

**PLANIFICACIÓN DE CURSO**  
Segundo Semestre académico 2022

**I. ACTIVIDAD CURRICULAR Y CARGA HORARIA**

Asignatura:	Ingeniería de Procesos y Diseño de Servicios	Código:	IND2002
Semestre de la Carrera:	4		
Carrera:	Ingeniería Civil Industrial		
Escuela:	Ingeniería		
Docentes:	Job Rivas Galdames - job.rivas@uoh.cl		
Horario:	Jueves 10:15 – 11:45    Jueves 12:00 – 13:30 Ayudantía online (cápsulas - participación clases)		

Créditos SCT:	6
Carga horaria semestral	180 horas
Carga horaria semanal:	10 horas

Tiempo de trabajo sincrónico semanal:	5 horas
Tiempo de trabajo asincrónico semanal:	5 horas

**II. RESULTADOS U OBJETIVOS DE APRENDIZAJE ESPERADOS ESTE SEMESTRE**

1. Entiende los conceptos básicos de ingeniería de procesos de negocios.
2. Entiende la estructura general de macro-procesos de una organización.
3. Aplica una metodología general de ingeniería de procesos de negocios y evalúa el potencial impacto de las medidas propuestas en el desempeño de la organización.
4. Desarrolla habilidades de representación visual de procesos de negocios.

### III. UNIDADES, CONTENIDOS Y ACTIVIDADES

Semana	Contenidos	Actividades de enseñanza y aprendizaje		Actividades de evaluación diagnóstica, formativa y/o sumativa
		Tiempo sincrónico	Tiempo asincrónico	
1 (25-08)	Preview Procesos desde lo cotidiano	5	5	Evaluación Participativa
2 (01-09)	U1 - Introducción a Ingeniería de Procesos	5	5	Evaluación Participativa
3 (08-09)	U1 - Introducción a Ingeniería de Procesos	5	5	Evaluación Participativa
4 (15-09)	U2 - Enfoque de procesos Definiciones y aplicaciones	5	5	Evaluación Participativa
5 (22-09)	U2 - Enfoque de procesos Tecnología en casos de Industria	5	5	Evaluación Participativa
6 (29-09)	U3 - Modelamiento de procesos Representación visual BPMN  <b>Control 1 (contenidos hasta 22-09)</b>	5	5	Evaluación Individual
7 (06-10)	U3 - Modelamiento de procesos Representación visual BPMN	5	5	Evaluación Participativa
8 (13-10)	Receso			
9 (20-10)	U3 - Modelamiento de procesos Mapeo de procesos AS IS / TO BE  <b>Proyecto - Informe avance ejecutivo</b>	5	5	Evaluación en Team

10 (27-10)	<b>Visita Industrial</b>	5	5	Evaluación Participativa
11 (03-11)	U4 - Simulación de procesos Aplicaciones en Arena Rockwell	5	5	Evaluación Participativa
12 (10-11)	U4 - Simulación de procesos Desarrollo de caso en Arena Rockwell  <b>Control 2 (contenidos hasta 03-11)</b>	5	5	Evaluación individual
13 (17-11)	Proyecto - avance en clases	5	5	Evaluación en Team
14 (24-11)	<b>Proyecto - Informe ejecutivo final. Pitch 5 minutos principales resultados</b>	5	5	Evaluación en Team
15 (01-12)	Evaluaciones recuperativas	5	5	Evaluación Individual

#### IV. CONDICIONES Y POLÍTICAS DE EVALUACIÓN

La evaluación permitirá que los estudiantes demuestren los resultados de aprendizaje alcanzados en los distintos momentos del proceso de enseñanza. La evaluación se realizará mediante 2 Controles de cátedra (CC), 2 Etapas del Proyecto (EP) y un Examen (EX).

- La nota final del curso (NF) está compuesta por una Nota de Controles (CC= 30%CC1+ 30%CC2) y una Nota de las etapas del proyecto (EP = 15%EP1 + 25%EP2) con las siguientes ponderaciones:

$$NF = 60\% NC + 40\% EP$$

- La NC está compuesta por el promedio de los Controles de Cátedra (CC) y el Examen con las siguientes ponderaciones:

$$NC = 60\% CC + 40\% EX$$

- La aprobación de la asignatura está sujeta a las condiciones:

$$NC \geq 4.0 \text{ y } EP \geq 4.0 \text{ y } \text{Asistencia} \geq 80\%$$

- Tendrán derecho a eximirse del examen si la nota promedio de los controles es igual o mayor que 5,5, recibiendo como nota de examen el promedio de las notas de los controles de cátedra.

Para los demás casos la asistencia al examen será obligatoria, calificándose toda inasistencia con la nota mínima (1,0). Los exámenes comprenderán toda la materia tratada en el semestre.

- Asistencia a Controles de cátedra: Toda inasistencia a un Control de Cátedra será calificada con la nota mínima (1,0). No se justifica.

La nota del examen reemplazará la nota más baja de los controles de la asignatura, solo en caso de ser la nota de examen superior.

**V. BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS OBLIGATORIOS**

- Biggs, L. (1995). The engineered factory. *Technology and Culture*, 36(2), S174-S188.
- Lécuyer, C. (2001). Making Silicon Valley: Engineering Culture, Innovation, and Industrial Growth, 1930–1970. *Enterprise & Society*, 2(4), 666-672.
- Hausmann, Ricardo (2013) The Short History of the Future of Manufacturing. *The Scientific American*, May 1.
- The Industrial Engineering Body of Knowledge (<http://www.iise.org/details.aspx?id=43631>)
- Drucker, P. F. (1994). *The theory of business* (p. 95). Boston: Harvard Business Review.