

PROGRAMA DE CURSO

Nombre del curso (en castellano y en inglés)			
Psicología Social y del Trabajo/ Social and Organizational Psychology			
Escuela		Carrera (s)	Código
Salud		Terapia Ocupacional	TO3004
Semestre	Tipo de actividad curricular		
1	Obligatoria		
Prerrequisitos		Correquisitos	
Psicología General y Evolutiva			
Créditos SCT	Total horas a la semana	Horas de cátedra, seminarios, laboratorio, etc.	Horas de trabajo no presencial a la semana
5	3	2	3
Ámbito	Competencias a las que tributa el curso		Subcompetencias
Indicar a que ámbito o ámbitos tributa el curso.	-Competencia de Humanidades 2.1 Actúa en coherencia con los valores y principios éticos que fundamentan el ejercicio de su profesión, para la protección de la calidad de vida y salud de las personas, familias y comunidades, considerando un enfoque de derecho y bases epistemológicas.		Subcompetencias 2.1: 2.1.4. Argumenta sus decisiones y acciones para la protección de la calidad de vida y salud, respetando los derechos de las personas y comunidades. 2.1.6. Propone estrategias colaborativas que promuevan el desarrollo de la autonomía de las personas como clave para su bienestar y participación sociosanitaria.
	-Competencia Genérica 3.1 Utiliza habilidades comunicacionales que facilitan la interacción con las personas, familias, comunidades y equipos de trabajo, aumentando la efectividad de su trabajo, y evitando o resolviendo conflictos.		Subcompetencias 3.1: 3.1.1. Aplica los axiomas de la comunicación al interactuar con personas, familias y comunidades. 3.1.2. Fortalece el quehacer cooperativo, comunicándose eficientemente con equipos de

	-Competencia Profesional 4.3 Utiliza el potencial terapéutico de la ocupación significativa, determinando las disfunciones y necesidades ocupacionales, planificando y estableciendo la intervención a través del uso de la actividad, con el consentimiento y la participación de las personas, familias y comunidad.	estudio y trabajo. Subcompetencia 4.3: 4.3.6. Aplica conocimientos, habilidades y actitudes éticas al integrarse al equipo profesional de rehabilitación laboral.
Propósito general del curso		
Que los estudiantes adquieran los elementos conceptuales y metodológicos necesarios para la comprensión de los factores psicosociales presentes en la intervención profesional del terapeuta ocupacional. Además que los estudiantes puedan identificar y analizar los principales problemas humanos presentes en el ámbito del trabajo, la productividad humana, calidad del clima laboral y relaciones laborales.		
Resultados de Aprendizaje (RA)		
RA1: Identificar los conceptos básicos de la psicología social, en el contexto profesional del terapeuta ocupacional, para poder incorporarlos en el análisis de los factores psicosociales que afectan el desenvolvimiento de las personas. RA2: Señalar los elementos esenciales que constituyen una organización, para en el ámbito de la gestión de salud, poder enumerar los distintos actores y procesos que pueden impactar sobre el desempeño de los trabajadores. RA3: Aplicar los principios básicos tanto de la psicología social como organizacional a problemáticas que el terapeuta ocupacional puede enfrentar en su desempeño profesional, con tal de elaborar un análisis y propuesta de intervención acotada.		

Número	RA al que contribuye la Unidad	Nombre de la Unidad	Duración en semanas
1	RA1	Fundamentos de la Psicología Social	5
Contenidos		Indicadores de logro	
1.Problematización de Psicología social como disciplina. 2.Teorías sobre la conducta en el contexto social. 3.Metodologías de investigación en psicología social. 3.1.Métodos cuantitativos. Ventajas y limitaciones 3.2.Métodos cualitativos. Ventajas y limitaciones. 4. Conceptos básicos desde la Psicología Social. 4.1.Construcción social de la identidad. 4.2.Facilitación Social 4.3.Socialización y normas sociales. 4.4.Actitudes y estereotipos. 4.5.Conductas prosociales y solidaridad. 4.6.Social cure: The social identity approach to health. 4.7.Influencia Social. 5. Movimientos sociales y acciones colectivas. 5.1.Precursores de la participación en acciones colectivas (percepciones de injusticia, efectividad grupal, emociones, e identificación con el grupo).		1. Reconoce las principales teorías de la psicología social y los principales conceptos asociados a ellas. 2. Distingue los procesos psicológicos básicos relacionados a la interacción del individuo con distintos grupos y la sociedad en general. 3. Explica como la pertenencia a ciertos grupos sociales y la interacción con otros pueden impactar en las estrategias que las personas implementan para hacer frente a problemas de salud.	

5.2.Dinámica de protesta y acciones colectivas. 5.3.La importancia de aquellos que no participan en protestas o movimientos sociales.	
---	--

Número	RA al que contribuye la Unidad	Nombre de la Unidad	Duración en semanas
2	RA2	Elementos relevantes en Psicología organizacional/ del Trabajo.	5
Contenidos		Indicadores de logro	
1.Problematización de la Psicología organizacional/ del trabajo como disciplina. 2.El trabajo como experiencia humana. 3.El individuo: estructura y proceso. 4.Tipos de organizaciones. 5.Estructura y diseño en las organizaciones. 6.Cultura y clima organizacional. 7.Liderazgo y tipologías vigentes. 8.Trabajo en equipo y tipologías vigentes. 9.Comunicación y Toma de decisiones. 10. Principales metodologías para el análisis de los factores psicosociales.		1. Identifica los elementos constitutivos básicos de una organización. 2. Diferencia el impacto que cada elemento constitutivo tiene para el funcionamiento de la organización. 3. Clasifica cada elemento constitutivo de la organización de acuerdo con las tipologías existentes para cada una de ellas.	

Número	RA al que contribuye la Unidad	Nombre de la Unidad	Duración en semanas
3	RA3	Tópicos y problemas contemporáneos en las organizaciones.	4
Contenidos		Indicadores de logro	
1. Rol laboral y relaciones laborales. 2. Motivación y Satisfacción Laboral. 3. Realización y alienación en el trabajo, ligado a bienestar, Burnout, y engagement. 4. Prejuicio y diversidad: inclusión y exclusión laboral.		1. Identifica los principales procesos y dinámicas que puedan afectar el desempeño del terapeuta ocupacional al interior de una organización. 2. Incorpora elementos básicos de la psicología social y organizacional en el análisis de las dinámicas que interfieren con el desempeño del terapeuta organizacional. 3. Explica como las dinámicas organizacionales que afectan el desempeño del terapeuta organizacional podrían ser mejoradas o subsanadas.	

Metodologías	Requisitos de Aprobación y Evaluaciones del Curso
Para el logro de los objetivos, el curso involucra clases expositivas y participativas, que están integradas con actividades de discusión y debate en grupo, en base a las referencias bibliográficas. También se consideran actividades de análisis utilizando recursos audiovisuales (película) y estudio de casos, en los que el estudiante debe reconocer y explicar los factores psicosociales presentes.	a) <i>Ensayo sobre la película 'The theory of everything'.</i> Será equivalente al 30% de las evaluaciones de asignatura. Este ensayo deberá ser entregado el día 01 de junio, y su objetivo es que los alumnos puedan aplicar los conceptos incluidos en la Unidad I del curso en el análisis de la película trabajando en duplas. La extensión máxima de este ensayo son 2.000 palabras ó cuatro páginas con espaciado simple. b) <i>Evaluación con respuesta prefijada.</i> Será equivalente al 25% de las evaluaciones de la asignatura e incluirá tanto preguntas de alternativas como de selección múltiple. Esta instancia se realizará para evaluar la Unidad II, el día 22 de junio. Nota: En caso de que las

actividades se mantengan en modalidad no presencial debido a la emergencia sanitaria, la evaluación se realizará a través de la plataforma U- Campus, quedando ésta disponible para los estudiantes entre las 8:30 y las 23:59 horas.

c) *Análisis de caso práctico* que se conformará al final del semestre, desde el 6 al 27 de julio, donde se trabajará en grupos de no más de 3 personas. La actividad se realizará mayoritariamente en clases (o sesiones online), para analizar un fenómeno psicosocial práctico de relevancia territorial, y se dividirá en tres partes para que el análisis adquiera profundidad y se apliquen los conocimientos derivados de la asignatura.

d) *Controles de lectura.* Se realizarán cinco controles de lectura de respuesta breve. Cada control evaluará la comprensión lectora **únicamente** de los textos asociados a la sesión en que se realiza el control. El promedio de las cuatro mejores notas de control constituye el 15% de las evaluaciones de la asignatura. Esto último implica que la peor nota de los controles puede ser eliminada, o que los estudiantes pueden faltar a un control sin necesidad de presentar justificación. ***Nota: En caso de que las actividades se mantengan en modalidad no presencial debido a la emergencia sanitaria, la evaluación se realizará a través de la plataforma U- Campus, quedando ésta disponible para los estudiantes entre las 8:30 y las 13:30 horas.***

e) *Examen:* Evaluación con respuesta prefijada que involucra todos los contenidos de la asignatura y equivale al 30% de la Nota Final del curso. Se realizará el día 03 de agosto y su rendición es obligatoria para todos los estudiantes. ***Nota: Para el cálculo de la nota final, el promedio ponderado de las notas obtenidas en los puntos a, b, c, y d, corresponderán al 70%***

	de la nota del curso, lo cual se pondera con la nota obtenida en el examen (30%).
Bibliografía Fundamental	
- Brown, R. (1998). <i>Prejuicio, su psicología social</i>. - Chiavenato, I. (2009). <i>Comportamiento organizacional</i> (2da edición). McGraw Hill. - Ibáñez, T. (coord.) (2017). <i>Introducción a la Psicología Social</i>. Editorial UOC. - Kassin, S., Fein, S., & Markus, H. R. (2012). <i>Psicología social</i>. Cengage learning. - Morales, J. F., Huici, C., Gómez, Á. & Gaviria, E. (2008). <i>Método, teoría e investigación en psicología social</i>. Pearson Educación S. A. - Pucheu, A. (2014). <i>Desarrollo y eficacia organizacional: Cómo apoyar la creación de capacidades, en individuos, grupos, y organizaciones</i>. Ediciones Universidad Católica de Chile.	
Bibliografía Complementaria	
- Haslam, C., Jetten, J., Cruwys, T., Dingle, G. A., & Haslam, S. A. (2018). <i>The new psychology of health. Unlocking the social cure</i>. Routledge. - Jetten, J., Haslam, C., & Haslam, S. A. (2011). <i>The social cure: Identity, health and well-being</i>. Psychology Press. - Pucheu, A. (2013). <i>Lo que cambian son las personas</i>. RIL editores.	
Fecha última revisión:	
Programa visado por:	

PLANIFICACIÓN DIDÁCTICA DE CURSO PSICOLOGÍA SOCIAL Y ORGANIZACIONAL 2020

SEMANA	UNIDAD (tema/contenido)	ACTIVIDAD (CÁTEDRA/SEMINARIO/ AYUDANTÍA/LABORATORIO/ TALLER/OTRO)	HORARIO/ SALA	EVALUACIÓN (si corresponde)	BIBLIOGRAFÍA
1	- Presentación Curso Unidad I: Fundamentos en Psicología Social y del Trabajo 1. Problematicación de Psicología social como disciplina. 2. Teorías sobre la conducta en el contexto social.	Cátedra	Lunes 20 de abril		<u>Lecturas para esta sesión:</u> Ibáñez, T. (coord.) (2017). <i>Introducción a la Psicología Social</i> . Editorial UOC. <u>Capítulo 1: El cómo y por qué de la psicología social.</u>
2	3. Métodos cuantitativos. Ventajas y limitaciones 4. Métodos cualitativos. Ventajas y limitaciones 5. Construcción social de la identidad.	Cátedra	Lunes 27 de abril		<u>Lecturas para esta sesión:</u> Canto, J. M., & Moral, F. (2005). El sí mismo desde la teoría de la identidad social. <i>Escritos de Psicología</i> , 7, 59-70. Ibáñez, T. (coord.) (2017). <i>Introducción a la Psicología Social</i> . Editorial UOC. <u>Capítulo 2: La identidad (el self)</u> Kassin, S., Fein, S., & Markus, H. R. (2012). <i>Psicología social</i> . Cengage learning. <u>Capítulo 2: La investigación en psicología social.</u>

3	- Facilitación Social - Socialización y normas sociales. - Actitudes y estereotipos	Cátedra	Lunes 04 de Mayo	Control de lectura 1	<u>Lecturas para Control de Lectura 1:</u> Brown, R. (1998). <i>Prejuicio, su psicología social</i>. Alianza Editorial. <u>Capítulo 3: Categorización social y prejuicio.</u> Brown, R. (1998). <i>Prejuicio, su psicología social</i>. Alianza Editorial. <u>Capítulo 4: Estereotipo y prejuicio.</u> Jiménez-Moya, G., González, R., & De Tezanos-Pinto, P. (2017). Aulas multiculturales: El efecto del contacto intergrupal en la mejora de las actitudes hacia otros grupos. <i>Nota COES de política pública</i>, 13. https://www.coes.cl/wp-content/uploads/2017/11/N13-Aulas-multiculturales.pdf
4	- Conductas prosociales y solidaridad. - Social cure: The social identity approach to health - Influencia Social	Cátedra	Lunes 11 de Mayo	Control de lectura 2	<u>Lecturas para Control de Lectura 2:</u> González, R., De Tezanos, P., Amo, C., Cheyre, M. & Irrarrázabal, S. (2018). Del pensamiento a la acción: Cómo las creencias, la comunidad y la participación ciudadana fomentan el cuidado del medioambiente. <i>MidEvidencias</i>, 17, 1- 8. http://www.mideuc.cl/wp-content/uploads/2018/MidEvidencias-N17.pdf Artículo el país. Nash, D. (2020. March 9). <i>A social cure for better health: How a UQ program designed to reduce loneliness is gaining traction around the world</i>. Research Impact.

				https://stories.uq.edu.au/research/impact/2020/a-social-cure-for-better-health/index.html?utm_source=researcher&utm_medium=referral&utm_campaign=research-impact-022022&utm_term=ah&utm_content=a-social-cure-for-better-health Reicher, S., & Drury, J. (2020). <i>No individualizemos, colectivizemos!</i> Crowd conditions. https://es.crowdconditions.com/post/no-individualicemos-colectivicemos
5	- Precusores de la participación en acciones colectivas (percepciones de injusticia, efectividad grupal, emociones, e identificación con el grupo). - Dinámica de protesta y acciones colectivas. - La importancia de aquellos que no participan en protestas o movimientos sociales.	Cátedra	Lunes 18 de Mayo	<u>Lectura para esta sesión:</u> Saavedra, P. (2019, July 3). There are no rioters in Hong Kong. <i>Crowds and identities</i>. https://blogs.sussex.ac.uk/crowdsidentities/2019/07/03/there-are-no-rioters-in-hong-kong/

6	Unidad II: Elementos relevantes en Psicología Organizacional/del Trabajo 6. Problematicación de la Psicología organizacional/ del trabajo como disciplina. 7. El trabajo como experiencia humana. 8. El individuo: estructura y proceso.	Cátedra	Lunes 25 de Mayo	Control de lectura 3	<u>Lecturas para Control de Lectura 3:</u> Pucheu, A. (2010). Relaciones entre la estructura en el self y el modelo de mecanismos de coordinación organizacional de Mintzberg. <i>Psicoperspectivas</i> , 9(1), 158-180. Pucheu, A. (2014). <i>Desarrollo y eficacia organizacional: Cómo apoyar la creación de capacidades, en individuos, grupos, y organizaciones</i> . Ediciones Universidad Católica de Chile. <u>Capítulo 1: Para qué sirve la idea de organización.</u>
7	- Tipos de organizaciones - Estructura y diseño en las organizaciones.	Cátedra	Lunes 01 de Junio	Entrega ensayo sobre película	<u>Lecturas para esta sesión:</u> Chiavenato, I. (2009). <i>Comportamiento organizacional</i> (2da edición). McGraw Hill. <u>Capítulo 4: Diseño organizacional.</u> Pucheu, A. (2014). <i>Desarrollo y eficacia organizacional: Cómo apoyar la creación de capacidades, en individuos, grupos, y organizaciones</i> . Ediciones Universidad Católica de Chile. <u>Capítulo 5: ¿Cuáles son los tipos de organizaciones en las que intervenimos?</u>
8	- Cultura y clima organizacional - Liderazgo y tipologías vigentes	Cátedra	Lunes 08 de Junio		<u>Lecturas para esta sesión:</u> Chiavenato, I. (2009). <i>Comportamiento organizacional</i> (2da edición). McGraw Hill. <u>Capítulo 5: Cultura organizacional.</u> Chiavenato, I. (2009). <i>Comportamiento</i>

					<i>organizacional</i> (2da edición). McGraw Hill. <u>Capítulo 12: Liderazgo, poder, y política.</u> Cuadra, A., & Veloso, C. (2007). Liderazgo, clima, y satisfacción laboral en las organizaciones. <i>Universum</i>, 22(2), 40-57. http://dx.doi.org/10.4067/S0718-23762007000200004
9	- Trabajo en equipo y tipologías vigentes - Comunicación y Toma de decisiones - Principales metodologías para el análisis de los factores psicosociales.	Cátedra	Lunes 15 de Junio		<u>Lecturas para esta sesión:</u> Chiavenato, I. (2009). <i>Comportamiento organizacional</i> (2da edición). McGraw Hill. <u>Capítulo 13: Estrés, conflicto, y negociación.</u> Pucheu, A. (2013). <i>Lo que cambian son las personas</i>. RIL editores. <u>Capítulo 4: De dueño de fundo a gerente inversionista.</u>
10			Lunes 22 de Junio	Evaluación	
11	Unidad III: Tópicos y problemas contemporáneos en las organizaciones. 9. Rol laboral y relaciones laborales 10. Motivación y Satisfacción Laboral.	Cátedra e Inicio Análisis Caso Práctico	Lunes 06 de Julio	Control de lectura 4	<u>Lectura para Control de lectura 4:</u> Pucheu, A. (2014). <i>Desarrollo y eficacia organizacional: Cómo apoyar la creación de capacidades, en individuos, grupos, y organizaciones</i>. Ediciones Universidad Católica de Chile. <u>Capítulo 9: Motivación y clima</u>

12	11. Realización y alienación en el trabajo, ligado a bienestar, Burnout, y engagement. 12. Prejuicio y diversidad: inclusión y exclusión laboral	Cátedra y Taller Análisis Caso Práctico	Lunes 13 de Julio	Control de lectura 5	Lecturas para Control de Lectura 5: Bitrán, M., Zuñiga, D., Pedrals, N., Echeverría, G., Vergara, C., Rigotti, A., & Puschel, K. (2019). Burnout en la formación de profesionales de la salud en Chile: Factores de protección y riesgo, y propuestas de abordaje desde la perspectiva de los educadores. <i>Rev Med Chile</i>, 147, 510-517. Morales, P. & Zapata, F. (2019). Inclusión y diversidad en el contexto laboral, ¿aportan a una mayor satisfacción y compromiso en el trabajo? <i>Midevidencias</i>, 18, 1-6. http://www.mideuc.cl/wp-content/uploads/2019/MIDevidencias-N18.pdf Pucheu, A. (2010). ¿Cómo el Liderazgo Transformacional de Supervisoras de Enfermería Afecta el Burnout de Enfermeras Clínicas? Evidencia de dos Hospitales Chilenos. <i>Ciencia y Trabajo</i>, 12(28), 403-409.
13	Profesora invitada: Dra Pamela Gutiérrez	Cátedra y Taller Análisis Caso Práctico	Lunes 20 de Julio		
14			Lunes 27 de Julio	Entrega Análisis Caso Práctico	
15			Lunes 03 de Agosto	Examen	