

Cursos	Módulos	Unidades	Inicio	Termino	Docentes	Sesión presencial
I - Fundamentos de la calidad en salud	Módulo I	Calidad en salud Dimensiones de Calidad Modelos de calidad en salud Sistemas de gestión de la calidad	14-oct.	20-oct.	TM Víctor Zapata	30-oct.
	Módulo II	Cambio organizacional y cultura de calidad Desarrollo organizacional Creación de una cultura de calidad Trabajo en equipos y resistencia al cambio Conflicto y negociación	21-oct.	27-oct.	Dra. Nelly Alvarado	
	Módulo III	Responsabilidad y calidad Marco jurídico y legal en salud Atención de la salud y Derechos y deberes de las personas Documentación sanitaria, historia clínica Aspectos éticos de calidad y salud	28-oct.	3-nov.	Abog. Hugo Ocampo	
	Trabajo final de curso					
II - Gestión estratégica de calidad en salud	Módulo I	Planificación estratégica en instituciones de salud Análisis externo e interno de la organización Desarrollo de estrategia organizacional Misión, visión, políticas institucionales	4-nov.	10-nov.	TM Víctor Zapata	20-nov.
	Módulo II	Dirección y control estratégico de calidad en salud Marco Lógico Cuadro de mando integral Desarrollo de Objetivos e Indicadores	11-nov.	17-nov.	Dr. Vladimir Pizarro	
	Módulo III	Plan de calidad Estructura y componentes del plan de calidad institucional Implementación del plan de calidad institucional	18-nov.	24-nov.	EU Caroline Labbé	
	Trabajo final de curso					
III - Herramientas de evaluación y mejora de calidad	Módulo I	Diagnóstico y priorización de oportunidades de mejora Identificación de oportunidades de mejora Ciclo de mejoramiento continuo Indicadores y estándares de calidad	25-nov.	1-dic.	EU Caroline Labbé	11-dic.
	Módulo II	Gestión de procesos Identificación y diseño de procesos Gestión clínica y estandarización de procesos Elaboración de guías y protocolos	2-dic.	8-dic.	Dra. Nelly Alvarado	
	Módulo III	Gestión de riesgos Riesgo clínico / Gestión de reclamos Seguridad del paciente	9-dic.	15-dic.	EM Margarita Consuegra	
	Trabajo final de curso					
IV - Acreditación en salud	Módulo I	Fundamentos del proceso de acreditación Proceso y planificación de la acreditación en instituciones de salud Marco regulatorio en Chile, normativa vigente Sistemas de acreditación en salud	6-ene.	12-ene.	Dr. Rodrigo Contreras	22-ene.
	Módulo II	Estándares y evaluación 1 Marco regulatorio en Chile, normativa vigente Estándares de evaluación: DP-CAL, AOC y GCL	13-ene.	19-ene.	Mat. Rodrigo Orellana	
	Módulo III	Estándares y evaluación 2 Estándares de evaluación: RH, REG, EQ-INS y AP	20-ene.	26-ene.	Klga. Paula Rosende	
	Trabajo final de curso					