

# ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

**Programa de curso**

**TEORÍA ORGANIZATIVA**

|  |
| --- |
| **Caracterización** |
| **Código** | *Obtener de UCampus* |
| **Carrera** | Administración Pública |
| **Eje de Formación** | Línea Gestión Pública |
| **Semestre/Año** | Segundo semestre 2018 |
| **Pre-requisitos** | - |
| **Créditos** | 7 créditos |
| **N° de horas semanales** | **Cátedra** | 3 horas | **Ayudantía** | 1,5 horas |
| **N° de semanas** | 17 semanas |
| **Profesor(a) responsable:** | Nombre: Priscila González Badilla |
| Correo electrónico: priscilagonzalez@ug.uchile.cl |
|  |
| **Ayudante(s)** | Nombre: Por definir  |
| Correo electrónico:  |
| **Horario de clases** |  |
| **Horario de ayudantía** |  |
| **Horario de atención alumnos** |  Antes o después de clase, previo acuerdo con la profesora.  |

**Descripción**

El tema central de esta asignatura es el estudio y explicación de la Organización entendida como una entidad social conformada para satisfacer necesidades de su entorno. En el caso de las organizaciones de carácter público, estas satisfacciones se relacionan con la creación de valor público, donde se deben considerar los cambios del entorno social, político, económico y/o cultural, donde los problemas públicos adquieren un rol dinámico que influencia y define nuevas características y demandas a estas entidades sociales. El rol de los administradores públicos será descifrar la naturaleza de los problemas públicos, y aplicar el proceso administrativo en su abordaje y solución. A partir del enfoque que aportan diferentes paradigmas a lo largo de la historia del pensamiento administrativo, se intentará explicar el fenómeno organizativo, su análisis sistémico, los diversos factores que motivan su cambio y adaptación y las principales tipologías organizacionales, así como la interacción de la Organización con el entorno.

Para ello se abordarán los diferentes enfoques y propuestas que, desde el pensamiento administrativo moderno, se han dado en torno a las organizaciones, favoreciendo su comprensión en diferentes momentos de la historia.

|  |
| --- |
| **Contribución al Perfil de Egreso** |
| Ámbito de Desempeño | Competencias y sub-competencias |
| 1. La gestión estratégico- operativa de organizaciones públicas (estatales y no estatales). | 1. Define, analiza e interpreta el fenómeno organizativo u otro relevante en el que se desenvuelve, utilizando enfoques interdisciplinarios para problematizarlo desde la especificidad de los asuntos públicos. |
| 2. La gestión político-estratégica del entorno (regional/nacional). | 1. Construye modelos orientados a interpretar fenómenos propios de lo público en el entorno local, regional y/o nacional, apoyándose en saberes científicos, reconociendo su rol como agente de transformación de la realidad.
2. Identifica los fines estratégicos de la organización y el rol que cumplen en el marco de la administración pública chilena y su contribución a la resolución de problemas públicos.
 |
| 3. La participación, colaboración e influencia en el proceso de políticas públicas. | 1. Identifica, diagnostica, analiza y define problemas públicos relevantes para su entorno local y/o regional desde una perspectiva interdisciplinaria, reconociendo variables que influyen en su naturaleza y resolución.
2. Reconoce e interpreta la relación entre Estado, política, poder, gestión política y gestión pública, desde paradigmas y marcos teóricos apropiados, estableciendo patrones de correlación e influencia entre estos fenómenos.
 |
| Competencias transversales |

**Objetivos**

2. Actúa con criterios éticos guiados por valores y principios de servicio público y compromiso social, interpretando hechos complejos del entorno y reconociendo el impacto de sus actuaciones.

5. Trabaja de manera autónoma y con iniciativa, resolviendo problemas y situaciones inéditas, con capacidad innovadora y emprendedora.

**Objetivo General:** Que las/los estudiantes comprenda los distintos fenómenos que ocurren en las organizaciones en general, y en las de carácter público en particular, a partir de los cambios en el entorno, donde los problemas públicos adquieren un rol dinámico que influencia y define nuevas características y demandas a estas entidades sociales. El rol de los administradores será descifrar la naturaleza de los problemas públicos y aplicar el proceso administrativo en su abordaje y solución. A partir del enfoque que aportan diferentes paradigmas a lo largo de la historia del pensamiento administrativo, se intentará explicar el fenómeno organizativo, su análisis sistémico, los diversos factores que motivan su cambio y adaptación y las principales tipologías organizacionales, así como la interacción de la organización con el entorno.

**Objetivos Específicos:**

* Comprender y explicar el concepto, componentes, características, funciones y complejidades de la organización, así como su naturaleza social, a la vez individual y colectiva, en respuesta a los problemas públicos, desde una perspectiva dinámica.
* Conocer y reconocer los principales enfoques, teorías e investigaciones que se han elaborado para el estudio de la organización y de sus componentes, incluyendo las tendencias modernas, y cómo éstas han traducido problemas propios de su época.
* Conocer y explicar los procesos de cambio y adaptación que experimentan las organizaciones y los factores internos y externos asociados con ese fenómeno.
* Comprender y explicar la interacción de la organización con los principales procesos administrativos.

Unidad 1: Introducción y acercamiento

* Presentación de la asignatura. Utilidad del conocimiento teórico para el estudio de las organizaciones.
* Teoría y solución de problemas públicos: ¿Qué son los problemas públicos?
* ¿Qué es una organización? Elementos principales; tipologías. Contribuciones de la organización a la solución de problemas públicos

Unidad 2: Principales modelos o teorías organizacionales.

* Teoría Clásica
* Escuela de Relaciones Humanas
* Teorías organizacionales del poder
* Nuevos enfoques y tendencias en las Teorías organizativas.

Unidad 3: La teoría y las organizaciones públicas.

* Aspectos conceptuales
* Diferencias entre las organizaciones públicas y privadas
* Breve historia de las organizaciones públicas en Chile

Unidad 4: principales procesos organizativos.

* El proceso administrativo
* Cultura organizacional
* El diagnóstico organizacional como instrumento para la innovación

Unidad 5: Reflexiones finales.

Desafíos a la profesión desde el conocimiento organizativo

**Contenidos**

**Asistencia**

75% de asistencia mínima obligatoria a clases. Se deberán justificar oportunamente las inasistencias.

**Metodología de trabajo**

Clases expositivas donde se presentan los principales aspectos conceptuales del curso, acompañados de la resolución de casos que faciliten la aplicación de los contenidos teóricos del curso. Estos contenidos serán evaluados desde diferentes dispositivos escritos y orales.

Asimismo, se promueve la aplicación de casos de resolución grupal para favorecer la discusión y el desarrollo de competencias reflexivas en torno al ejercicio profesional.

|  |
| --- |
| **Evaluaciones** |
| Descripción General |
| Las evaluaciones consistirán en controles escritos y evaluaciones orales, las que serán calendarizadas y que buscan evidenciar las competencias adquiridas por las y los estudiantes a lo largo del semestre. Eximición: con promedio 6,0 (o 5,95 por aproximación) |
| Resumen Instrumentos de Evaluación |
| Instrumento | Ponderación |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Notas Parciales | Prueba de lectura 1  | *15%* | Nota Final (100%) |
| Casos a resolver en grupos | *15%* |
| Trabajo grupal*(Informe escrito, 25%)**(Presentaciones, 15%)* | *40%* |
| Control de asignatura+lectura | *20%* |
| Ayudantía | *10%* |
| **Inasistencia a Evaluaciones** |
| De acuerdo al Art. 44 del Reglamento General de Pregrado, “El alumno que falte a cualquier actividad que conlleve evaluación, será calificado con el concepto “I” (Inasistencia). El alumno dispondrá de un plazo de 3 días hábiles para hacer llegar al profesor de su asignatura, las razones de su inasistencia. Para que éste acepte justificaciones por motivos de salud, los certificados correspondientes deberán ser previamente presentados a la Dirección de la Escuela1. En el caso que la situación no sea debidamente regularizada, se cambiará al concepto “R” (Reprobado)2. Frente a lo resuelto por el profesor de asignatura, el alumno podrá apelar ante el Jefe de Carrera. Existirá además el concepto “P” (Pendiente), que expresará una situación académica justificada que requiere ser resuelta con posterioridad a la fecha de emisión de actas, en un periodo que no pueda sobrepasar el primer mes del semestre siguiente.”**Notas:**1. En este caso, los antecedentes deberán ser entregados al paramédico de la Universidad, quien informará sobre su validación a la Dirección de Asuntos Estudiantiles (DAE) y a la Jefatura de Carrera.
2. Esto significa que si la justificación no es entregada en este plazo, la evaluación será calificada automáticamente con la nota mínima de la escala (1,0).
 |

**Normas de Integridad Académica**

**Bibliografía**

Se considerarán faltas graves a la ética las siguientes acciones:

* Copiar y/o facilitar la copia de respuestas en cualquier tipo de evaluación académica.
* Adulterar cualquier documento oficial como el acta de asistencias, correcciones de pruebas o trabajos de investigación, entre otros.
* Plagiar u ocultar intencionalmente el origen de la información en cualquier tipo de evaluación.

La concurrencia en cualquiera de las faltas graves antes mencionadas será sancionada con la suspensión inmediata de la actividad y la aplicación de la nota mínima (1,0). Además, estas causales serán informadas al Consejo de Escuela para la aplicación del reglamento correspondiente.

**BIBLIOGRAFÍA BÁSICA**

* Olavarria, Mauricio (2007) Conceptos básicos en el análisis de políticas públicas. Documento de trabajo Nº 11, INAP.<http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/123548/Conceptos_%20Basicos_Politicas_> Publicas.pdf?sequence=1&isAllowed=y
* Harmon, Michael y Mayer, Richard (1999) “Teoría de la organización para la administración pública”. Fondo de Cultura Económica: México
* Idalberto Chiavenato. INTRODUCCIÓN A LA TEORIA GENERAL DE LA ADMINISTRACIÓN. Séptima edición. Mc.Graw Hill, México, 2007
* Nonaka, Ikujiro y Takeuchi, Hirotaka. “La organización creadora de conocimiento: cómo las compañías japonesas crean la dinámica de la innovación”. Ed. Oxford, 1995
* Koontz, Harold y Heinz, Weihrich. Elementos de Administración: Un enfoque internacional. Ed. Mc Graw Hill, 2007

**BIBLIOGRAFÍA SUGERIDA**

* Fremont E. Kast y James E. Rosenzweig “ ADMINISTRACIÓN EN LAS ORGANIZACIONES. UN ENFOQUE DE SISTEMA” McGraw Hill, México, 1985,
* Henry Mintzberg “DISEÑO DE ORGANIZACIONES EFICIENTES” El Ateneo, Argentina, 1991
* Stephen Robbins “COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL” Prentice Hall, México, 1996

|  |
| --- |
| **Calendario de trabajo** |
| **Fecha** | **Actividad** | **Contenidos** | **Lecturas** |
| 8 agosto | Clase | **Primer bloque**: * Presentación del programa, profesora y estudiantes.
* Expectativas de clase
* Contexto de las decisiones en el sector público.

**Segundo bloque:** * El contexto organizativo como marco para la acción administrativa. Conceptos, componentes y características.
 | Programa del curso  |
| 22 de agosto | Clase  | **Primer bloque:** * La importancia del contexto en el rol de las organizaciones para resolver problemas públicos. ¿Qué son los problemas públicos?

**Segundo bloque:** * Teoría clásica
* Escuela de Relaciones Humanas
 | Verónica Figueroa (2010). Innovación en la toma de decisiones: la gestión por resultados como herramienta de apoyo a los directivos públicos. Estado, Gobierno, Gestión Pública Revista Chilena de Administración Pública. Nº19 (2012) pp. 81 / 101 |
| 29 de agosto | Clase  | **Suspensión de clases por Congreso Federación** |  |
| 5 de septiembre  | Clase + ejercicio práctico  | **Primer bloque:** * Invitado: Migraciones y organizaciones
* Ejercicio práctico: Preparando la prueba 1 (sin nota)

**Segundo bloque:** * Teoría Neoclásica
* Instrucciones trabajo final y rúbrica de evaluación
 | Pérez, A. y Guzmán, M. 2015. Los estudios organizacionales como programa de investigaciónCinta moebio 53: 104‐123Merino, Mauricio (2008) La importancia de la ética en el análisis de políticas públicas., Revista del CLAD Reforma y Democracia 2008, (41) |
| 12 de septiembre  | **Prueba 1**  |  **Primer bloque**: * Prueba 1

**Segundo bloque:** * Aspectos conceptuales de las organizaciones públicas
* Organizaciones públicas y privadas
 | Morejón Santistevan, Maryury Elizabeth, La teoría organizacional: análisis de su enfoque en una administración pública y su diferencia en una administración privada. Revista Enfoques: Ciencia Política y Administración Pública [en linea] 2016, XIV |
| 26 de septiembre  | Clase  | **Primer bloque:** * Teoría de sistemas
* Teoría de contingencias

**Segundo bloque**: * Cultura organizacional
 | Arnold-Cathalifaud, M. 2008. Las Organizaciones desde la Teoría de los Sistemas SociopoiéticosCinta Moebio 32: 90-108.  |
| 3 de octubre  | **Caso de análisis** + Clase  | **Primer bloque:** * Caso de análisis (Trabajo grupal evaluado)

**Segundo bloque:** * Documental: Nuestro siglo
* Minuta de análisis de documental (bonificación para subir nota de prueba 1)
 | - Orellana, Patricio. La ENA, una experiencia chilena de capacitación para la participación - Documental “Nuestro Siglo” (TVN)  |
| 10 de octubre  | Clase | **Primer bloque:** * Breve historia de las organizaciones públicas en Chile

**Segundo bloque:** * Teoría del comportamiento y Desarrollo organizacional
* Enfoque de calidad total
 | **-**Guy Peters (2010) Cincuenta años de administración pública. Foro Internacional, Vol. 50, No. 3/4 (201- 202), julio. diciembre, pp. 752-777-Mauricio Olavarría (2010) Efectividad en la gestión pública chilena. Revista Convergencia, núm. 52, enero-abril 2010, pp. 11-36 |
| 17 de octubre  | Clase | **Primer bloque:** * Reingeniería
* Elementos de las estructuras organizativas
* El proceso administrativo

**Segundo bloque:** * Tipos de estructuras organizativas
* Procesos organizativos
 | -Rivas Tovar, Luis Arturo, Evolución de la teoría de la organización. Universidad & Empresa [en linea] 2009, 11 (Julio-Diciembre) |
| 24 de octubre  | Clase | **Primer bloque:** * El diagnóstico organizacional

**Segundo bloque:** * Nuevos enfoques y tendencias en las Teorías organizativas
 | **-**Sergio Chica Velez (2011). Una mirada a los nuevos enfoques de la gestión pública. Administración & Desarrollo 39 (53): 57-74.-David Arellano y Enrique Cabrero (2005). La Nueva Gestión Pública y su teoría de la organización: ¿son argumentos antiliberales? Justicia y equidad en el debate organizacional público. Revista Gestión y política Pública, Vol. XIV, N. 3, pp. 599-618 |
| **7 de noviembre**  | **Prueba 2**  | **Primer bloque:*** Prueba de contenidos de clase y lecturas

**Segundo bloque:** * Resolución de dudas trabajos grupales
 | Todas las lecturas anteriores  |
| 14 de noviembre |  | * **Primer bloque:** Exposiciones grupales
* **Segundo bloque:** Exposiciones grupales
 |  |
| 21 de noviembre | Exposición  | **Primer bloque:*** Invitada/o: Los desafíos de las y los administradores públicos en el siglo XXI Reflexiones sobre la profesión

**Segundo bloque:** * Clase de cierre.
 | De la Fuente, María (2015). Ideas de poder en la teoría feminista. Revista española de ciencia política. Num. 39, noviembre 2015 pp. 173-193.  |
| 28 de noviembre | Evaluaciones recuperativas  | **Pruebas recuperativas** |  |