana / Fecha	Contenidos y Metodología	Actividades de enseñanza y aprendizaje		Actividades de evaluación diagnóstica, formativa y/o sumativa
		Tiempo directo en hrs	Tiempo indirecto en hrs (trabajo autónomo del o la estudiante)	
<b>Semana 1</b> <b>21/08/23</b>	<p><b>Contenido:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentación de asignatura</li> <li>• Evaluación Diagnostica</li> <li>• Introducción a la Gestión de Personas</li> </ul> <p><b>Metodología:</b></p> <p>Inicio: Activación de conocimientos previos mediante lluvia de ideas.</p> <p>Desarrollo: Clase expositiva</p> <p>Cierre: Creación de nube de conceptos importantes mediante feedback</p>	3 hrs.	2,2 hrs	<i>Ev. Diagnóstica - Mediante TAC's Kahoot</i>
<b>Semana 2</b> <b>28/08/23</b>	<p>Contenido:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La persona</li> </ul> <p>Metodología:</p>	3 hrs.	2,2 hrs	EV. Sumativa: Informe Evaluado (10% de ponderación)

	<p>Inicio: Activación de conocimientos previos mediante lluvia de ideas.</p> <p>Desarrollo: Clase expositiva</p> <p>Cierre: Creación de nube de conceptos importantes mediante feedback</p>			
<p><b>Semana 3</b> <b>04/09/22</b></p>	<p><b>Contenido:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ciclo de las personas</li> </ul> <p><b>Metodología:</b></p> <p>Inicio: Activación de conocimientos previos mediante lluvia de ideas.</p> <p>Desarrollo: Clase expositiva</p> <p>Cierre: Creación de nube de conceptos importantes mediante feedback</p>			
<p><b>Semana 4</b> <b>11/09/22</b></p>	<p><b>Contenido:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capital Humano</li> </ul> <p><b>Metodología:</b></p> <p>Inicio: Activación de conocimientos previos mediante lluvia de ideas.</p> <p>Desarrollo: Clase expositiva</p> <p>Cierre: Creación de nube de conceptos importantes mediante feedback</p>			



<b>Semana 5</b>	<b>Feriado Fiestas Patrias</b>			
<b>Semana 6</b> <b>25/09/22</b>	<p><b>Contenido:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Competencias</li> <li>• Cultura y clima Laboral</li> </ul> <p><b>Metodología:</b></p> <p>Inicio: Activación de conocimientos previos mediante lluvia de ideas.</p> <p>Desarrollo: Clase expositiva</p> <p>Cierre: Creación de nube de conceptos importantes mediante feedback</p>			
<b>Semana 7</b> <b>02/10/22</b>	<p><b>Contenido:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Liderazgo</li> </ul> <p><b>Metodología:</b></p> <p>Inicio: Activación de conocimientos previos mediante lluvia de ideas.</p> <p>Desarrollo: Clase expositiva</p> <p>Cierre: Creación de nube de conceptos importantes mediante feedback</p>			
<b>Semana 8</b> <b>9/10/22</b>	<p>Evaluación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Certamen 1ra Unidad</b></li> </ul>	3 hrs.		<p>Ev. Sumativa:</p> <p>Cátedra 1</p> <p>(25% de ponderación)</p>

UNIDAD: Gestión Clínica 1				
Semana / Fecha*	Contenidos y Metodología	Actividades de enseñanza y aprendizaje		Actividades de evaluación diagnóstica, formativa y/o sumativa
		Tiempo directo en hrs	Tiempo indirecto en hrs (trabajo autónomo del o la estudiante)	
<b>Semana 9</b> <b>16/10/22</b>	<p><b>Contenido:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gestión de la calidad</li> </ul> <p><b>Metodología:</b></p> <p>Inicio: Activación de conocimientos previos mediante lluvia de ideas.</p> <p>Desarrollo: Clase expositiva</p> <p>Cierre: Creación de nube de conceptos importantes mediante feedback</p>	3 hrs.	2,2 hrs	EV. Sumativa: Informe Evaluado (10% de ponderación)
<b>Semana 10</b> <b>23/10/22</b>	<p><b>Contenido:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gestión de Riesgo</li> </ul> <p><b>Metodología:</b></p> <p>Inicio: Activación de conocimientos previos mediante lluvia de ideas.</p> <p>Desarrollo: Clase expositiva</p> <p>Cierre: Creación de nube de conceptos importantes mediante feedback</p>	3 hrs.	2,2 hrs	

<p><b>Semana 11</b> <b>30/10/22</b></p>	<p><b>Contenido:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gestión por procesos</li> </ul> <p><b>Metodología:</b></p> <p>Inicio: Activación de conocimientos previos mediante lluvia de ideas.</p> <p>Desarrollo: Clase expositiva</p> <p>Cierre: Creación de nube de conceptos importantes mediante feedback</p>	<p>3 hrs.</p>	<p>2,2 hrs</p>	
<p><b>Semana 12</b> <b>06/11/22</b></p>	<p>Evaluación:</p> <p><b>Certamen 2da Unidad</b></p>	<p>2 hrs.</p>		<p>Ev. Sumativa: Cátedra 2 (20% de ponderación)</p>

UNIDAD: introducción a la Gestión Estratégica				
Semana / Fecha	Contenidos y Metodología	Actividades de enseñanza y aprendizaje		Actividades de evaluación diagnóstica, formativa y/o sumativa
		Tiempo directo en hrs	Tiempo indirecto en hrs (trabajo autónomo del o la estudiante)	
<b>Semana 13</b> <b>13/11/22</b>	<p><b>Contenido:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>El marco estratégico como orientador de la acción.</li> </ul> <p><b>Metodología:</b></p> <p>Inicio: Activación de conocimientos previos mediante lluvia de ideas.</p> <p>Desarrollo: Clase expositiva</p> <p>Cierre: Creación de nube de conceptos importantes mediante feedback</p>	3 hrs.	2,2 hrs	EV. Sumativa: Informe Evaluado (10% de ponderación)
<b>Semana 14</b> <b>20/11/22</b>	<p><b>Contenido:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Planteamiento estratégico de la institución</li> </ul> <p><b>Metodología:</b></p> <p>Inicio: Activación de conocimientos previos mediante lluvia de ideas.</p> <p>Desarrollo: Clase expositiva</p>	3 hrs.	2,2 hrs	

	Cierre: Creación de nube de conceptos importantes mediante feedback			
<b>Semana 15</b> <b>27/11/22</b>	Evaluación: Certamen 3era Unidad	3 hrs.		Ev. Sumativa: Cátedra 3 (25% de ponderación)
<b>Semana 16</b> <b>04 al 09/12/22</b>	Evaluaciones Recuperativas y Examen Final	3 hrs.		Evaluación Final (Para alumnos con nota final menor a 5,0)

\*Se deben identificar las semanas (con fecha) de receso estudiantil

<b>Elaborado por</b>	<b>Revisado por</b>
Darco Gomez A.	
<b>Fecha de entrega</b>	<b>Fecha de revisión</b>