

PROGRAMA Y PLANIFICACIÓN DE CURSO

Primer Semestre Académico 2022

I. Actividad Curricular y Carga Horaria

Nombre del curso			
Enfermería en Urgencia Emergency Nursing			
Escuela	Carrera (s)	Código	
Salud	Enfermería	ENF5300-1	
Semestre	Tipo de actividad curricular		
IX - X	OBLIGATORIA		
Prerrequisitos		Correquisitos	
Todos los cursos hasta 8 Semestre		Integración Profesional	
Créditos SCT	Total horas semestrales	Horas Directas semestrales	Horas Indirectas semestrales
11	330	297	33
Ámbito			
4. Profesional 3. Genéricas			
Competencias a las que tributa el curso		Subcompetencias	
C4.1 Evidencia conocimientos, habilidades y actitudes profesionales para asumir las responsabilidades que le competen respecto de la		SC.4.1.1 Toma decisiones suficientemente fundamentadas en conocimientos de las áreas biológicas, psicológicas, sociales y espirituales, al	

<p>salud de las personas, familias y comunidades, considerando sus dimensiones biológicas, psicológicas, sociales, culturales y espirituales.</p>	<p>gestionar cuidados de personas familias y comunidades.</p> <p>SC.4.1.2 Asume responsablemente las decisiones relacionadas con el rol de enfermería, reconociendo sus fortalezas y debilidades, con el fin de proponer estrategias para optimizar la gestión del cuidado de las personas.</p>
<p>C 4.2. Gestiona cuidados humanizados y de calidad para personas, familias y comunidades, en base a un juicio de enfermería reflexivo, fundamentado en saberes disciplinares y en las evidencias disponibles.</p>	<p>SC 4.2.3 Elabora un plan de enfermería pertinente a las características y necesidades de cuidado de las personas, familias y comunidades, evidenciando un enfoque humanista del cuidado y de la atención de salud.</p> <p>SC 4.2.4 Resguarda la calidad en los cuidados de enfermería que se proporcionan a la persona en todas las etapas del ciclo vital, familia y comunidad, seleccionando y utilizando evidencias pertinentes al contexto de desempeño.</p>
<p>C4.6. Desarrolla liderazgo en equipos de enfermería y en la administración de Servicios y Programas en ámbitos de promoción, prevención, recuperación, rehabilitación, cuidados paliativos y del bien morir, potenciando el trabajo en equipo, la integración intersectorial y el mejoramiento de la salud.</p>	<p>SC4.6.1. Demuestra características y atributos de un líder, promoviendo el trabajo colaborativo en el equipo de enfermería donde se desempeña.</p> <p>SC4.6.2. Aplica los principios de gestión y administración en las diversas instituciones en las que se desempeña, potenciando el mejoramiento del cuidado de las personas.</p> <p>SC4.6.3. Se integra a los Servicios y Programas relacionados con el cuidado de la salud de las personas, asumiendo activamente el rol de enfermería que le compete en el trabajo en equipo y la integración intersectorial.</p>
<p>C3.2 Mantiene una actitud de permanente autoconocimiento, autocuidado, autocrítica y perfeccionamiento en su quehacer profesional con la finalidad de mejorar su desempeño y logros en relación a la salud de las personas.</p>	<p>SC 3.2.2 Desarrolla un ejercicio cognitivo y afectivo para fortalecer sus habilidades y mejorar las debilidades de su desempeño.</p> <p>SC3.2.3. Ejecuta acciones que promueven su autocuidado, para fortalecer su bienestar y relación con las personas con quienes se desempeña.</p>

Propósito general del curso
<p>Este curso tiene como propósito que el/la estudiante aplique juicio profesional, pensamiento crítico y reflexivo, respetando aspectos éticos, culturales y medicolegales para brindar cuidados integrales, oportunos, humanizados, seguros y de calidad a personas adultas, adultas mayores o niños, niñas y adolescentes que requieren atención de urgencia y emergencia, y a sus familias.</p> <p>Además, se espera que desarrolle habilidades y actitudes profesionales integrándose al equipo de trabajo en servicios de urgencia y emergencia, asumiendo las responsabilidades que le competen desde su rol de interno en gestión del cuidado, aspectos procedimentales, liderazgo y autocuidado contextualizado en los distintos niveles de atención, incluyendo el abordaje de emergencias y desastres a nivel de la comunidad, en espacios de simulación y/o prácticos.</p> <p>El curso corresponde a la última etapa de la formación profesional del/la estudiante y se articula con Internado I y II e Integración Profesional, y contribuye (contribuyendo) a la integración de aprendizajes y logro de competencias del plan de estudio para el cumplimiento del perfil de egreso.</p>
Resultados de Aprendizaje (RA)
<p>RA 1: Brinda cuidados integrales y humanizados a personas adultas, adultas mayores o niños, niñas y adolescentes en los distintos niveles de atención en espacios de simulación y/o práctico, contextualizados en aspectos epidemiológicos, institucionalidad y normativa local, regional y nacional para asegurar una atención de urgencia y emergencia oportuna a las personas y familias, fundamentada en evidencia actualizada.</p> <p>Indicadores de logro</p> <ul style="list-style-type: none"> - Utiliza el proceso de enfermería como herramienta para emitir juicio profesional y tomar decisiones al brindar cuidados contextualizados en aspectos epidemiológicos, institucionalidad y normativa local, regional y nacional. - Demuestra habilidades técnicas, fundamentadas en protocolos y evidencia actualizada, para la ejecución de procedimientos de mediana y alta complejidad. - Establece relación terapéutica efectiva con pacientes y sus familias para brindar cuidados integrales y humanizados. <p>RA 2: Gestiona cuidados a personas en servicios de urgencia y emergencia en nivel de atención primaria o terciaria, para garantizar una atención segura y de calidad, junto con una óptima utilización de la red de salud, respetando aspectos éticos, culturales y medicolegales de las personas y sus familias.</p> <p>Indicadores de logro</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aplica principios de gestión en salud y administración para la gestión de cuidado segura y de calidad de las personas y una óptima utilización de recursos de la red de salud en servicios de urgencia y emergencia. - Utiliza la práctica reflexiva como herramienta para el mejoramiento continuo de la gestión de cuidado y desempeño profesional. - Ejecuta intervenciones asociadas al rol y responsabilidades profesionales para resguardar los aspectos éticos, culturales y medicolegales de las personas y sus familias.

RA3: Demuestra desarrollo de habilidades para el trabajo en equipo, liderazgo y autocuidado para el desempeño del rol profesional en el contexto de enfermería en urgencia y emergencia.

Indicadores de logro

- Demuestra desarrollo de habilidades de comunicación efectiva, resolución de conflictos, asertividad y empatía para la integración al trabajo en equipo de pares e interdisciplinar.
- Ejecuta acciones efectivas y reconocidas por terceros para el ejercicio del rol profesional y liderazgo dentro del equipo de enfermería.
- Aplica la práctica reflexiva para el desarrollo de acciones de autocuidado y cuidado del equipo de enfermería.

II. Antecedentes generales del semestre en curso.

N° Total de Semanas del Curso	Horario / Bloque horario	Horas Semanales	Horas Directas semanales	Horas Indirectas semanales
9	Lunes a domingo, sistema de cuarto turno	36,6	33	3,6
Profesor/a Encargado/a de Curso (PEC)			Profesor /a Coordinador/a	
EU Fabiola San Martín			--	
Profesor/a Participante		Profesor/a Invitado		Ayudante Docente
<u>Docentes Supervisores:</u> EU Paula Droguett EU Eliette Baeza EU Pablo Caroca EU Mackarena Avello EU Alejandra Méndez		EU Jessica Olate EU Julio Cortez Dr. Guillermo Gálvez Dr. Sergio Zamorano Dr. Nicolás Vásquez EU Patricia Dillems		--

III. Unidades, Contenidos y Actividades

RA 1	Brinda cuidados integrales, y humanizados a personas adultas, adultas mayores o niños, niñas y adolescentes en los distintos niveles de atención en espacios de simulación y/o práctico, contextualizados en aspectos epidemiológicos, institucionalidad y normativa local, regional y nacional para asegurar una atención de urgencia y emergencia oportuna a las personas y familias, fundamentada en evidencia actualizada.	
Contenidos generales a integrar		Indicadores de logro
<ul style="list-style-type: none"> - Perfil epidemiológico, institucionalidad y normativa de las urgencias en Chile y la Región. - Red de salud en servicios de urgencia y emergencia. - Patologías transmisibles y no transmisibles de mayor incidencia que requieren atención de urgencia. - Rol de enfermería en la gestión de riesgos con personas en situación de urgencia. - Procedimientos de enfermería de mediana y alta complejidad en servicios de urgencia y emergencia según protocolos establecidos. - Establecimiento de relación terapéutica efectiva. - Proceso de enfermería en personas adultas, adultas mayores o niños, niñas y adolescentes situaciones de mayor incidencia en atención de urgencia y emergencia. 		<ul style="list-style-type: none"> - Utiliza el proceso de enfermería como herramienta para emitir juicio profesional y tomar decisiones al brindar cuidados contextualizados en aspectos epidemiológicos, institucionalidad y normativa local, regional y nacional. - Demuestra habilidades técnicas, fundamentadas en protocolos y evidencia actualizada para la ejecución de procedimientos de mediana y alta complejidad. - Establece relación terapéutica efectiva con pacientes y sus familias para brindar cuidados integrales y humanizados.

RA 2	Gestiona cuidados a personas en servicios de urgencia y emergencia en nivel de atención primaria o terciaria, para garantizar una atención segura y de calidad, junto con una óptima utilización de la red de salud, respetando aspectos éticos, culturales y medicolegales de las personas y sus familias.	
Contenidos generales a integrar		Indicadores de logro

<ul style="list-style-type: none"> - Habilidades para la gestión: Procesos y herramientas para la toma de decisiones, Procesos de negociación y resolución de conflictos, Liderazgo. - Gestión clínica: Gestión por procesos, Gestión de Calidad, Gestión de riesgos, Herramientas e instrumentos de gestión clínica - Práctica reflexiva. - Principios y Dilemas bioéticos. - Métodos que guían la toma de decisiones bioéticas. 	<ul style="list-style-type: none"> - Aplica principios de gestión en salud y administración para la gestión de cuidado segura y de calidad de las personas y una óptima utilización de recursos de la red de salud en servicios de urgencia y emergencia. - Utiliza la práctica reflexiva como herramienta para el mejoramiento continuo de la gestión de cuidado y desempeño profesional. - Ejecuta intervenciones asociadas al rol y responsabilidades profesionales para resguardar los aspectos éticos, culturales y medicolegales de las personas y sus familias.
--	---

RA 3	Demuestra desarrollo de habilidades para el trabajo en equipo, liderazgo y autocuidado para el desempeño del rol profesional en el contexto de enfermería en urgencia y emergencia.	
Contenidos generales a integrar	Indicadores de logro	
<ul style="list-style-type: none"> - Gestión de Enfermería en Enfermedades Profesionales y Accidentes de trabajo. - Comunicación efectiva. - Trabajo en equipo. - Autocuidado. 	<ul style="list-style-type: none"> - Demuestra desarrollo de habilidades de comunicación efectiva, resolución de conflictos, asertividad y empatía para la integración al trabajo en equipo de pares e interdisciplinar. - Ejecuta acciones efectivas y reconocidas por terceros para el ejercicio del rol profesional y liderazgo dentro del equipo de enfermería. - Aplica la práctica reflexiva para el desarrollo de acciones de autocuidado y cuidado del equipo de enfermería. 	

IV. Metodologías, Evaluaciones y Requisitos de Aprobación

Metodologías y Recursos de Enseñanza - Aprendizaje	Evaluaciones del Curso y Requisitos de Aprobación
<p>Este curso contempla un periodo de concentrado teórico y otro de práctica profesional.</p> <p>Las horas presenciales del concentrado teórico son 33, distribuidas en 2 semanas. Las horas de práctica profesional en el campo clínico corresponden a 264, distribuidas en 7 semanas. En caso de realizarse en modalidad 4° turno, estas corresponden a 22 turnos de 12 hrs.</p> <p>Concentrado teórico 2 semanas Práctica profesional: 7 semanas</p> <p><u>Concentrado teórico</u></p> <p>Clases Teóricas Actividades teóricas, donde se abordarán contenidos específicos de urgencia y emergencia. Se utilizarán videos, clases expositivas participativas (presenciales o vía remota) y aplicación de conocimientos previos a través del trabajo con casos clínicos.</p> <p>Simulación Actividades de simulación en las cuales se realizarán procedimientos clínicos e intervenciones de enfermería en urgencia y emergencias.</p> <p>Seminarios Actividades que pretenden integrar contenidos del curso y de cursos previos. Estas actividades tendrán espacios de trabajo autónomo por parte del/la estudiantes y espacios grupales de trabajo con tutoría docente. Este espacio estará principalmente asociado a estudios de caso.</p> <p><u>Práctica</u></p>	<p>El rendimiento académico de los/las estudiantes será expresado en la escala de notas de 1,0 a 7,0 con un solo decimal. Las centésimas inferiores al dígito 5 no afectarán al decimal, las centésimas iguales o superiores al dígito 5 se aproximarán a la décima superior.</p> <p>Todas las calificaciones deberán tener una nota igual o superior a 4,0 para asegurar la aprobación del internado (Extracto Plan de Estudios Carrera de Enfermería, resolución exenta N°135). La nota final de aprobación del internado será de 4,0, con una exigencia del 60%.</p> <p><u>Asistencia</u></p> <p>El estudiante debe cumplir con el 100% de asistencia, tanto al campo clínico como al concentrado teórico. En caso de ocurrir inasistencias, estas no pueden superar el 10% del total de horas de este internado (2 turnos) y deben ser debidamente justificadas a través del conducto regular DAE. Estas inasistencias deberán ser recuperadas íntegramente en el campo clínico al finalizar la rotación. El no cumplimiento da como resultado la reprobación del internado. (*Reglamento Internados UOH 2022)</p> <p><u>Evaluación concentrado teórico</u></p> <p>Seminarios: los/as estudiantes deberán realizar una presentación final de un estudio de caso con un tema asignado, esta será una actividad en grupos de 2 o 3 personas y consistirá en una presentación oral que será evaluada por un/a docente. La pauta y guía de la evaluación será publicada en Ucampus previamente.</p> <p>Evaluación teórico-práctica (simulación): evaluación de la integración de los contenidos entregados durante el “concentrado teórico”, a través del desempeño en situaciones clínicas en un escenario de simulación y/o trabajo con casos clínicos; además de una evaluación escrita. Esta evaluación se realizará de manera</p>

<p>Prácticas Profesional Realización de actividades presenciales en campo clínico, en servicios de urgencia y emergencia del nivel primario y/o terciario en atención de adultos, adultos mayores o niños, niñas y adolescentes. Esta práctica se realizará en modalidad de turno diurno, cuarto turno u otro dependiendo del servicio, donde debe cumplir con las horas y periodo establecido en el programa.</p> <p>Supervisión A cargo de cada estudiante habrá un/una docente supervisora de internado desde la Universidad, quien realizará visitas semanales para evaluar avances de la/el estudiante.</p> <p>Además, un/a enfermero/a del servicio donde se desempeñe la/el estudiante cumplirá un rol de guía (tutor), realizando un acompañamiento directo.</p> <p>Ambos/as serán los/las encargados/as de las evaluaciones de desempeño, tanto formativas como sumativas.</p>	<p>presencial e individual por un/a docente, en la fecha y hora estipulada en el calendario de clases; la pauta y guía de la evaluación será publicada en ucampus previamente.</p> <p>*La modalidad de esta evaluación está dada por las posibilidades que permita la situación sanitaria al momento de realizarse, la cual será informada con antelación.</p> <p><u>Evaluación desempeño práctico</u></p> <p>Evaluación de desempeño Internado Enfermería en Urgencias</p> <p>Se realizará evaluación de desempeño del Internado de Enfermería en Urgencias en base a rúbrica, la cual estará previamente publicada en la plataforma institucional. Dicha rúbrica la aplicará el enfermero/a guía a cargo del estudiante en conjunto con el/la docente supervisor, en donde todos, incluyendo el estudiante, firman asumiendo compromisos y conformidad. Se realizarán 2 evaluaciones formativas, utilizando dicha rúbrica, al cumplirse el primer y segundo mes del periodo de internado, y una sumativa al finalizar el periodo. Si la situación del/la estudiante lo requiere, se pueden planificar más evaluaciones formativas con el objetivo de mejorar de manera oportuna su desempeño.</p> <p>Evaluación de integración</p> <p>Corresponde a una evaluación basada en casos clínicos, que se realizará al finalizar la práctica profesional de Internado de Enfermería en Urgencias y busca evaluar desarrollo de competencias durante el internado. Esta se llevará a cabo en el Campo Clínico o en contexto de telesimulación y será evaluado por comisión docente en base a pautas establecidas y publicadas en Ucampus previamente.</p> <p>Ponderaciones</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Seminario: 10% ● Evaluación teórica: 10% ● Evaluación de desempeño: 50% ● Evaluación de integración: 30%
---	---

--	--

V. Bibliografía

Bibliografía Fundamental-Obligatoria

Adulto

Brunner, L. & Suddarth, D. (2013). Enfermería Médico Quirúrgica. (12ª ed.). México: McGraw Hill Interamericana.

Soto, Miranda y Cruz (2015). Manual de enfermería en atención de urgencia. 2ª Edición. Mediterráneo.

Ministerio de Salud, Guías de Prácticas Clínicas. Rescatado de <https://diprece.minsal.cl/le-informamos/auge/acceso-guias-clinicas/guias-clinicas-auge/>

- Infarto Agudo al Miocardio con Supradesnivel del segmento ST (2010).
- Accidente Cerebrovascular Isquémico en personas de 15 años y más (2013).
- Hemorragia Subaracnoidea secundaria a rotura de Aneurismas Cerebrales (2007).
- Politraumatizado (2007).
- Traumatismo Cráneo Encefálico moderado a grave (2013).
- Gran Quemado (2016).

Algoritmos AHA para manejo de PCR Avanzado.

Niños, niñas y adolescentes

Aguiar MJ. (2012): Tratado de Enfermería del niño y adolescente. 2ª edición Editorial Elsevier, España.

Cerda M., Paris, E. (2008). Urgencias y cuidados intensivos en pediatría. 2º edición. Mediterráneo.

Algoritmos AHA para manejo de PCR Avanzado, Pediatría.

Otros: Documentos, artículos, guías y normativas subidas a Ucampus.

Bibliografía Complementaria

Alfaro-Lefevre, L. (2014). Aplicación del Proceso de Enfermero. (8ª ed.). Philadelphia, Estados Unidos: Wolters Kluwer Health

Canales-Vergara, S. Valenzuela-Suazo y T. Paravic-Klijn. Condiciones de trabajo de los profesionales de enfermería en Chile M. Enfermería Universitaria. 2016;13(3):178-186.

Marriner Tomey, A. (2009). Guía de Gestión y dirección en enfermería. Mosby.

Macías, A. (2015). La especificidad de la bioética en América Latina: derechos humanos, determinantes sociales de la salud y bioética en la práctica sanitaria. *Revista Patagónica de Bioética*, 1(2)

Triana, J. A. E., & Tobler, C. A. (2015). Los principios en la bioética: fuentes, propuestas y prácticas múltiples. *Revista Colombiana de Bioética*, 6(3), 76-109.

RNAO. (2002). Guía de buenas prácticas en enfermería Asociación Profesional de Enfermeras de Ontario: Establecimiento de la relación terapéutica. Toronto, Canadá

Otros: Documentos, artículos, guías y normativas subidas a Ucampus.

VI. Calendarización de actividades semana a semana

Concentrado Teórico				
Semana / Fecha*	Contenidos y Metodología	Actividades de enseñanza y aprendizaje		Actividades de evaluación diagnóstica, formativa y/o sumativa Docente
		Tiempo directo en hrs	Tiempo indirecto en hrs (trabajo autónomo del o la estudiante)	
Semana 1		24 hrs	18 hrs	
Lunes 13 junio	1-Introducción al concentrado teórico	08:30 – 10 hrs 1,5 hrs		E.U Fabiola San Martín
	2. Dilución administración de medicamentos más frecuentes en SU - DVA	10:15 – 11:45 hrs 1,5 hrs		EU Eliette Baeza
	3. Shock en el S. de Urgencia	12:00 – 13:30 1,5 hrs		EU Eliette Baeza
	4. Paciente Politraumatizado y TEC: manejo en el S. de Urgencia		Asincrónica 1,5 hrs	EU Eliette Baeza

Martes 14 junio	1. Organización de Servicios de Urgencia y Rol administrativo de Enfermería		1,5 hrs asincrónico	EU Mackarena Avello
	2. RCP Avanzado en el Servicio de Urgencia		1,5 hrs asincrónico	EU Mackarena Avello
	3. Taquiarritmias, bradicardias severas y su manejo en el S. de Urgencia		1,5 hrs asincrónico	EU Mackarena Avello
	4. Abordaje Médicolegal de situaciones en el S. de Urgencias: Violación – Violencia Doméstica - Alcoholemia		3 hrs asincrónico	Dr. Sergio Zamorano (docente invitado)
Miércoles 15 junio	1. Urgencia y Emergencia hipertensiva	08:30 – 10:00 hrs 1,5 hrs		EU Alejandra Méndez
	2. Intento de Suicidio y su manejo en el S. de Urgencia		1,5 hrs asincrónico	Dr. Guillermo Gálvez (docente invitado)
	3. Vacunas en el S. de Urgencia		1,5 hrs asincrónico	EU Alejandra Méndez

	4. Atención de Urgencia en el Paciente Gran Quemado		1,5 hrs asincrónico	EU Julio Cortez (docente invitado)
Jueves 16 de junio	1. Patologías frecuentes en el S. de Urgencia.	08:30 – 10 hrs 1,5 hrs		EU Pablo Caroca
	2. TRIAGE.	10:15 – 11:45 hrs 1,5 hrs		EU Pablo Caroca
	3. Manejo de la Vía Aérea y secuencia intubación rápida.	12 – 13:30 hrs 1,5 hrs		EU Pablo Caroca
	4. Enfermería en desastres y generalidades del prehospitalario.		1,5 hrs asincrónico	EU Pablo Caroca
Viernes 17 de junio	1. 5H y 5T: manejo en el S. de Urgencias	08:30 – 10 hrs 1,5 hrs		EU Paula Droguett
	2. IAM y su primera atención: desarrollo de casos clínicos	10:15 – 11:45 hrs 1,5 hrs		EU Paula Droguett
	3. Manejo de enfermería en pacientes con AVE agudo en el S. de Urgencias	12:00 a 13:30 hrs 1,5 hrs		EU Tania Vásquez

	4. Cuidado Humanizado en el S. de Urgencia – Intervención en crisis		1,5 hrs asincrónico	EU Jessica Olate (docente invitada)
Semana 2			3,6 hrs	
Lunes 20 junio	INTERFERIADO			
Martes 21 junio	FERIADO			
Miércoles 22 junio	1. Simulación en RCP avanzada	08:30 – 10 hrs 1,5 hrs		Evaluación formativa EU Fabiola San Martín Docentes supervisores: EU Alejandra Méndez EU Eliette Baeza EU Patricia Dillems
	2. Simulación en RCP avanzada	10:15 – 11:45 hrs 1,5 hrs		
	3. Simulación en RCP avanzada	12 – 13:30 hrs 1,5 hrs		
	* Seminario: tutoría docente		1,5 hrs asincrónico	
Jueves 23 junio	Evaluación concentrado teórico + Evaluación Taller “RCP Avanzada”.	08:30 – 13:30 hrs 1,5 hrs por estudiante		Evaluación sumativa 10% EU Fabiola San Martín Docentes supervisores

				EU Alejandra Méndez EU Eliette Baeza EU Patricia Dillems
Viernes 24 junio	INDUCCIÓN REGIONAL	9:00 a 12:00 (horario por confirmar)		EU Fabiola San Martín Docentes Supervisores
	Presentación seminarios	15:30 – 18:30 hrs 3 hrs	Vía Zoom	Evaluación sumativa 10% EU Fabiola San Martín Docentes Supervisores EU Paula Droguett EU Pablo Caroca EU Alejandra Méndez

Elaborado por	Revisado por
EU Fabiola San Martín	
Fecha de entrega	Fecha de revisión