

PROGRAMA Y PLANIFICACIÓN DE CURSO

Segundo Semestre Académico 2022

I. Actividad Curricular y Carga Horaria

Nombre del curso				
Gestión en Salud II				
Escuela		Carrera (s)		Código
Salud		Enfermería		ENF 3102
Semestre	Tipo de actividad curricular			
6	OBLIGATORIA			
Prerrequisitos				
Gestión en Salud I				
Créditos SCT	Total, horas semestrales	Horas Directas semestrales	Horas Indirectas semestrales	
3	90	54 hrs semestrales	36 hrs semestrales	
Distribución de Horas Directas Semestrales				
Teoría (Cátedra)	Campo Clínico	Simulación	Laboratorio	Taller
27 hrs	0 hrs	0 hrs	0 hrs	27 hrs
Ámbito				
Genérico				
Competencias a las que tributa el curso		Subcompetencias		
Genérica 3.1 Utiliza habilidades comunicacionales que facilitan la interacción con las personas,familias, comunidades y equipos de trabajo,aumentando la efectividad de su trabajo, y evitando o resolviendo conflictos.		3.1.2. Fortalece el quehacer cooperativo, comunicándose eficientemente con equipos de estudio y trabajo.		

Profesionales 4.6 Desarrolla liderazgo en equipos de enfermería y en la administración de Servicios y Programas en ámbitos de promoción, prevención, recuperación, rehabilitación, cuidados paliativos y del bien morir, potenciando el trabajo en equipo, la integración intersectorial y el mejoramiento de la salud	4.6.1 Demuestra características y atributos de un líder, promoviendo el trabajo colaborativo en el equipo de enfermería donde se desempeña. 4.6.2 Aplica los principios de gestión y administración en las diversas instituciones en las que se desempeña, potenciando el mejoramiento del cuidado de las personas. 4.6.3 Se integra a los Servicios y Programas relacionados con el cuidado de la salud de las personas, asumiendo activamente el rol de enfermería que le compete en el trabajo en equipo y la integración intersectorial.
Propósito general del curso	
Gestionar en Salud contempla dirigir, liderar, administrar recursos, lograr objetivos y metas propuestos en tres grandes niveles: Macrogestión, Mesogestión y Microgestión, contextualizándose en el modelo de salud del país, en aspectos epidemiológicos, la demanda de los usuarios externos e internos, innovaciones en los sistemas de información y tecnologías, entre otros, priorizando la calidad de los servicios entregados y el logro de mayor eficiencia en los resultados sanitarios. Los propósitos formativos de este curso se relacionan estrechamente con los cursos de Gestión en salud I (V semestre) y Gestión en salud III (VII semestre). La comprensión de los contenidos teóricos y prácticos permitirá que los estudiantes sean capaces de aplicar conceptos y herramientas en contexto de la función administrativa a los procesos derivados de la gestión en centros de salud pública o privada para mejorar la calidad en la entrega de servicios de salud y con la mayor eficiencia de los recursos, asociados al modelo y legislación que rigen a los actuales sistemas de salud de Chile y considerando la gestión estratégica como eje fundamental. Las actividades de enseñanza y aprendizaje se desarrollarán en base a herramientas informáticas y sustentadas en el autoaprendizaje. Se realizarán reuniones virtuales donde se profundizarán conceptos, resolverán dudas y se evaluará la adquisición de los contenidos mediante la resolución de problemáticas comunes de una organización que entrega servicios de salud a la población.	
Resultados de Aprendizaje (RA)	
1.- Selecciona herramientas estratégicas en el ámbito administrativo para el mejoramiento de la calidad y eficiencia en la entrega de servicios de enfermería en el sistema hospitalario chileno 2.- Elabora un plan de mejora en un ambiente clínico simulado aplicando contenidos teóricos en el marco de la gestión de personas, con el fin de mejorar la eficiencia en los equipos de salud 3.- Fundamenta la aplicación de herramientas de control en el contexto de la gestión clínica a los procesos derivados de la Gerencia y/o Supervisión de Enfermería para conseguir los objetivos estratégicos de un servicio clínico.	

4.- Identifica conceptos y principios en el ámbito de la resolución de problemas clínicos con el fin de lograr una cultura de cambio y mejora continua en los servicios clínicos.

II. Antecedentes generales del semestre en curso.

Nº Total de Semanas del Curso	Horario / Bloque horario	Horas Semanales	Horas Directas semanales	Horas Indirectas semanales
17	Viernes de las 14:30 a las 17:45 hrs	5,2 hrs	3 hrs	2,2 hrs
Profesor/a Encargado/a de Curso (PEC)			Profesor /a Coordinador/a	
Darco Gomez Aguilera			Paulina Vargas Peralta	
Profesor/a Participante		Profesor/a Invitado		Ayudante Docente
Juan Vilemas Cerda Boris Moreno		Ma Jose Orellana Paulina Bustos Ruth Villarroel		

III. Unidades, Contenidos y Actividades

Número de la Unidad	Resultado de Aprendizaje al que contribuye la Unidad	Nombre de la Unidad	Duración en semanas
1	RA 3, 4	Gestión Clínica	6 semanas
Contenidos		Indicadores de logro	
a. Gestión por Procesos b. Gestión de la Calidad c. Gestión de Riesgos		1. Identifica los diferentes procesos en un ámbito clínico-asistencial. 2. Aplica el concepto de calidad en los procesos y desarrolla un plan de mejora continua. 3. identifica, analiza y responde a factores de riesgo de un proyecto simulado	

Número de la Unidad	Resultado de Aprendizaje al que contribuye la Unidad	Nombre de la Unidad	Duración en semanas
2	RA 2,3,4	Habilidades para la gestión de personas	7 semanas
Contenidos		Indicadores de logro	
Ciclo Laboral Liderazgo Efectivo Cultura y desarrollo organizacional		1. Identifica diferentes conceptos y teorías sobre el liderazgo eficaz. 2. Reconoce los diferentes problemas que existen durante la asistencia clínica entre los diferentes actores en situaciones simuladas. 3. Comprende los factores a considerar en la gestión de cambio de las organizaciones y analizar el rol del desarrollo organizacional en el logro de objetivos	

Número de la Unidad	Resultado de Aprendizaje al que contribuye la Unidad	Nombre de la Unidad	Duración en semanas
3	RA 1, 2	Gestión Estratégica	4 semanas
Contenidos		Indicadores de logro	
a. El marco estratégico como orientador de la acción. b. Planteamiento estratégico de la institución.		1. Aplica una visión estratégica en la gestión de una institución de salud 2. Identifica la importancia del marco estratégico en la gestión de una institución del área de estudio.	

IV. Metodologías, Evaluaciones y Requisitos de Aprobación

Metodologías y Recursos de Enseñanza - Aprendizaje	Evaluaciones del Curso y Requisitos de Aprobación
Curso teórico con enfoque reflexivo, donde se utilizarán las siguientes estrategias metodológicas:	1. Trabajos grupales: Trabajos que contarán con una guía de confección y pauta de evaluación publicada en plataforma previa a su entrega.

• Clases expositivas utilizando diversas herramientas como PPT, con audio, videos u otras herramientas informáticas • Reuniones virtuales a distancia grupales y/o individuales • Lectura de artículos • Estudios de casos. • Trabajos Colaborativos • Foro • Tutoría online Clases expositivas: Clases expositiva impartidas por profesionales de salud con experiencia en el tema a abordar, donde se integran metodología de presentación en PPT, análisis de casos, análisis en base a películas, entrega de material complementario, entre otros. Reuniones Virtuales a distancia: se programarán reuniones online mediante herramientas informáticas para proveer a los estudiantes espacios de interacción con el docente, donde se resolverán dudas e inquietudes referentes a los contenidos de la asignatura a través de foros y tutorías online. Trabajos grupales: actividades orientadas a reflexión, integración teórica y trabajo en equipo de pares. Talleres Prácticos: Desarrollo de casos ficticios y reales en base a estructura que enfoca a la integración	2. Certámenes de catedra sumativos se realizará prueba sobre contenidos expuestos durante las actividades académicas de la unidad 1, 2 y 3. 3. Evaluación Integrativa grupal: Se realizará un trabajo integrativo donde se elaborarán planes de mejora en situaciones administrativas simuladas. 4. Evaluación Recuperativa: El alumno o la alumna derecho a rendir el Recuperativo quienes hayan faltado a algún tipo de evaluación y esté debidamente justificado. Consistirá en una evaluación acorde a la que el alumno no realizo y que evaluará los contenidos vistos en el desarrollo del curso correspondientes a la evaluación pendiente. 5. Examen final: consistirá en una prueba con preguntas de desarrollo y/o de selección múltiple, que evaluará todos los contenidos vistos en el desarrollo del curso. Existirá la opción de eximición del examen con nota mayor o igual a 4,0. <table><tr><th>Unidad</th><th>Evaluación</th><th>Porcentaje</th></tr><tr><td rowspan="2">1</td><td>Trabajo grupal</td><td>10%</td></tr><tr><td>Certamen 1era unidad</td><td>25%</td></tr><tr><td rowspan="2">2</td><td>Trabajo grupal</td><td>10%</td></tr><tr><td>Certamen 2da unidad</td><td>25%</td></tr><tr><td rowspan="2">3</td><td>Trabajo grupal /Evaluación Integrativa grupal</td><td>10%</td></tr><tr><td>Certamen 3era unidad</td><td>20%</td></tr><tr><td>Nota final</td><td>Promedio notas de presentación a examen</td><td>70%</td></tr><tr><td></td><td>Examen Final</td><td>30%</td></tr></table>	Unidad	Evaluación	Porcentaje	1	Trabajo grupal	10%	Certamen 1era unidad	25%	2	Trabajo grupal	10%	Certamen 2da unidad	25%	3	Trabajo grupal /Evaluación Integrativa grupal	10%	Certamen 3era unidad	20%	Nota final	Promedio notas de presentación a examen	70%		Examen Final	30%
Unidad	Evaluación	Porcentaje																							
1	Trabajo grupal	10%																							
	Certamen 1era unidad	25%																							
2	Trabajo grupal	10%																							
	Certamen 2da unidad	25%																							
3	Trabajo grupal /Evaluación Integrativa grupal	10%																							
	Certamen 3era unidad	20%																							
Nota final	Promedio notas de presentación a examen	70%																							
	Examen Final	30%																							

V. Bibliografía

Bibliografía Fundamental-Obligatoria
Marriner Tomey, A. (2009). <i>Guía de Gestión y dirección en enfermería</i> . Mosby.
Bibliografía Complementaria
Erika Caballero, Rossana Becerra, Carolina Hullin. (2010). Proceso de Enfermería e Informática para la gestión del cuidado. Mediterráneo. Ricardo Ayala, María Cristina Torres, María Julia Calvo. (2014) Gestión del Cuidado en Enfermería. Mediterráneo José Luis Temes Montes, Mercedes Mengíbar Torres. Gestión hospitalaria 5e. MINSAL Chile Guía Práctica para el Proceso de Acreditación de Prestadores Institucionales de Salud, 2016 María Baldares Pedrero

VI. Calendarización de actividades semana a semana

UNIDAD: Gestión Clínica				
Semana / Fecha*	Contenidos y Metodología	Actividades de enseñanza y aprendizaje		Actividades de evaluación diagnóstica, formativa y/o sumativa
		Tiempo directo en hrs	Tiempo indirecto en hrs (trabajo autónomo del o la estudiante)	
<i>Semana 1</i> <i>26/08/22</i>	<i>Sin Actividades</i>			
<i>Semana 2</i> <i>03/09/22</i>	<i>Sin Actividades</i>			
<i>Semana 3</i> <i>09/09/22</i>	Contenido: • Presentación Programa (no presencial) • Introducción a la gestión clínica (no presencial) • Gestión de la calidad • Gestión por Procesos	3 hrs.	2,2 hrs	

	Metodología: Inicio: Activación de conocimientos previos mediante lluvia de ideas. Desarrollo: Clase expositiva Cierre: Creación de nube de conceptos importantes mediante feedback			
Semana 4 16/09/22	Feriado Fiestas Patrias			
Semana 5 23/09/22	Trabajos grupales Taller y trabajo Grupal Prof: Darco Gomez	3 hrs.	2,2 hrs	EV. Sumativa: Informe Evaluado (10% de ponderación)
Semana 6 30/09/22	Evaluación: Certamen 1era Unidad	3 hrs.		Ev. Sumativa - Cátedra 1 (25% de ponderación)

UNIDAD: Habilidades para la gestión de personas

Semana / Fecha*	Contenidos y Metodología	Actividades de enseñanza y aprendizaje		Actividades de evaluación diagnóstica, formativa y/o sumativa
		Tiempo directo en hrs	Tiempo indirecto en hrs (trabajo autónomo del o la estudiante)	
Semana 7 07/10/22	Contenido: • Presentación • La persona Metodología: Inicio: Activación de conocimientos previos mediante lluvia de ideas. Desarrollo: Clase expositiva Cierre: Creación de nube de conceptos importantes mediante feedback Paulina Vargas	3 hrs.	2,2 hrs	
Semana 8 14/10/22	Semana de Receso Docente			
Semana 9 21/10/22	Contenido: • Capital Humano • Competencias Metodología:	3 hrs.	2,2 hrs	

	Inicio: Activación de conocimientos previos mediante lluvia de ideas. Desarrollo: Clase expositiva Cierre: Creación de nube de conceptos importantes mediante feedback Prof: Boris Moreno			
Semana 10 28/10/22	Contenido: • Ciclo de las Personas Metodología: Inicio: Activación de conocimientos previos mediante lluvia de ideas. Desarrollo: Clase expositiva Cierre: Creación de nube de conceptos importantes mediante feedback	3 hrs.	2,2 hrs	
Semana 11 04/11/22	Contenido: • Cultura y clima Laboral • Liderazgo Metodología: Inicio: Activación de conocimientos previos mediante lluvia de ideas. Desarrollo: Clase expositiva Cierre: Creación de nube de conceptos importantes mediante feedback	3 hrs.	2,2 hrs	

	Prof: Paulina Vargas			
Semana 12 11/11/22	Taller de simulación Casos Simulados Prof: Darco Gomez	3 hrs.	2,2 hrs	EV. Sumativa: Informe Evaluado (10% de ponderación)
Semana 13 18/11/22	Evaluación: Certamen 2da Unidad	3 hrs.		Ev. Sumativa: Cátedra 2 (25% de ponderación)

UNIDAD: Gestión Estratégica				
Semana / Fecha*	Contenidos y Metodología	Actividades de enseñanza y aprendizaje		Actividades de evaluación diagnóstica, formativa y/o sumativa
		Tiempo directo en hrs	Tiempo indirecto en hrs (trabajo autónomo del o la estudiante)	
Semana 14 25/11/22	Contenido:	3 hrs.	2,2 hrs	

	El marco estratégico como orientador de la acción. Metodología: Inicio: Activación de conocimientos previos mediante lluvia de ideas. Desarrollo: Clase expositiva Cierre: Creación de nube de conceptos importantes mediante feedback Prof: Darco Gomez			
Semana 15 02/12/22	Contenido: Planteamiento estratégico de la institución Metodología: Inicio: Activación de conocimientos previos mediante lluvia de ideas. Desarrollo: Clase expositiva Cierre: Creación de nube de conceptos importantes mediante feedback Prof: Boris Moreno	3 hrs.	2,2 hrs	
Semana 16 9/12/22	Taller y trabajo grupal integrativo	3 hrs.	2,2 hrs	EV. Sumativa: Informe Evaluado (10% de ponderación)

Semana 17 16/12/22	Evaluación: Certamen 3era Unidad	3 hrs.		Ev. Sumativa: Cátedra 3 (20% de ponderación)
Semana 18 19 al 23/12/22	Evaluaciones Recuperativas y Examen Final	3 hrs.		Evaluación Final (Para alumnos con nota final menor a 4,0)

*Se deben identificar las semanas (con fecha) de receso estudiantil

Elaborado por	Revisado por
Darco Gomez A.	
Fecha de entrega	Fecha de revisión